

**ANALISIS FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI
PERPUTARAN PIUTANG DAN RETURN ON INVESTMENT**

(Studi Kasus pada Primkoppol Mapolda Jabar)

SKRIPSI

Oleh :

Sisilia Kormelia Bahy

C1150449

Dosen Pembimbing :

Dr. H. Ery Supriyadi R, Ir., M.T



**KONSENTRASI MANAJEMEN KEUANGAN
INSTITUT KOPERASI INDONESIA**

2019

LEMBAR PENGESAHAN

Judul Skripsi : Analisis Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi
Perputaran Piutang dan Return on Investment

Nama Mahasiswa : Sisilia Kormelia Bahy

Nomor Pokok : CI150449

MENYETUJUI DAN MENGENGSAHKAN :

Pembimbing



(Dr. H. Ery Supriyadi R., Ir., M.T.)

Direktur Program Studi S1

Program Studi Manajemen



(Dr. H. Gijanto Purbo Suseno, SE., M.Sc)

Bahasa Alkitab :

Filipi, (4:6)

“Janganlah hendaknya kamu kuatir tentang apapun juga, tetapi nyatakanlah dalam segala hal keinginanmu kepada Allah dalam doa dan permohonan dengan ucapan syukur”.

Matius, (11:28)

“Marilah kepadaku, semua yang letih lesu dan berbeban berat, Aku akan memberi kelegaan kepadamu”.

MOTTO :

“Kekalahan/Kegagalan bisa menjadi batu Pijakan atau batu Sandungan, tergantung apakah sikapmu positif atau negatif”.

IKOPIN

RIWAYAT HIDUP



Sisilia Kormelia Bahy dilahirkan di Ende, Nusa Tenggara Timur pada Tanggal 13 April 1995 putri tunggal dari keluarga Bapak Kornelis Kopong Samon (Alm) dan Ibu Magdalena Dhale.

Pendidikan yang pernah ditempuh penulis :

1. Taman Kanak-Kanak (TKK) Kristen Harapan Denpasar – Bali lulusan tahun 2001
2. Sekolah Dasar Katolik (SDK) Yos Sudarso Maumere, lulusan tahun 2008
3. Sekolah Menengah Pertama Katolik (SMPK) Yapenthom II Maumere, lulusan tahun 2011
4. Sekolah Menengah Kejuruan (SMK) St. Gabriel Maumere, lulusan tahun 2014
5. Penulis mencatat diri sebagai Mahasiswi Institut Koperasi Indonesia (IKOPIN) pada tahun 2015, dengan menempuh program strata 1 (S1) pada Program Studi Manajemen Keuangan.

ABSTRACT

***SISILIA KORMELIA BAHY** , Analysis of factors that Affect accounts receivable Turnover and Return on Investment. Case study on the cooperative's primary West Java Regional Police Headquarters (Primkoppol Mapolda Jabar), Bandung city, under the guidance of Dr. H. Ery Supriyadi R., Ir., M.T.*

Primkoppol is a cooperative multi purpose because Primkoppol Mapolda Jabar may be at several business units and engaged in some field of endeavor. Primkoppol are classified based on the professions of its members that is made up of members of the police force and the ASN in Primkoppol Mapolda Jabar.

This research aims to know the factors that affect the turnover of receivables and affect the return on investment. Of collecting and processing the data using analysis of equations of any answers of respondents classified into the assessment criteria. The percentage of the assessment criteria for each of the indicators of any variables with caretaker and answer data members. Analysis of the results obtained and determine policies that are supposed to be done by Primkoppol Mapolda Jabar.

*Factors that affect accounts receivable turnover in the table recapitulating the inferred that **"enough"**. Factors that affect the turnover of receivables includes: credit sales, the proportion of availability, ease of payment terms, time of collecting accounts receivable, accounts receivable, billing maximum limit passive, policies to cut. The proportion of operating asset turnover decline, due to turnover ratio of overall assets tend to be slow. Cooperatives should be able to maximize the utilization of the assets remain in the cooperative. The proportion of profit margin decline and the increase in the year 2017. Primkoppol Mapolda Jabar should reduce business costs, to allow the use of the results of his efforts could be improved.*

RINGKASAN

SISILIA KORMELIA BAHY, Analisis Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Perputaran Piutang dan *Return on Investment*. Studi kasus pada Primer Koperasi Markas Kepolisian Daerah Jawa Barat (Primkoppol Mapolda Jabar), Kota Bandung, dibawah bimbingan Dr. H. Ery Supriyadi R,Ir.,M.T.

Primkoppol adalah koperasi yang *multi purpose* karena Primkoppol Mapolda Jabar memiliki beberapa unit usaha dan bergerak dalam beberapa bidang usaha. Primkoppol digolongkan berdasarkan profesi anggotanya yaitu terdiri dari anggota kepolisian dan ASN di Primkoppol Mapolda Jabar.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui faktor-faktor yang mempengaruhi perputaran piutang dan mempengaruhi *return on investment*. Dari pengumpulan dan pengolahan data menggunakan persamaan analisis dari setiap jawaban responden yang diklasifikasikan kedalam kriteria penilaian. Persentase penilaian kriteria tiap indikator dari setiap variabel dengan data jawaban pengurus dan anggota. Hasil analisis yang diperoleh dan menentukan kebijakan-kebijakan yang seharusnya dilakukan oleh Primkoppol Mapolda Jabar.

Faktor-Faktor yang mempengaruhi perputaran piutang dalam tabel rekapitulasi disimpulkan bahwa **“Cukup”**. Faktor-faktor yang mempengaruhi perputaran piutang meliputi: penjualan kredit, proporsi ketersediaan, kemudahan dalam syarat pembayaran, waktu pengumpulan piutang, batas maksimal, penagihan piutang pasif, kebijakan untuk memotong. Proporsi turnover operating assets mengalami penurunan, dikarenakan perputaran rasio dari keseluruhan aset cenderung lambat. Koperasi seharusnya mampu memaksimalkan pemanfaatan aset tetap yang ada pada koperasi. Proporsi profit margin mengalami penurunan dan kenaikan pada tahun 2017. Primkoppol Mapolda Jabar sebaiknya mengurangi penggunaa biaya usaha, agar hasil usahanya dapat ditingkatkan.

IKOPIN

KATA PENGANTAR

Pertama-tama penulis mengucapkan Puji syukur kehadiran Tuhan Yang Maha Kuasa, karena atas berkat dan rahmat-NYA akhirnya penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul “Analisis Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Perputaran Piutang dan *Return on Investment*” Studi kasus pada Primer Koperasi Markas Kepolisian Daerah Jawa Barat.

Adapun maksud dan tujuan penelitian dan penulisan skripsi ini merupakan salah satu syarat untuk memperoleh gelar sarjana pada Jurusan Manajemen Keuangan, Institut Koperasi Indonesia. Penulis menyadari dalam penelitian dan penulisan skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan baik dari segi teknis maupun material, hal ini disebabkan karena terbatasnya pengalaman dan kemampuan penulis. Untuk itu penulis mengharapkan kritik dan saran yang sifatnya membangun dari semua pihak sehingga menambah kesempurnaan dimasa yang akan datang.

Dalam proses penyelesaian skripsi ini penulis banyak sekali mendapat bimbingan, bantuan saran dan yang tak ternilai harganya. Maka pada kesempatan ini penulis ingin mengucapkan terimakasih yang sebesar-besarnya kepada semua pihak yang turut serta meluangkan waktu, pikiran dan tenangnya.

Terima kasih penulis haturkan kepada :

1. Keluarga tercinta dan tersayang : Mama Magdalena Dhale , Almarhum Bapa Kornelis Kopong Samon, Om Kristo, om Bene, Tanta Yuli, Om may,

Opa, Oma, Kakak Mon, Kakak Balla, Karin, yang tidak henti-hentinya mendoakan, memberikan dorongan dan motivasi, kasih sayang dan kesabaran yang tak terhingga.

2. Bapak Dr. H. Ery Supriyadi R.,Ir.,M.T selaku dosen pembimbing yang telah memberikan pengarahan dan bimbingan kepada penulis dalam menyusun skripsi ini. Terimakasih buat kritik dan saran karena semuanya adalah pelajaran baru dalam hidup saya.
3. Bapak Dr. H. Gijanto Purbo Suseno, SE.,M.Sc selaku penelaah koperasi yang telah dengan sabar membimbing penulis serta memberikan ide-idenya dalam menyelesaikan skripsi ini.
4. Bapak Iwan Mulyana SE.,M.Si selaku penelaah konsentrasi yang telah banyak memberikan masukan dan saran yang banyak bagi penulis.
5. Seluruh dosen dan karyawan sekretariat Institut Koperasi Indonesia
6. Segenap pengurus dan karyawan Primer Koperasi Markas Kepolisian Daerah Jawa Barat.
7. Seluruh teman-teman konsentrasi keuangan angkatan 2015 dan teman-teman kelas G tercinta.
8. Teman-teman seperjuangan penulis: Bety, Ningsi, Anggi, Vivi, Reny, Kakak Ona, Kakak Uchy, Berto, Tiara, Yuni, Imas, Karlos, Any, Kakak Titin, yang banyak memberikan dorongan, semangat dan masukan kepada penulis.
9. Buat Bapak Jevan, Adik Addo Raja, Kakak Rini Mugi dan Kakak Nia yang selalu memberikan bantuan, masukan serta semangat kepada penulis.

10. Buat Rionaldo Adonis dan sony yang juga selalu memberikan bantuan, semangat dan dorongan kepada penulis.
11. Buat Keluarga Besar di Adonara dan Ende-Lio, yang telah mendoakan dan memberikan semangat kepada penulis.
12. Semua pihak yang turut membantu baik secara langsung maupun tidak langsung.

Semoga dengan selesainya skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi penulis maupun pihak lain yang membacanya.

Jatinangor, Agustus 2019

Sisilia Kormelia Bahy

IKOPIN

DAFTAR ISI

RIWAYAT HIDUP	i
ABSTRACK	ii
RINGKASAN	iii
KATA PENGANTAR	iv
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR TABEL	ix
DAFTAR GAMBAR	xii
BAB I PENDAHULUAN	Error! Bookmark not defined.
1.1. Latar Belakang Masalah	Error! Bookmark not defined.
1.2 Identifikasi Masalah	Error! Bookmark not defined.
1.3 . Maksud dan Tujuan	Error! Bookmark not defined.
1.4. Kegunaan Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
BAB II PENDEKATAN MASALAH DAN TUJUAN PENELITIAN	Error! Bookmark not defined.
2.1 Pendekatan Masalah.....	Error! Bookmark not defined.
2.1.1 Pendekatan Perkoperasian.....	Error! Bookmark not defined.
2.1.2 Pendekatan Manajemen Keuangan.....	Error! Bookmark not defined.
2.1.3 Pendekatan Perputaran Piutang	Error! Bookmark not defined.
2.1.4 Pendekatan Return on Investment	Error! Bookmark not defined.
2.1.5 Pengertian Manfaat Ekonomi Langsung	Error! Bookmark not defined.
2.1.6 Pengertian Manfaat Ekonomi Tidak Langsung ...	Error! Bookmark not defined.
2.2 Metode Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
2.2.1 Metode Penelitian yang digunakan	Error! Bookmark not defined.
2.2.2 Data yang Diperlukan.....	Error! Bookmark not defined.
2.2.3 Sumber Data	Error! Bookmark not defined.
2.2.4 Teknik Pengumpulan Data	Error! Bookmark not defined.
2.2.5 Analisis Data.....	Error! Bookmark not defined.
2.2.6 Tempat/Lokasi Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.

2.2.7 Jadwal Penelitian	Error! Bookmark not defined.
BAB III KEADAAN UMUM TEMPAT PENELITIAN .Error! Bookmark not defined.	
3.1 Keadaan Umum Organisasi	Error! Bookmark not defined.
3.1.1 Sejarah Terbentuknya Koperasi	Error! Bookmark not defined.
3.1.2 Struktur Organisasi	Error! Bookmark not defined.
3.2 Keanggotaan Koperasi Primkoppol Mapolda Jabar.....	Error! Bookmark not defined.
3.3 Kegiatan Usaha dan Permodalan Koperasi.....	Error! Bookmark not defined.
3.3.1 Kegiatan Usaha	Error! Bookmark not defined.
3.3.2 Keadaan Permodalan.....	Error! Bookmark not defined.
3.3.3 Keadaan Keuangan.....	Error! Bookmark not defined.
3.4 Keadaan Umum Wilayah Kerja Primkoppol Mapolda Jabar.....	Error! Bookmark not defined.
3.4.1 Keadaan Fisik dan Geografis.....	Error! Bookmark not defined.
3.4.2 Keadaan Sosial Ekonomi.....	Error! Bookmark not defined.
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	
4.1 Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Perputaran Piutang...	Error! Bookmark not defined.
4.2 Faktor-Faktor yang Mempengaruhi <i>Return on Investment</i> .	Error! Bookmark not defined.
4.3 Upaya-upaya meningkatkan perputaran piutang dan <i>return on investment</i> Primkoppol Mapolda Jabar.....	Error! Bookmark not defined.
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	
5.1 Kesimpulan.....	Error! Bookmark not defined.
5.2 Saran	Error! Bookmark not defined.

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN-LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

No Tabel	Judul Tabel	Halaman
1.1	Kontribusi Penjualan Unit Usaha pada Primkoppol Mapolda Jabar.....	4
1.2	Perkembangan ROI Unit Simpan Pinjam pada Primkoppol Mapolda Jabar Tahun 2014-2017.....	5
1.3	Perkembangan ROI Unit Niaga pada Primkoppol Mapolda Jabar Tahun 2014-2017.....	5
1.4	Perkembangan SHU, Total Aktiva, ROI dan Kriteria ROI Tahun 2014-2017.....	6
1.5	Penilaian Return on Investment.....	7
1.6	Perputaran Piutang Unit Simpan Pinjam Pada Primkoppol Mapolda Jabar pada Tahun 2014-2017.....	7
1.7	Perputaran Piutang Unit Niaga Pada Primkoppol Mapolda Jabar pada Tahun 2014-2017.....	8
1.8	Perputaran Piutang Pada Primkoppol Mapolda Jabar pada Tahun 2014-2017.....	8
2.1	Operasionalisasi Variabel.....	50
2.2	Sumber Data Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Perputaran Piutang dan Return on Investment.....	51
2.3	Sumber Data dan Teknik Pengambilan Sampel.....	51
2.4	Informasi Divisi Anggota Primkoppol Mapolda Jabar Beserta Ukuran Sampel.....	52
2.5	Pengukuran untuk Setiap Indikator Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Perputaran Piutang (anggota dan pengurus).....	56
2.6	Rekapitulasi Hasil Tanggapan Responden untuk Indikator Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Perputaran Piutang (anggota dan pengurus).....	57
2.7	Standar Umum Rasio.....	61
3.1	Jumlah Anggota Primkoppol Mapolda Jabar Tahun 2014-2017.....	77

3.2	Perkembangan Pemberian Pinjaman dan Perkembangan Jumlah Anggota Primkoppol Mapolda Jabar Tahun 2014-2017.....	80
3.3	Perkembangan Pendapatan Unit Usaha Jasa (fotocopy) Tahun 2014-2017.....	81
3.4	Transaksi yang Terjadi Pada Unit Niaga Tahun 2014-2017.....	82
3.5	Perkembangan Rasio Modal Sendiri Primkoppol Mapolda Jabar Tahun 2014-2017.....	84
3.6	Perkembangan Rasio Modal Asing Primkoppol Mapolda Jabar Tahun 2014-2017.....	85
3.7	Rasio Likuiditas Primkoppol Mapolda Jabar Tahun 2014-2017.....	85
3.8	Rasio Solvabilitas Primkoppol Mapolda Jabar Tahun 2014-2017.....	86
3.9	Rasio Rentabilitas Primkoppol Mapolda Jabar Tahun 2014-2017.....	87
3.10	Implementasi Jati Diri Primkoppol Mapolda Jabar.....	88
4.1	Hasil Tanggapan Anggota.....	88
4.2	Hasil Tanggapan Pengurus.....	89
4.3	Tanggapan Anggota dan Pengurus Mengenai Penjualan.....	89
4.4	Tanggapan Anggota dan Pengurus Mengenai Proporsi Ketersediaan.....	91
4.5	Tanggapan Anggota dan Pengurus Mengenai Kemudahan Dalam Syarat Pembayaran.....	97
4.6	Tanggapan Anggota dan Pengurus Mengenai Keselamatan Kredit.....	98
4.7	Hasil Tanggapan Anggota.....	99
4.8	Hasil Tanggapan Pengurus.....	101
4.9	Tanggapan Anggota dan Pengurus Mengenai Waktu Pengumpulan Piutang.....	102
4.10	Tanggapan Anggota dan Pengurus Mengenai Batas Maksimal.....	103
4.11	Tanggapan Anggota dan Pengurus Mengenai Objek Kredit.....	104
4.12	Tanggapan Anggota dan Pengurus Mengenai Menyeleksi Peminjam.....	104
4.13	Tanggapan Anggota dan Pengurus Mengenai Penagihan Piutang Pasif.....	105
4.14	Tanggapan Anggota dan Pengurus Mengenai Kebijakan untuk Memotong.....	107
4.15	Hasil Tanggapan Anggota.....	108
4.16	Hasil Tanggapan Pengurus.....	110

4.17	Tanggapan Anggota dan Pengurus Mengenai Periode Pembayaran.....	111
4.18	Hasil Tanggapan Anggota.....	112
4.19	Hasil Tanggapan Pengurus.....	113
4.20	Tanggapan Anggota dan Pengurus Mengenai Waktu Pembayaran.....	114
4.21	Rekapitulasi Penilaian Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Perputaran Piutang.....	115
4.22	Tanggapan Pengurus Mengenai Total Penjualan Bersih Primkoppol Mapolda Jabar Tahun 2014-2017.....	116
4.23	Tanggapan Pengurus Mengenai Total Aktiva pada Primkoppol Mapolda Jabar Tahun 2014-2017.....	118
4.24	Turnover Operating Assets pada Primkoppol Mapolda Jabar Tahun 2014- 2017.....	119
4.25	Tanggapan Pengurus Mengenai Sisa Hasil Usaha pada Primkoppol Mapolda Jabar Tahun 2014-2017.....	120
4.26	Tanggapan Pengurus Mengenai Total Penjualan Bersih pada Primkoppol Mapolda Jabar Tahun 2014-2017.....	120
4.27	Profit Margin pada Primkoppol Mapolda Jabar Tahun 2014- 2017.....	121

IKOPIN

DAFTAR GAMBAR

No Gambar	Judul Gambar	Halaman
2.1	Organisasi Koperasi Sebagai Suatu Sistem Sosio-Ekonomi.....	22
3.1	Struktur Organisasi Primkoppol Mapolda Jabar.....	63
3.2	Struktur Organisasi Primkoppol Mapolda Jabar (yang disarankan).....	63

IKOPIN