

ANALISIS PELAKSANAAN PELATIHAN KERJA DALAM MENINGKATKAN KINERJA KARYAWAN

(Study Kasus Pada Koperasi Aneka Usaha (KAU) Dhana Cipta Mandiri
Cihideung Parompong Bandung Barat)

SKRIPSI

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar

Sarjana Manajemen

Oleh :

AE MUHAEMIN

C1150492

Dosen Pembimbing:

Dindin Burhanudin, SE. M.Sc



KONSENTRASI MANAJEMEN SUMBER DAYA MANUSIA

PROGRAM STUDI S1 MANAJEMEN

INSTITUT MANAJEMEN KOPERASI INDONESIA (IKOPIN)

JATINANGOR

2019

LEMBAR PENGESAHAN

JUDUL SKRIPSI : ANALISIS PELAKSANAAN PELATIHAN KERJA
DALAM MENINGKATKAN KINERJA KARYAWAN

NAMA : AE MUHAEMIN

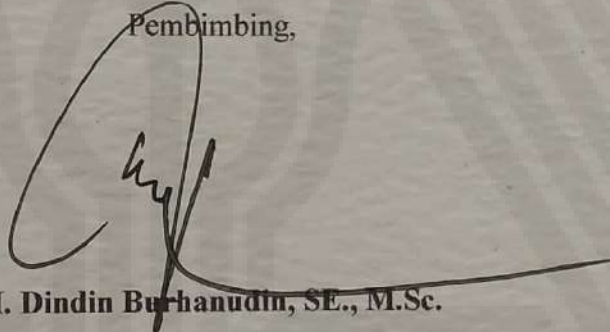
NRP : C1150492

PROGRAM STUDI : SRATA 1 MANAJEMEN

KONSENTRASI : MANAJEMEN SUMBER DAYA MANUSIA

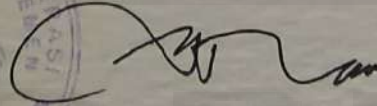
MENYETUJUI DAN MENGESAHKAN

Pembimbing,



H. Dindin Burhanudin, SE., M.Sc.

Direktur Program Studi S1 Manajemen,



Dr. H. Gijanto Purbo Suseno, SE., M.Sc.

RIWAYAT HIDUP

Ae Muhaemin, lahir pada tanggal 17 April 1995 di Desa Pancawati Kec. Caringin Kab. Bogor Jawa Baarat. Penulis adalah anak pertama dari tiga bersaudara dari pasangan Bapak Wawan dan Ibu Oon. Penulis menempuh pendidikan formal sebagai berikut:

1. Tahun 2008 telah lulus dari MI Tarbiyatul Huda Caringin Bogor
2. Tahun 2011 telah lulus dari SMP Tarbiyatul Huda Caringin Bogor
3. Tahun 2014 telah lulus dari MA (IPA) Tarbiyatul Huda Caringin Bogor

Pada tahun 2015 penulis tercatat sebagai mahasiswa strata 1 di Institut Koperasi Indonesia (IKOPIN), Konsentrasi Manajemen Sumber Daya Manusia.

Penulis juga aktif di dunia organisasi sebagai berikut :

1. Ketua OSIS MA Tarbiyatul Huda (2012-2013)
2. PIK Remaja Desa Pancawati (2012 -2014)
3. PIK Remaja Kecamatan Caringin (2013 -2015)
4. PAC IPNU Kecamatan Caringin (2012 – 2013)

Dengan ketekunan, motivasi yang tinggi untuk terus belajar dan berusaha, penulis telah berhasil menyelesaikan pengerjaan tugas akhir skripsi ini. Semoga dengan penulisan tugas akhir skripsi ini mampu memberikan kontribusi positif bagi dunia pendidikan.

RINGKASAN

Ae Muuhaemin, C1150492, Analisis Pelaksanaan Pelatihan Kerja Dalam Meningkatkan Kinerja Karyawan, studi kasus pada Koperasi Aneka Usaha (KAU) Dhana Cipta Mandiri cihidueng Parompong Bandung Barat (dibawah bimbingan bapak H Dindin Burhanudin)

Koperasi Aneka Usaha (KAU) Dhana Cipta Mandiri badan usaha yang bergerak di beberapa unit usaha, namun masih terdapat kendala atau permasalahan yang didasari oleh perkembangan teknologi yang semakin berkembang, seperti pada bidang usaha unit warung koperasi terdapat masalah bahwa para karyawan belum menguasai dalam mengoperasikan alat pembayaran otomatis yang menggunakan teknologi komputerisasi. Selain itu di bidang usaha unit budidaya dan pemasaran bunga mawar terdapat beberapa permasalahan seperti ketidaksesuaian dalam merangkai bunga pesanan dengan pesanan konsumen dalam rangkaian bunga yang dipesan. Untuk itu koperasi berusaha meningkatkan kinerja karyawan koperasi melakukan pelatihan terhadap semua karyawan.

Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui : (1) Pelaksanaan pelatihan kerja di Koperasi Aneka Usaha (KAU) Dhana Cipta Mandiri, (2) Tingkat kinerja karyawan Koperasi Aneka Usaha (KAU) Dhana Cipta Mandiri, (3) Serta Upaya – upaya apa yang dilakukan dalam pelaksanaan pelatihan kerja dalam meningkatkan kinerja karyawan.

Hasil dari penelitian menunjukkan bahwa dalam prosedur pelaksanaan pelatihan kerja karyawan, Koperasi Aneka Usaha (KAU) Dhana Cipta Mandiri. Masih harus diperhatikan mulai dari mengadakan seleksi peserta pelatihan, seharusnya melihat kebutuhan pelatihan yang begitu banyak koperasi tidak mengadakan seleksi agar semua karyawan mendapat pengetahuan yang sama. Dalam prosedur metode penyampaian materi pelatihan Koperasi Aneka Usaha (KAU) Dhana Cipta Mandiri, tidak melihat dan mempertimbangkan pendidikan karyawan, seharusnya para materi melihat dan menyiasikan metode penyampaian materi dengan tingkat kemampuan menangkap atau memahami materi yang diberikan.

Kata Kunci : Pelaksanaan Pelatihan Kerja dalam Meningkatkan Kinerja Karyawan

ABSTRACT

Ae Muhaemin, C1150492, *Analysis of the Implementation of Job Training in Improving Employee Performance, a case study at Koperasi Aneka Usaha (KAU) Dhana Cipta Mandiri cihidueng Parompong Bandung Barat (under the guidance of Mr. H. Dindin Burhanudin)*

Koperasi Aneka Usaha (KAU) Dhana Cipta Mandiri has a number of businesses that are engaged in several business units, but there are still problems or problems based on developing technological developments, such as in the business sector of cooperative stalls there are problems that employees have not mastered the operation of payment instruments automatically using computerized technology. In addition, in the field of business unit cultivation and marketing of roses, there are several problems such as incompatibility in arranging flower orders with consumer orders in the order of interest ordered. For this reason, the cooperative seeks to improve the performance of female employees in training all employees.

The purpose of this study was to find out: (1) Implementation of job training at Dhana Cipta Mandiri Aneka Usaha (KAU) Cooperative, (2) Level of performance of Dhana Cipta Mandiri Aneka Usaha (KAU) Cooperative employees, (3) As well as efforts - what do they do in the implementation of job training in improving employee performance.

The results of the study show that in the procedures for implementing job training for employees, Aneka Usaha Cooperative (KAU) Dhana Cipta Mandiri. It remains to be seen starting from the selection of trainees, should see the training needs of so many cooperatives not to make a selection so that all employees receive the same knowledge. In the procedure for the delivery of training materials for the Various Business Cooperatives (KAU) Dhana Cipta Mandiri, not seeing and considering the education of employees, the presenter should see and prepare the method of delivering material at the level of ability to appoint or understand the material provided.

Keywords: *Implementation of Job Training in Improving Employee Performance,*

KATA PENGANTAR

Bismillahirrahmannirrahim

Alhamdulillah ‘ala kulli tamamis sholihat, Puji dan syukur senantiasa dilimpahkan kehadiran Allah SWT, atas rahmat hidayah, karunia dan petunjuk-Nya sehingga penulis bisa menyelesaikan skripsi yang berjudul **“Analisis Pelaksanaan Pelatihan Kerja Karyawan dalam Meningkatkan Kinerja Karyawan (Studi Kasus pada Koperasi Aneka Usaha (KAU) Dhana Cipta Mandiri Paarompong Bandung Barat).”**

Penulis sadar sepenuhnya, tanpa bantuan, bimbingan dan petunjuk dari berbagai pihak, penulis tidak akan mampu menyelesaikan skripsi ini dengan baik. Maka dengan segala kerendahan hati dan rasa hormat yang mendalam, perkenankan penulis mengucapkan terima kasih kepada semua pihak yang telah membantu, baik moril maupun materil, terutama Yang tercinta Ayah dan Ibu yang dengan penuh kasih sayang telah memberikan do’a, dukungan moril maupun materil yang tiada ternilai harganya, semua keluarga dan saudara-saudaraku terimakasih atas d’oa dan semangatnya sampai terselesaikannya skripsi ini. Ucapan lainnya penulis sampaikan kepada :

1. Yang Terhormat, Bapak H. Dindin Burhanudin, SE., M.Sc selaku pembimbing, saya ucapkan banyak terima kasih atas bimbingan, semangat dan arahnya.

2. Yang terhormat, Ibu Dr. Manan Suratman, M.Si selaku dosen penelaah Konsentrasi, yang telah memberikan banyak masukan dan saran serta ilmu pengetahuan Manajemen Sumber Daya Manusia
3. Yang terhormat, Ibu Dr. Rima Elya Dasuki, SE., M.Sc selaku penelaah koperasi, yang telah memberikan banyak masukan dan saran serta ilmu pengetahuan Perkoperasian.
4. Yang Terhormat, Bapak Dr. H. Gijanto Purbo Suseno, S.E., M.Sc. selaku Direktur Prodi S1 Manajemen Intitut Koperasi Indonesia.
5. Bapak/Ibu seluruh Dosen yang telah memberikan ilmu pengetahuan dan sangat membantu proses belajar penulis selama mengikuti kuliah di IKOPIN.
6. Bapak/Ibu Staff Karyawan Sekretariat S1 Manajemen (Bapak Endang, Ibu Diah, dan Bapak Ikin dan seluruh jajarannya) yang senantiasa kerja keras memberikan pelayanan dengan baik terhadap mahasiswa.
7. Bapak Rinwan Kamal S.Pd.I., Ustad. Supriadi S.Pd.I., dan Ustad Ridwansyah M.Si. terimakasih telah memberikan dukungan serta motivasi untuk melanjutkan pendidikan sehingga penulis dapat melanjutkannya pndidikannya di IKOPIN ini.
8. Yang terhormat, Bapak Koswara Nurdiansya, dan Ibu Mimin Milinda Selaku Ketua dan bendahara Pegurus KAU Dhana Cipta Mandiri yang telah mengizinkan penulis melakukan penelitian dan meluangkan waktunya.

9. Pengurus, pengawas, dan segenap Karyawan KAU Dhana Cipta Mandiri yang telah memberikan bantuan, data, informasi, dan waktunya selama penulis mengadakan penelitian.
10. Saudara seperjuangan Kosan Family (Bapak Udun, Widi A.S, Hendra P, Yogas H.B, Denny A.O, Heri B, M. Nugraha, Robi U., Septri A.R., Asep R. Didik D., Anoy Sansan J.). Terimakasih atas bantuan, Kerja samanya, dan diskusi bareng dalam penyusunan skripsi ini.
11. Selanjutnya teman – teman seperjuangan angkatan 2015 (Reguler dan Ekstensi) Terskhusus Kelas A dan jurusan Manajemen Sumber Daya Manusia dan kelas ekstensi. Terimakasih selalu meluangkan waktu untuk mendengarkan keluh kesah penulis, memberikan dukungan, bantuan, dan motivasinya.
12. Meraka yang selalu menyemangati (Zulfa dan Anna) trimaksih atas do'a dan samangatnya .

Terkahir penulis mengharapkan saran dan kritik pembaca demi perbaikan usulan penelitian ini. mudah-mudahan usulan penelitian ini bernilai pahala disisi Allah SWT, dan bermanfaat bagi penulis maupun pembaca. Semoga amal baik dari semua pihak yang telah memberikan bantuannya mendapat balasan yang berlimpah dari Allah SWT. Amin

Jatinangor, Juni 2019

Ae Muhaemin

C1150492

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN	i
RIWAYAT HIDUP	ii
RINGKASAN	iii
<i>ABSTRACT</i>	iv
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	xi
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Penelitian	1
1.2 Identifikasi Masalah	11
1.3 Maksud Dan Tujuan	12
1.4 Kegunaan Penelitian	12
BAB II PENDEKATAN MASALAH DAN METODE PENELITIAN	14
2.1 Pendekatan Masalah	14
2.1.1 Pendekatan Perkoperasian	14
2.1.2 Manajemen Sumber Daya Manusia	26
2.1.3 Pelatihan Karyawan	30
2.1.4 Kinerja Karyawan	41
2.2 Metode Penelitian	44
2.2.1 Metode Penelitian	44
2.2.2 Data yang Diperlukan (Operasionalisasi Variabel)	45
2.2.3 Sumber Data dan Cara Menentukannya	46
2.2.4 Teknik Pengumpulan Data	47
2.2.5 Analisis (pengolahan data)	48
2.2.6 Tempat Penelitian	54
2.2.7 Jadwal Waktu Penelitian	54
BAB III KEADAAN UMUM TEMPAT PENELITIAN	55
3.1 Keadaan Umum Organisasi	55
3.1.1 Sejarah Terbentuknya Koperasi	55
3.1.2 Struktur Organisasi Koperasi	57

3.2 Keanggotaan Koperasi	65
3.3 Kegiatan Usaha Dan Permodalan Koperasi	66
3.3.1 Kegiatan Usaha Koperasi	66
3.3.2 Permodalan Koperasi	68
3.3.3 Keuangan Koperasi	69
3.4 Keadaan Wilayah Kerja Koperasi	74
3.5 Implementasi Jatidiri Koperasi.....	76
3.5.1 Definisi Koperasi.....	76
3.5.2 Prinsip-Prinsip Koperasi.....	77
3.4.3 Nilai-nilai Koperasi.....	81
IV HASIL DAN PEMBAHASAN	86
4.1 Identitas Responden	86
4.2 Variabel Pelatihan Kerja Karyawan	87
4.2.1 Tingkat keahlian / pendidikan pemateri dalam penyampaian materi	88
4.2.2 Tingkat penguasaan pemateri terhadap materi yang diberikan saat pelatih.....	88
4.2.3 Para peserta sangat antusias berpartisipasi dalam pelatihan	89
4.2.4 Perlu mengadakan seleksi peserta sebelum mengikuti pelatihan.....	90
4.2.5 Tingkat kesesuaian materi pelatihan dengan kebutuhan karyawan	90
4.2.6 Materi yang digunakan sesuai komponen pelatihan karyawan	91
4.2.7 Materi yang disampaikan sudah tepat sasaran pelatihan.....	92
4.2.8 Ketepatan metode yang digunakan dalam penyampaian materi	92
4.2.9 Metode yang digunakan memiliki sasaran yang jelas dan tepat dalam pelatihan.	93
4.2.10 Memperoleh pengetahuan lebih yang didapatkan setelah pelatihan ...	94
4.3 Variabel Kinerja Karyawan.....	96
4.3.1 Jumlah pekerjaan yang dikerjakan karyawan telah mencapai target yang ditentukan.....	96
4.3.2 Tingkat kualitas pekerjaan telah telah dikerjakan memenuhi SOP yang telah ditentukan	97
4.3.3 Tingkat ketepatan waktu karyawan terhadap disiplin waktu yang telah dijadwalkan	97

4.3.4 Tingkat kehadiran karyawan meningkat dari sebelum diadakanya pelatihan	98
4.3.5 Kerja sama antar karyawan terhadap propesionalitas dan proporsionalitas pekerjaan.	99
4.4 Apa upaya-upaya yang dilakukan dalam pelaksanaan pelatihan kerja dalam meningtkkan kinerja karyawan. Koperasi Aneka Usaha (KAU) Dhana Cipta Mandiri.	103
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	104
5.1 Kesimpulan.....	104
5.2 Saran – Saran.....	105
DAFTAR PUSTAKA	107



IKOPIN

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Jumlah Karyawan Kau Dhana Cipta Mandiri	7
Tabel 1.2 Jumlah Anggota Koperasi Aneka Usaha (Kau) Dhana Cipta Mandiri ...	8
Tabel 1.3 Kegiatan Pelatihan Kau Dhana Cipta Mandiri.....	10
Tabel 2.1 Operasionalisasi Variabel	46
Tabel 2.2 Sumber data	47
Tabel 2.3 Pengukuran untuk setiap indicator.....	49
Tabel 2.4 Rumus rekapitulasi Variabel Pelatihan Kerja	50
Tabel 2.5 Nilai Jawaban rekapitulasi Variabel Pelatihan Kerja.....	50
Tabel 2.6 Rekapitulasi Skor Total Variabel Pelatihan Kerja	51
Tabel 2.7 Pengukuran untuk setiap indikator.....	52
Tabel 2.7 Rumus rekapitulasi Variabel Kinerja Karyawan	53
Tabel 2.8 Nilai Jawaban rekapitulasi Variabel Kinerja Karywan.....	53
Tabel 2.9 Rekapitulasi Skor Total Variabel kinerja Karyawan	54
Tabel 3.1 Karyawan Koperasi Aneka Usaha (KAU) Dhana Cipta Mandiri	64
Tabel 3.2 Jumlah Anggota KAU Dhana Cipta Mandiri	65
Tabel 3.3 Permodalan Koperasi Aneka Usaha (KAU) Dhana Cipta Mandiri,	69
Tabel 3.4 Standar Pengukuran Rasio Likuiditas	70
Tabel 3.5 Rasio Likuiditas KAU Dhana Cipta Mandiri	70
Tabel 3.6 Standar Pengukuran Rasio Solvabilitas	72
Tabel 3.7 Rasio Solvabilitas KAU Dhana Cipta Mandiri.....	72
Tabel 3.8 Rasio Rentabilitas KAU Dhana Cipta Mandiri.....	74
Tabel 4.1 Gambaran Umum Responden Karyawan KAU Dhana Cipta Mandiri .	86
Tabel 4.2 Tingkat keahlian / pendidikan pemateri dalam penyampaian materi ...	88

Tabel 4.3 Tingkat penguasaan pemateri terhadap materi	88
Tabel 4.4 Partispasi peserta dalam pelatihan	89
Tabel 4.5 Perlu Sleksi peserta sebelum pelatihan	90
Tabel 4.6 Tingkat kesesuaian materi pelatihan	90
Tabel 4.7 Tingkat penguasaan pemateri terhadap materi	91
Tabel 4.8 Materi yang disampaikan sudah tepat sasaran pelatihan	92
Tabel 4.9 Tingkat ketepatan metode yang digunakan.....	92
Tabel 4.10 Metode memiliki sasaran yang jelas dan tepat	93
Tabel 4.11 Memperoleh pengetahuan lebih yang didapatkan	94
Tabel 4.12 Rekapitulasi Skor Total Variabel Pelatihan Kerja	95
Tabel 4.13 Jumlah pekerjaan yang dikerjakan karyawan telah mencapai target	96
Tabel 4.14 Tingkat kualiatas pekerjaan telah telah dekerjakan memenuhi SOP yang telah dintentukan	97
Tabel 4.15 Tingkat ketepatan waktu karyawan terhadap disiplin waktu yang telah dijadwalkan	97
Tabel 4.16 Tingkat kehadiran karyawan meningkat dari sebelumnya.....	98
Tabel 4.17 Kerja sama antar karyawan terhadap propesionalitas dan proporsionalitas pekerjaan	99
Tabel 4.18 Rekapitulasi Skor Total Variabel Kinerja Karywan	100

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.2 Organisasi Koperasi Sebagai Suatu Sistem Sosial-Ekonomi.....	22
Gambar 3.1 Struktur Organisasi KAU Dhana Cipta Mandiri.....	58



IKOPIN