

PERANCANGAN TATA LETAK TOKO

(Studi Kasus Unit Usaha Perniagaan pada Koperasi Syariah Baitul Mu'min
Komplek Pasir Jati, Desa Jatiendah, Kecamatan Cilengkrang, Kabupaten
Bandung)

SKRIPSI

Disusun Oleh :

Aldi Kautsar Arrahman

C1150406

Dosen Pembimbing :

H. Dandan Irawan, SE., M.Sc



KONSENTRASI MANAJEMEN PRODUKSI

PROGRAM STUDI MANAJEMEN

INSTITUT MANAJEMEN KOPERASI INDONESIA

2019

LEMBAR PENGESAHAN

Judul Skripsi : **Perencanaan Tata Letak Toko**
Studi Kasus Unit Usaha Perniagaan pada Koperasi
Syariah Baitul Mu'min Komplek Pasir Jati, Desa
Jatiendah, Kecamatan Cilengkrang, Kabupaten
Bandung

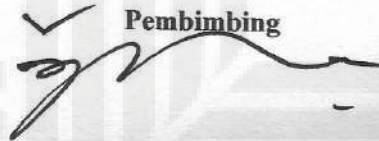
Nama : **Aldi Kautsar Arrahman**

NRP : **C1150406**

Konsentrasi : **Manajemen Produksi**

MENYETUJUI DAN MENGESAHKAN,

Pembimbing



H. Dandan Irawan, SE., M.Sc

Direktur Program Studi S-1 Manajemen



Dr. H. Gijanto Purbo Suseno, SE., M.Sc

MOTTO HIDUP

-Abu Bakar As-Shiddiq-

“Memang sulit untuk bersabar, tetapi menyia-nyiakan pahala dari sebuah kesabaran itu jauh lebih buruk”.

-Khalid Basalamah-

“Rezeki itu sudah ditentukan Allah, tetapi surga itu belum ditentukan oleh-Nya”.



IKOPIN

RIWAYAT HIDUP

Aldi Kautsar Arrahman dilahirkan di Banyumas, Jawa Tengah pada tanggal 6 Mei 1997, anak kedua dari dua bersaudara dari pasangan Khusnul Chotimah dan Terius Subandono.

Riwayat pendidikan yang telah ditempuh sebagai berikut.

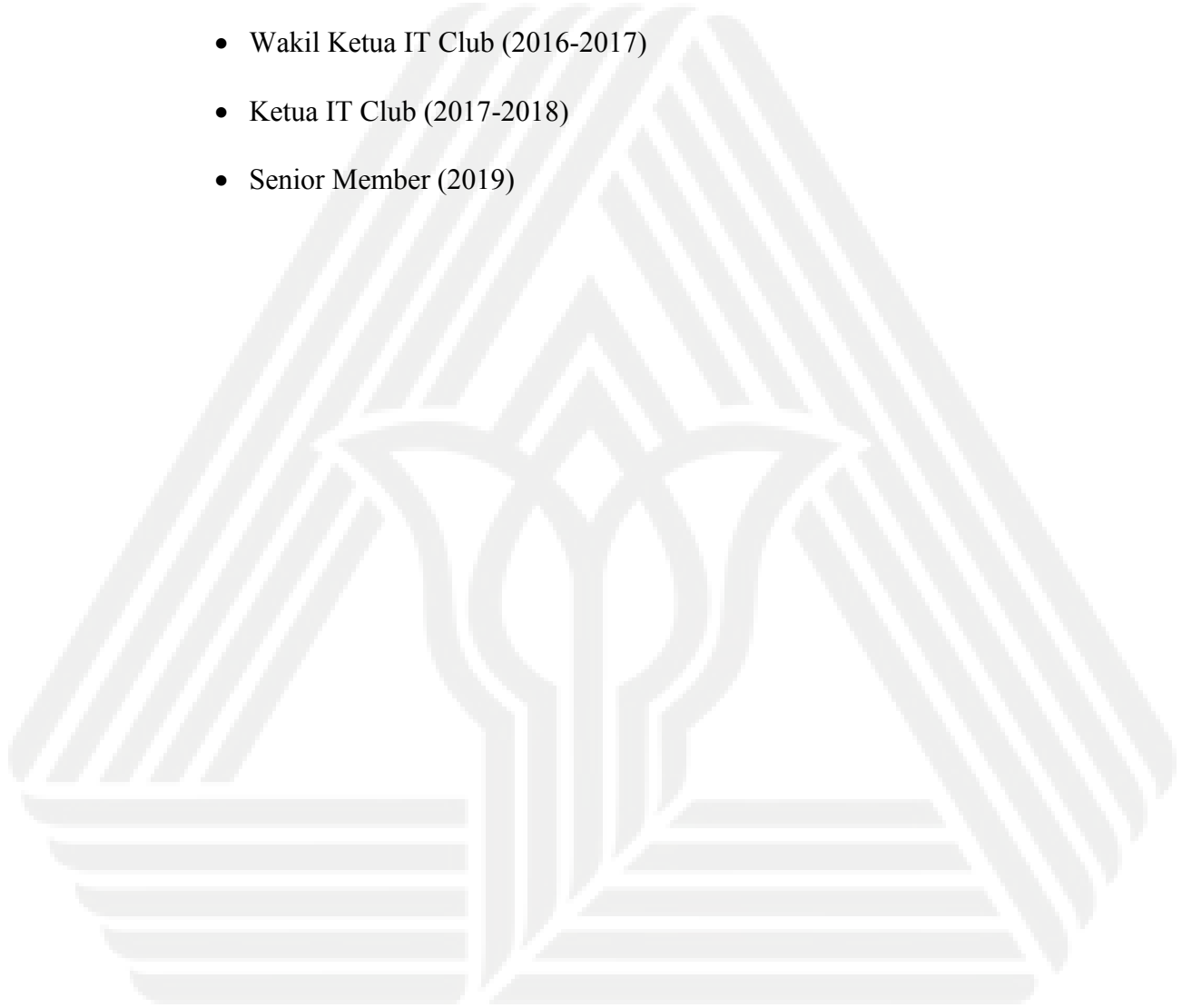
1. Pada tahun 2009 penulis menyelesaikan pendidikan di SD N Banjarsari.
2. Pada tahun 2012 penulis menyelesaikan pendidikan di SMP Muhammadiyah Ajibarang.
3. Pada tahun 2015 penulis menyelesaikan pendidikan di SMK Muhammadiyah 2 Ajibarang.
4. Pada tahun 2015 penulis tercatat sebagai mahasiswa di Konsentrasi Manajemen Produksi, Program Studi Manajemen, Institut Koperasi Indonesia.

Selama masa perkuliahan, penulis aktif dalam berbagai kegiatan kemahasiswaan sebagai berikut.

1. DKM Daarul Ikhwan IKOPIN (2015 – 2017)
 - Staff Bagian Keuangan Rumah Tangga Masjid Daarul Ikhwan (2015)
 - Sekertaris dan Bendahara Rumah Tangga Masjid Daarul Ikhwan (2016-2017)

2. Komunitas IT Club (2015 – 2019)

- Anggota Divisi Desain dan Support IT Club (2015)
- Wakil Ketua IT Club (2016-2017)
- Ketua IT Club (2017-2018)
- Senior Member (2019)



IKOPIN

ABSTRACT

Aldi Kautsar Arrahman. *Store Layout Planning, case studies on Baitul Mu'min Sharia Cooperative in Pasir Jati, Jatiendah Village, Cilengkrang District, Bandung Regency.*

Baitul Mu'min Syariah Cooperative is a consumer cooperative with members of RW 15 which covers 9 RTs in Jatiendah Village starting from RT 01-09 and RT closest to the location of the cooperative are RT 07 and 08, for RT 01-06 still near RT 07 and 08. The furthest is RT 09. The cooperative has six business units, namely a savings and loan business unit, business capital participation unit, goods financing business unit, commercial business unit, payment business unit, and service business unit.

Based on research, the existing condition of the KSBM store does not yet look like a general store. That is because of the limited space owned by the cooperative. The room is located in the area of the Baitul Mu'min Mosque so that the design of the room is used like a normal room with a door measuring 90 cm wide and 180 cm high. At first glance, the room does not look like a typical shop that displays merchandise neatly shown to attract consumers. The floor area of the room is 15 square meters and contains equipment and inventory in the warehouse, which makes a limited room capacity. Therefore, the cooperative has not paid attention to the inflows or outflows of people / goods so that people have to jostle when in crowded conditions. Because of this, the 3rd Annual Member Conference gave suggestions for planning the development of a commercial business unit with a location outside the mosque area. In the shop illustration created by the researcher uses the Basic Grid Pattern layout type which is expected to make the traffic flow more lively and able to expose all Cooperative merchandise.

Key word : Store Layout

IKOPIN

RINGKASAN

Aldi Kautsar Arrahman, Perencanaan Tata Letak Toko, studi kasus pada Koperasi Syariah Baitul Mu'min di Komplek Pasir Jati, Desa Jatiendah, Kecamatan Cilengkrang, Kabupaten Bandung.

Koperasi Syariah Baitul Mu'min merupakan koperasi konsumen yang beranggotakan masyarakat RW 15 yang mencakup 9 RT di Desa Jatiendah mulai dari RT 01 - 09 dan RT yang paling dekat dengan lokasi koperasi adalah RT 07 dan 08, untuk RT 01 – 06 masih berada didekat RT 07 dan 08. Yang paling terjauh adalah RT 09. Koperasi ini mempunyai enam unit usaha yaitu unit usaha simpan pinjam, unit usaha penyertaan modal usaha, unit usaha pembiayaan barang, unit usaha perniagaan, unit usaha *payment*, dan unit usaha pelayanan jasa.

Berdasarkan penelitian, kondisi eksisting toko KSBM belum terlihat seperti toko pada umumnya. Hal tersebut dikarenakan keterbatasan ruangan yang dimiliki oleh koperasi. Ruangan tersebut berada di area dalam Masjid Baitul Mu'min sehingga desain ruangan yang dipakai seperti ruangan biasa pada umumnya dengan satu pintu berukuran lebar 90 cm dan tinggi 180 cm. Sekilas pandangan, ruangan tersebut tidak nampak seperti toko pada umumnya yang menampilkan barang dagangan dengan rapih yang ditunjukkan untuk menarik konsumen. Luas lantai ruangan tersebut sebesar 15 meter persegi dan memuat peralatan dan persediaan barang di gudang sehingga membuat kapasitas ruangan yang terbatas. Oleh karena itu, koperasi belum memperhatikan tentang arus masuk atau arus keluar orang/barang sehingga orang harus berdesakkan bila dalam kondisi ramai. Dikarenakan hal tersebut, pada Musyawarah Anggota Tahunan ke 3 memberikan saran untuk merencanakan pengembangan unit usaha perniagaan dengan lokasi diluar area masjid. Dalam ilustrasi toko yang dibuat peneliti menggunakan tipe tata letak *Basic Grid Pattern* yang diharapkan dapat membuat arus lalu lintas lebih hidup dan mampu mengekspos semua barang dagangan Koperasi.

Kata kunci : tata letak toko

IKOPIN

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kepada Allah *Subhanahu Wa Ta'ala* atas segala karunia-Nya serta salam hormat kepada Nabi Muhammad *Shalallahu Alaihi Wassalam* sehingga skripsi ini selesai. Topik yang dipilih dalam penelitian ini ialah Tata Letak Toko dengan judul Evaluasi dan Perencanaan Tata Letak Toko pada Koperasi Syariah Baitul Mu'min di Komplek Pasir Jati, Desa Jatiendah, Kecamatan Cilengkrang, Kabupaten Bandung.

Terima kasih penulis ucapkan kepada Drs. H. Dandan Irawan, SE. M.Sc selaku dosen pembimbing yang telah banyak memberi saran dan kritik, Dra. Hj. Endang Wahyuningsih, M.Ti selaku dosen penguji koperasi dan Dr. Heri Nugraha, SE., M.Si selaku dosen penguji konsentrasi yang telah memberikan saran dan kritik dalam penyusunan usulan penelitian.

Ungkapan terima kasih juga kepada segenap pihak Koperasi Syariah Baitul Mu'min baik pengurus maupun anggota yang telah membantu dalam mengambil data dalam penelitian ini. Terima kasih juga kepada orang tua, seluruh keluarga dan kerabat-kerabat saya, serta kepada semua teman, senior dan junior kampus maupun luar kampus, terima kasih atas segala doa dan kasih sayangnya.

Bandung, 4 Juli 2019

Aldi Kautsar Arrahman

DAFTAR ISI

RIWAYAT HIDUP	i
ABSTRACT	iii
RINGKASAN	iv
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI	vi
DAFTAR TABEL	ix
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR LAMPIRAN	xii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Penelitian	1
1.2 Identifikasi Masalah	6
1.3 Maksud dan Tujuan Penelitian	6
1.3.1 Maksud Penelitian	6
1.3.2 Tujuan Penelitian	6
1.4 Kegunaan Penelitian	7
1.4.1 Aspek Teoritis	7
1.4.2 Aspek Praktis	7
BAB II PENDEKATAN MASALAH DAN METODE PENELITIAN	8
2.1 Pendekatan Masalah	8
2.1.1 Pendekatan Perkoperasian	8
2.1.2 Pendekatan Syariah	13
2.1.3 Pendekatan Tata Letak Toko	17
2.2 Metode Penelitian	19
2.2.1 Metode Penelitian yang Digunakan	19
2.2.2 Data yang Diperlukan (Operasionalisasi Variabel)	19
2.2.3 Sumber Data dan Cara Menentukannya	20
2.2.4 Teknik Pengumpulan Data	20
2.2.5 Rancangan Analisis Data	21

2.2.6	Tempat Penelitian	21
2.2.7	Jadwal Penelitian	21
BAB III KEADAAN UMUM TEMPAT PENELITIAN.....		22
3.1	Keadaan Umum Organisasi.....	22
3.1.1	Sejarah Berdirinya Koperasi.....	22
3.1.2	Prestasi Yang Diraih	23
3.1.3	Lokasi dan Kepemilikan Toko.....	24
3.1.4	Struktur Organisasi	24
3.2	Keanggotaan Koperasi Syariah Baitul Mu'min	31
3.2.1	Partisipasi Anggota.....	31
3.3	Kegiatan Usaha Koperasi Syariah Baitul Mu'min.....	33
3.3.1	Unit Usaha Simpan Pinjam.....	33
3.3.2	Unit Usaha Perniagaan.....	34
3.3.3	Unit Usaha Pembiayaan Barang	35
3.3.4	Unit Usaha Penyertaan Modal	36
3.3.5	Unit Usaha Pelayanan Jasa	37
3.3.6	Unit Usaha <i>Payment</i>	38
3.4	Keadaan Permodalan dan Keuangan Koperasi Syariah Baitul Mu'min	39
3.4.1	Keadaan Permodalan Koperasi.....	39
3.4.2	Keadaan Keuangan Koperasi.....	39
3.4.3	Sisa Hasil Usaha	44
3.5	Implementasi Jati Diri Koperasi	45
3.5.1	Definisi Koperasi	45
3.5.2	Nilai Koperasi	45
3.5.3	Prinsip Koperasi.....	50
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN		55
4.1	Hasil	55
4.2	Pembahasan.....	59
4.2.1	Perencanaan Tata Letak Toko.....	59
BAB V SIMPULAN DAN SARAN.....		68
5.1	Simpulan	68
5.2	Saran.....	69

DAFTAR PUSTAKA 70
LAMPIRAN..... 72



IKOPIN

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Data perkembangan Koperasi aktif dan tidak aktif di Indonesia tahun 2013-2017	1
Tabel 1.2 Perkembangan Jumlah Koperasi Provinsi di Jawa Barat.....	2
Tabel 2.3 Operasionalisasi Variabel	20
Tabel 3.1 Perkembangan Jumlah Anggota Koperasi Syariah Baitul Mu'min 2016 – 2018.....	31
Tabel 3.2 Perkembangan Modal KSBM tahun 2016 – 2018	32
Tabel 3.3 Perkembangan Jumlah Pendapatan KSBM tahun 2016 - 2018	33
Tabel 3.4 Perkembangan Simpanan Anggota Periode 2016-2018.....	34
Tabel 3.5 Perkembangan Hasil Usaha Unit Usaha Perniagaan Tahun 2016-2018	35
Tabel 3.6 Perkembangan Hasil Usaha Unit Usaha Pembiayaan Barang Tahun 2016-2018.....	36
Tabel 3.7 Perkembangan Hasil Usaha Unit Usaha Penyertaan Modal Tahun 2016-2018.....	37
Tabel 3.8 Perkembangan Hasil Usaha Unit Usaha Payment Tahun 2016-2018...	38
Tabel 3.9 Perkembangan Permodalan KSBM Tahun 2016-2018.....	39
Tabel 3.10 Standar Pengukuran Rasio Likuiditas	40
Tabel 3.11 Rasio Likuiditas Koperasi Syari'ah Baitul Mu'min Periode 2016-2018	40
Tabel 3.12 Standar Pengukuran Rasio Solvabilitas	42
Tabel 3.13 Rasio Solvabilitas Koperasi Syari'ah Baitul Mu'min Periode 2016-2018	42

Tabel 3.14 Standar Pengukuran Rasio Rentabilitas	43
Tabel 3.15 Rasio Rentabilitas Koperasi Syari'ah Baitul Mu'min Periode 2016-2018	43
Tabel 3.16 Perkembangan SHU Koperasi Syari'ah Baitul Mu'min Periode 2016-2018.....	45
Tabel 3.17 Bentuk Nilai Swadaya.....	46
Tabel 3. 18 Data diri anggota KSBM	49
Tabel 3.19 Kegiatan Sosial KSBM.....	50
Tabel 3.20 Keadaan Anggota Berdasarkan Jenis Kelamin	51
Tabel 3.21 Kegiatan Musyawarah Anggota Tahunan KSBM	51
Tabel 3.22 Pembagian SHU KSBM Tahun 2018	52
Tabel 3.23 SHU Bagian Anggota.....	52
Tabel 3.24 Pembagian SHU Lima Anggota KSBM Berdasarkan Jasa Transaksi	52
Tabel 3.25 SHU Bagian Anggota Berdasarkan Simpanan	53
Tabel 3.26 Nilai Kemandirian dari Permodalan Tahun 2018	54
Tabel 3.27 Kegiatan Pendidikan Perkoperasian yang diikuti KSBM	54
Tabel 4.1 Kelebihan dan Kekurangan Layout Basic Grid Pattern	61

IKOPIN

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Ilustrasi Tempat KSBM	4
Gambar 1.2 Ilustrasi Tata Letak KSBM	5
Gambar 3.1 Struktur Organisasi.....	25
Gambar 3.2 Struktur Organisasi yang Disarankan.....	26
Gambar 4.1 Toko KSBM Tampak dari Samping	55
Gambar 4.2 Toko KSBM Tampak dari Jalan	56
Gambar 4.3 Kondisi Koperasi Syariah Baitul Mu'min.....	57
Gambar 4.4 Peralatan Rak Gondola Tunggal.	58
Gambar 4.5 Rencana Lokasi KSBM Mart	60
Gambar 4.6 Ilustrasi KSBM Mart.....	62
Gambar 4.7 Pengelompokan Produk di Rak Gondola Ganda.....	65
Gambar 4.8 Pengelompokan Produk di Rak Gondola Tunggal 1	65
Gambar 4.9 Pengelompokan Produk di Rak Gondola Tunggal 1	66

IKOPIN

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran Laporan Pertanggungjawaban Pengurus Tahun 2018-2019



IKOPIN