

**ANALISIS FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI
KEDISIPLINAN KERJA KARYAWAN**

(Studi Kasus Pada Koperasi Kredit Sangosay Bajawa, Nusa Tenggara Timur)

SKRIPSI

Diajukan sebagai salah satu syarat memperoleh Gelar Sarjana Manajemen

Disusun Oleh :

Alexandra Ratu Kila

C1150063

Dosen Pembimbing :

Hj. Suarny Amran SH,MH



KONSENTRASI MANAJEMEN SUMBER DAYA MANUSIA

PROGRAM STUDI SARJANA MANAJEMEN

INSTITUT MANAJEMEN KOPERASI INDONESIA

2019

RIWAYAT HIDUP

Alexandra Ratu Kila, dilahirkan pada 24 Juni 1997 di Bajawa, Ngada, Nusa Tenggara Timur, merupakan anak pertama dari empat bersaudara, dari pasangan Bapak Yohanes Abdon Betu dan Ibu Maria Theresia Irma.

Pendidikan formal yang ditempuh sebagai berikut :

1. TKK Regina Pacis Bajawa lulus tahun 2003
2. SDK Ngedukelu Bajawa lulus tahun 2009
3. SMPK Kartini Mataloko lulus tahun 2012
4. SMA N 1 Bajawa lulus tahun 2015

Penulis mencatatkan diri sebagai Mahasiswa Konsentrasi Manajemen Sumber Daya Manusia, Program Studi Manajemen, Institut Manajemen Koperasi Indonesia.

IKOPIN

ABSTRACT

Alexandara Ratu Kila, 2019, Analysis of Factors Affecting Employee Work Discipline, at SANGOSAY KOPDIT Bajawa, Located at JL. TW Mengeruda, Ngedukelu, Ngada Regency, East Nusa Tenggara. Case study under the guidance of Mrs. Hj. Suarny Amran, SH, MH.

In essence, development is a process of continuous change which is moving toward progress and development to be achieved and directed to get achieve a goal, especially in the economich issue, science, and technology that will have a huge benefit, especially in achieving a qualified human recources. If the human recources is less, then it will be many opportunities that can't be utilized. Facing the challenges and oopotunities, it appears the cooperative it self is still having problems. The main odstacle to compete with others business entities are generally the quality of human recources is still relatively low, thus affecting the ability of the cooperative in carrying out the functions and roles, among others to again market opportunities and increase market share, capital structure ande limited opportunities to obtain capital resousces in the areas of organization and management, the use and mastery of technology, as well as networking and cooperation.

Quality of human resource are still consideral low, one of them is with empowerment board as operational head of the way to run the wheels of cooperative business, employess, and members. Employees in conducting business activities must be fully cooperative with the discipline with the aim of creating creativity, initiative and innovation and to develop ideas that lead to progress. If the employee discipline in the work, than the employee's performance will rise again. The exsistence of bottlenacks in the work, and so forth due to lack of discipline employees.

The case study in this research is focused on identifying work discipline and the factors that influence employee work discipline in SANGOSAY KOPDIT Bajawa. Based on observations and questionnaires that have been submitted and analyzed, it shows that the work discipline of the employees is good enough in carrying out the activities of the cooperative business wheels with a score of 584, this means that employees have tried to carry out their duties and functions in carrying out the activities of the cooperative business wheels quite disciplined. While the factors that influence employee work discipline, including criteria enough to affect the score of 509. This illustrates that the leader must pay more attention to employee performance.

RINGKASAN

Alexandra Ratu Kila, 2019. Analisis Faktor-faktor Yang Mempengaruhi Kedisiplinan Kerja Karyawan, pada KOPDIT SANGOSAY Bajawa, yang berkedudukan di JL. TW Mengeruda, Ngedukelu, Kabupaten Ngada, Nusa Tenggara Timur. Studi kasus di bawah bimbingan Ibu Hj. Suarny Amran,SH.,MH.

Pada hakekatnya pembangunan adalah proses perubahan yang terus-menerus yang merupakan kemajuan dan perbaikan menuju arah yang ingin dicapai serta diarahkan untuk mencapai suatu tujuan, terutama dalam bidang ekonomi serta ilmu pengetahuan dan teknologi yang akan bermanfaat besar terutama dalam mencapai Sumber Daya Manusia (SDM) yang berkualitas. Jika Sumber Daya Manusia (SDM) lemah, maka banyak peluang yang tidak dapat dimanfaatkan, Menghadapi tantangan dan peluang tersebut tampaknya koperasi sendiri masih mengalami kendala. Kendala utama untuk bersaing dengan bada usaha lain adalah kualitas Sumber Daya Manusia (SDM) yang umumnya masih relative rendah, sehingga mempengaruhi kemampuan koperasi dalam menjalankan fungsi dan perannya antara lain memperoleh peluang pasar dan memperbesar pangsa pasar, struktur permodalan dan keterbatasan memperoleh peluang terhadap sumber-sumber permodalan, di bidang organisasi dan manajemen, dalam pemanfaatan dan penguasaan teknologi serta jaringan dan kerjasama.

Kendala kualitas Sumber Daya Manusia (SDM) yang dinilai masih rendah, salah satu diantaranya dengan pemberdayaan pengurus sebagai pimpinan operasional jalannya roda usaha koperasi, karyawan, dan anggota. Karyawan dalam melakukan kegiatan usaha koperasi harus penuh dengan kedisiplinan dengan tujuan untuk menciptakan kreatifitas, inisiatif dan inovasi serta dapat mengembangkan ide-ide yang mengarah pada kemajuan. Apabila karyawan disiplin dalam bekerja, maka kinerja karyawan akan meningkat lagi. Adanya kemacetan=kemacetan dalam bekerja, dan lain sebagainya disebabkan karena karyawan kurang disiplin.

Studi kasus pada penelitian ini difokuskan untuk mengetahui disiplin kerja dan faktor-faktor yang mempengaruhi disiplin kerja karyawan pada KOPDIT SANGOSAY Bajawa. Berdasarkan hasil pengamatan dan kuesioner yang telah diajukan dan dianalisis memperlihatkan bahwa disiplin kerja karyawan sudah cukup baik dalam melakukan kegiatan jalannya roda usaha koperasi dengan skor sebesar

584, ini berarti karyawan sudah berusaha melaksanakan tugas dan fungsinya dalam melakukan kegiatan jalannya roda usaha koperasi cukup disiplin. Sedangkan faktor-faktor yang mempengaruhi kedisiplinan kerja karyawan termasuk kriteria cukup mempengaruhi dengan skor 509. Hal ini menggambarkan bahwa pemimpin harus lebih memperhatikan kinerja karyawan.



IKOPIN

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kehadirat Tuhan Yesus Kristus yang telah memberikan anugerah-Nya sehingga dapat menyelesaikan penulisan skripsi ini sebagai syarat untuk mencapai gelar Sarjana Manajemen pada konsentrasi Manajemen Sumber Daya Manusia, Institut Koperasi Indonesia (IKOPIN) dengan judul : **Analisis Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Disiplin Kerja Karyawan.**

Penulis menyadari bahwa karya tulis ini masih jauh dari kesempurnaan, oleh karena itu penulis mengharapkan adanya kritik, pendapat dan masukan dari semua pihak sehingga karya tulis ini akan lebih bermamfaat.

Tidak lupa juga penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya baik moril maupun materil, baik secara langsung maupun tidak langsung dalam membantu penulis menyelesaikan karya tulis ini, yaitu kepada :

1. Ibu Hj. Suarny Amran, SH.,MH selaku dosen pembimbing yang telah memberikan pengarahan dan bimbingan dalam penyelesaian skripsi ini.
2. Bapak H. Dindin Burhanudin, SE., M.Sc selaku dosen penguji konsentrasi terima kasih atas masukan – masukan yang diberikan.
3. Ibu Dra. Hj. Rosti Setiawati, M.Sc selaku dosen penguji koperasi terima kasih atas masukan – masukan yang diberikan.
4. Bapak Dr. Buranuddin Abdullah, MA., selaku Rektor Institut Koperasi Indonesia (IKOPIN).

5. Bapak H. Giyanto Purbo S, SE., MSc, selaku Direktur Program Studi S1 Manajemen Institut Koperasi Indonesia (IKOPIN).
6. Seluruh Dosen dan Karyawan Institut Koperasi Indonesia umumnya, Konsentrasi Manajemen Sumber Daya Manusia khususnya yang telah membantu kelancaran penulis dalam menempuh studi.
7. Yang tercinta Papa Don Kila, Mama Irma Bambut, yang telah mendidik, membesarkan, memotivasi, mendukung dan mendoakan penulis.
8. Yang tercinta Opa Felix Kila, Oma Lidwina Djena, Om, Tanta, dan Adik – adik dan seluruh keluarga besar penulis yang selalu mendukung penulis dalam studi dan yang memberikan doa yang tulus.
9. Yang tersayang Anggi Sue, terima kasih telah mendukung, membantu dan memotivasi serta mendoakan penulis saat melakukan proses pengerjaan Skripsi.
10. Teman – teman seperjuangan Manajemen Sumber Daya Manusia angkatan 2015 yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu.
11. Rekan – rekan Mahasiswa Institut Koperasi Indonesia angkatan 2015.

IKOPIN

Penulis menyadari bahwa dalam penyusunan skripsi ini masih jauh dari kesempurnan , oleh karena itu kritik dan saran yang membangun diharapkan mampu melengkapi penulisan – penulisan ilmiah selanjutnya. Akhirnya, penulis berharap semoga skripsi ini berguna dan bermanfaat

Jatinangor, Agustus 2019

Penulis

IKOPIN

DAFTAR ISI

RIWAYAT HIDUP	i
ABSTRACT	ii
RINGKASAN	iii
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	
DAFTAR GAMBAR	
DAFTAR LAMPIRAN	
BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang Penelitian.....	1
1.2 Identifikasi Masalah.....	7
1.3 Maksud dan Tujuan Penelitian.....	8
1.4 Kegunaan Penelitian.....	9
BAB II PENDEKATAN MASALAH DAN METODE PENELITIAN	
2.1 Pendekatan Masalah.....	10
2.1.1 Perkoperasian.....	10
2.1.1.1 Definisi Perkoperasian.....	11
2.1.1.2 Jatidiri Koperasi.....	11
2.1.1.3 Definisi Koperasi.....	12
2.1.1.3.1 Nilai-nilai Koperasi.....	14
2.1.1.3.2 Prinsip-prinsip Koperasi.....	17
2.1.1.4 Manajemen Koperasi.....	21
2.1.1.5 Perangkat Organisasi Koperasi.....	21
2.1.1.6 Bentuk dan Jenis Koperasi di Indonesia.....	29
2.1.1.7 Pemeringkatan Koperasi.....	33
2.1.1.7.1 Pengertian Pemeringkatan Koperasi.....	33
2.1.1.7.2 Tujuan Pemeringkatan Koperasi.....	33
2.1.1.7.3 Aspek-aspek Penilaian Pemeringkatan Koperasi.....	34
2.1.2 Pendekatan Manajemen Sumber Daya Manusia (MSDM).....	36
2.1.3 Disiplin Kerja.....	40
2.1.4 Faktor-faktor Yang Mempengaruhi Kedisiplinan Kerja.....	44
2.2 Metode Penelitian.....	50

2.2.1 Metode Penelitian yang Digunakan.....	51
2.2.2 Data Yang Diperlukan.....	52
2.2.3 Sumber Data.....	53
2.2.4 Teknik Pengumpulan Data.....	53
2.2.5 JenisData.....	54
2.2.6 Analisis Data.....	54
2.2.7 Tempat Penelitian.....	64
2.2.8 Jadwal Penelitian.....	64

BAB III KEADAAN UMUM DAN TEMPAT PENELITIAN

3.1 Keadaan Organisasi dan Manajemen.....	65
3.1.1 Sejarah terbentuknya Koperasi.....	66
3.1.2 Struktur Organisasi Koperasi.....	66
3.2 Keanggotaan Koperasi.....	75
3.3 Kegiatan Usaha dan Permodalan Koperasi.....	76
3.3.1 Unit Simpan Pinjam.....	76
3.4 Administrasi Keuangan dan Pembukuan.....	77
3.4.1 Permodalan.....	78
3.4.2 Keadaan Keuangan.....	80
3.5 Organsasi Pendukung Koperasi.....	84
3.6 Keadaan Umum dan Wilayah Koperasi.....	85
3.6.1 Keadaan Fisik.....	87
3.7 Implementasi Jati Diri Koperasi.....	87
3.7.1 Implementasi Nilai-nilai Koperasi.....	88
3.7.2 Implementasi Prinsip-prinsip Koperasi.....	90

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

4.1 Tingkat Disiplin Kerja Karyawan.....	98
4.1.1 Disiplin Preventif.....	98
4.1.2 Disiplin Koretif.....	96
4.1.3 Pelaksanaan Disiplin.....	99

4.1.4 Rekapitulasi Tanggapan Pengurus Terhadap Disiplin.....	102
4.2 Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Disiplin Kerja Karyawan.....	104
4.2.1 Keteladanan Pimpinan.....	104
4.2.2 Keadilan.....	107
4.2.3 Hukuman Sanksi.....	109
4.2.4 Ketegasan.....	111
4.2.5 Rekapitulasi Tanggapan Pengurus Terhadap Faktor-faktor.....	113
4.3 Upaya Yang Harus Dilakukan Oleh Koperasi.....	115

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan.....	116
5.2 Saran.....	117

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

IKOPIN

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Struktur Organisasi Koperasi Sebagai Suatu Sistem Sosio Ekonomi dan Kedudukannya pada Lingkungan Ekonomi Pasar.....	20
Gambar 3.1: Struktur Organisasi KOPDIT SANGOSAY Bajawa.....	67
Gambar 3.2 : Susunan Pengurus KOPDIT SANGOSAY Bajawa.....	71

IKOPIN