

**ANALISIS PELAYANAN KARYAWAN DALAM UPAYA
MENINGKATKAN PARTISIPASI ANGGOTA
DALAM UNIT SIMPAN PINJAM**

(Studi Kasus Pada Koperasi Unit Desa Setia Manggung, Sumedang)

S K R I P S I

Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat

Memperoleh Gelar Sarjana Manajemen

Disusun Oleh:

Janwardi Martahan Sagala

C1150180

Dosen Pembimbing

DR. Wawan Lulus Setiawan,IR.,M,Sc



IKOPIN

KONSENTRASI MANAJEMEN SUMBER DAYA MANUSIA

PROGRAM STUDI S1 MANAJEMEN

INSTITUT KOPERASI INDONESIA

2019

LEMBAR PENGESAHAN

Judul Skripsi :ANALISIS PELAYANAN KARYAWAN DALAM UPAYA MENINGKATKAN PARTISIPASI ANGGOTA DALAM UNIT SIMPAN PINJAM.

Nama : JANWARDI MARTAHAN SAGALA

Nomor Pokok : C1150180

Program Studi : S-1 Manajemen

Konsentrasi : Manajemen Sumber Daya Manusia

MENYETUJUI DAN MENGESAHKAN

Pembimbing

DR. Wawan Lulus Setiawan,IR.,M,Sc

Direktur Program Studi S-1 Manajemen

Dr. H. Gijanto Purbo Suseno, SE., M.Sc

IKOPIN

LUMBAR PENGESAHAN

Judul Skripsi : ANALISIS PELAYANAN KARYAWAN DALAM
UPAYA MENINGKATKAN PARTISIPASI
ANGGOTA DALAM UNIT SIMPAN PINJAM

Nama : JANWARDI MARTAHAN SAGALA

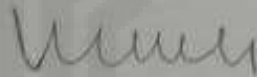
Nomor Pokok : C1150180

Program Studi : S-1 Manajemen

Konsentrasi : Manajemen Sumber Daya Manusia

MENYETUJUI DAN MENGESAHKAN

Pembimbing



DR. Wawan Lulus Setiawan, IR, M.Sc

Direktur Program Studi S-1 Manajemen



Dr. J. Gungto Purbo Suseno, SE., M.Sc

MOTTO

Percobaan-Percobaan yang kamu alami ialah percobaan-percobaan biasa, yang tidak melebihi kekuatan manusia. Sebab Allah Setia dan karena itu ia tidak akan membiarkan kamu dicobai melampaui kekuatanmu. Pada waktu kamu dicobai ia akan memberikan kepadamu jalan keluar, sehingga kamu dapat menanggungnya. *1 korintus 10:13*

Proses tidak akan mengkhianati hasil, INGATTTT !!!!

Tuhan Yesus Itu Baik. Sekarang, Selalu Dan Untuk Selama-lamanya.

IKOPIN

RIWAYAT HIDUP

Penulis dilahirkan di Sidomulyo, pada tanggal 25 Januari 1997, dengan nama lengkap **Janwardi Martahan Sagala** merupakan anak pertama dari empat bersaudara yang lahir dari pasangan bahagia Bapak Hasudungan Sagala dengan Ibu Leni Marlina Manihuruk.

Penulis merupakan lulusan pendidikan di sekolah Dasar Negeri (SDN) 1 Panigoran yang lulus tahun 2009. Pada tahun 2009 penulis melanjutkan pendidikan Sekolah Menengah Pertama Negeri (SMPN) 1 Aek Kuo 2012. Setelah itu penulis melanjutkan ke jenjang yang lebih tinggi, yakni Sekolah Menengah Atas (SMA) 1 Aek Kuo yang lulus tahun 2015.

Sejak tahun 2015, penulis tercatat sebagai mahasiswa Institut Koperasi Indonesia (IKOPIN) program Studi Strata 1 Manajemen dengan mengambil konsentrasi manajemen Sumber Daya Manusia. Adapun pengalaman organisasi yang diikuti selama menjadi mahasiswa Institut Koperasi Indonesia (IKOPIN) adalah sebagai berikut :

- Internal
 1. Anggota Aktif Persekutuan Mahasiswa Kristen dan Khatolik (PMKK) IKOPIN sejak tahun 2015
 2. Seksi bidang Logistik PMKK IKOPIN periode 2016 - 2017
 3. Koordinator bidang Logistik PMKK IKOPIN periode 2017 - 2018
 4. Ketua Paskah PMKK IKOPIN periode 2017 - 2018
 5. Anggota Paduan Suara Mahasiswa IKOPIN sejak 2018
 6. Tim Promosi Kampus IKOPIN Periode 2018.

- Eksternal
 1. Pengurus Lembaga Pelayanan Pemimpin Indonesia (LPPI) Jatinangor sejak 2018

ABSTRACT

Janwardi Marhatan Sagala, 2019. *The Analysis of Employee Services in Efforts to Increase Member Participation in Savings and Loans at Cooperatives (case study in savings and loans unit cooperatives).* Under the guidance of **Dr. Ir. H. Wawan Lulus Setiawan, M.Sc.**

This research aims to find out: 1. The implementation of the KUD Setia Manggung Savings and Business Unit service provided to its members. 2. The responses and expectations of members regarding the services provided by the KUD Setia Manggung Savings and Loan Business Unit. 3. The efforts that must be made by the KUD Setia Manggung Loan and Business Unit in increasing the participation of members in conducting savings and loans in cooperatives.

Research Results: The service of employees in an effort to increase the participation of members in the KUD Setia Manggung as a whole has been quite good, this is indicated by the value obtained from the research results included in the criteria quite well. Employee service in an effort to increase the participation of members in KUD Setia manggung as a whole has been quite good, this is indicated by the value obtained from the research results included in the criteria quite well. the efforts that must be made by the KUD Setia Manggung Savings and Loan Business Unit to increase Member Participation in conducting Loans can be seen that there are several things that must be considered by the Savings and Loan Business Unit, for example, improving service quality, lack of communication facilities, caring for members . and there are also some things that must be improved by members, for example, increasing payment of Mandatory savings, openness of members in giving advice to employees and administrators

Keywords: employee services and participation.

RINGKASAN

Janwardi Martahan Sagala, 2019. Analisis Pelayanan Karyawan Dalam Upaya Meningkatkan Partisipasi Anggota Dalam Simpan Pinjam Di Koperasi (Studi kasus pada Koperasi Unit Simpan Pinjam). Dibawah bimbingan DR. Wawan Lulus Setiawan,IR.,M,Sc

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui: 1.Untuk mengetahui pelaksanaan pelayanan Unit Usaha Simpan Pinjam KUD Setia Manggung yang diberikan kepada anggotanya. 2.Untuk mengetahui tanggapan dan harapan anggota terhadap pelayanan yang diberikan Unit Usaha Simpan Pinjam KUD Setia Manggung. 3.Untuk mengetahui upaya – upaya yang harus dilakukan Unit Usaha Simpan Pinjam KUD Setia Manggung dalam meningkatkan partisipasi anggota dalam melakukan simpan pinjam di koperasi.

Hasil Penelitian: Pelayanan karyawan dalam upaya meningkatkan partisipasi anggota di Koperasi Unit Desa Setia Manggung secara keseluruhan sudah cukup baik, hal ini ditunjukkan dengan nilai yang didapat dari hasil penelitian termasuk dalam kriteria cukup baik. Pelayanan karyawan dalam upaya meningkatkan partisipasi anggota di Koperasi Unit Desa Setia Manggung secara keseluruhan sudah cukup baik, hal ini ditunjukkan dengan nilai yang didapat dari hasil penelitian termasuk dalam kriteria cukup baik. upaya-upaya yang harus dilakukan oleh Unit usaha Simpan Pinjam KUD Setia Manggung untuk meningkatkan Partisipasi Anggota dalam melakukan Pinjaman dapat diketahui bahwa ada beberapa hal yang harus diperhatikan oleh Unit Usaha Simpan Pinjam misalnya, Peningkatan kualitas pelayanan, tidak adanya Sarana Komunikasi, kepedulian pengurus pada anggota. dan ada pula beberapa hal yang harus ditingkatkan oleh anggota misalnya, meningkatkan pembayaran simpanan Wajib, keterbukaan anggota dalam memberikan saran pada karyawan dan pengurus.

Kata Kunci: Pelayanan Karyawan dan Partisipasi Anggota.

KATA PENGANTAR

Segala Puji dan syukur hanya dihaturkan kehadirat Tuhan Yesus Kristus, Bapa Yang Luar Biasa, yang telah memberikan kasih karunia, hikmat, kesehatan, kekuatan serta berkat-Nya dalam kehidupan penulis dan juga keluarga hari lepas hari kepada penulis sehingga dapat menyelesaikan pendidikan Strata Satu pada Institut Koperasi Indonesia (IKOPIN) dan dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul **“Analisis Pelayanan Karyawan Dalam Upaya Meningkatkan Partisipasi Anggota Dalam Simpan Pinjam ”**.

Adapun disusunnya skripsi ini sebagai suatu tugas akhir dalam rangka meraih gelar Sarjana Manajemen pada Institut Koperasi Indonesia (IKOPIN). Skripsi ini boleh dapat terselesaikan tidak lepas dari dukungan, doa, bantuan serta motivasi dari berbagai pihak baik secara langsung maupun tidak langsung. Untuk itu, penulis menyampaikan banyak terima kasih kepada:

1. DR. Wawan Lulus Setiawan,IR.,M,Sc selaku Dosen pembimbing atas bimbingan, arahan, luangan waktu, dan kesabaran yang diberikan kepada penulis yang sangat membantu selama penyusunan skripsi ini.
2. H.Dindin Burhanudin,SE.,M,Se. Selaku Dosen penguji konsentrasi yang telah meluangkan waktu serta memberikan kritik dan saran yang membangun demi perbaikan skripsi ini.
3. Dr. Maman Suratman, Drs., M.Si. Selaku dosen penguji koperasi yang juga telah meluangkan waktu serta memberikan kritik dan saran yang membangun demi perbaikan skripsi ini.
4. Bapak dan mamak untuk semua cinta, doa, dukungan, motivasi serta nasehat yang selalu diberikan setiap waktu, terutama doa mama dan papa yang selalu menyertaiku. Tak lupa Terima kasih juga untuk ketiga adikku yang terkasih, Septian, Yulyensi, dan Tio yang juga menjadi kekuatan dan semangatku untuk selalu kuat, tersenyum dan menjadi seorang kakak yang baik. Berkat kalian aku mampu menyelesaikan skripsi ini dengan baik. Semangat terus

raih cita-cita kalian demi menyenangkan hati kedua orang tua. Tak lupa untuk keluarga besar yang turut serta memberikan doa serta dukungannya selama penulis mengenyam pendidikan dan juga dalam penulisan skripsi. Tuhan selalu memberkati kalian semua.

5. Seluruh keluarga besar Siregar maktua dan paktua, keluarga besar Sitanggang bou yola dan amang boru yola dan besa bou jelita dan amang boru jelita, besar nainggolan bou wilfran dan amang boru wilfran dan lae wilfran yang selalu memberikan perhatian dan semangatnya untuk penulis.
6. Bapak dan Ibu Dosen program studi manajemen S1 yang telah mendidik dan membekali ilmu pengetahuan untuk penulis khususnya dalam penerapan pembuatan skripsi ini.
7. Bapak DR. H. Gijanto Purbo Suseno, SE., M.Sc. selaku Ketua Program Studi S1 Manajemen.
8. Seluruh staf dan karyawan IKOPIN yang telah memberikan pelayanan selama masa perkuliahan dan selama proses penyusunan skripsi.
9. Pihak koperasi KUD Setia Manggung yang telah membantu penulis dalam segala hal yang berkaitan dengan penelitian penulis.
10. Monita Asri Sitohang, terima kasih untuk setiap dukungan, doa, motivasi, arahan, serta tenaga dalam membantu menyelesaikan skripsi ini juga untuk cinta kasihmu. Terima kasih karena selalu berusaha membantu disaat aku membutuhkan bantuan dan Terima kasih karna sudah mendoakan yang terbaik buatku . Tak lupa juga buat hubungan kurang lebih 3 tahun yang

masih berjalan ini, kiranya Tuhan Yesus mengizinkan hubungan ini terus berjalan sampai maut memisahkan.

11. Sahabat-sahabat yang berpisah pulau, Kevin Moris, Muh Fikram, Septiady, Lidya Situmorang, sri widya, Ema dan Emi, Eka, Oni, Lizah, chindy. Trimakasih sudah menjadi sahabat yang selalua ada di saat saya merasa banyak beban dan tuntutan. My babet aku sayang kalian semua.
12. Sahabat-sahabat seperjuangan loren simanjuntak, Ocha, Krisna Dinata, Julius Lubis, Marusaha Simamora, Retha, Alexa, Itho, Sanita, Intan Mustika, Linda Yulia, Kiki Amelia, Rizky Muhammad, Elga, Dea, Muhammad Kurniawan, Rizal Fauzi, Candra Kardina, Mega Nirwana, Teguh Suherman, Dhea Putra Madya, Komara Z M, yang selalu memberikan semangat.
13. Adik-adik mentor, Rio, Ragaf, Felix sebagai mentor yang memberikan semangat". Terima kasih untuk doa serta dukungan dan dorongan kalian..
14. Seluruh teman-teman tercinta angkatan 2015 khususnya jurusan Manajemen Sumber Daya Manusia kelas A yang telah bersama selama masa perkuliahan.
15. Keluarga Besar Persekutuan Mahasiswa Kristen dan katolik (PMKK) IKOPIN, yang menjadi wadah untuk bertumbuh dan berbuah di dalam Tuhan. Tempat bertemu dengan kakak rohani yang luar biasa serta saudara-saudara rohani yang juga luar biasa di dalam Tuhan, yang selalu bersama saling mendukung, menguatkan, dan saling mendoakan dalam keadaan apapun. Tetap semangat melayani Tuhan, jangan lelah untuk menjadi berkat bagi sesama dan jadilah garam dan terang dimanapun kalian berada. God Bless You all

16. Semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu per satu, yang telah dengan tulus dan ikhlas memberikan doa dan dukungannya hingga dapat menyelesaikan pembuatan skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa dalam penulisan skripsi ini masih jauh dari sempurna. Oleh karena itu, segala bentuk kritik dan saran yang sifatnya membangun sangat dinantikan untuk menyempurnakan penulisan skripsi ini untuk perbaikan di masa yang akan datang.

Akhir kata penulis memohon maaf sebesar-besarnya atas segala kekurangannya dan besar harapan penulis agar skripsi ini dapat bermanfaat untuk penulis khususnya dan pembaca pada umumnya.



Jatinangor, Agustus 2019

Penulis

DAFTAR ISI

RIWAYAT HIDUP.....	i
<i>ABSTRACT</i>	iii
ABSTRAK	iv
RINGKASAN	v
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI.....	xii
DAFTAR TABEL.....	xv
DAFTAR GAMBAR	xvi
BAB 1 PENDAHULUAN	1
1.1.	
Latar Belakang Penelitian.....	1
1.2 Identifikasi Masalah	12
1.3.	
Maksud Dan Tujuan Penelitian	13
1.3.1.....	M
Maksud Penelitian	13
1.3.2.....	T
Tujuan Penelitian	13
1.4.	
Kegunaan Penelitian	14

1.4.1.....	A
spek Praktis	14
1.4.2. Aspek Teoritis	14
BAB II PENDEKATAN MASALAH	15
2.1	
Pendekatan Masalah.....	15
2.1.1.....	P
Pendekatan Koperasian.....	15
2.1.2. Pendekatan Sumber Daya Manusia	39
2.1.3. Pendekatan Pelayanan	31
2.1.3.1. Dimensi Kualitas Jasa/Pelayanan	33
2.1.5. Kerangka Berfikir	35
2.2.....	M
Metode Penelitian	38
2.2.1.....	M
Metode yang digunakan	38
2.2.2. Data yang Diperlukan dan Operasionalisasi Variabel.....	38
2.2.3. Sumber Data dan Cara Menentukannya	40
2.2.4. Teknik Pengumpulan Data	43
2.2.5. Analisis Data	43
2.2.6. Tempat Penelitian	56
2.2.7. Jadwal Penelitian.....	56
BAB III TEMPAT KEADAAN UMUM TEMPAT PENELITIAN	57
3.1. Keadaan Organisasi dan Manajemen	57

3.1.1. Sejarah Singkat KUD Setia Manggung	57
3.1.2. Struktur Organisasi KUD Setia Manggung	62
3.1.3. Penerapan Definisi Koperasi	66
3.1.4. Penerapan Prinsip-prinsip Koperasi	66
3.1.5. Penerapan Nilai-nilai Koperasi	68
3.2. Keadaan KUD Setia Manggung	88
3.3. Kegiatan Unit Usaha KUD Setia Manggung	92
3.4. Keadaan Permodalan Dan Keuangan KUD Setia Manggung	98
3.4.1. Keadaan Permodalan KUD Setia Manggung	99
3.4.2. Keadaan Keuangan KUD Setia Manggung	101
3.5. Keadaan Umum Wilayah Kerja KUD Setia Manggung	106
3.5.1. Keadaan Fisik KUD Setia Manggung	106
3.5.2. Keadaan Sosial KUD Setia Manggung	107
3.5.3. Keadaan Ekonomi KUD Setia Manggung	110
3.5.4. Implementasi Aspek-Aspek Organisasi Koperasi	111
3.6. Partisipasi Anggota	113
3.6.1. Partisipasi Anggota Sebagai Pemilik	113
3.6.2. Keadaan Fisik KUD Setia Manggung	118
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	121
4.1. Indikator Responden	117
4.2. Partisipasi Anggota di KUD Setia Manggung	120
4.3. Partisipasi Anggota Ditingkatkan Melalui Pelayanan Karyawan Anggota Pada KUD Setia Manggung.....	170
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	173

5.1 Kesimpulan173

5.2 Saran174

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN



IKOPIN

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1.	Jumlah Perkembangan Anggota KUD Setia Manggung Tahun 2013 - 2017.....	6
Tabel 1.2.	Jumlah Anggota yang Melakukan Partisipasi dengan Meminjam ke KUD Setia Manggung Tahun 2013-2017	7
Tabel 1.3.	Jumlah Anggota yang Melakukan Partisipasi dengan Menyimpan sukarela ke KUD Setia Manggung Tahun 2013-2017	8
Tabel 1.4.	Target dan Realisasi Pendapatan Unit Simpan Pinjam KUD Setia Manggung	9
Tabel 2.1.	Operasionalisasi Variabel Pelayanan Karyawan	39
Tabel 2.2.	Operasionalisasi Variabel Partisipasi Anggota	40
Tabel 2.3.	Sumber Data dan Cara Penarikan Data	41
Tabel 2.4.	Tanggapan Responden Terhadap Masing-Masing Indikator dari Pelayanan Karyawan	47
Tabel 2.5.	Tanggapan Informan Terhadap Masing-Masing Indikator Pelayanan Karyawan	49
Tabel 2.6.	Rekapitulasi Tanggapan Responden dan Informan Mengenai Pelayanan Karyawan	50
Tabel 2.7.	Tanggapan Informan Terhadap Masing-Masing Indikator Partisipasi Anggota	52
Tabel 2.8.	Tanggapan Responden Terhadap Masing-Masing Indikator Partisipasi Anggota	53
Tabel 2.9.	Rekapitulasi Tanggapan Responden dan Informan Mengenai Partisipasi Anggota	55
Tabel 2.10.	Rekapitulasi Tanggapan Responden dan Informan Mengenai Pelayanan Karyawan dan Partisipasi Anggota	56
Tabel 3.1.	Penerapan Definisi Koperasi di KUD Setia Manggung.....	66
Tabel 3.2.	Penerapan Prinsip Koperasi di KUD Setia Manggung.....	67
Tabel 3.3.	Penerapan Nilai Koperasi di KUD Setia Manggung	68

Tabel 3.4. Implementasi Fungsi dan Kegiatan Rapat Anggota	74
Tabel 3.5. Implementasi Tugas dan Wewenang Pengurus	81
Tabel 3.6. Implementasi Tugas dan Kewajiban Pengawas	84
Tabel 3.7. Implementasi Tugas Pengelola dan Karyawan	86
Tabel 3.8. Perkembangan Karyawan KUD Setia Manggung	87
Tabel 3.9. Grafik anggota KUD Setia Manggung Tahun 2017	94
Tabel 3.10. Perkembangan Dan Pendapatan Unit Usaha Simpan Pinjam KUD Setia Manggung	98
Tabel 3.11. Perkembangan dan Pendapatan Unit Usaha Saprotan KUD Setia Manggung	94
Tabel 3.12. Perkembangan dan Pendapatan Unit Usaha Jasa Pelayanan Listrik KUD Setia Manggung	95
Tabel 3.13. Perkembangan dan Pendapatan Unit Usaha Jasa Investasi Usaha Dan Menengah KUD Setia Manggung	98
Tabel 3.14. Jumlah Penduduk Wilayah Kecamatan Cimanggung	107
Tabel 3.15. Tingkat Pendidikan Di wilayah Kerja KUD Setia Manggung	108
Tabel 3.17. Komposisi Penduduk Berdasarkan Mata Pencarian Wilayah Kerja KUD Setia Manggung	109
Tabel 3.18. Perkembangan Jumlah Simpanan Pokok dan Simpanan Wajib KUD Setia Manggung Tahun 2013-2017	114
Tabel 3.19. Perkembangan Jumlah Simpanan Sukarela KUD Setia Manggung Tahun 2013-2017	115
Tabel 3.20. Kehadiran Rapat Anggota KUD Setia Manggung Tahun 2013-2017 ..	116
Tabel 4.1. Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	117
Tabel 4.2. Responden yang digunakan Berdasarkan Usia	118
Tabel 4.3. Responden yang digunakan Berdasarkan Tingkat Pendidikan	119
Tabel 4.4. Responden yang digunakan Berdasarkan Jenis Pekerjaan	119

Tabel 4.5. Tanggapan Responden (karyawan) Terhadap Masing-Masing Indikator Dari Pelayanan yang ramah	121
Tabel 4.6. Tanggapan Informan (Anggota) Terhadap Masing-Masing Indikator Dari Pelayanan yang ramah	122
Tabel 4.7. Tanggapan Responden (Karyawan) Terhadap Masing-Masing Indikator Dari Ketepatan Pelayanan	123
Tabel 4.8. Tanggapan Informan (Anggota) Terhadap Masing-Masing Indikator Dari Ketepatan Pelayanan	124
Tabel 4.9. Tanggapan Responden (Karyawan) Terhadap Masing-Masing Indikator Dari Memberikan Pelayanan Cepat dan Tepat	126
Tabel 4.10. Tanggapan Informan (Anggota) Terhadap Masing-Masing Indikator Dari Memberikan Pelayanan Cepat dan Tepat	137
Tabel 4.11. Tanggapan Responden (Karyawan) Terhadap Masing-Masing Indikator Dari Cepat Tanggap Terhadap Keluhan Anggota.....	128
Tabel 4.12. Tanggapan Informan (Anggota) Terhadap Masing-Masing Indikator Dari Cepat Tanggap Terhadap Keluhan Anggota	129
Tabel 4.13. Tanggapan Responden (Karyawan) Terhadap Masing-Masing Indikator Dari Penyampaian Informasi yang Jelas	131
Tabel 4.14. Tanggapan Informan (Anggota) Terhadap Masing-Masing Indikator Dari Penyampaian Informasi yang Jelas	132
Tabel 4.15. Tanggapan Responden (Karyawan) Terhadap Masing-Masing Indikator Dari Pengetahuan Karyawan.....	133
Tabel 4.16. Tanggapan Informan (Anggota) Terhadap Masing-Masing Indikator Dari Pengetahuan Karyawan	134
Tabel 4.17. Tanggapan Responden (Karyawan) Terhadap Masing-Masing Indikator Dari Kecakapan Karyawan	136
Tabel 4.18. Tanggapan Informan (Anggota) Terhadap Masing-Masing Indikator Dari Kecakapan Karyawan	137
Tabel 4.19. Tanggapan Responden (Karyawan) Terhadap Masing-Masing Indikator Dari Pelayanan Efektif Kepada Anggota	138
Tabel 4.20. Tanggapan Informan (Anggota) Terhadap Masing-Masing Indikator Dari Pelayanan Efektif Kepada Anggota	139

Tabel 4.21. Tanggapan Responden (Karyawan) Terhadap Masing-Masing Indikator Dari Memberikan Perhatian Kepada Anggota	141
Tabel 4.22. Tanggapan Informan (Anggota) Terhadap Masing-Masing Indikator Dari Memberikan Perhatian Kepada Anggota	142
Tabel 4.23. Tanggapan Responden (Karyawan) Terhadap Masing-Masing Indikator Dari Bertanggung Jawab Atas Barang	143
Tabel 4.24. Tanggapan Informan (Anggota) Terhadap Masing-Masing Indikator Dari Bertanggung Jawab Atas Barang	144
Tabel 4.25. Tanggapan Responden (Karyawan) Terhadap Masing-Masing Indikator Dari Memahami Kebutuhan Anggota	146
Tabel 4.26. Tanggapan Informan (Anggota) Terhadap Masing-Masing Indikator Dari Memahami Kebutuhan Anggota	147
Tabel 4.27. Tanggapan Responden (Karyawan) Terhadap Masing-Masing Indikator Dari Kebersihan Dan Kerapian Koperasi	149
Tabel 4.28. Tanggapan Informan (Anggota) Terhadap Masing-Masing Indikator Dari Kebersihan Dan Kerapian Koperasi	150
Tabel 4.29. Tanggapan Responden (Karyawan) Terhadap Masing-Masing Indikator Dari Penataan Koperasi	151
Tabel 4.30. Tanggapan Informan (Anggota) Terhadap Masing-Masing Indikator Dari Penataan Koperasi	153
Tabel 4.31. Rekapitulasi Tanggapan Responden (Karyawan) dan Informan (Anggota) Mengenai Pelayanan Karyawan	154
Tabel 4.32. Tanggapan Responden (Anggota) Terhadap Masing-Masing Indikator Dari Membayar Simpanan Wajib Secara Tertib Dan Teratur	155
Tabel 4.33. Tanggapan Informan (Pengurus) Terhadap Masing-Masing Indikator Dari Membayar Simpanan Wajib Secara Tertib Dan Teratur	157
Tabel 4.34. Tanggapan Responden (Anggota) Terhadap Masing-Masing Indikator Dari Menabung Secara Sukarela	158
Tabel 4.35. Tanggapan Informan (Pengurus) Terhadap Masing-Masing Indikator Dari Menabung Secara Sukarela	159

Tabel 4.36. Tanggapan Responden (Anggota) Terhadap Masing-Masing Indikator Dari Menghadiri Rapat-Rapat Seperti RAT	160
Tabel 4.37. Tanggapan Informan (Pengurus) Terhadap Masing-Masing Indikator Dari Menghadiri Rapat-Rapat Seperti RAT	162
Tabel 4.38. Tanggapan Responden (Anggota) Terhadap Masing-Masing Indikator Dari Partisipasi Dalam Pengambilan Keputusan Dalam Rapat Anggota ..	163
Tabel 4.39. Tanggapan Informan (Pengurus) Terhadap Masing-Masing Indikator Dari Partisipasi Dalam Pengambilan Keputusan Dalam Rapat Anggota ..	165
Tabel 4.40. Tanggapan Responden (Anggota) Terhadap Masing-Masing Indikator Dari Memanfaatkan Jasa Koperasi Seperti Pinjaman	166
Tabel 4.41. Tanggapan Informan (Pengurus) Terhadap Masing-Masing Indikator Dari Memanfaatkan Jasa Koperasi Seperti Pinjaman	167
Tabel 4.42. Rekapitulasi Tanggapan Responden (Anggota) dan Informan Mengenai Partisipasi Anggota (Pengurus)	169
Tabel 4.43. Rekapitulasi Tanggapan Responden (Anggota) dan Informan Mengenai Pelayanan Karyawan dan Partisipasi Anggota	171



IKOPIN

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1. Organisasi Koperasi Sebagai Suatu Sistem Sosio-ekonomi	21
Gambar 2.2. Alur Partisipasi Anggota	29
Gambar 2.3. Alur Kerangka Berpikir.....	38
Gambar 3.1. Gambaran Pintu Gerbang Masuk KUD Setia Manggung	57
Gambar 3.2. Peta Lokasi KUD Setia Manggung	59
Gambar 3.3. Struktur Organisasi KUD Setia Manggung.....	63
Gambar 3.4. Struktur Organisasi Yang Disarankan	64
Gambar 3.5. Grafik Anggota KUD Setia Manggung.....	89
Gambar 3.6. Gambar Unit Simpan Pinjam KUD Setia Manggung	92
Gambar 3.7. Gambaran Pelayanan KUD Setia Manggung.....	93
Gambar 3.8. Perkembangan Permodalan pada KUD Setia Manggung	100



IKOPIN