

## **BAB V**

### **KESIMPULAN DAN SARAN**

#### **5.1. Simpulan**

Berdasarkan hasil pembahasan yang telah dilakukan mengenai Analisis Pelayanan Karyawan Dalam Upaya Meningkatkan Partisipasi Anggota Dalam Unit Simpan Pinjam di KUD Setia Manggung dapat disimpulkan sebagai berikut:

1. Pelayanan karyawan dalam upaya meningkatkan partisipasi anggota di Koperasi Unit Desa Setia Manggung secara keseluruhan sudah cukup baik, hal ini ditunjukkan dengan nilai yang didapat dari hasil penelitian termasuk dalam kriteria cukup baik. Namun ada beberapa indikator pelayanan karyawan yang kurang baik diantaranya: pelayanan yang ramah, ketepatan pelayanan, penyampaian informasi yang jelas, memberikan perhatian kepada anggota, bertanggung jawab atas barang, memahami kebutuhan anggota, kebersihan dan kerapian koperasi. Dan ada beberapa indikator partisipasi anggota yang kurang baik diantaranya: membayar simpanan wajib secara tertib dan teratur, menabung secara sukarela, dan memanfaatkan jasa koperasi seperti pinjaman.
2. Sedangkan tanggapan dan harapan anggota terhadap pelayanan karyawan dalam upaya meningkatkan partisipasi Anggota di KUD Setia Manggung dapat disimpulkan bahwa :
  - a. secara keseluruhan antara pelaksanaan dan harapan cukup baik dalam tingkat kesesuaiannya, melihat pada indikator-indikator pelayanan karyawan yang berjumlah 13 indikator yang perlu

untuk ditingkatkan sesuai dengan harapan pengurus berjumlah 7 indikator.

- b. secara keseluruhan antara pelaksanaan dan kepentingan cukup baik dalam tingkat kesesuaiannya, melihat pada indikator-indikator partisipasi anggota yang berjumlah 5 indikator yang perlu untuk ditingkatkan berjumlah 3 indikator.

3. Berdasarkan hasil pembahasan mengenai upaya-upaya yang harus dilakukan oleh Unit usaha Simpan Pinjam KUD Setia Manggung untuk meningkatkan Partisipasi Anggota dalam melakukan Pinjaman dapat diketahui bahwa ada beberapa hal yang harus diperhatikan oleh Unit Usaha Simpan Pinjam misalnya, Peningkatan kualitas pelayanan, ketersediaan Sarana Komunikasi, kepedulian pengurus pada anggota. dan ada pula beberapa hal yang harus ditingkatkan oleh anggota misalnya, meningkatkan pembayaran simpanan Wajib, keterbukaan anggota dalam memberikan saran pada karyawan dan pengurus.

## **5.2. Saran**

Berdasarkan hasil kesimpulan tersebut di atas, maka untuk meningkatkan partisipasi anggota dalam melakukan pinjaman, perlu dilakukan saran – saran yang sekiranya dapat menjadi bahan pertimbangan bagi koperasi. Adapun saran – saran yang perlu Peneliti ajukan adalah sebagai berikut :

1. Unit Usaha Simpan Pinjam KUD Setia Manggung perlu untuk meningkatkan kualitas pelayanan karyawan lebih baik lagi, sehingga dapat membangkitkan semangat anggota dalam berpartisipasi.

2. Unit Usaha Simpan Pinjam dan Pengurus KUD Setia Manggung perlu untuk Meningkatkan Komunikasi terlebih mau mendengar keluhan anggota dan apa yang menjadi keinginan anggota terhadap koperasi.
3. Koperasi KUD Setia Manggung perlu mengadakan penyuluhan dan mendatangkan orang-orang yang cakap dibidang koperasi agar dapat mengajarkan tentang koperasi kepada anggota, agar anggota betul-betul memahami arti koperasi dengan benar dan dapat memanfaatkan koperasi untuk mensejahterakan ekonominya, serta memberikan pengetahuan tentang kewirausahaan untuk menjadi bekal dan dorongan anggota koperasi untuk memanfaatkan pinjaman untuk memanfaatkan kegiatan usaha yang telah disediakan koperasi.
4. Koperasi KUD Setia Manggung perlu meningkatkan Fasilitas dan kenyamanan yang di berikan kepada anggota agar anggota tertarik untuk memanfaatkan jasa koperasi yang telah disediakan.

IKOPIN