

## DAFTAR PUSTAKA

- Amirin, Tatang M. (2011). *Populasi dan sampel penelitian 4: Ukuran Sampel Rumus Slovin*. Tatangmanguny.wordpress.com
- Anoraga, Pandji dan Ninik Widiyanti. 2007. *Dinamika Koperasi*. Jakarta: Rineka Cipta.
- Anwar Prabu Mangkunegara (2001:2) Manajemen Sumber Daya Perusahaan, PT Remaja Rosdakarya, Bandung
- Handoko T . Hani (2000:4) Manajemen Sumber Daya Manusia. Yogyakarta: BPF
- J. Supranto. (2006). *Pengukuran Tingkat Kepuasan Pelanggan: Untuk Menaikan Pangsa Pasar*. Rineka Cipta. Jakarta.
- Kementrian Koperasi dan UKM RI. 1992. Undang-undang No. 25 tahun 1992 Tentang Perkoperasian.
- Koperasi Unit Desa (KUD) Setia Manggung. 2012-2016. Laporan Rapat Anggota.
- Alfred Hanel. (1989). *Organisasi Koperasi, Pokok – pokok Pikiran Mengenai Organisasi Koperasi Dan Kebijakan Pengembangannya Di Negara – Negara Berkembang*. Unpad, Bandung.
- Moh.Hatta. (2001). *Koperasi teori dan Praktek*. Penerbit Erlangga. Jakarta.
- Parasuraman 1998 Marketing Services. New York: The free pres
- Philip Kotler. (1995). *Manajemen Pemasaran*. Jilid 2. Indeks, Jakarta.
- Philip Kotler. (2000). *Manajemen Pemasaran*. Edisi Milenium. Prentice Hall. Jakarta.
- Ramudi Ariffin. 2013. *Koperasi Sebagai Perusahaan*. IKOPIN Press. Bandung.

Ropke, Jochen. 2012. *Ekonomi Koperasi: teori dan manajemen*. Yogyakarta: Graha Ilmu.

Subandi. 2012. *Ekonomi Pembangunan*. Alfabeta. Bandung.

Sugiyono. (2001). *Metode Penelitian Kuantitatif kualitatif dan R dan D* . Penerbit Alfabeta, Bandung.

Tjiptono, Fandy. 2002. *Strategi Pemasaran*, Yogyakarta.

Undang-undang 33 tahun 1945 tentang perekonomian Indonesia.

Vincent Gaspersz 2002 *Padoman Implementasi Program Six Sigma*. Jakarta: Gramedia Pustaka utama

Wilson Bangun (2012:7) *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: erlangga

Sumber Lain:

Peraturan Menteri Negara Koperasi, Kawasan dan Wilayah Koperasi Nomor: 6439/BH/PAD/KWK.10.III/1993.

Undang-Undang Republik Indonesia No.25 Tahun 1992 tentang Perkoperasian.

IKOPIN