

**ANALISIS MOTIVASI KERJA DALAM UPAYA MENINGKATKAN KINERJA KARYAWAN**

(Studi Kasus pada KPPB Bandung “KoperasiPedagangPasarBaru”)

**SKRIPSI**

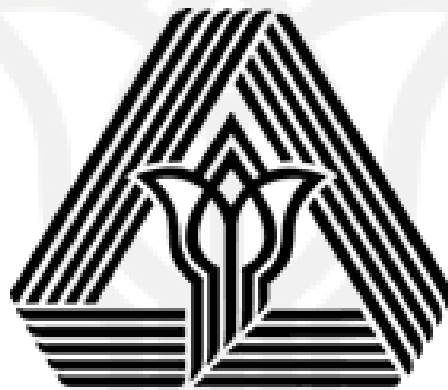
Disusun oleh:

**PENENSIA N PARDOSI**

**C1150223**

Dosen Pembimbing:

**DRS.H.IWAN MULYANA.M.Si**



**IKOPIN**

**KONSENTRASI MANAJEMEN SUMBER DAYA MANUSIA**

**PROGRAM STUDI S1 MANAJEMEN**

**INSTITUT KOPERASI INDONESIA**

**2019**

**IKOPIN**

**LEMBAR PENGESAHAN**

Judul Skripsi : ANALISIS MOTIVASI KERJA DALAM UPAYA  
MENINGKATKAN KINERJA KARYAWAN

Nama Mahasiswa : PENENSIA NASRAWINATA PARDOSI

No Pokok : C1150223

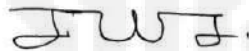
Program Studi : S1 Manajemen

Konsentrasi : Manajemen Sumber Daya Manusia

**MENYETUJUI DAN MENGESAHKAN,**

**Pembimbing,**

**Drs. H. Iwan Mulyana, Msi**



**Direktur Program Studi S1 Manajemen,**



**Dr. H. Gijanto Purbo Suseno, SE., M.Sc**

**IKOPIN**

## RIWAYAT HIDUP

**PENENSIA N PARDOSI**, Lahir di Parsoburantobasamosir, Sumatra Utara pada tanggal 21 Oktober 1997. Anak bungsu dari 7 bersaudara, dari pasangan Bapak Jagar Dion pardosi dan Ibu Linse silalahi. Pendidikan formal yang ditempuh hingga sekarang, yaitu sebagai berikut:

1. Tahun 2009 lulus dari SD St.PiusParsoburan,Sumatrautara
2. Tahun 2012 lulus dari SMP SwastakartiniParsoburan,Sumatra Utara
3. Tahun 2015 lulus dari SMK N 1 Parsoburan,Sumatra Utara

Pada tahun 2015, peneliti tercatat sebagai Mahasiswa Strata 1 di Institut Koperasi Indonesia (IKOPIN), Konsentrasi Manajemen SumberDayaManusia.

Pengalaman Organisasi:

- ENGLISH CLUB OF IKOPIN (2015)
- Persekutuan MahasiswaIkopin (2015)

IKOPIN

## **ABSTRACT**

***Penensia Nasrawinata Pardosi(2019), work motivation analysis in an effort to improve employee performance case studies new market merchant cooperatives in bandung district, under the guidance of Drs.Iwan Mulyana,SE.Msi***

*This study explain three variables employees how work motivation provosisionis,how the employee's performance and how motivational efforts to improve employee performace. as human resources are shown through the performance produced by employees and service to members in conducting transactions in cooperatives. Besides that employees also provide enormous motivation given by the management such as giving rewards to the achievers and other examples of motivation in order to achieve the specified goals*

*the success of an employee's performance relates to the responsibilities of employees that have been given to employees and how an employee in handling the responsibilities given by the management to them*

*Efforts that must be made by cooperatives in improving employee performance as cooperative human resources are increasingly improving performance through providing motivation to employees in order to improve work morale and get good performance and meet the goals of cooperative success*

IKOPIN

## RINGKASAN

**Penensia Nasrawinata Pardosi**, Analisis Motivasi kerja Dalam Upaya Meningkatkan kinerja Karyawan.Studi kasus pada koperasi pedagang pasar baru kabupaten bandung.dibawah bimbingan Drs.Iwan mulyana SE, Msi

Penelitian ini menjelaskan tentang dua variabel yaitu bagaimana motivasi kerja ,bagaimana kinerja karyawan dengan upaya motivasi dalam upaya meningkatkan kinerja.Karyawan sebagai sumber daya manusia ditunjukkan melalui kinerja yang dihasilkan karyawan dan pelayanan terhadap anggota dalam bertransaksi dikoperasi disamping itu karyawan juga membutuhkan motivasi yang sangat besar yang diberikan oleh pengurus seperti memberikan penghargaan kepada yang berprestasi dan contoh motivasi lain guna untuk menggapai tujuan yang di tentukan.

Keberhasilan dari suatu kinerja karyawan berhubungan dengan tanggung jawab karyawan yang telah diberikan kepada karyawan serta bagaimana cara seorang karyawan dalam menangani tanggung jawab yang diberikan.

upaya yang harus dilakukan oleh koperasi dalam meningkatkan kinerja karyawan sebagai SDM koperasi yaitu semakin meningkatkan kinerja melalui pemberian motivasi kepada karyawan guna untuk meningkatkan semangat kerja dan memperoleh kinerja yang baik serta memenuhi tujuan keberhasilan koperasi

IKOPIN

## KATA PENGANTAR

Puji syukur sya ucapkan kepada Tuhan yang Maha Esa, karena atas segala rahmat dan karunia-Nya penulis dapat menyelesaikan penulisan Skripsi ini yang berjudul “**Analisis motivasi kerja dalam upaya meningkatkan kinerja karyawan**”

Adapun tujuan penulisan skripsi ini adalah sebagai salah satu syarat untuk meraih gelar sarjana manajemen pada konsentrasi manajemen sumber daya manusia di institut koperasi indonesia.

Penulis menyadari bahwa dalam penelitian skripsi ini masih jauh dari kata sempurna. Oleh karena itu, dengan segala kerendahan hati penulis mengharapkan kritik yang sifatnya membangun dan saran yang memberikan manfaat dan dorongan bagi pembaca skripsi ini maupun untuk peningkatan penulis di masa yang akan datang.

Penulis menyampaikan rasa hormat dan ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya serta penghargaan yang tulus terkhusus kepada wanita terhebat Ibu Linse silalahi dan bapak tercinta jagar dion pardosi, yang telah memberikan doa dan dukungan secara moral dan materil selama menempuh pendidikan dengan pengorbanan dan kasih sayangnya.

Penulis mengucapkan rasa hormat dan terimakasih yang sebesar-besarnya kepada Bapak DRS.Iwan Mulyana.M.Si. selaku dosen pembimbingsaya yang telah banyak memberikan bimbingan, arahan, masukan serta motivasi selama berlangsungnyapenyusunan skripsi ini.

Seiring dengan tersusunnya skripsi ini, penulis juga telah banyak mendapat bantuan, bimbingan, petunjuk serta dorongan dari berbagai pihak. Oleh karenanya penulis menyampaikan terimakasih yang tulus kepada:

1. Bapak Ir.H. Nurhayatindra.M.Sc selaku Dosen Penelaah Koperasi yang telah memberikan arahan serta saran kepada penulis untuk penyempurnaan skripsi ini.
2. Bapak Dr. Maman Suratman, Drs., M.Si selaku Penelaah Konsentrasi yang telah memberikan arahan serta saran kepada penulis untuk penyempurnaan skripsi ini.
3. Bapak Dr. H. Gijanto Purbo Suseno, SE,M.sc, selaku Direktur Program Studi S-1
4. Seluruh Bapak Ibu Dosen IKOPIN yang telah memberikan bekal ilmu kepada penulis
5. Seluruh staf karyawan yang telah memberikan pelayanan selama kuliah di IKOPIN.
6. Seluruh Pengurus Koperasi PedagangPasarBaru (KPPB) Bandung yang telah mengizinkan penulis melakukan penelitian ini.
7. Terimakasih untuk ke enam saudara serta kakak ipar yang selalu setia memberi dukungan atau pun arahan baik materi maupun non materi hingga saya bisa menyelesaikan perkuliahan tepat waktu
8. Terimakasih buat kakak mentor monita sihotang SE yang sudah memberikan motivasi serta doa Dalam penyusunan skripsi ini
9. Terimakasih untuk Teman seperjuangan satu koperasiIntanmustikabella, Rani Wundari yang selalu setia dalam keadaan apapun dari mulai mencari koperasi sampai tersusun nya skripsi ini.
10. Terimakasih untuk sahabat tercinta ikohsubarkah ,Rani wundari, Nabila yang selalu membantu dan mendukung selama dalam penulisan skripsi
11. Terimakasih buat teman terheboh Hernianta pardosi,Lenni pardosi dan Fitry Napitupu,Mega pasaribu ,Nopa sianipar yang selalu suport selama penyusunan skripsi
12. Teman-teman seperjuangan mahasiswa IKOPIN 2015 khususnya Konsentrasi Manajemen Sumber Daya Manusia dan kelas Manajemen D.

Semoga Allah SWT membalas semua yang telah mereka berikan kepada penulis, dan menjadikan semua yang bernilai ibadah dihadapan-Nya amin.

Jatinangor, Agustus 2019

Peneliti



IKOPIN

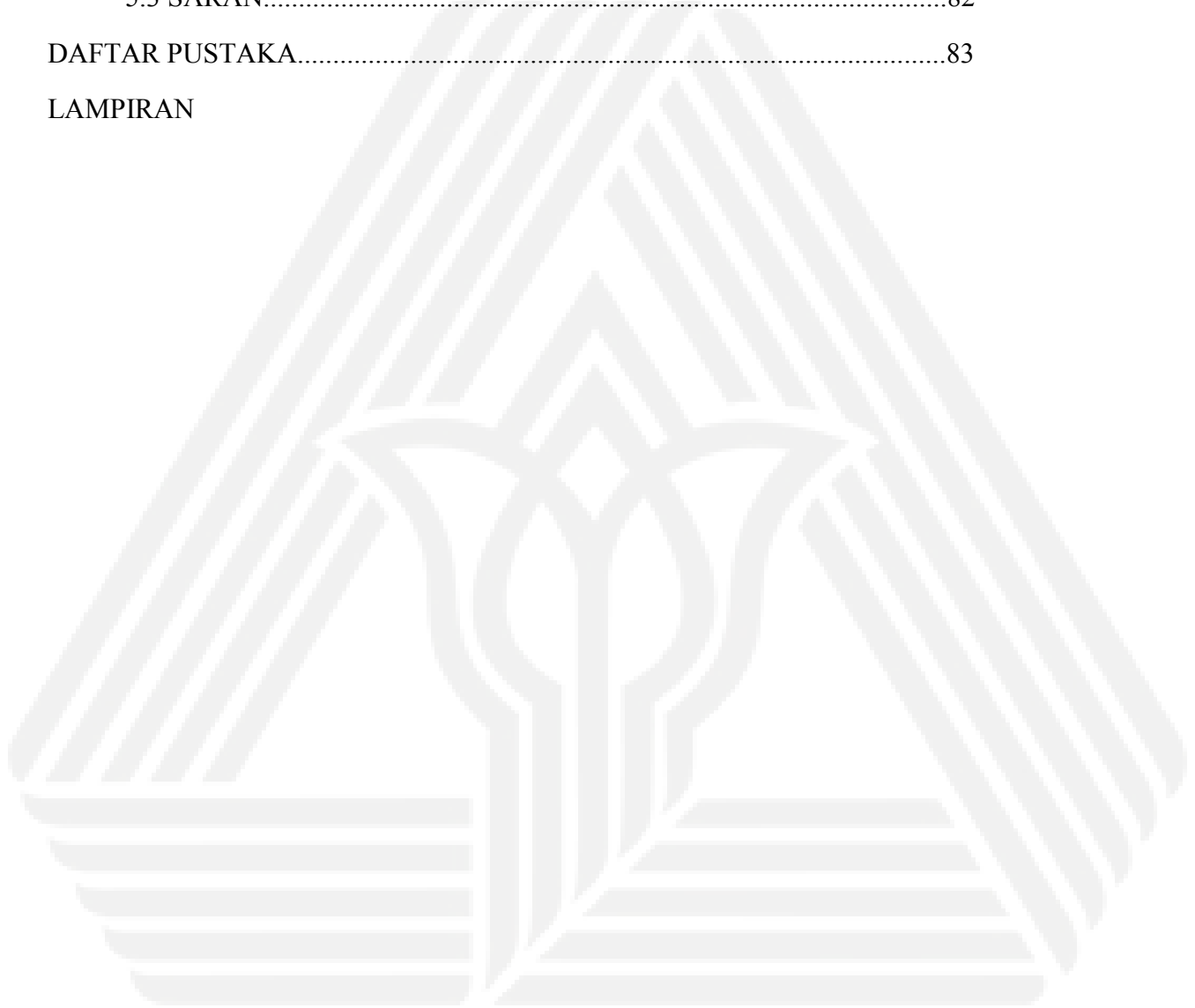


## DAFTAR ISI

RIWAYAT HIDUP.....	i
<i>ABSTRACT</i> .....	<i>iii</i>
RINGKASAN.....	iv
KATA PENGANTAR.....	v
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR GAMBAR.....	xv
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang Penelitian.....	1
1.2 Identifikasi Masalah.....	4
1.3 MaksudDan Tujuan.....	5
1.3.1Maksud Penelitian.....	5
1.3.2Tujuan Penelitian.....	5
1.4 Kegunaan Penelitian.....	5
1.4.1 Aspek Praktis.....	5
1.4.2 Aspek Teoritis.....	6
<b>BAB II PENDEKATAN MASALAH.....</b>	<b>7</b>
2.1 Pendekatan Perkoperasian.....	7
2.1.1.Pendekatan koperasi.....	7
2.1.2.Prinsip koperasi.....	8
2.1.3.Jenis-Jenis Koperasi.....	8
2.1.4.Manajemen Koperasi.....	9
2.1.5.Fungsi koperasi.....	9
2.1.6.Tujuan Koperasi.....	10
2.1.7.Nilai-Nilai Koperasi.....	10
2.2 Pendekatan Sumber Daya Manusia.....	11
2.2.1.Tujuan Sumber Daya Manusia.....	11

2.2.2.Fungsi Sumber Daya Manusia.....	12
2.3.Pendekatan Manajemen sumber daya manusia.....	13
2.3.1. Fungsi Operatif MSDM.....	13
2.4 Motivasi Kerja.....	14
2.5 Pendekatan kinerja karyawan.....	19
2.6 Metode Penelitian.....	26
2.6.1 Metode yang Diperlukan.....	26
2.6.2 Data yang diperlukan.....	27
2.6.3 Sumber Data dan menentukannya.....	28
2.6.4 Teknik pengumpulan Data.....	29
2.6.5. Analisis Data.....	29
2.6.6.Tempat/Lokasi penelitian.....	31
2.6.7 Jadwal Penelitian.....	31
<b>BAB III KEADAAN TEMPAT PENELITIAN.....</b>	<b>32</b>
3.1Keadaan Umum Organisasi dan Manajemen KPPB Bandung.....	32
3.1.1Sejarah Berdirinya KPPB Bandung.....	32
3.1.2Struktur Organisasi KPPB.....	35
3.2 Keanggotaan KPPB Bandung.....	38
3.3 Kegiatan usaha dan permodalan Organisasi.....	54
3.3.1 Kegiatan Usaha.....	54
3.3.2 Permodalan Koperasi.....	61
3.3.3.Keadaan Keuangan Koperasi.....	63
3.3 Implementasi Jati Dirikoperasi.....	69
3.4.1. implementasi prinsip koperasi.....	69
4.4.2.Implementasi Nilai Koperasi.....	72
<b>BAB IV PEMBAHASAN.....</b>	<b>75</b>
4.1 Identitas informan.....	75
4.2 Motivasi karyawan KPPB Bandung.....	76
4.3 Kinerja karyawan KPPB Bandung.....	78
4.4 Upaya untuk meningkatkan kinerja KPPB Bandung.....	80

<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....</b>	<b>81</b>
5.1 KESIMPULAN.....	81
5.3 SARAN.....	82
DAFTAR PUSTAKA.....	83
LAMPIRAN	



IKOPIN

## DAFTAR TABEL

1.1 Perkembangan Anggota Koperasi Pedagang Pasar Baru.....	2
1.2 Perkembangan Pendapatan koperasi Pedagang Pasar Baru.....	3
1.3 Perkembangan SHU Koperasi Pedagang Pasar Baru.....	3
2.1 Operasionalisasi Variabel.....	28
3.1 Perkembangan jumlah anggota KPPB Tahun 2014-2018.....	39
3.2. Perkembangan jumlah anggota KPPB Tahun 2014-2018.....	40
3.3.Data kehadiran RAT Koperasi Tahun 2014-2018.....	44
3.5.Daftar karyawan beserta Jabatannya pada KPPB Bandung.....	54
3.5.Perkembangan jumlah simpanan pokok dan wajib pada KPPB Bandung.....	58
3.6.Perkembangan sukarela KPPB Bandung.....	59
3.7Perkembangan Unit Usaha Fotocopy.....	60
3.8.Perkembangan piutang simpan pinjam KPPB Bandung.....	60
3.9Perkembangan Permodalan KPPB Bandung.....	62
3.10.Perhitungan rasio Likuiditas KPPB Bandung.....	64
3.111.Perhitungan Rasio Solvabilitas KPPB Bandung.....	66
3.12.Perhitungan Rasio Rentabilitas KPPB Bandung.....	67
4.1.Data Responden Koperasi Pedagang Pasar Baru.....	75

IKOPIN

## DAFTAR GAMBAR

2.1 Kerangka rancangan analisis data.....	31
3.1 Stuktur organisasi koperasi pedagang pasar baru(KPPB)Bandung.....	32
3.2 Stuktur organisasi KPPB Bandung yang disarankan.....	37



IKOPIN