

**ANALISIS DISIPLIN KERJA DALAM UPAYA MENINGKATKAN
KINERJA KARYAWAN**

(Studi Kasus pada Koperasi KPDK 12 Juli Jawa Barat di Kota Bandung)

SKRIPSI

Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Memperoleh Gelar Sarjana
Manajemen (SM) Pada Program Studi S1 Manajemen

Disusun oleh:

Novi Dea Lestari

C1150204



Dosen Pembimbing :

Hj. Yeni Wipartini, SE., M.Ti

KONSENTRASI MANAJEMEN SUMBER DAYA MANUSIA

PROGRAM STUDI SARJANA MANAJEMEN

INSTITUT MANAJEMEN KOPERASI INDONESIA

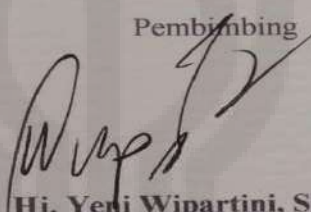
2019

LEMBAR PENGESAHAN

JUDUL SKRIPSI : "ANALISIS DISIPLIN KERJA DALAM UPAYA
MENINGKATKAN KINERJA KARYAWAN"
NAMA : NOVI DEA LESTARI
NRP : C1150204
KONSENTRASI : Manajemen Sumber Daya Manusia

MENYETUJUI DAN MENGESAHKAN

Pembimbing


Hj. Yeni Wipartini, SE., M.Ti

Direktur Program Studi Manajemen S1



Dr. H. Givanto Purbo, SE, M.Sc

RIWAYAT HIDUP

Novi Dea Lestari. Penulis dilahirkan di Bandung, 18 November 1997 sebagai anak satu-satunya. Pasangan dari Bapak Wawan Setiawan dan Ibu Ae Kuraesin.

Berikut pendidikan formal yang telah ditempuh oleh penulis :

1. Sekolah Dasar Negeri Bojongloa 3, Rancaekek. Selesai pada tahun 2009
2. SMP PGRI Rancaekek, Rancaekek. Selesai pada tahun 2012
3. SMA Pasundan Jatinangor, Jatinangor. Selesai pada tahun 2015

Pada tahun 2015, peneliti tercatat sebagai mahasiswa sastra 1 di Institut Manajemen Koperasi Indonesia (IKOPIN), Jurusan Manajemen Sumber Daya Manusia.



IKOPIN

RINGKASAN

Novi Dea Lestari. 2019. Analisis Disiplin Kerja Dalam Upaya Meningkatkan Kinerja Karyawan studi kasus pada KPDK 12 JULI Jawa Barat yang bertempat di Jalan Soekarno – Hatta No. 705 Sekejati – Bandung. Dibawah bimbingan Ibu Yeni Wipartini.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pelaksanaan dan penerapan hasil dari analisis disiplin kerja, kinerja karyawan dan menjelaskan upaya yang dilakukan KPDK 12 JULI dalam meningkatkan kinerja melalui disiplin kerja. Adapun teori yang digunakan diantaranya adalah teori perkoperasian, manajemen sumber daya manusia, disiplin kerja dan kinerja karyawan.

KPDK 12 JULI Jawa Barat yang menjadi objek penelitian merupakan koperasi yang dibentuk dengan tujuan untuk memberikan manfaat kepada anggotanya ini beranggotakan pegawai negeri sipil (PNS) dalam dan luar Dinas KUMKM Provinsi Jawa Barat, pensiun serta non pegawai negeri sipil. Koperasi didirikan untuk mencapai tujuan utama yang telah disepakati, maka perusahaan perlu mempunyai karyawan yang kinerjanya baik. Untuk menciptakan kinerja yang baik, perlu adanya disiplin kerja. Penelitian ini untuk mengetahui disiplin kerja dalam upaya meningkatkan kinerja karyawan pada KPDK 12 JULI.

Kata Kunci : Disiplin Kerja, Kinerja Karyawan.

IKOPIN

ABSTRACT

Novi Dea Lestari. 2019. Analysis of Work Discipline in an Effort to Improve Employee Performance Case Study on KPDK 12 JULI West Java located at Jalan Soekarno - Hatta No. 705 Sekejati - Bandung. Under the guidance of Ms. Yeni Wipartini.

This study aims to determine the implementation and application of results from work discipline analysis, employee performance and explain the efforts made by KPDK 12 JULI in improving performance through work discipline. The theories used include the theory of cooperatives, human resource management, work discipline and employee performance.

KPDK 12 JULI West Java which is the object of research is a cooperative formed with the aim of providing benefits to its members consisting of civil servants (PNS) inside and outside the KUMKM Office of West Java Province, retired and non civil servants. Cooperatives are established to achieve the agreed upon main objectives, the company needs to have employees who perform well. To create good performance, it is necessary to have work discipline. This research is to find out work discipline in an effort to improve employee performance on KPDK 12 JULI.

Keywords : Work Discipline, Employee Performance.

IKOPIN

KATA PENGANTAR

Assalamualaikum Wr. Wb.

Tiada kata yang paling indah dan syahdu untuk dipanjatkan kecuali ungkapan puji dan syukur kehadirat Allah SWT, atas berkat rahmat dan hidayah Nya kepada kita semua Shalawat serta salam selalu tercurah limpahkan kepada Nabi agung Muhammad SAW, beserta keluarga dan para sahabatnya. Alhamdulillah hirobbil aalamin penulis dapat menyelesaikan pembuatan skripsi dengan judul “Analisis Disiplin Kerja Dalam Upaya Meningkatkan Kinerja Karyawan”.

Maksud dan tujuan penyusunan skripsi ini diajukan untuk memenuhi salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar sarjana manajemen pada jurusan Manajemen Sumber Daya Manusia (MSDM) di Institut Manajemen Koperasi Indonesia (IKOPIN).

Dalam penyusunan ini, penulis berupaya semaksimal mungkin agar dapat memenuhi harapan semua pihak, namun penulis menyadari tentunya masih banyak kekurangan yang terdapat dalam penulisan ini.

Dengan segala kerendahan hati dan rasa hormat yang mendalam, izinkan penulis menyampaikan rasa terimakasih kepada semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan skripsi ini. Penulis menyadari bahwa tanpa dukungan dan bantuan dari berbagai pihak penyusunan skripsi ini tidak akan terselesaikan, rasa terimakasih saya sampaikan dengan hormat kepada :

1. Kedua orangtua tercinta Bapak Wawan Setiawan dan Ibu Ae Kuraesin untuk setiap doa, dukungan baik moral maupun materi.
2. Ibu Hj. Yeni Wipartini, SE., M.Ti selaku pembimbing yang telah banyak meluangkan waktu, tenaga, pikiran, kesabaran dalam pengarahan dan membimbing penyelesaian skripsi ini.
3. Ibu Hj. Suarny Amran, SH., MH selaku penelaah konsentrasi yang penuh dengan kebijaksanaan dalam memberikan pengarahan dan bimbingan sehingga skripsi ini dapat terselesaikan.
4. Ibu Hj Lely Savitri Dewi, SE., Msi selaku penelaah koperasi yang telah banyak memberikan masukan dan saran dalam penulisan skripsi ini.
5. Seluruh staf dosen dan staf administrasi IKOPIN yang telah banyak membantu selama menyelesaikan skripsi ini.
6. Pengurus dan karyawan KPDK 12 JULI Jawa Barat yang telah banyak membantu penulis dalam memberikan data dan informasi.
7. Keluarga dari Ayah dan Ibu yang sudah memberi hiburan dan kesenangan.
8. Kakak-kakak angkatan 2014 yaitu Teh Isti Kusumar Diani dan Teh Hardika Yulinar yang sudah memberi saya motivasi dan semangat.
9. Sahabat-sahabat terdekat yang sudah seperti keluarga Nofita Yulianti, Ai Taufikawati, Rachmawati, Linda Yulia, Elga Susandi Putri, Elisa Ristiana, Kiki Amelia, Intan Mustika Bella, Nisa Nadirah, Rizki Muhammad Ramdan, dan Muhammad Ramadhan atau Ramdan terimakasih atas semangat dan dukungan selama ini.

10. Sahabat dari awal masuk sekolah menengah kejuruan hingga sekarang menempuh pendidikan tinggi di IKOPIN yaitu Nurhany, terimakasih sudah menemani dalam pembuatan skripsi dan memberi semangat untuk kesembuhan penyakit saya.
11. Sahabat ketika Sekolah Menengah Kejuruan yaitu Yani Dini Kurniati yang sudah memberi semangat walaupun terpisah jarak.
12. Kepada boy grup Korea yaitu iKON dan BTS yang telah memberi saya semangat dengan lagu-lagu yang dinyanyikan.
13. Teman-teman seperjuangan kelas C
14. Teman-teman seperjuangan Manajemen Sumber Daya Manusia kelas A .
15. Teman-teman sebimbangan Tiara Aji Permata, Maitri, Jasmine, Agung, dan Eko atas dukungan dan kerjasamanya.

Semoga segala amal perbuatan yang telah diberikan mendapatkan manfaat Allah SWT. Penulis berharap semoga penulisan skripsi ini dapat memberikan wawasan berfikir dan manfaat dimana dapat dijadikan bahan untuk perbandingan bagi rekan-rekan dalam menyusun skripsi dimasa yang akan datang.

Bandung, Juli 2019

Penulis

DAFTAR ISI

RIWAYAT HIDUP	i
RINGKASAN	ii
KATA PENGANTAR.....	iv
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR.....	xii
BAB I PENDAHULUAN	
1.1. Latar Belakang Penelitian	1
1.2. Identifikasi Masalah	8
1.3. Maksud dan Tujuan.....	8
1.4. Kegunaan Penelitian.....	9
1.5. Tempat Penelitian.....	9
BAB II PENDEKATAN MASALAH DAN METODE PENELITIAN	
2.1. Pendekatan Masalah.....	10
2.2. Pendekatan Perkoperasian.....	10
2.3. Pendekatan Sumber Daya Manusia.....	23
2.4. Metode Penelitian.....	41

2.4.1. Metode Yang Digunakan.....	41
2.4.2. Sumber Data dan Cara Menentukannya	44
2.4.3. Tehnik Pengumpulan Data	45
2.4.4. Analisis Data.....	45
2.4.5. Jadwal Penelitian	48

BAB III KEADAAN TEMPAT PENELITIAN

3.1. Keadaan Umum KPDK 12 JULI.....	49
3.1.1. Sejarah Terbentuknya KPDK 12 JULI.....	49
3.1.2. Struktur Organisasi KPDK 12 JULI.....	52
3.1.3. Keanggotaan KPDK 12 JULI.....	68
3.1.4. Kegiatan Usaha KPDK 12 JULI.....	70
3.1.5. Keadaan Keuangan dan Permodalan KPDK 12 JULI.....	73
3.1.6. Implementasi Jati Diri Koperasi.....	81

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

4.1. Pelaksanaan Disiplin Kerja Karyawan Pada KPDK 12 JULI.....	87
4.2. Pelaksanaan Kinerja Karyawan Pada Koperasi KPDK 12 JULI	95
4.3. Upaya Yang Harus Dilakukan KPDK 12 JULI Dalam Meningkatkan Kinerja Karyawan Melalui Disiplin Kerja.....	120

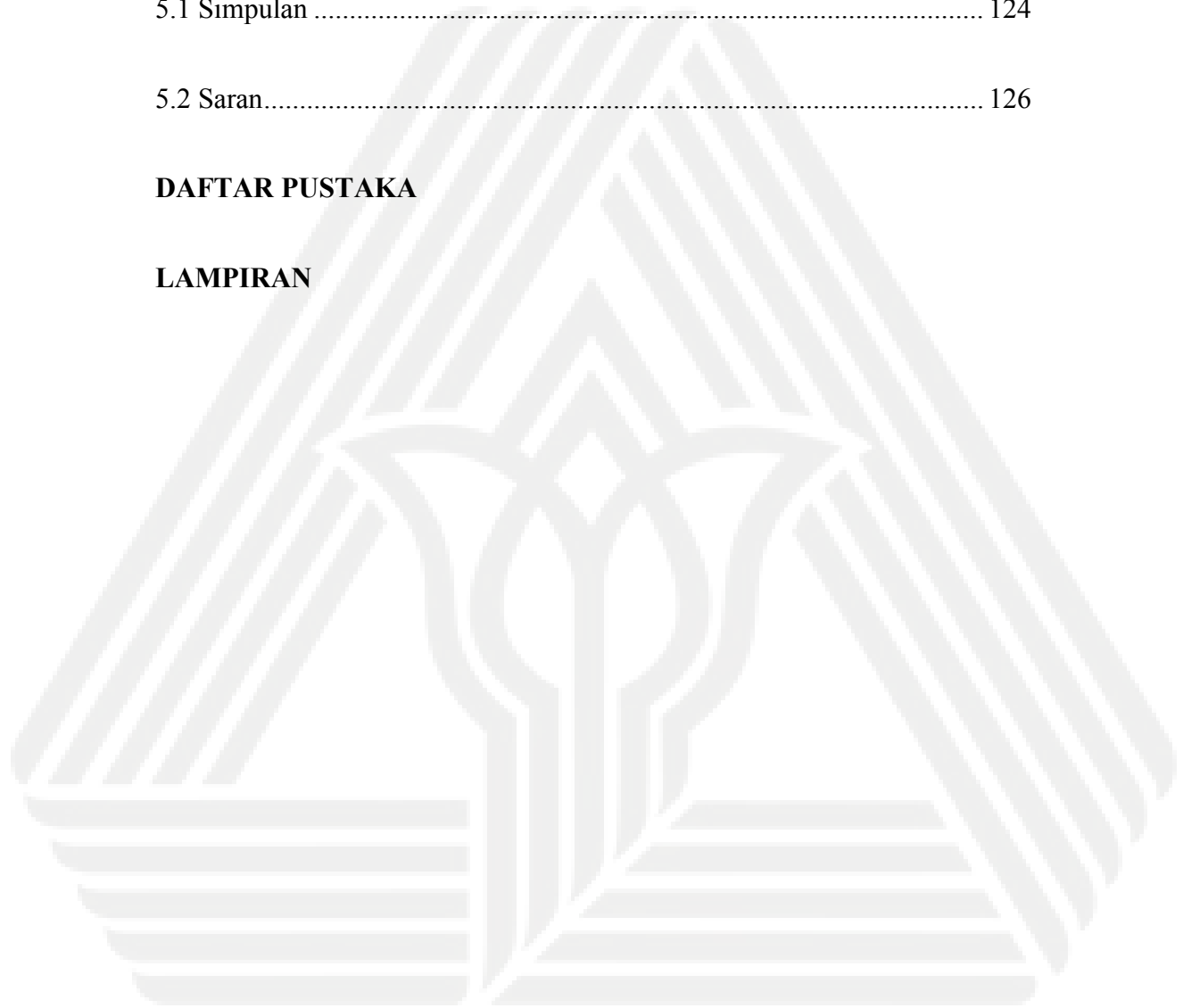
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Simpulan 124

5.2 Saran..... 126

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN



IKOPIN

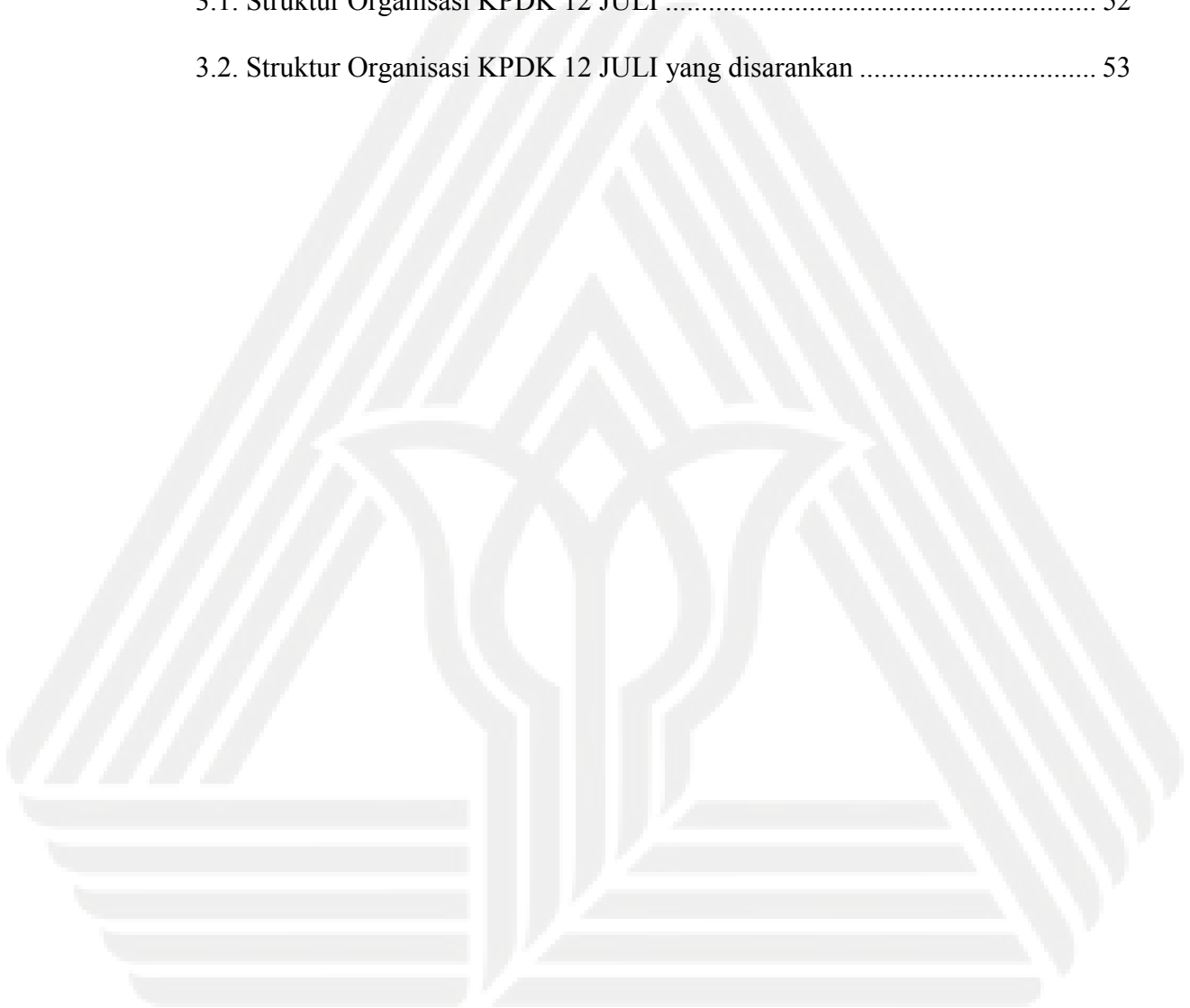
DAFTAR TABEL

1.1. Rekap Ketidakhadiran Karyawan KPDK 12 Juli Jawa Barat	5
1.2. Jam Kerja Karyawan KDPK 12 Juli Jawa Barat.....	6
1.3. Pendapatan Unit Usaha KPDK 12 JULI	6
2.1. Operasionalisasi Variabel.....	42
2.2. Kriteria Penilaian	47
2.3. Penilaian Tiap Indikator Kinerja.....	48
2.4. Jadwal Penelitian.....	48
3.1. Uraian Pekerjaan Karyawan KPDK 12 Juli	66
3.2. Perkembangan Jumlah Anggota KPDK 12 JULI Tahun 2014-2018	68
3.3. Pendapatan Unit Simpan Pinjam.....	71
3.4. Pendapatan Waserda	71
3.5. Pendapatan Fotocopy	72
3.6. Pendapatan Rental Mobil	73
3.7. Perkembangan Modal Sendiri KPDK 12 Juli Tahun 2014-2018.....	75
3.8. Standar Pengukuran Rasio Keuangan Koperasi.....	76
3.9. Perkembang Rasio Likuiditas KPDK 12 JULI Tahun 2014-2018	78
3.10. Perkembangan Rasio Solvabilitas KPDK 12 Juli Tahun 2014-2018.....	79
3.11. Perkembangan Rasio Rentabilitas KPDK 12 Juli Tahun 2012-2016.....	81
3.12. Implementasi Prinsip – Prinsip Koperasi pada KPDK 12 JULI	82
4.1. Identitas Responden Karyawan KPDK 12 JULI.....	87
4.2. Identitas Informan Pengurus KPDK 12 JULI	87
4.3. Jam Masuk Kerja Karyawan KPDK 12 JULI.....	90

4.4. Jam Istirahat Kerja Karyawan KPDK 12 JULI.....	91
4.5. Ketetapan Waktu Berakhir Jam Kerja KPDK 12 JULI	91
4.6. Jumlah Ketidakhadiran Karyawan KPDK 12 JULI 2018	92
4.7. Jabatan Karyawan KPDK 12 JULI	93
4.8. Hasil Tanggapan Responden Ketelitian Hasil Kerja.....	96
4.9. Hasil Tanggapan Responden terhadap Kerapihan Hasil Kerja.....	97
4.10. Hasil Tanggapan Responden tentang Jumlah Pekerjaan Rutin yang di Selesaikan dengan Cepat dan Tepat.....	98
4.11. Hasil Tanggapan Responden tentang Jumlah Penyelesaian yang Dikerjakan dengan Baik dan Memuaskan	99
4.12. Hasil Tanggapan Responden tentang Tanggung Jawab Dalam Kesalahan Bekerja	101
4.13. Hasil tanggapan Responden tentang Tanggung Jawab Terhadap Peralatan Kantor.....	102
4.14. Hasil Tanggapan Responden tentang Memecahkan Masalah Pekerjaan	103
4.15. Hasil Tanggapan Responden tentang Menyelesaikan Pekerjaan Dengan Tepat Waktu.....	104
4.16. Tanggapan Responden tentang Kerjasama Dalam Bekerja Dan Dalam Menyiapkan Penyelenggaraan Input Bekerja.....	106
4.17. Tanggapan Responden tentang Bekerjasama dalam Menyalurkan Ide dan Gagasan	107
4.18. Rekapitulasi Kinerja Karyawan KPDK 12 JULI Jawa Barat.....	108
4.19. Disiplin Kerja dan Kinerja Karyawan KPDK 12 Juli	109

DAFTAR GAMBAR

3.1. Struktur Organisasi KPDK 12 JULI	52
3.2. Struktur Organisasi KPDK 12 JULI yang disarankan	53



IKOPIN