

**ANALISIS PEMBERIAN MOTIVASI OLEH PENGURUS DALAM  
UPAYA MENINGKATKAN DISIPLIN KERJA KARYAWAN  
(Studi Kasus Pada Koperasi Peternak Garut Selatan, Cikajang)**

**SKRIPSI**

(Diajukan Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Manajemen)

Disusun Oleh :

**Yoga Nugraha**

**C1150263**

Dosen Pembimbing :

**Dr. H. Wawan Lulus Setiawan,IR.,M.Sc**

**Muh. Ardi Hasyim,SE,MAB**



**IKOPIN**

**KONSENTRASI MANAJEMEN SUMBER DAYA MANUSIA**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN**

**INSTITUT MANAJEMEN KOPERASI INDONESIA**

**2019**

## LEMBAR PENGESAHAN

Judul Skripsi : Analisis Pemberian Motivasi Oleh Pengurus Dalam Upaya Meningkatkan Disiplin Kerja Karyawan

Nama Mahasiswa : Yoga Nugraha

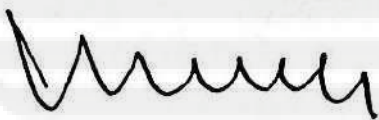
Nomor Pokok : C1150263

Program Studi : S1- Manajemen

Konsentrasi : Manajemen Sumber Daya Manusia

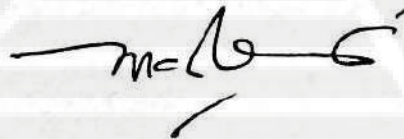
### MENYETUJUI DAN MENGESAHKAN

Pembimbing 1



**Dr. H. Wawan Lulus Setiawan, IR., M.Sc**

Pembimbing 2



**Muh. Ardi Hasyim, SE, MAB**

Direktur Program Studi



**Dr. H. Gijanto Purbo Suseno, SE., M.Sc.**

## **ABSTRACT**

*YOGA NUGRAHA (C1150263), analysis of providing motivating by management in increasing employee work discipline,, Case Study of South Garut (KPGS) Farmer Cooperative, Garut Regency, under the guidance of Dr. H.Wawan Graduated from S, IR., M.Sc and Muh. Ardi Nupi Hasyim, SE, MAB*

*Efforts to improve cooperative success require a strategy that is expected, able to improve and increase employee motivation. in an effort to improve employee work discipline management should pay more attention to motivation to improve employee work discipline. This research was conducted to identify or describe work motivation in an effort to improve employee work discipline.*

*The population in this study were all active employees and members of KPGS, Cikajang. The sample size was determined using a population size and a sample of 35 employees was obtained. The data collection method used is Likert scale. Sampling using Sugiyono's theory.*

*The results showed that providing motivation was quite good, and the level of employee discipline showed quite good. So it needs to be optimized again providing motivation with it will improve employee work discipline.*

*Keywords: Employee work motivation, employee work discipline*



IKOPIN

## RINGKASAN

**YOGA NUGRAHA (C1150263)**, Analisis Pemberian Motivasi Oleh Pengurus Dalam Upaya Meningkatkan Disiplin Kerja Karyawan, Studi kasus Koperasi Peternak Garut Selatan (KPGS) Cikajang Kabupaten Garut, dibawah bimbingan Dr. H.Wawan Lulus S, IR., M.Sc dan Muh. Ardi Nupi Hasyim, SE, MAB

Usaha meningkatkan keberhasilan koperasi diperlukan strategi yang diharapkan, mampu memperbaiki dan meningkatkan motivasi kerja karyawan dalam upaya meningkatkan disiplin kerja karyawan seharusnya pengurus lebih memperhatikan motivasi untuk meningkatkan disiplin kerja karyawan. Penelitian ini dilakukan untuk mengetahui atau mendeskripsikan motivasi kerja dalam upaya meningkatkan disiplin kerja karyawan.

Populasi dalam penelitian ini adalah seluruh karyawan dan anggota KPGS, Cikajang yang aktif. Ukuran sampel ditentukan dengan menggunakan ukuran populasi dan diperoleh sampel sebanyak 35 karyawan. Metode pengambilan data digunakan *skala likert*. Pengambilan sampel menggunakan teori Sugiyono.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa pemberian motivasi dilakukan cukup baik, serta tingkat disiplin kerja karyawan menunjukkan cukup baik. Sehingga perlu dioptimalkan lagi pemberian motivasi dengan itu akan meningkatkan disiplin kerja karyawan.

Kata Kunci : Motivasi kerja karyawan, disiplin kerja karyawan

IKOPIN

## **RIWAYAT HIDUP**

### **DATA PRIBADI :**

Nama : YOGA NUGRAHA

Tempat, Tanggal Lahir : Sumedang, 3 Juni 1996

Alamat : Dusun Sukamulya Rt/Rw 01/03, Desa Ciptasari  
Kecamatan Pamulihan, Kab. Sumedang , Jawa  
Barat. (45365)

### **RIWAYAT PENDIDIKAN**

1. Tahun 2008 lulus dari SDN Sirnasari, Kecamatan Pamulihan, Kabupaten Sumedang, Jawa Barat.
2. Tahun 2011 lulus dari SMPN II Tanjungsari, Kecamatan Tanjungsari, Kabupaten Sumedang, Jawa Barat.
3. Tahun 2014 lulus dari SMAN Tanjungsari, Kecamatan Tanjungsari, Kabupaten Sumedang, Jawa Barat.
4. Tahun 2019 lulus dari Institut Manajemen Koperasi Indonesia Fakultas Manajemen Konsentrasi Manajemen Sumber Daya Manusia

### **PENGALAMAN ORGANISASI**

- a. Anggota UKM Ikopin Football Club (IFC) pada tahun 2016-2019

## KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum Wr.Wb.

Puji dan Syukur Penulis panjatkan ke Hadirat Allah SWT karena berkat limpahan Rahmat dan Karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan program pendidikan Strata 1 (S1) di Institut Koperasi Indonesia (IKOPIN) tepat pada waktunya. Dengan menyelesaikan tugas akhir Skripsi dengan judul : **“Analisis Pemberian Motivasi Oleh Pengurus Dalam Upaya Meningkatkan Disiplin Kerja Karyawan”Studi Kasus Di Koperasi Peternak Garut Selatan, Cikajang”**.

Adapun tujuan dari penulisan ini adalah untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen di Institut Koperasi Indonesia (IKOPIN) dan juga sebagai bentuk pengaplikasian ilmu yang telah diperoleh selama kurang lebih empat tahun menempuh perkuliahan di IKOPIN, khususnya dalam ilmu Manajemen dan Manajemen Sumber Daya Manusia. Selama menempuh pendidikan di IKOPIN sampai terselesaikannya penulisan skripsi ini, penulis banyak sekali mendapat dukungan, bimbingan dan bantuan dari berbagai pihak baik dalam bentuk dukungan moril maupun materil. Untuk itu, dengan segala kerendahan hati penulis mengucapkan banyak Terima Kasih.

Yang teristimiewa kepada Allah SWT yang menjadi sumber kekuatan, dan selalu setia memberikan berkat serta Barakah yang melimpah setiap hari disepanjang hidup penulis, malalui malaikat-Nya didunia yaitu Ibunda Suryati dan Papah Saleh Havianto yang selalu memberikan kasih sayang, doa, semangat,

dukungan moril dan materil yang tak pernah putus kepada penulis dari terlahir ke dunia sampai saat ini kepada penulis.

Tidak lupa penulis juga mengucapkan beribu terima kasih kepada orang-orang yang juga sangat membantu penulis dalam memberikan dukungan, bimbingan, dan berbagai bantuan dalam menyelesaikan pendidikan di Institut Koperasi Indonesia (IKOPIN) yang antara lain kepada :

1. Yang terhormat Bapak DR. H Wawan Lulus S, Ir., M.sc selaku Dosen Pembimbing, Terima Kasih atas bimbingan dan arahnya.
2. Yang terhormat Bapak Muh. Ardi Nupi Hasyim, SE, MAB selaku Dosen Pembimbing, Terima Kasih atas bimbingan dan arahnya.
3. Yang terhormat Bapak Drs. Maman Suratman, Drs., MS selaku Dosen Penelaah Konsentrasi, Terima Kasih atas bimbingan dan arahnya.
4. Yang terhormat Ibu Hj. Rosti Setiawati SE., Msi. selaku Dosen Penelaah Koperasi, Terima Kasih atas bimbingan dan arahnya.
5. Yang terhormat Bapak DR. (HC) Ir. Burhanudin Abdullah, MA.,selaku Rektor Institut Manajemen Koperasi Indonesia (IKOPIN).
6. Yang Terhormat Bapak Dr. H. Gijanto Purbo Suseno, SE., M.Sc., selaku Ketua Prodi Manajemen.
7. Yang Terhormat Ibu Dra. Hj. Lely Savitri Dewi, SE., M, Si selaku dosen wali yang senantiasa memberikan motivasi kepada penulis.
8. Terimakasih kepada seluruh Dosen, karyawan dan Satpam Institut Koperasi Indonesia.

9. Terimakasih kepada seluruh pengurus, pengawas, karyawan dan Anggota di Koperasi Peternak Garut Selatan, Cikajang atas kesempatan, baik informasi dan ilmu aplikatif yang diberikan kepada penulis.
10. Terima Kasih kepada Ayu Triastuti Oktavia yang telah memberi banyak pembelajaran dari segi attitude dan moril.
11. Terimakasih kepada Sahabat dan Teman terbaik penulis Rikrik Vikri Hartadi, Aldy Oktavia, Faris Ammar, Dani Dwi Rusdian, Iwan Setiawan, Bayu Nugroho, Aldya Rachma, Sri Sinta, Whidy Zahro, Rizky Fahrozi, Erna Kurnia, Sri Rostari, Endah Oktaviani, Kamal, Vikri.
12. Seluruh keluarga besar Ikopin Football Club 2015-2017 Terima Kasih untuk ilmu yang kalian bagi dan pengalaman organisasi.
13. Terimakasih kepada Seluruh mahasiswa kelas Drove 2015, Mahasiswa konsentrasi manajemen sumber daya manusia dan seluruh angkatan 2015.

Wassalamu'alaikum Wr. Wb.

Jatinangor, Agustus 2019

Penulis

IKOPIN



## DAFTAR ISI

<b>ABSTRACT</b> .....	
<b>RINGKASAN</b> .....	<b>ii</b>
<b>RIWAYAT HIDUP</b> .....	<b>iii</b>
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	<b>iv</b>
<b>DAFTAR ISI</b> .....	<b>vii</b>
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	<b>ix</b>
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	<b>xii</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....	<b>1</b>
1.1    Latar Belakang Penelitian .....	1
1.2    Identifikasi Masalah.....	9
1.3    Maksud Dan Tujuan Penelitian.....	10
1.3.1    Maksud Penelitian.....	10
1.3.2    Tujuan Penelitian .....	10
1.4    Kegunaan Penelitian .....	10
1.4.1    Aspek Pengembangan Ilmu Pengetahuan.....	10
1.4.2    Aspek Guna laksana.....	11
<b>BAB II PENDEKATAN MASALAH DAN METODE PENELITIAN</b> .....	<b>12</b>
2.1.    Pendekatan Masalah .....	12
2.1.1.    Pendekatan Pengkoperasian.....	12
2.1.2.    Pendekatan Manajemen Sumber Daya Manusia .....	22
2.1.1.    Pendekatan Motivasi.....	25
2.1.2.    Pendekatan Disiplin .....	32
2.2.    Metode Penelitian .....	37
2.2.1    Metode Penelitian Yang Digunakan .....	37
2.2.2    Data Yang Diperlukan (Operasionalisasi Variabel) .....	37
2.2.3.    Sumber Data Dan Cara Menentukannya .....	39

2.2.4.	Teknik Pengambilan Sampel .....	40
2.2.6.	Rancangan Analisis Data .....	41
2.2.7.	Tempat Penelitian .....	47
2.2.8.	Jadwal Waktu Penelitian.....	47
<b>BAB III KEADAAN UMUM DAN TEMPAT PENELITIAN.....</b>		<b>48</b>
3.1.	Keadaan Umum Organisasi dan Manajemen.....	48
3.1.1.	Sejarah Berdirinya Koperasi Peternak Garut Selatan, Cikajang.....	48
3.1.2.	Struktur Organisasi Koperasi Peternak Garut Selatan, Cikajang ....	52
3.1.3.	Kegiatan Usaha Koperasi Peternak Garut Selatan, Cikajang .....	76
3.1.4.	Keadaan Permodalan dan Keuangan KPGS Cikajang.....	83
3.1.5.	Keadaan Umum Wilayah Kerja KPGS Cikajang .....	92
3.1.6.	Keadaan Sosial dan Ekonomi .....	93
3.2.	Implementasi Jatidiri Koperasi Pada KPGS Cikajang.....	93
3.2.1.	Definisi Koperasi .....	94
<b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN .....</b>		<b>101</b>
4.1.	Motivasi Yang Diberikan Oleh Pengurus Pada KPGS, Cikajang .....	101
4.2.	Tingkat Disiplin Kerja Karyawan Pada KPGS, Cikajang .....	125
4.3.	Upaya-Upaya Yang Harus Dilakukan Pengurus Untuk Meningkatkan Pemberian Motivasi Pada Karyawan Dan Disiplin Kerja Karyawan Pada Koperasi Peternak Garut Selatan (KPGS).....	134
4.3.1.	Upaya Yang Harus Dilakukan Pengurus Untuk Meningkatkan Motivasi Kerja Karyawan.....	134
4.3.2.	Upaya Yang Harus Dilakukan Pengurus Untuk Meningkatkan Disiplin Kerja Karyawan.....	141
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>		<b>147</b>
5.1	Kesimpulan.....	147
5.2	Saran-saran .....	148
<b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>		<b>135</b>

## DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1. Jumlah komposisi karyawan Koperasi Peternak Garut Selatan Cikajang Tahun 2017-2018.....	6
Tabel 1. 2. Daftar Rekapitulasi Absensi Karyawan Koperasi Peternak Garut Selatan Cikajang Tahun 2015-2018 .....	8
Tabel 2. 1. Variabel X (Motivasi dan disiplin).....	38
Tabel 2. 2. Sumber data dan cara penarikan data.....	39
Tabel 2. 3. Skala Interval Kriteria Indikator .....	41
Tabel 2. 4. Hasil Penilaian Indikator Motivasi Kerja.....	42
Tabel 2. 5. Rekapitulasi Skor Hasil Tanggapan Responden Terhadap pemberian motivasi .....	44
Tabel 2. 6. Skala Interval Kriteria Indikator .....	44
Tabel 2. 7. Hasil Penilaian Indikator Disiplin Kerja.....	45
Tabel 2. 8. Rekapitulasi Skor Hasil Tanggapan Responden Terhadap Disiplin Kerja Karyawan.....	46
Tabel 3. 1. Data Kehadiran RAT KPGS, Cikajang Tahun 2015-2018.....	56
Tabel 3. 2. Perkembangan Jumlah Anggota Koperasi Peternak Garut Selatan, Cikajang Tahun 2014 – 2018 .....	72
Tabel 3. 3. Perkembangan Penjualan dan SHU Unit Usaha Susu Sapi Perah Terhadap SHU Koperasi 2014 – 2018 .....	77
Tabel 3. 4. Perkembangan Penjualan dan SHU Unit -Makanan Ternak Terhadap SHU Koperasi Periode 2014-2018.....	79
Tabel 3. 5. Perkembangan Pendapatan dan Perkembangan Pendapatan SHU USP Terhadap SHU Koperasi Periode 2014-2018.....	80
Tabel 3. 6. Perkembangan Pendapatan dan Perkembangan Pendapatan SHU KPGSmart Terhadap SHU Koperasi Periode 2014-2018 .....	82
Tabel 3. 7. Perkembangan Modal Sendiri KPGS, Cikajang Tahun 2014–2018 ...	84
Tabel 3. 8. Perkembangan Modal Asing Koperasi Peternak Garut Selatan, Cikajang tahun 2014 – 2018.....	85
Tabel 3. 9. Kriteria Rasio Likuiditas.....	86

Tabel 3. 10. Perkembangan Likuiditas Koperasi Peternak Garut Selatan, Cikajang Tahun 2014 – 2018 .....	87
Tabel 3. 11. Kriteria Rasio Solvabilitas .....	88
Tabel 3. 12. Perkembangan Rasio Solvabilitas Koperasi Peternak Garut Selatan, Cikajang Tahun 2014 – 2018.....	89
Tabel 3. 13. Kriteria Rasio Rentabilitas Modal sendiri.....	90
Tabel 3. 14. Perkembangan Rasio Rentabilitas Modal Sendiri Koperasi Peternak Garut Selatan, Cikajang Tahun 2014 – 2018 .....	91
Tabel 3. 15. Implementasi Pengertian Koperasi .....	95
Tabel 3. 16. Implementasi Prinsip-Prinsip Koperasi pada KPGS, Cikajang .....	96
Tabel 3. 17. Implentasi Nilai-Nilai Koperasi .....	98
Tabel 4. 1. Pemberian Penghargaan Atas Prestasi Kerja.....	101
Tabel 4. 2. Atasan Memberikan Pujian Atas Prestasi Kerja .....	102
Tabel 4. 3. Memberikan Pengakuan Terhadap Hasil Kerja .....	102
Tabel 4. 4. Pengakuan Terhadap Lama Masa Kerja Karyawan.....	103
Tabel 4. 5. Kepuasan Pekerjaan .....	104
Tabel 4. 6. Termotivasi Dengan Pekerjaan .....	105
Tabel 4. 7. Menyelesaikan Pekerjaan Sesuai Dengan Tanggung Jawab.....	106
Tabel 4. 8. Menyelesaikan Pekerjaan Sesuai Dengan Target Waktu.....	107
Tabel 4. 9. Sistem Perencanaan Pengembangan Karir.....	107
Tabel 4. 10. Kesempatan Karyawan Untuk Promosi Jabatan .....	108
Tabel 4. 11. Sistem Pelatihan Yang Diberikan Kepada Karyawan.....	109
Tabel 4. 12. Sistem Pendidikan Yang Diberikan Kepada Karyawan .....	110
Tabel 4. 13. Gaji Pokok Yang Diterima.....	111
Tabel 4. 14. Pemberian Gaji Pokok Dengan Adil.....	111
Tabel 4. 15. Pemberian Gaji Pokok Sesuai Waktu Yang Disepakati.....	112
Tabel 4. 16. Kenyamanan Tempat Bekerja.....	113
Tabel 4. 17. Sarana Peralatan Penunjang Pekerjaan .....	114
Tabel 4. 18. Pemahaman Tugas Dan Wewenang Pekerjaan .....	115
Tabel 4. 19. Sistem Pengangkatan Karyawan Tetap.....	116
Tabel 4. 20. Hubungan Dengan Atasan Saat Bekerja Sehari-Hari .....	116

Tabel 4. 21. Sistem Pengawasan Yang Dilakukan Atasan .....	117
Tabel 4. 22. Tanggapan Tentang Tunjangan Hari Raya (THR ) Karyawan .....	118
Tabel 4. 23. Tunjangan Asuransi Kesehatan Karyawan .....	119
Tabel 4. 24. Tunjangan Uang Transportasi Karyawan .....	120
Tabel 4. 25. Tunjangan Uang Makan Karyawan .....	120
Tabel 4. 26. Tunjangan Jabatan.....	121
Tabel 4. 27. Tunjangan Yang Diberikan Kepada Karyawan .....	122
Tabel 4. 28. Rekapitulasi Perhitungan Motivasi kerja karyawan.....	123
Tabel 4. 29. Karyawan Selalu Datang Tepat Waktu .....	125
Tabel 4. 30. Karyawan Selalu Melebihi Jam Waktu Istrahat.....	126
Tabel 4. 31. Karyawan Selalu Tepat Waktu Dalam Mengakhiri Jam Kerja Sesuai Dengan Waktu Yang Ditentukan Koperasi. ....	127
Tabel 4. 32. Karyawan Selalu Memberi Keterangan Ijin Atau Berhalangan Hadir Kepada Pimpinan.....	128
Tabel 4. 33. Karyawan Selalu Selalu Tertib Dalam Menggunakan Ruangan Kerja .....	129
Tabel 4. 34. Karyawan Mendapatkan Teguran Lisan Apabila Melakukan Tindakan Yang Tidak Sesuai Dengan Aturan Yang Ada. ....	130
Tabel 4. 35. Karyawan Mendapatkan Teguran Tertulis Apabila Melakukan Tindakan Yang Tidak Sesuai Dengan Aturan Yang Ada. ....	131
Tabel 4. 36. Karyawan Di PHK Apabila Melakukan Tindakan Yang Tidak Sesuai Dengan Aturan Yang Ada Secara Fatal .....	132
Tabel 4. 37. Rekapitulasi Perhitungan Disiplin kerja karyawan.....	133

IKOPIN

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1. Organisasi Koperasi Sebagai Suatu Sitem Sosio Ekonomi.....	19
Gambar 2. 2. Kerangka Berfikir.....	36
Gambar 3. 1. Koperasi Peternak Garut Selatan, Cikajang.....	48
Gambar 3. 2. Struktur Organisasi Koperasi Peternak Garut Selatan .....	<b>Error!</b>
<b>Bookmark not defined.</b>	
Gambar 3. 3. Unit Susu Sapi Perah KPGS, Cikajang .....	77
Gambar 3. 4. Unit Usaha Pakan Ternak KPGS, Cikajang.....	79
Gambar 3. 5. Unit Simpan Pinjam KPGS, Cikajang.....	80
Gambar 3. 6. Unit Usaha Minimarket KPGS, Cikajang .....	81
Gambar 3. 7. Perkembangan Likuiditas Koperasi Peternak Garut Selatan, Cikajang Tahun 2014 – 2018.....	87
Gambar 3. 8. Perkembangan Solvabilitas Koperasi Peternak Garut Selatan, Cikajang Tahun 2014 – 2018.....	89
Gambar 3. 9. Perkembangan Rentabilitas Modal Sendiri Koperasi Peternak Garut Selatan, Cikajang Tahun 2014 – 2018 .....	91
Gambar 3. 10. Lokasi Koperasi Peternak Garut Selatan (KPGS), Cikajang .....	92

IKOPIN