

**ANALISIS KEBUTUHAN PELATIHAN DALAM MENINGKATKAN
KINERJA KARYAWAN**

(Studi kasus di Primer Koperasi Dharma Putra Tri Dharma
Jl.Raya Bandung-Garut KM. 35 Nagreg, Kabupaten Bandung, Jawa Barat)

SKRIPSI

Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Manajemen

Disusun Oleh :

SRI DIAH MAY ASTUTI

C1150212

Dosen Pembimbing:

Ir. Hj. Nanik Risnawati, M.Si



KONSENTRASI MANAJEMEN SUMBER DAYA MANUSIA

PROGRAM STUDI MANAJEMEN

INSTITUT MANAJEMEN KOPERASI INDONESIA

2019

LEMBAR PENGESAHAN

JUDUL SKRIPSI : **ANALISIS KEBUTUHAN PELATIHAN DALAM
MENINGKATKAN KINERJA KARYAWAN**

(Studi penelitian di Primer Koperasi Darma Putra Tri
Dharma Jalan Raya. Bandung-Garut KM.35 Nagreg,
Kabupaten. Bandung, Jawa Barat)

NAMA : **Sri Diah May Astuti**

NRP : **C1150212**

KONSENTRASI : **Manajemen Sumber Daya Manusia**

MENYETUJUI DAN MENGESAHKAN

Pembimbing 1



Ir. Hj. Nanik Risnawati, M.Si

Pembimbing 2



Dr. H. Gijanto Purbo Suseno, SE, M.Sc

Direktur Program Studi S-1 Manajemen



Dr. H. Gijanto Purbo Suseno, SE, M.Sc

RIWAYAT HIDUP

Penulis dilahirkan pada tanggal 14 Mei 1991 di Bandung, Jawa Barat. Anak pertama dari tiga bersaudara dari pasangan Bapak Juweni dan Ibu Siti Aminah.

Pendidikan yang pernah ditempuh penulis sebelumnya:

- Pada tahun 2003 penulis lulus SDN 1 Kujang, Kecamatan Nagreg, Kabupaten Bandung, Jawa Barat.
- Pada tahun 2006 penulis lulus SMPN 1 Nagreg, Kecamatan Nagreg, Kabupaten Bandung, Jawa Barat.
- Pada tahun 2009 penulis lulus SMAN 1 Rawalo, Kecamatan Rawalo, Kabupaten Banyumas, Jawa Tengah.
- Pada tahun 2013 penulis pernah bekerja di PT. Dewhirst Meanswer Indonesia.
- Pada tahun 2014 penulis bekerja di Perusahaan yang berbeda yaitu di PT. Kewalram Indonesia, dan masih bekerja sampai saat ini.
- Pada tahun 2015 penulis mencatatkan diri sebagai Mahasiswi Institut Koperasi Indonesia, Jurusan Manajemen Sumber Daya Manusia.
- Mengambil kelas Karyawan di Ikopin yang perkuliahannya dimulai pukul 17.00 sampai pukul 20.00

IKOPIN

ABSTRACT

Sri Diah May Astuti. Assessment of Training Analysis for Enhancing Performance Employee, Case Study on Darma Putra Tri Dharma Primary Cooperative, under the guidance of Ir. Hj. Nanik Risnawati, M.Si.

Darma Putra Tri Dharma Primary Cooperative as a functional cooperative in the 330/Tri Dharma Airborne Battalion unit which has TNI/PNS soldier members and carries out the main task of advancing the welfare of members. The problem that occurs is that the employee's performance is not good as seen from the income of the cooperative that has not yet reached the target. Allegedly due to limited understanding of cooperative education and human resources themselves, so that they have not been able to complete the task with good results, no division of labor systems so that employees do not understand the tasks given. Besides that employees also do not provide good service to members. Employees need training in each area of their business, so that employee performance can reach the desired target of the cooperative.

This research aims to determine the level of employee performance, and training needs for Darma Putra Tri Dharma Primary Cooperative employees. The method used in this study case that focuses on descriptive analysis by studying, understanding, and analysis data relating to the problem under study. Through this method, it is expected that the phenomena that can be identified as optimal problems can be described optimally.

The results of the study show that the performance of employees in Darma Putra Tri Dharma Primary Cooperative included in the criteria "pretty good". Likewise with training need included in the criteria "pretty good". As for required training includes co-operative training, job description system and job description, human resource, cooperative accounting, administration, and retail marketing.

Keyword: assessment, training, performance, employee, cooperative

RINGKASAN

Sri Diah May Astuti. Analisis Kebutuhan Pelatihan Dalam Meningkatkan Kinerja Karyawan. Studi Kasus pada Primer Koperasi Darma Putra Tri Dharma, dibawah bimbingan Ir. Hj. Nanik Risnawati, M.Si.

Primer Koperasi Darma Putra Tri Dharma sebagai koperasi fungsional di lingkungan satuan Yonif Linud 330/Tri Dharma yang beranggotakan prajurit TNI/PNS dan mengemban tugas pokok memajukan kesejahteraan anggota. Permasalahan yang terjadi yaitu kinerja karyawan belum baik terlihat dari pendapatan koperasi yang belum mencapai target. Diduga karena keterbatasan pemahaman pendidikan koperasi, dan sumber daya manusianya itu sendiri, sehingga belum mampu menyelesaikan tugas dengan hasil yang baik, tidak adanya sistem pembagian kerja sehingga karyawan belum memahami tugas yang diberikan. Selain itu karyawan juga tidak memberikan pelayanan yang baik pada anggota. Karyawan membutuhkan pelatihan dalam tiap bidang usahanya agar hasil kinerja karyawan dapat mencapai target yang diinginkan koperasi.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui tingkat kinerja karyawan, dan kebutuhan pelatihan bagi karyawan Primkop Darma Putra Tri Dharma. Metode yang digunakan dalam penelitian ini yaitu studi kasus yang menitik beratkan pada analisis deskriptif dengan mempelajari, memahami, dan ini diharapkan dapat digambarkan secara optimal fenomena yang menjadi permasalahan penelitian yang telah diidentifikasi.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa kinerja karyawan pada Primer Koperasi Darma Putra Tri Dharma termasuk dalam kriteria “cukup baik”, demikian juga dengan kebutuhan pelatihan termasuk kedalam kriteria “cukup baik”. Adapun pelatihan-pelatihan yang dibutuhkan meliputi pelatihan perkoperasian, sistem pembagian kerja dan uraian pekerjaan, manajemen sumber daya manusia, akuntansi koperasi, administrasi, dan pemasaran eceran.

Kata Kunci : penilaian, pelatihan, kinerja, karyawan, koperasi

KATA PENGANTAR



Syukur Alhamdulillah penulis panjatkan kehadiran Illahi Rabbi karena dengan rahmat-Nya penulis dapat menyelesaikan kegiatan penelitian dengan lancar, mulai dari fase persiapan, pengumpulan data, pengolahan data sampai pada proses penulisan skripsi ini. Skripsi ini berjudul “ Analisis Kebutuhan Pelatihan Dalam Meningkatkan Kinerja Karyawan”.

Dalam penulisan skripsi ini penulis banyak memperoleh bantuan baik moril maupun materil dari berbagai pihak, oleh karena itu pada kesempatan ini penulis mengucapkan banyak terimakasih sebesar-besarnya kepada:

1. Ibu Ir. Hj. Nanik Risnawati, M.Si, selaku Dosen Pembimbing 1 yang telah banyak meluangkan waktu dan begitu sabar dalam memberikan arahan, bimbingan dan saran dalam penyusunan skripsi ini.
2. Bapak Dr. H. Gijanto Purbo Suseno, SE., M.Sc selaku Dosen Pembimbing 2 yang menggantikan Ibu Ir. Hj. Nanik Risnawati, M.Si yang sedang menjalankan Ibadah Haji, yang telah membimbing saya dan memberikan arahannya dalam menyelesaikan skripsi ini.
3. Bapak Dr. Maman Suratman, Drs., M.Si, selaku Dosen Penelaah Konsentrasi yang telah memberikan arahan, bimbingan dan saran kepada penulis dalam penyempurnaan skripsi ini.

4. Bapak Dr. H. Ery Supriyadi R., Ir., M.T, selaku Dosen Penelaah Koperasi yang telah memberikan arahan, bimbingan dan saran kepada penulis dalam penyempurnaan skripsi ini.
5. Seluruh Dosen Fakultas Manajemen Sumber Daya Manusia pada khususnya dan seluruh Dosen Ikopin pada umumnya yang telah memberikan ilmu yang bermanfaat bagi penulis.
6. Seluruh Staf Karyawan Prodi Manajemen S1 terimakasih atas bantuan dan pelayanannya.
7. Semua pengurus, karyawan dan anggota pada Koperasi Primkop Darma Putra Tri Dharma.
8. Kedua Orang Tua tercinta atas segala kasih sayang, kepercayaan, serta do'a tak bertepi serta dukungan moril dan materil yang tidak akan pernah ternilai dan menjadi pendorong kekuatan bagi penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
9. Seluruh keluarga besar baik yang berada di Bandung maupun yang berada di Jakarta dan Jawa Tengah.
10. Seluruh sahabat baik yang berada di Kampus Ikopin maupun sahabat yang berada di PT.Kewalram Indonesia.
11. Teman-teman seperjuangan MSDM 2015 tetap kompak ya kawan jangan lupa kalau sudah sukses.
12. Kak Widi Ahmad Sanusi seperjuangan skripsi yang selalu membantu kapanpun dan dimanapun.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna karena kekurangan dan keterbatasan kemampuan dan pengetahuan. Karena itu penulis sangat mengharapkan segala saran maupun kritik dari pembaca seluruhnya demi sempurnanya skripsi ini. Harapan penulis semoga skripsi ini berguna dan bermanfaat bagi penulis khususnya dan pembaca umumnya.

Akhir kata penulis mengucapkan terimakasih pada semua pihak yang telah membantu, semoga ALLAH SWT senantiasa melimpahkan pahala yang setimpal. Amin Ya Rabbal'alamin.

Jatinangor, Agustus 2019

Sri Diah May Astuti

IKOPIN

DAFTAR ISI

RIWAYAT HIDUP	i
ABSTRACT.....	ii
RINGKASAN	iii
KATA PENGANTAR.....	iv
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR.....	xiv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1. Latar belakang penelitian	1
1.2. Identifikasi masalah.....	8
1.3. Maksud dan tujuan penelitian.....	9
1.4. Kegunaan penelitian	9
BAB II PENDEKATAN MASALAH DAN METODE PENELITIAN.....	11
2.1. Pendekatan masalah	11
2.1.1. Pendekatan perkoperasian	11
2.1.1.1. Jati diri koperasi.....	12
2.1.1.2. Definisi koperasi.....	13
2.1.1.3. Nilai-nilai koperasi	14
2.1.1.4. Prinsip-prinsip koperasi	15
2.1.1.5. Landasan koperasi	16
2.1.1.6. Asas koperasi	17
2.1.1.7. Tujuan koperasi	18

2.1.1.8.	Ciri-ciri koperasi.....	19
2.1.1.9.	Jenis-jenis koperasi.....	22
2.1.2.	Pendekatan manajemen SDM.....	25
2.1.2.1.	Fungsi manajemen SDM.....	27
2.1.3.	Pendekatan analisis kebutuhan pelatihan.....	29
2.1.3.1.	Tujuan analisis kebutuhan pelatihan.....	34
2.1.4.	Pendekatan kinerja karyawan.....	35
2.1.4.1.	Faktor-faktor yang mempengaruhi kinerja.....	37
2.1.4.2.	Sasaran kinerja.....	39
2.1.4.3.	Tujuan-tujuan penilaian kinerja.....	41
2.2.	Metode penelitian.....	43
2.2.1.	Metode penelitian yang digunakan.....	43
2.2.2.	Data yang diperlukan.....	43
2.2.2.1.	Operasionalisasi variabel.....	44
2.2.3.	Sumber data.....	46
2.2.4.	Teknik pengumpulan data.....	47
2.2.5.	Analisis data.....	47
2.2.6.	Tempat penelitian.....	53
BAB III KEADAAN UMUM TEMPAT PENELITIAN.....		55
3.1.	Keadaan umum organisasi dan manajemen.....	55
3.1.1.	Sejarah Primer Koperasi Darma Putra Tri Dharma.....	55
3.1.2.	Struktur organisasi Primer Koperasi Darma Putra Tri Dharma.....	58
3.1.2.1.	Pengurus.....	59

3.1.2.2. Pengawas	64
3.2. Keanggotaan koperasi	66
3.3. Pelaksanaan bidang kerja Primer Koperasi Darma Putra Tri Dharna....	68
3.3.1. Sekretaris.....	68
3.3.2. Urusan teknik koperasi	69
3.3.3. Perkembangan kegiatan usaha koperasi.....	70
3.3.4. Administrasi keuangan.....	74
3.4. Keadaan keuangan Primer Koperasi Darma Putra Tri Dharma	75
3.4.1. Rasio likuiditas.....	77
3.4.2. Rasio solvabilitas	80
3.4.3. Rasio rentabilitas.....	81
3.5. Keadaan umum wilayah kerja	84
3.5.1. Keadaan sosial dan geografis.....	84
3.5.2. Wilayah jangkauan unit usaha	85
3.5.3. Implementasi jati diri koperasi.....	85
3.5.3.1. Implementasi definisi koperasi	86
3.5.3.2. Implementasi nilai-nilai koperasi Primkop Darma Putra Tri Dharma.....	86
A. Nilai-nilai yang mendasari kegiatan koperasi	86
B. Nilai-nilai yang diyakini anggota koperasi.....	88
3.5.3.3. Implementasi prinsip-prinsip koperasi	89
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	93
4.1. Identitas responden.....	93

4.1.1. Jenis kelamin	93
4.1.2. Umur	94
4.1.3. Status perkawinan	94
4.1.4. Lama bekerja.....	95
4.2. Tanggapan karyawan mengenai kinerja karyawan	89
4.3. Kebutuhan pelatihan karyawan primer koperasi Darma Putra Tri Dharma.....	104
4.3.1. Tanggapan karyawan mengenai kebutuhan pelatihan karyawan.....	104
4.4. Pelatihan yang dibutuhkan oleh karyawan dan pengurus	130
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	132
5.1. Kesimpulan.....	132
5.2. Saran.....	133
Daftar pustaka	135
Lampiran	137

IKOPIN

DAFTAR TABEL

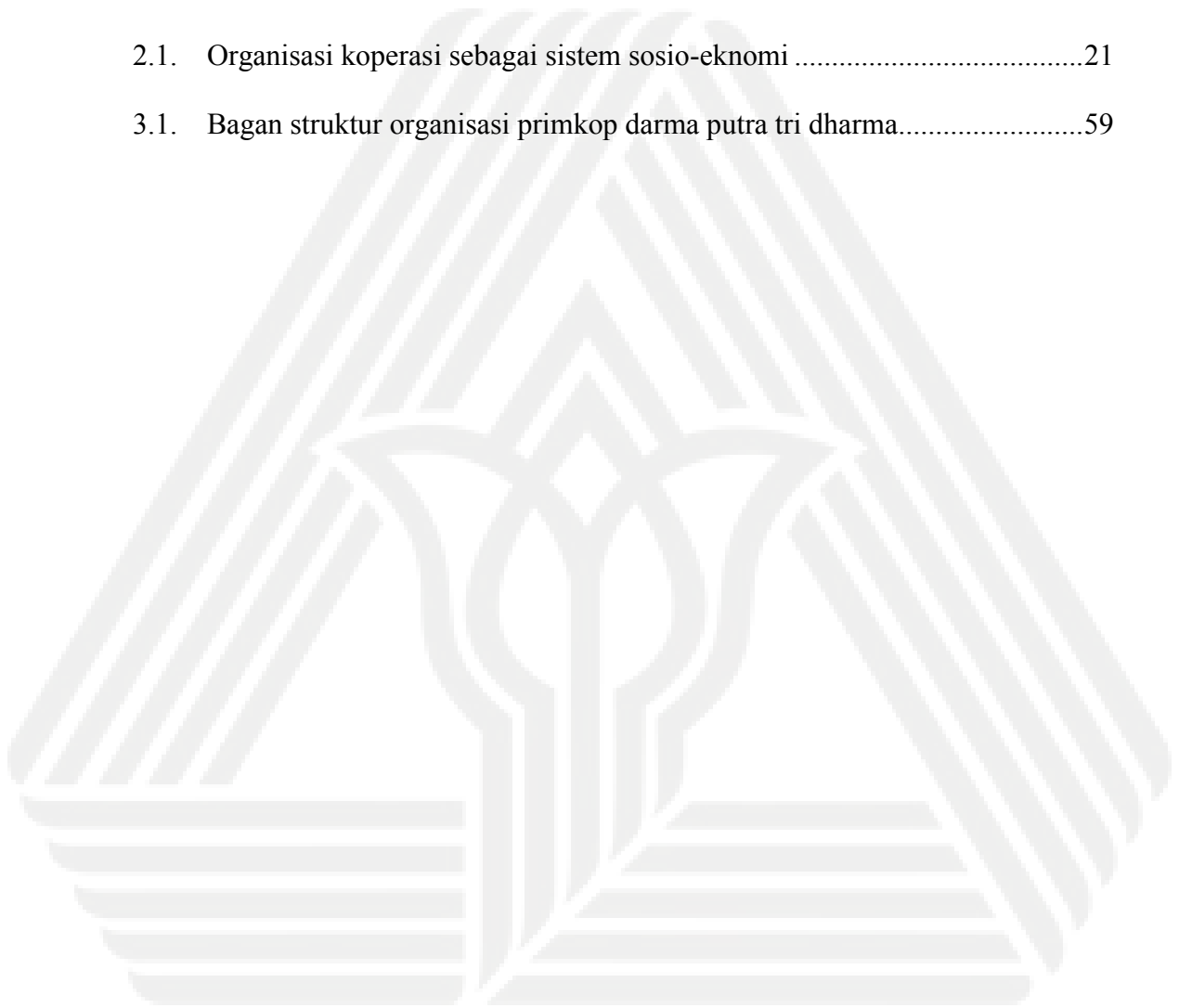
No. Tabel	Judul	Halaman
1.1.	Rekapitulasi pencapaian pendapatan karyawan	4
1.2.	Rekapitulasi pencapaian pendapatan tahun 2018.....	5
1.3.	Tingkat pendidikan terakhir karyawan.....	7
2.1.	Operasionalisasi variabel	45
2.2.	Sumber data.....	46
2.3.	Hasil analisis kebutuhan pelatihan kerja dalam meningkatkan kinerja karyawan.....	53
2.4.	Rekapitulasi jawaban karyawan terhadap kinerja dan kebutuhan pelatihan karyawan.....	53
2.5.	Jadwal waktu penelitian	54
3.1.	Perkembangan jumlah anggota Primkop Darma Putra Tri Dharma	68
3.2.	Perkembangan pendapatan Primkop Darma Putra Tri Dharma tahun 2016-2018.....	72
3.3.	Rekapitulasi pencapaian hasil kerja karyawan tahun anggaran 2018	73
3.4.	Rekapitulasi pengeluaran tahun anggaran 2018.....	73
3.5.	Neracaringkas per 31 desember 2018	76
3.6.	Perkembangan permodalan	77
3.7.	Perkembangan rasio likuiditas tahun 2016-2018	78
3.8.	Perkembangan rasio solvabilitas	80
3.9.	Perkembangan rasio rentabilitas	82
3.10.	Implementasi prinsip-prinsip koperasi	90

4.1.1. Jenis kelamin.....	93
4.1.2. Umur	94
4.1.3. Status perkawinan	94
4.1.4. Lama bekerja.....	95
4.2.1. Hasil penilaian terhadap kerapian kerja karyawan.....	96
4.2.2. Hasil penilaian terhadap ketelitian kerja karyawan	96
4.2.3. Hasil penilaian terhadap efisiensi kerja karyawan	97
4.2.4. Hasil penilaian terhadap kecepatan kerja karyawan	98
4.2.5. Hasil penilaian terhadap menganalisis kerja karyawan	99
4.2.6. Hasil penilaian terhadap menilai cara kerja karyawan.....	100
4.2.7. Hasil penilaian terhadap menciptakan suasana kerja	100
4.2.8. Hasil penilaian terhadap mengambil keputusan kerja karyawan	101
4.2.9. Hasil penilaian karyawan terhadap berpartisipasi karyawan dalam bekerja	102
4.2.10. Rekapitulasi hasil penilaian karyawan koperasi Darma Putra Tri Dharma	103
4.3.2. Hasil penilaian terhadap efektifitas kerja organisasi karyawan	105
4.3.3. Hasil penilaian terhadap fasilitas pekerjaan karyawan	105
4.3.4. Hasil penilaian terhadap bahan-bahan yang tersedia	106
4.3.5. Hasil penilaian terhadap kesesuaian kerja karyawan	107
4.3.6. Tanggapan karyawan terhadap perlunya pelatihan	108
4.3.7. Tanggapan karyawan terhadap akan mengimplementasikan pelatihan ...	109
4.3.8. Hasil penilaian terhadap politik kerja karyawan	110
4.3.9. Hasil penilaian terhadap ekonomi organisasi.....	111
4.3.10. Hasil penilaian terhadap tugas karyawan.....	112

4.3.11.	Hasil penilaian terhadap kinerja karyawan	113
4.3.12.	Hasil penilaian terhadap tanggungjawab karyawan	114
4.3.13.	Hasil penilaian terhadap keterampilan karyawan dalam bekerja	115
4.3.14.	Hasil penilaian terhadap motivasi kerja karyawan	116
4.3.15.	Hasil penilaian terhadap sikap karyawan dalam bekerja	117
4.3.16.	Hasil penilaian karyawan terhadap waktu kerja	118
4.3.17.	Hasil penilaian terhadap hasil kerja karyawan	118
4.3.18.	Hasil penilaian terhadap kedisiplinan karyawan dalam bekerja	119
4.3.19.	Hasil penilaian terhadap kreativitas kerja karyawan	120
4.3.20.	Hasil penilaian terhadap kejujuran karyawan dalam bekerja	121
4.3.21.	Hasil penilaian terhadap kemampuan mengevaluasi pekerjaan	122
4.3.22.	Hasil penilaian terhadap kerjasama karyawan dalam pekerjaan	122
4.3.23.	Hasil penilaian terhadap prestasi kerja karyawan	123
4.3.24.	Hasil penilaian terhadap kepemimpinan karyawan	124
4.3.25.	Hasil penilaian terhadap lama bekerja karyawan	125
4.3.26.	Hasil penilaian terhadap tingkat pendidikan karyawan	126
4.3.27.	Hasil penilaian terhadap pengetahuan karyawan	126
4.3.28.	Hasil penilaian terhadap kemampuan menguasai pekerjaan	127
4.3.29.	Hasil penilaian terhadap ketelitian karyawan	128
4.3.30.	Rekapitulasi hasil penilaian karyawan terhadap kebutuhan pelatihan ...	129

DAFTAR GAMBAR

No. Gambar	Judul	Halaman
2.1.	Organisasi koperasi sebagai sistem sosio-eknomi	21
3.1.	Bagan struktur organisasi primkop darma putra tri dharma.....	59



IKOPIN