

**PROSEDUR SISTEM AKUNTASI PENJUALAN MOBIL TOYOTA**

(Studi Pada PT. Astra Internasional Tbk - TSO (Auto 2000) Cabang Cibiru  
Bandung)

**TUGAS AKHIR**

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat dalam Memenuhi Ujian Akhir Diploma III  
Manajemen Keuangan

**INDAH SAVITRI**

**E1180085**



**KONSENTRASI MANAJEMEN KEUANGAN**  
**PROGRAM STUDI DIPLOMA III MANAJEMEN BISNIS**  
**INSTITUT MANAJEMEN KOPERASI INDONESIA**

**2019**

LEMBAR PENGESAHAN

Judul Laporan : **Prosedur Sistem Akuntansi Penjualan Mobil  
Toyota pada PT. Astra Internasional Tbk – TSO (Auto  
2000) Cabaag Cibiru Bandung**

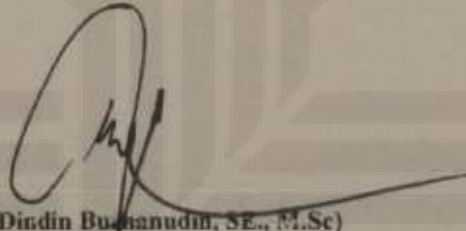
Nama Mahasiswa : **Indah Savitri**

Nomor Induk : **E1180085**

MENYETUJUI DAN MENGESAHKAN

Menyetujui

Pembimbing



(H. Dindin Buchanudin, SE., M.Sc)

Ketua Program Studi Diploma III Manajemen Bisnis



(H. Dindin Buchanudin, SE., M.Sc)



## ABSTRACT

*This thesis has purpose to discuss the Toyota car sales procedure at PT. Astra International Tbk - TSO (Auto 2000) Cibiru Bandung Branch which contains related functions, documents that used, accounting records that used, information needed by management and sales procedures of the company. Sales are a source of income for companies that must be managed well in order to avoid various irregularities that can harm and damage the sustainability of the company's business. In the process of selling Toyota cars there are two ways, namely cash and credit. Car purchase can be done in cash or transfer through a predetermined bank. In car sales, Toyota could make payments to third parties who have given credit to customers and third parties who ask companies to give consumer rights.*

*The method used in this thesis is descriptive. The data used in this thesis are data related to the sales procedures and accounting systems that are related, documents that used, accounting records that used, information needed by management, sales procedures that are added with organization structure, pure procedure and appropriate quality companies with responsibility.*

***Keywords: Procedure, System, Accounting, Sales, Cash, Credit***

IKOPIN

## RINGKASAN

Tugas akhir memiliki tujuan untuk membahas tentang prosedur penjualan mobil Toyota pada PT. Astra Internasional Tbk - TSO (Auto 2000) Cabang Cibiru Bandung yang memuat fungsi yang terkait, dokumen yang digunakan, catatan akuntansi yang digunakan, informasi yang diperlukan oleh manajemen dan prosedur penjualan yang ada perusahaan. Penjualan merupakan sumber Pendapatan bagi perusahaan yang harus dikelola dengan baik agar terhindar dari berbagai penyimpangan yang dapat merugikan dan merusak kelangsungan usaha perusahaan. Dalam proses penjualan mobil Toyota terdapat dua cara yaitu tunai dan kredit. Penjualan mobil dapat dilakukan secara tunai atau transfer melalui bank yang telah ditentukan. Pada penjualan mobil, Toyota dapat melakukan pembayaran pihak ketiga yang telah memberikan kredit kepada pelanggan dan pihak ketiga yang meminta perusahaan untuk memberikan hak konsumen.

Metode yang digunakan dalam tugas akhir ini adalah deskriptif. Data yang digunakan dalam tugas akhir ini adalah data yang terkait dengan prosedur dan sistem akuntansi penjualan yang terkait, dokumen yang digunakan, catatan akuntansi yang digunakan, informasi yang dibutuhkan oleh manajemen, prosedur penjualan yang ditambahkan struktur organisasi, praktik yang sehat dan perusahaan yang mutunya sesuai dengan tanggung jawab.

**Kata Kunci: Prosedur, Sistem, Akuntansi, Penjualan, Tunai, Kredit**



IKOPIN

## KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kehadirat Allah Subhana Wata'ala yang telah melimpahkan rahmat dan hidayah-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir ini dengan judul “**Prosedur Sistem Akuntansi Penjualan Mobil Toyota**”. Tugas akhir ini disusun untuk memperoleh gelar Ahli Madya Konsentrasi Manajemen Keuangan, Program Studi Diploma III, Institut Koperasi Indonesia.

Dengan segala kerendahan hati, penulis menyadari bahwa dalam penulisan Tugas Akhir ini masih banyak kekurangan dan masih jauh dari kesempurnaan. Namun demikian, dengan segala kemampuan dan pengetahuan yang dimiliki, penulis berusaha semaksimal mungkin untuk menyelesaikan Tugas Akhir ini dengan harapan semoga bermanfaat bagi semua pihak yang berkepentingan dengan laporan Tugas Akhir ini.

Untuk itu perkenankanlah penulis menyampaikan rasa terima kasih dan penghargaan yang tak terhingga kepada orang tua bapak Ahmad Munadiri dan ibu Kartini beserta keluarga besar yang selama ini memberikan kesabarab, ketulusan, kebahagiaan, kesederhanaan, dan ketawakalan. Penulis ini juga mengucapkan banyak terima kasih kepada sahabat yang telah memberikan semangat untuk tidak menyerah. Dalam kesempatan ini penulis tidak lupa mengucapkan terima kasih kepada :

1. Allah Subhana wata'ala yang telah meberikan rahmat, hidayah, dan segala pertolongan serta kemudahan selama penyusunan Tugas Akhir ini.

2. Ibu saya tercinta yang telah memberi support dan motivasi saya untuk menyusun tugas akhir ini
3. Bapak H. Dindin Burhanudin, SE., M.Sc selaku dosen pembimbing dan ketua Prodi Diploma III Manajemen Bisnis Institut Koperasi Indonesia, yang telah memberikan bimbingan, dan arahan mengenai penulisan Tugas Akhir sehingga penulis dapat menyelesaikan dengan baik.
4. Ibu Hj. Endang Wahyuningsih, SE., MT selaku Sekertaris Program Studi Diploma III Manajemen Bisnis Institut Koperasi Indonesia
5. Bapak Agus Gumilar dan Ibu Mimin Mintarsih selaku Staf Sekertariat yang telah banyak membantu tentang administrasi dan dorongan untuk kelancaran penulisan ini.
6. Dosen penguji yang telah menguji penulis dalam sidang tugas akhir dan sidang tugas akhir, terima kasih atas kritik dan saran yang membangun dalam perbaikan Tugas Akhir ini dan segenap dosen, staff dan seluruh civitas akademika Institut Koperasi Indonesia
7. Yeni Wipartini, SE., MT selaku dosen wali yang telah membimbing penulis selama masa perkuliahan.
8. Himpunan Mahasiswa Diploma III Institut Koperasi Indonesia, Asisten Laboratorium Statistika dan Galeri Investasi yang banyak memberikan pengalaman, wawasan, ilmu, relasi dan pengetahuan yang bermanfaat.
9. Rekan-rekan seangkatan, khususnya mahasiswa Diploma III Manajemen Bisnis Institut Koperasi Indonesia yang selalu bekerjasama, kompak, dan saling mendo'akan demi kelancaran penulisan Tugas Akhir.

10. Rector Institut Koperasi Indonesia Dr. (HC). Ir. Burhanuddin Abdullah,  
MA.

11. Bapak Dede Julianto selaku Kepala Cabang dan ibu Widya Puspa Indah  
selaku karyawan PT. Astra Internasional Tbk – TSO (Auto 2000) Cabang  
Cibiru Bandung yang sudah memberikan bimbingan, arahan dan  
kepercayaan kepada penulis.

Akhir kata dengan ketulusan dan kerendahan hati, penulis panjatkan do'a  
kepada Allah Subhana wata'ala semoga dengan rahmat dan kasih sayang-Nya  
dapat membalas segala kebaikan yang telah memberikan bantuan kepada peniulis,  
Aamiin Ya Rbobbal Alamain.

Bandung, Mei 2019

Indah Savitri



IKOPIN



## **DAFTAR RIWAYAT HIDUP**

Indah Savitri lahir di Bandar Lampung 29 November 1998, merupakan anak ke-dua dari dua bersaudara, berasal dari keluarga Ahmad Munadiri dan Kartini yang beralamat di Jl.Darussalam Gg. Murni No. 17, kecamatan Langkapura Baru Kota Bandar Lampung, Provinsi Lampung.

Pada tahun 2010 lulus Sekolah Dasar Bojonegara 1 kemudian melanjutkan Sekolah Menengah Pertama Negeri 7 Bandar Lampung pada tahun 2013, kemudian pada tahun 2016 lulus Sekolah Menengah Atas Adiguna Bandar Lampung dan masuk Perguruan Tinggi Institut Koperasi Indonesia pada tahun 2016.



IKOPIN

## DAFTAR ISI

<b>ABSTRACT .....</b>	<b>i</b>
<b>RINGKASAN .....</b>	<b>ii</b>
<b>KATA PENGANTAR .....</b>	<b>iii</b>
<b>DAFTAR RIWAYAT HIDUP .....</b>	<b>vi</b>
<b>DAFTAR ISI .....</b>	<b>vii</b>
<b>DAFTAR GAMBAR .....</b>	<b>xi</b>
<b>DAFTAR TABEL.....</b>	<b>xii</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN .....</b>	<b>1</b>
1.1. Latar Belakang.....	1
1.2. Rumusan Masalah .....	5
1.3. Maksud dan Tujuan .....	5
1.4. Kegunaan Praktek Kerja .....	6
1.4.1. Kegunaan Teoritis .....	6
1.4.2. Kegunaan Praktis .....	6
1.5. Tempat Praktek Kerja .....	7
1.6. Jadwal Waktu Praktek Kerja .....	7
<b>BAB II GAMBARAN UMUM.....</b>	<b>8</b>
2.1. Sejarah Singkat PT. Astra Internasional, Tbk-TSO Auto 2000 Cabang Cibiru Bandung.....	8
2.1.1. Profil perusahaan.....	11

2.1.2. Visi dan misi perusahaan .....	12
2.1.3. Nilai Budaya.....	12
2.2. Keadaan Organisasi .....	13
2.2.1. Struktur Organisasi dan Uraian Tugas .....	13
2.3. Pelaksanaan Manajemen .....	15
2.3.1. Pengertian Manajemen .....	16
2.4. Kegiatan Usaha .....	19
2.5. Keadaan Lingkungan Kerja .....	22
2.5.1. Lingkungan Halaman .....	22
2.5.2. Lingkungan Showroom .....	22
2.5.3. Lingkungan Service .....	23
2.5.4. Lingkungan <i>Stall Service</i> .....	23
2.6. Presatasi yang pernah diraih .....	23
<b>BAB III PELAKSANAAN PRAKTEK KERJA.....</b>	<b>25</b>
3.1. Deskripsi Pekerjaan Yang Dilakukan.....	25
3.2. Cara Pelaksanaan Kerja yang Dilakukan.....	25
3.3. Kendala Yang Dihadapi.....	27
3.4. Cara Menghadapi Kendala.....	28
3.5. Manfaat Yang Diperoleh.....	30
<b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>31</b>
4.1. Pendekatan Manajemen Keuangan.....	31
4.1.1. Definisi manajemen keuangan.....	31
4.1.2. Ruang Lingkup Manajemen Keuangan.....	31

4.1.3.	Fungsi Manajemen Keuangan .....	32
4.1.4.	Tujuan Manajemen Keuangan .....	33
4.2.	Prosedur .....	34
4.2.	Sistem Akuntansi .....	34
4.2.1.	Pengertian Sistem .....	34
4.2.2.	Pengertian Akuntansi .....	35
4.2.3.	Pengertian Sistem Akuntansi .....	36
4.3.	Tujuan Sistem Akuntansi .....	36
4.4.	Fungsi Sistem Akuntansi .....	37
4.5.	Unsur-unsur Sistem Akuntansi .....	38
4.6.	Pengertian Penjualan .....	39
4.6.1.	Pengertian Penjualan Tunai.....	40
4.6.2.	Pengertian Penjualan Kredit .....	40
4.7.	Pengertian Sistem Akuntansi Penjualan Tunai.....	41
4.8.	Pengertian Sistem Akuntansi Penjualan Kredit .....	41
4.9.	Prosedur Sistem Akuntansi Penjualan Mobil pada PT. Astra Internasional, Tbk (TSO) – Auto 2000 Cibiru .....	42
4.10.	Bagian-Bagian yang Terkait dalam Prosedur Sistem Penjualan .....	47
4.11.	Fungsi Terkait pada Penjualan Mobil Toyota pada PT. Astra Internasional Tbk – TSO (Auto 2000) Cabang Cibiru Bandung .....	50
4.13.	Dokumen dan Catatan yang digunakan dalam Prosedur Sistem Akuntansi Penjualan Mobil Toyota pada PT. Astra Internasional Tbk – TSO (Auto 2000) Cabang Cibiru Bandung .....	53

**BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....56**

5.1.	Kesimpulan.....	56
------	-----------------	----

5.2. Saran.....58

**DAFTAR PUSTAKA.....60**

**LAMPIRAN.....61**



**IKOPIN**

## DAFTAR GAMBAR

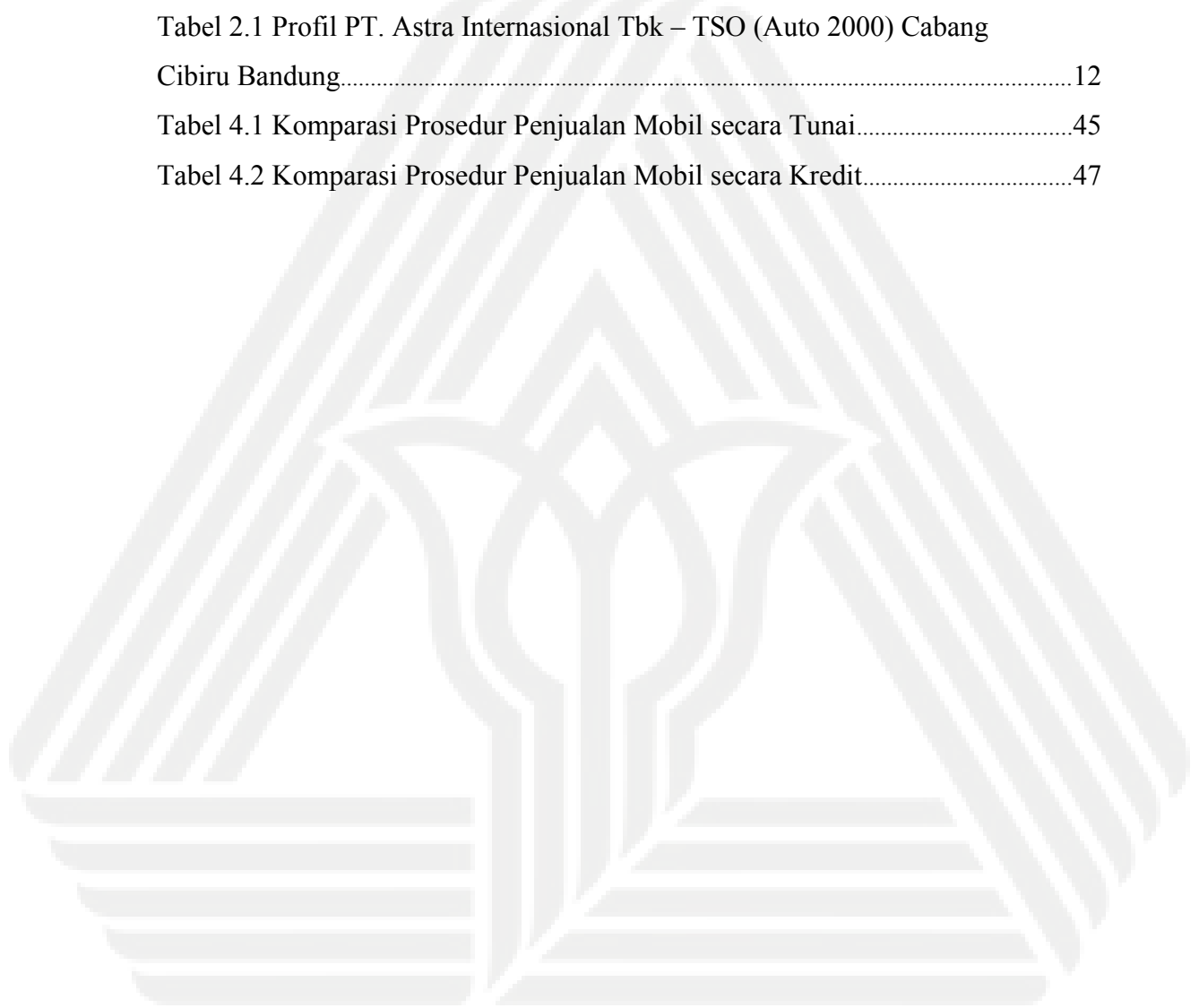
Gambar 1.1 Total Mobil yang Terjual pada Bulan Januari – Maret 2019.....	4
Gambar 1.2 Total Mobil yang Terjual pada Bulan Januari – Desember 2018.....	4
Gambar 2.1 PT. Astra Internasional Tbk – TSO (Auto 2000) Cabang Cibiru Bandung.....	12
Gambar 2.2 Struktur Organisasi PT. Astra Internasional Tbk – TSO (Auto 2000) Cabang Cibiru Bandung.....	15
Gambar 3.1 Foto Bersama Karyawan PT. Astra Intenasional Tbk – TSO (Auto 2000) Cabang Cibiru Bandung.....	32



IKOPIN

## DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Data Penggunaan Transportasi di Indonesia dalam 2 Tahun Terakhir....	2
Tabel 2.1 Profil PT. Astra Internasional Tbk – TSO (Auto 2000) Cabang Cibiru Bandung.....	12
Tabel 4.1 Komparasi Prosedur Penjualan Mobil secara Tunai.....	45
Tabel 4.2 Komparasi Prosedur Penjualan Mobil secara Kredit.....	47



IKOPIN