

**ANALISIS PEMANFAATAN ASET-ASET KOPERASI DALAM UPAYA
MENINGKATKAN PELAYANAN ANGGOTA**

(Studi Kasus Pada KUD Mandiri Bayongbong Kabupaten Garut)

SKRIPSI

Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat
Memperoleh Gelar Sarjana Manajemen

Disusun Oleh:

Abdillah Nur Ahadi

C1140338



KONSENTRASI MANAJEMEN KEUANGAN

PROGRAM STUDI MANAJEMEN

INSTITUT MANAJEMEN KOPERASI INDONESIA

2018

LEMABAR PENGESAHAN

Judul Skripsi : Analisis Pemanfaatan Aset-aset Koperasi Dalam Upaya
Meningkatkan Pelayanan Anggota (Studi Kasus Pada
KUD Mandiri Bayongbong Kabupaten Garut)

Nama Mahasiswa : Abdillah Nur Ahadi

NRP : C1140338

Program Studi : S1- Manajemen

Konsentrasi : Manajemen Keuangan

MENYETUJUI DAN MENGESEHKAN

Pembimbing



Ir. H. Dady Nurpadi, MP



RINGKASAN

Abdillah Nur Ahadi (2018), Analisis Pemanfaatan aset-aset koperasi dalam upaya meningkatkan pelayanan anggota (Studi Kasus pada KUD Mandiri Bayongbong) dibawah bimbingan Dady Nurpadi

KUD Mandiri Bayongbong memiliki unit usaha nya terdiri dari unit usaha susu sapi perah, makanan ternak (*Top Feed*), unit pelayanan rekening listrik, unit simpan pinjam, unit usaha SP KCK, unit usaha SP PUK, unit waserda dan unit makanan ternak. Melalui unit usaha tersebut koperasi melayani kebutuhan anggotanya yang menjadi satu-satunya koperasi yang mampu menjaga eksistensinya.

Adapun fenomena yang dilatar belakangi penelitian yaitu mengalami penurunan aset KUD Mandiri Bayongbong pada tahun 2015 dan tahun 2017 dikarenakan adanya penghapusan dan penjualan aset yang dimiliki koperasi untuk membeli kembali aset yang baru dan meningkatnya aset tetap pada tahun 2014 dan 2016 namun ada aset-aset yang tidak dimanfaatkan oleh koperasi. Dengan adanya pemanfaatan aset-aset koperasi secara efektif diharapkan dapat meningkatkan pelayanan terhadap anggota sehingga akan mampu meningkatkan pendapatan koperasi dan mampu meminimalisasi biaya dan yang paling utama adalah meningkatkan kesejahteraan anggota. Namun meskipun salah satu aspek manajemen aset bisa membantu dalam upaya meningkatkan pelayanan pada anggota, aset seperti lahan dan gedung yang tidak dipakai dapat dimanfaatkan pula secara optimal untuk sarana pelayanan kepada anggota.

Metode penelitian yang digunakan adalah metode studi kasus mendeskripsikan setiap faktor-faktor yang terkait melalui wawancara, penyebaran kuisioner, observasi dan studi kasus. Obyek penelitian ini pada KUD Mandiri Bayongbong sehingga yang menjadi informan dan responden dalam penelitian ini adalah anggota, pengawas dan pengurus atau pengelola KUD Mandiri Bayongbong.

Berdasarkan hasil penelitian dan pembahasan, maka dapat diketahui bahwa manajemen aset yang dilakukan pada koperasi telah digunakan teori yang dikaitkan atau disarankan dari fungsi-fungsi manajemen aset yaitu dari perencanaan kebutuhan, pengadaan, inventarisasi, legal audit, penilaian, pengoperasian dan pemeliharaan, rejuvenasi, penghapusan, dan pengalihan telah telah dilaksanakan seperti teori yang ada meskipun tidak semua sesuai karena adanya faktor kebutuhan dan modal koperasi jadi tidak seefisien dan seoptimal mungkin. Masih ada potensi yaitu pemanfaatan aset yang bisa dikembangkan lagi kedepannya menjadi salah satu upaya untuk meningkatkan pelayanan terhadap anggota.

ABSTRACT

Abdillah Nur Ahadi (2018), Analysis of Utilization of cooperative assets in an effort to improve service members (Case Study on KUD Mandiri Bayongbong) under the guidance of Dady Nurpadi.

KUD Mandiri Bayongbong has a business unit consisting of animal feed units (Top Feed), electricity account service units, savings and loan units, SP KCK business units, SP PUK business units, waserda units and animal feed units. Through these business units, cooperatives serve the needs of their members who are only cooperatives that are able to maintain their existence.

KUD Mandiri Bayongbong in 2015 and 2017 due to the elimination and sale of assets owned by cooperatives to repurchase new and non-performing assets and increases in fixed assets in 2014 and 2016 does not contradict the development of the remaining operating results. With the effective use of cooperative assets, it is expected to improve service to members so that they will be able to increase cooperative income and be able to minimize costs and most importantly improve the welfare of members. However, even though one aspect of asset management can help improve service to members, assets such as land and buildings that are used can be used optimally for service facilities to members.

The research method used is a case study method describing every related factor through interviews, questionnaires, observation and case studies. The object of this study on KUD Mandiri Bayongbong is that the informants and respondents in this study were members, supervisors and administrators or managers of KUD Mandiri Bayongbong.

Based on the results of research and discussion, it can be seen that the asset management carried out in cooperatives has been used in the theory that is linked to asset management functions, namely from planning requirements, procurement, inventory, legal audit, assessment, operation and maintenance, rejuvenation, deletion, and the transfer has been carried out like the existing theory, although not all are appropriate because of the cooperative needs and capital factors that they are not as efficient and optimal as possible. There are still potential that is to be one of the efforts to improve services

RIWAYAT HIDUP

Penulis dilahirkan di Tangerang, Banten pada tanggal 23 Januari 1995 dengan nama lengkap Abdillah Nur Ahadi. Merupakan anak keempat dari empat bersaudara dari pasangan Bapak Piasa dan Ibu Sumarna.

Penulis mempunyai latar belakang pendidikan sebagai berikut :

1. Pada tahun 2004 hingga 2009, penulis tercatat sebagai siswa dari SDN Buaran Mangga II, Tangerang-Banten.
2. Pada tahun 2009 hingga 2011, penulis tercatat sebagai siswa dari SMPN I Sukadiri, Tangerang-Banten.
3. Pada tahun 2011 hingga 2013, penulis tercatat sebagai siswa dari SMKN 5 Kabupaten Tangerang, Tangerang-Banten.

Dan pada tahun 2014, penulis terdaftar sebagai mahasiswa reguler, serta tercatat sebagai mahasiswa Konsentrasi Manajemen Keuangan, Program Studi Strata I Institut Koperasi Indonesia (IKOPIN). Selama mengikuti pendidikan di Institut Manajemen Koperasi Indonesia (IKOPIN) penulis aktif dalam aktivitas organisasi kemahasiswaan yaitu Badan Perwakilan Mahasiswa dan Lembaga Pers Mahasiswa IKOPIN.



KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum Wr.Wb.

Rasa syukur penulis panjatkan atas kehadirat Allah Azza wa Jalla yang senantiasa memberikan rahmat-Nya, kasih-Nya, ridha-Nya dan pertolongan-Nya sehingga penulisan tugas akhir ini dapat selesai sebagaimana mestinya, Shalawat dan salam selalu tercurah limpahkan kepada Habibullah wa Rasullullah Muhammad SAW., beserta Keluarga beliau, sahabat yang loyal, dan semoga sampai kepada kita sebagai umatnya. Karena atas segala berkat dan kurnia-Nya yang telah memberikan kekuatan dan kemudahan sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul :

“Analisis Pemanfaatan Aset-Aset Koperasi Dalam Upaya Meningkatkan Pelayanan Anggota”. (Studi Kasus Pada Koperasi Unit Desa (KUD) Mandiri Bayongbong, Kabupaten Garut - Jawa Barat).

Adapun tujuan dari penulisan ini adalah untuk memperoleh gelar Sarjana Ekonomi di Institut Koperasi Indonesia (IKOPIN) dan juga sebagai bentuk pengaplikasian ilmu yang telah diperoleh selama kurang lebih empat tahun menempuh perkuliahan di IKOPIN, khususnya dalam ilmu Manajemen dan Manajemen Keuangan. Selama menempuh pendidikan di IKOPIN sampai terselesaikannya penulisan skripsi ini, penulis banyak sekali mendapat dukungan, bimbingan dan bantuan dari berbagai pihak baik dalam bentuk dukungan moril maupun materil. Untuk itu, dengan segala kerendahan hati penulis mengucapkan banyak terima kasih kepada.

Yang terkhusus, teristimewa, yang tercinta dan selalu yang pertama Allah SWT yang menjadi sumber kekuatan, dan selalu setia memberikan berkat yang melimpah setiap hari disepanjang hidup penulis, malalui malaikat-Nya di dunia yaitu Ibunda Sumarna dan Bapak Piasa yang selalu memberikan kasih sayang, doa, semangat, dukungan moril dan materil yang tak pernah putus kepada penulis dari terlahir ke dunia sampai saat ini kepada penulis.

Tidak lupa penulis juga mengucapkan beribu terima kasih kepada orang-orang yang juga sangat membantu penulis dalam memberikan dukungan, bimbingan, dan berbagai bantuan dalam menyelesaikan pendidikan di Institut Koperasi Indonesia (IKOPIN) yang antara lain kepada :

1. Yang terhormat, Ir. Dady Nurpadi, MP selaku Dosen Pembimbing yang telah mengeluarkan banyak waktu, tenaga, dan pikiran ditengah kesibukan beliau yang padat sebagai Dosen Pengajar untuk memberikan bimbingan, arahan dan ilmu yang sangat berarti bagi penulis yang tidak hanya dalam menyelesaikan penulisan skripsi ini.
2. Yang terhormat, DR. Eka Setiajatnika, SE., M.Si selaku Dosen Penelaah Konsentrasi Manajemen Keuangan dan Dosen Pengajar yang telah memberikan masukan dalam penulisan skripsi ini.
3. Yang terhormat, Dra. Hj. Endang Wahyuningsih. M.Ti selaku Dosen Penelaah Koperasi dan Dosen Pengajar yang telah memberikan masukan dalam penulisan skripsi ini.

4. Yang terhormat, Drs. H. Shofwan Azhar Solihin, M.Sc selaku Dosen Penelaah Koperasi dan Dosen Pengajar yang telah memberikan masukan dalam penulisan skripsi ini.
5. Ibu Hj. Suarny Amran, SH., MH. selaku Dosen Wali yang telah memberikan nasihat dan bimbingan kepada penulis.
6. Bapak Dr. (HC) Ir. Burhanuddin Abdullah, MA., selaku Rektor dari Institut Koperasi Indonesia.
7. Bapak Dr. H. Gijanto Purbo Suseno, SE., M.Sc., selaku Direktur Prodi Strata-1 Manajemen Fakultas Manajemen di Institut Koperasi Indonesia.
8. Yang terhormat Kementrian Koperasi dan UKM Republik Indonesia Selaku Pemberi Beasiswa
9. Seluruh Dosen IKOPIN yang telah memberikan banyak bekal ilmu pengetahuan selama penulis menempuh pendidikan di IKOPIN.
10. Seluruh staf administrasi dan sekretariat serta karyawan dan karyawati IKOPIN yang telah membantu dan memberikan kelancaran dalam penyelesaian pendidikan dan penulisan skripsi ini.
11. Yang terhormat, Ketua, Pengurus, dan Karyawan-Karyawati KUD Mandiri Bayongbong
12. Terima kasih kepada keluarga tercinta Sukma Jaya, SE., Saeful Anwar, Sumaenah, Ramdhani S.Kom. yang telah memberikan dukungan moril dan materil nya kepada penulis sehingga tugas akhir ini dapat terselesaikan.
13. Sahabat seperjuangan Gugun Agustin, SE., Arahman Lingga, SE., Kiki Badru Nurjaman, SE., I Gusti Ngurah, SE., Iqbal Maulana, SE., Antung

Alfian, SE., Rinaldi Syahrial, SE., M. Imam SR, SE., Nazibullah Fathoni S, SE., Alvan Febriansyah, SE., Muhamad Deny, SE., Darisman Pohan, SE., Wanjen Situmorang. SE., Dede Khoeruman, SE., Antonius, SE., Muhammad Deni, SE., Geral Kirsten (calon SE) Hasan Damara (calon SE), Alam Al Azhari (calon SE), Abdul Albar (calon SE) yang telah memberikan motivasi kepada penulis sehingga tugas akhir ini dapat terselesaikan.

14. Kepada sahabat Qalbina Zhima Syaaira yang telah memberikan motivasi kepada peneliti sehingga tugas akhir ini dapat diselesaikan.
15. Sahabat satu bimbingan Annisa Dewi, Rohayati, Raka, Annisa, Mita, Yerisca yang telah memberikan motivasi, dukungan kepada penulis sehingga tugas akhir ini dapat terselesaikan.
16. Tidak lupa juga sahabat tim futsal keungan A dan B, Dimas Puja, SE., Endang Jamaludin, SE., Galih Maulana, SE., dll yang telah memberikan motivasi kepada penulis sehingga tugas akhir ini dapat terselesaikan.
17. Sahabat kepengurusan Badan Perwakilan Mahasiswa IKOPIN periode 2016/2017 yang telah memberikan motivasi dan dukungan kepada penulis.
18. Sahabat Maxternal yang selalu memberikan dukungan dan bantuan selama penulisan tugas akhir ini.
19. Sahabat kelas F Heru Purnama, Shalsabila, Normanita, dll yang selalu memberikan dukungan dan motivasi kepada penulis sehingga tugas akhir ini dapat terselesaikan.
20. Sahabat Akuntansi SMKN 5 Kabupaten Tangerang 2014 yang sudah memberikan motivasi dan dukungannya kepada penulis.

21. Senior-senior Maxternal yang selalu memberikan dukungan dan bantuan selama penulisan tugas akhir ini.
22. Semua ini tidak terlepas dari bantuan dari semua pihak yang tidak bisa kami sebut satu persatu, sehingga penulisan skripsi ini berjalan dengan lancar.

Demikian pengantar dari Penulis, penulis tak luput dari kesalahan dan kekurangan, kiranya kesalahan dan kekurangan penulis, mohon dimaafkan. Terima kasih atas segala bantuan dan usahanya. Sukses untuk kami semua.

Wassalamu'alaikum Wr. Wb.

Jatinangor, Agustus 2018

IKOPIN

DAFTAR ISI

	Halaman
RINGKASAN	i
ABSTRACT	ii
RIWAYAT HIDUP.....	iii
KATA PENGANTAR	iv
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR GAMBAR	xviii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Penelitian	1
1.2 Identifikasi Masalah	7
1.3 Maksud dan Tujuan Penelitian	8
1.3.1 Maksud Penelitian.....	8
1.3.2 Tujuan Penelitian	8
1.4 Kegunaan Penelitian.....	8
1.4.1 Kegunaan Teoretis	8
1.4.2 Kegunaan Praktis	9
BAB II PENDEKATAN MASALAH DAN METODE PENELITIAN.....	10
2.1 Pendekatan Masalah	10

2.1.1	Pendekatan Perkoperasian.....	10
2.1.2	Definisi Manajemen	24
2.1.3	Definisi Aset	25
2.1.4	Definisi Manajemen Aset.....	27
2.1.5	Pendekatan Pelayanan.....	41
2.1.6	Kerangka Berpikir.....	50
2.2	Metode Penelitian.....	51
2.2.1	Metode Penelitian yang Digunakan	51
2.2.2	Data yang diperlukan	52
2.2.3	Sumber Data dan Cara Menentukan Sumber Data	55
2.2.4	Teknik Pengumpulan Data.....	55
2.2.5	Analisis Data	55
2.2.6	Tempat/Lokasi Penelitian.....	60
	BAB III KEADAAN UMUM TEMPAT PENELITIAN	64
3.1	Keadaan Organisasi dan Manajemen KUD Bayongbong	64
3.1.1	Sejarah Terbentuknya KUD Bayongbong	64
3.1.2	Struktur organisasi koperasi.....	74
3.2	Keanggotaan Koperasi	83
3.3	Kegiatan Usaha dan Permodalan Koperasi.	87
3.3.1	Keadaan Permodalan KUD Mandiri Bayongbong.....	97

3.3.2	Keadaan Keuangan Koperasi	99
BAB IV HASIL DAN PEMABAHSAN		110
4.1	Manajemen Aset pada KUD Mandiri Bayongbong	110
4.1.1	Perencanaan Kebutuhan Aset.....	111
4.1.2	Pengadaan Aset	113
4.1.3	Inventarisasi Aset	116
4.1.4	Legal Audit Aset	122
4.1.5	Penilaian Aset.....	125
4.1.6	Pengoperasian dan Pemeliharaan Aset.....	127
4.1.7	Pembaharuan atau Rejuvenasi Aset	130
4.1.8	Penghapusan Aset	132
4.1.9	Pengalihan Aset.....	134
4.2	Pelayanan Kepada Anggota KUD Mandiri Bayongbong.....	139
4.2.1	<i>Responsiveness</i> (Ketanggapan)	139
4.2.2	<i>Reliability</i> (Keandalan)	143
4.2.3	<i>Empathy</i> (Empati)	146
4.2.4	<i>Asurance</i> (Jaminan).....	150
4.2.5	<i>Tangibles</i> (bukti langsung).....	152
4.3	Upaya pemanfaatan aset koperasi dalam meningkatkan pelayanan anggota KUD Mandiri Bayongbong	157

4.3.1	Perencanaan Kebutuhan Aset.....	159
4.3.2	Pengadaan Aset	160
4.3.3	Inventarisasi Aset.....	161
4.3.4	Legal Audit Aset	161
4.3.5	Penilaian Aset.....	162
4.3.6	Pengoperasian dan Pemeliharaan Aset.....	163
4.3.7	Rejuvenasi Aset.....	163
4.3.8	Penghapusan Aset	164
4.3.9	Pengalihan Aset.....	165
BAB V SIMPULAN DAN SARAN		167
5.1	Simpulan.....	167
5.2	Saran	168
DAFTAR PUSTAKA		
LAMPIRAN-LAMPIRAN		

IKOPIN

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 2. 1 Perbedaan-perbedaan antara Koperasi dan Perusahaan	21
Tabel 2. 2 Operasionalisasi Variabel Manajemen Aset	53
Tabel 2. 3 Operasionalisasi Variabel Pelayanan Kepada Anggota	54
Tabel 2. 4 Matriks Penerapan Manajemen Aset	56
Tabel 2. 5 Matriks Penerapan Manajemen Aset Sebagai Upaya Untuk Meningkatkan Pelayanan Anggota.....	60
Tabel 3. 1 Implementasi Prinsip-prinsip Koperasi pada KUD Mandiri Bayongbong.....	69
Tabel 3. 2 Perkembangan Jumlah Anggota KUD Mandiri Bayongbong 2013.....	86
Tabel 3. 3 Kontribusi SHU Unit Usaha Susu Sapi Perah Terhadap SHU Koperasi Periode 2013-2017.....	89
Tabel 3. 4 Kontribusi SHU Unit Usaha Makanan Ternak Ternak Terhadap SHU Koperasi Periode 2013-2017	91
Tabel 3. 5 Kontribusi SHU Unit Usaha Listrik Terhadap SHU Koperasi Periode 2013-2017	92
Tabel 3. 6 Kontribusi SHU Unit Usaha Simpan Pinjam Terhadap SHU Koperasi Periode 2013-2017	93
Tabel 3. 7 Kontribusi SHU Unit Usaha SP PUK Terhadap SHU Koperasi Periode 2013-2017	94

Tabel 3. 8 Kontribusi SHU Unit Usaha SP KCK Terhadap SHU Koperasi Periode	
2013-2017	95
Tabel 3. 9 Kontribusi SHU Unit Usaha Waserda Terhadap SHU Koperasi Periode	
2013-2017	96
Tabel 3. 10 Kontribusi Shu Unit Usaha Makanan Ternak (Top Feed) Terhadap	
Shu Koperasi Periode 2013-2017.....	96
Tabel 3. 11 Permodalan KUD Mandiri Bayongbong tahun 2013-2017	98
Tabel 3. 12 Perhitungan Rasio Likuiditas KUD Mandiri Bayongbong periode	
2013-2017.....	99
Tabel 3. 13 Pedoman Penilaian Likuiditas Koperasi	100
Tabel 3. 14 Perhitungan Solvabilitas Total Hutang Terhadap Aset KUD Mandiri	
Bayongbong Periode 2013-2017.....	101
Tabel 3. 15 Pedoman Penilaian Solvabilitas Koperasi.....	102
Tabel 3. 16 Perhitungan Solvabilitas Total Hutang Terhadap Modal Sendiri KUD	
Mandiri Bayongbong Periode 2013-2017	103
Tabel 3. 17 Pedoman Penilaian Solvabilitas Total Hutang Terhadap Modal Sendiri	
Koperasi	104
Tabel 3. 18 Perhitungan Rentabilitas Return On Asset KUD Mandiri Bayongbong	
Periode 2013-2017	105
Tabel 3. 19 Pedoman Penilaian Rentabilitas Return On Aset Koperasi	106
Tabel 3. 20 Perhitungan Rentabilitas Modal Sendiri Koperasi KUD Mandiri	
Bayongbong periode 2013-2017	107
Tabel 3. 21 Pedoman Penilaian Rentabilitas Modal Sendiri Koperasi	108

Tabel 3. 22 Perhitungan Rentabilitas Asset Turn Over Koperasi KUD Mandiri Bayongbong periode 2013-2017	108
Tabel 3. 23 Pedoman Penilaian Rentabilitas Aset Turn Over.....	109
Tabel 4. 1 Matriks Manajemen Aset pada KUD Mandiri Bayongbong.....	137
Tabel 4. 2 Daftar Aset Tetap Unit Susu Dan Makan Ternak KUD Mandiri Bayongbong.....	138
Tabel 4. 3 Pernyataan Responden Mengenai Pelaksanaankesediaan Pengurus dan Karyawan Menangani Keluhan Yang Dirasakan Anggota.....	140
Tabel 4. 4 Pernyataan Responden Mengenai Pelaksanaan Kesediaan Pengurus Dan Karyawan Memberikan Informasi Kepada Anggota	141
Tabel 4. 5 Pernyataan Responden Mengenai Pelaksanaan Kesediaan dan Ketanggapan Pengurus dan Karyawan	142
Tabel 4. 6 Pernyataan Responden Mengenai Pelaksanaan Layanan yang diberikan kepada anggota dilakukan dengan cepat dan tepat.....	143
Tabel 4. 7 Pernyataan Responden Mengenai Pelaksanaan Kecepatan Pelayanan Yang Diberikan Oleh Pengurus Dan Karyawan Dalam Kegiatan Transaksi.....	144
Tabel 4. 8 Pernyataan Responden Mengenai Pelaksanaan Ketepatan Pelayanan Yang Diberikan Oleh Pengurus dan Karyawan.....	145
Tabel 4. 9 Pernyataan Responden Mengenai Pelaksanaan Kemampuan Pengurus dan Karyawan Mengerjakan Tugas Dengan Baik	145
Tabel 4. 10 Pernyataan Responden Mengenai Pelaksanaan Ketepatan Janji Pengurus Dan Karyawan Kepada Anggota	146

Tabel 4. 11 Pernyataan Responden Mengenai Pelaksanaan Kepahaman Pengurus dan Karyawan Akan Kebutuhan Anggota.....	147
Tabel 4. 12 Pernyataan Responden Mengenai Pelaksanaan Perhatian Terhadap Saran dan Kritik Yang Diberikan Oleh Anggota	148
Tabel 4. 13 Pernyataan Responden Mengenai Pelaksanaan Kemampuan Pengurus dan Karyawan Memberikan Perhatian Kepada Anggota	149
Tabel 4. 14 Pernyataan Responden Mengenai Pelaksanaan Kemampuan Pengurus Dan Karyawan Hubungan Interaktif Dengan Anggota	149
Tabel 4. 15 Pernyataan Responden Mengenai Pelaksanaan Anggota Merasa Aman Dalam Melakukan Transaksi.....	150
Tabel 4. 16 Pernyataan Responden Mengenai Pelaksanaan Kemampuan Kejujuran Pengurus dan Karyawan.....	151
Tabel 4. 17 Pernyataan Responden Mengenai Pelaksanaan Pengurus Dan Karyawan Memiliki Pengetahuan Yang Memadai Mengenai Sistem Koperasi	152
Tabel 4. 18 Kemudahan Lokasi KUD Mandiri Bayongbong Dalam Pengambilan Susu	153
Tabel 4. 19 Pernyataan Responden Mengenai Pelaksanaan Kebersihan Dan Kenyamanan Fasilitas-Fasilitas Penunjang (Ruang Tunggu, Toilet).....	154
Tabel 4. 20 Pernyataan Responden Mengenai Pelaksanaan Peralatan dan Teknologi Yang Modern	154

Tabel 4. 21 Pernyataan Responden Mengenai Pelaksanaan Penampilan Dan Kerapihan Pengurus Serta Karyawan Dalam Memberikan Pelayanan Kepada Anggota.....	155
Tabel 4. 22 Rekapitulasi Penilaian Anggota Tentang Pelayanan KUD Mandiri Bayongbong	156
Tabel 4. 23 Matriks Manajemen Aset Pada KUD Mandiri Bayongbong Dalam Upaya Meningkatkan pelayanan anggota	166

IKOPIN

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 1. 1 Perkembangan Aset Tetap KUD Mandiri Bayongong.....	6
Gambar 2. 1 Organiasi Koperasi Sebagai Suatu Sistem Sosio Ekonomi.....	17
Gambar 2. 2 Siklus Manajemen Aset.....	29
Gambar 2. 3 Alur Kerangka Berpikir.....	50
Gambar 3. 1 Struktur Organisasi.....	74

IKOPIN