

DAFTAR PUSTAKA

- Adeng Kasmiri. 2011. **Manajemen Bisnis Suatu Pengantar**. IKOPIN Press. Sumedang.
- Francis Tantri. 2010. **Pengantar Bisnis**. Rajawali Pers. Jakarta.
- Hanel. Alfred. 2005. **Organisasi Koperasi**. Graha Ilmu. Jakarta
- Hendrojogi. 2002. **Koperasi Azaz- Azaz Teori dan Praktek eds Revisi 2002**. PT Raja Grafindo Persada. Jakarta
- Kasmir dan Jakfar. 2012. **Studi Kelayakan Bisnis**. Kencana Predana Media Group. Jakarta
- Malayu Hasibuan. 2009. **Manajemen (Dasar, Pengertian, dan Masalah)**. Bumi Aksara. Jakarta
- Philip Kotler & Gary Armstrong. 2008. **Manajemen Pemasaran**. Jakarta
- Philip Kotler & Kevin Lane Keller. 2007. **Manajemen Pemasaran**. Jakarta
- _____,2008. **Manajemen Pemasaran Eds 13**. PT Gelora Aksara Pratama. Jakarta
- Ramudi Arifin. 2013. **Koperasi Sebagai Perusahaan**. IKOPIN Press. Sumedang.
- Sofjan Assauri. 2007. **Manajemen Pemasaran**. PT. Raja Grafindo Persada. Jakarta
- Sudjana,2005. **Metoda Statistika**. Tarsito. Bandung.
- Republik Indonesia, Undang Undang No.9 Tahun 1995
- _____, Undang Undang Perkoperasian No.25 Tahun 1992
- hukum.unsrat.ac.id
- Zulkifli. 2012. **Relationship Marketing terhadap Customer retention dan costumer Loyalty pada nasabah bank Mega**. Tbk Malang. Jurnal Manajemen dan Akuntansi Universitas Widyagama Malang.

IKOPIN