

“PENGARUH DISIPLIN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN”

(Studi Kasus Koperasi Unit Desa (KUD) Sinar Jaya Ujungberung)

SKRIPSI

Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat
Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi

Disusun oleh :

Divy Dwiyana

C1140281

Dosen Pembimbing :

H. Iwan Mulyana, SE.,M.Si



IKOPIN

KONSENTRASI MANAJEMEN SUMBER DAYA MANUSIA

PROGRAM STUDI MANAJEMEN

INSTITUT KOPERASI INDONESIA

2018

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Judul Skripsi : **PENGARUH DISIPLIN KERJA TERHADAP
KINERJA KARYAWAN (Studi kasus pada
Koperasi Unit Desa (KUD) Sinar Jaya
Ujungberung)**

Nama : Divy Dwiyana

NRP : C1140281

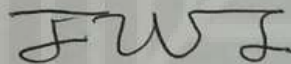
Program Studi : S-1 Manajemen

Konsentrasi : Manajemen Sumber Daya Manusia

Tahun : 2018

Menyetujui dan Mengesahkan

Pembimbing



(H. Iwan Mulyana, SE., Msi)

Direktur Program Studi S-1 Manajemen



(Dr. H. Gijanto Purbo Suseno, SE., MSc)

RIWAYAT HIDUP

Divy Dwiwana dilahirkan di Bekasi, pada tanggal 18 September 1995, anak pertama dari tiga bersaudara dari keluarga Bapak Helka Dwiwana dan Ibu Inawati. Menamatkan pendidikan dasar di Sekolah Dasar Muhammadiyah 47 Bekasi pada tahun 2007, lulus dari Sekolah Menengah Pertama Negeri (SMPN) 3 Kota Bekasi pada tahun 2010, lulus dari Sekolah Menengah Atas Negeri (SMAN) 13 Bekasi pada tahun 2013.

Pada tahun 2014 penulis melanjutkan pendidikan ke perguruan tinggi dan diterima di kampus Institut Koperasi Indonesia (IKOPIN) yang berada di Jatinangor (Kabupaten Sumedang) dengan program studi S1 Manajemen, Konsentrasi Manajemen Sumber Daya Manusia (MSDM). Selama menjadi mahasiswa, penulis pernah mengikuti aktivitas pada lembaga kemahasiswaan dan kegiatan kemahasiswaan. Pada tahun 2014 penulis bergabung di komunitas yang berada dibawah naungan KKB IKOPIN yaitu Member Activity Center KKB IKOPIN di Divisi Entertainment, Tahun 2015 penulis bergabung di Himpunan Mahasiswa Strata Satu Manajemen (Hima S1 Manajemen) sebagai Anggota divisi Public Relations, Tahun 2016 penulis bergabung kembali di Himpunan Mahasiswa Strata Satu Manajemen (Hima S1 Manajemen) sebagai Koordinator divisi bussines and kreatif, Tahun 2017 penulis bergabung dalam organisasi Badan Eksekutif Mahasiswa sebagai kepala departemen komunikasi dan informasi dan juga pernah menjadi ketua dan kepanitiaan dalam beberapa Event Koperasi dan Event Non-koperasi dari tahun 2014 hingga sekarang.

ABSTRACT

Divy Dwiyana, The Influence of Working Discipline Toward Employees Performance (case study on Koperasi Unit Desa (KUD) Sinar jaya Ujungberung), under the guidance of H.Iwan Mulyana. Koperasi Unit Desa Sinar Jaya Ujungberung is the kind of cooperative effort that it's business activities are more dominant in the dairy farm sector. Cooperative objectives can be achieved if employees have a good performance, therefore it is necessary to note the discipline of work done by employees.

Source of data used in this study involving 37 people consisting of 18 employees as respondents, 3 board members and 16 members as informants. The purpose of this research is to know the implementation of work discipline of Koperasi Unit Desa (KUD) Sinar Jaya Ujungberung, to know the performance of Koperasi Unit Desa (KUD) Sinar jaya Ujungberung, and to know the relationship between the two and to know the level of closeness of the relationship. So the researchers used rank spearman analysis technique.

Descriptive research results through questionnaires submitted to employees about the implementation of work discipline get the score 463. It can be concluded that the work discipline has the criteria of "Good Enough". While the results of questionnaires submitted to employees about the performance of employees obtain a score of 558. It can be concluded that the performance of employees have the criteria of "Good Enough".

To see the effect of work discipline using spearman rank analysis, with a real level of 5% (0.05) it turns out there is a relationship between work discipline with employee performance. From the above calculation is known that the value of r of 0.482. So it can be concluded that there is a positive relationship between work discipline and employee performance.

RINGKASAN

Divy Dwiyana, Pengaruh Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan (*Studi Kasus Koperasi Unit Desa (KUD) Sinar Jaya Ujungberung*), dibawah bimbingan H.Iwan Mulyana. Koperasi Unit Desa (KUD) Sinar Jaya Ujungberung adalah jenis koperasi unit desa yang kegiatan usahanya lebih dominan bergerak di sektor peternakan sapi perah. Tujuan koperasi dapat tercapai jika karyawan mempunyai kinerja yang baik, maka dari itu perlu diperhatikan disiplin kerja yang dilakukan karyawan.

Sumber data yang digunakan dalam penelitian ini melibatkan 37 orang yang terdiri 18 orang karyawan sebagai responden, 3 orang pengurus dan 16 orang anggota sebagai informan . Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pelaksanaan disiplin kerja Karyawan Koperasi Unit Desa (KUD) Sinar Jaya Ujungberung, untuk mengetahui kinerja karyawan pada Koperasi Unit Desa (KUD) Sinar jaya Ujungberung, dan untuk mengetahui pengaruh antara keduanya serta untuk mengetahui tingkat keeratan hubungan tersebut. Maka peneliti menggunakan teknik analisis rank spearman.

Hasil penelitian secara deskriptif melalui daftar kuisisioner yang diajukan pada karyawan tentang pelaksanaan disiplin kerja mendapatkan perolehan skor 463. Dapat disimpulkan bahwa disiplin kerja mempunyai kriteria “Cukup Baik”. Sedangkan hasil kuisisioner yang diajukan kepada karyawan mengenai kinerja karyawan memperoleh skor 558. Dapat disimpulkan bahwa kinerja karyawan mempunyai kriteria “Cukup Baik.

Untuk melihat pengaruh disiplin kerja menggunakan analisis rank spearman, dengan taraf nyata 5% (0,05) ternyata terdapat hubungan antara disiplin kerja dengan kinerja karyawan. Dari perhitungan diatas diketahui bahawa nilai r_s sebesar 0,482. Sehingga dapat disimpulkan bahwa terdapat hubungan positif antara disiplin kerja dengan kinerja karyawan.

KATA PENGANTAR

Dengan mengucapkan syukur Alhamdulillah atas kehadiran Allah SWT karena berkat rahmat dan hidayah-Nya, shalawat serta salam semoga dilimpahkan kepada Nabi kita Muhammad SAW, keluarganya, para sahabatnya dan hambahambanya yang shalih.

Alhamdulillah penulis dapat menyelesaikan Skripsi yang berjudul ***“Pengaruh Disiplin Kerja terhadap Kinerja Karyawan”***.

Dalam penulisan Skripsi ini, disusun guna meraih gelar Sarjana Ekonomi pada Institut Manajemen Koperasi Indonesia. Selama proses penyusunan skripsi penulis diingatkan tentang pentingnya mempelajari ilmu dan teori dari bangku kuliah untuk implementasi di lapangan khususnya di koperasi dan penulis menyadari dengan sepenuh hati adanya keterbatasan tentang kemampuan, tenaga dan kemampuan yang masih kurang dari sempurna, oleh karena itu kritik dan saran yang ditujukan kepada penulis merupakan penghargaan dari kemajuan ilmu Manajemen Sumber Daya Manusia.

Dalam penulisan ini, penulis mendapatkan dukungan, bantuan dan dorongan dari berbagai pihak baik secara langsung maupun tidak langsung, untuk itu penulis ingin mengucapkan terimakasih kepada Kedua orang tua penulis, ayahanda Helka Dwiyana dan ibunda Alm. Inawati yang selalu mencurahkan kasih sayang, do'a, dorongan dan cinta yang sangat tulus, juga untuk kedua adik tercinta Muhammad Risky Dwiyana dan Muhammad Adesta Dwiyana yang selalu memberikan

keceriaan dan motivasi untuk penulis menyelesaikan skripsi ini dengan baik. Kasih sayang Kakek tercinta Umar Sana ,serta semangat yang selalu diingat dan kasih sayang yang tulus dari nenek tersayang Alm. Sri Ruswati.

Terimakasih kepada semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan skripsi ini dan penghargaan setinggi-tingginya kepada yang terhormat :

1. Bapak H.Iwan Mulyana,SE.,M.Si. selaku dosen pembimbing yang telah banyak memberikan arahan dan bimbingan dalam penulisan skripsi ini.
2. Ibu Dr. Ami Purnamawati,Dra.,M.Si selaku dosen penelaah koperasi yang telah memberikan arahan dan saran penulis tentang perkoperasian dan metode penelitian.
3. Ibu Dr.Hj. Inne Risnaningsih,SE.,M.Sc selaku dosen penelaah konsentrasi yang telah memberikan arahan dan saran kepada penulis untuk penyempurnaan skripsi ini.
4. Pengurus, karyawan dan anggota yang telah mengizinkan penulis untuk melakukan penelitian di koperasi ini khususnya untuk yang selalu memberikan bantuan secara langsung berupa data dan informasi selama penulis melakukan penelitian.
5. Seluruh Bapak Ibu dosen IKOPIN yang telah memberikan bekal ilmu kepada penulis.
6. Seluruh staf dan karyawan IKOPIN yang telah memberikan pelayanan selama kuliah dan selama proses penulisan skripsi.

7. Sahabat saya Intan Srikandi, Cahya Mustika, dan lisma, Arna, Arni yang selalu menjadi sumber semangat, motivasi, memberikan bimbingan dan dukungan secara moril dan materil untuk penulis menyelesaikan skripsi ini.
8. Teman saya Ranti, Annisa Andriani, Yasir, Shalsa, Deny, Febya, Bayena, dan teman-teman yang lainnya yang tidak dapat dituliskan satu persatu yang telah memberikan semangat dan saling bertukar pikiran selama penulisan skripsi ini.
9. Helmy Fachruddin yang selalu memberikan dukungan kepada penulis serta kasih sayang yang tulus untuk menyelesaikan skripsi ini.
10. Keluarga besar Member Activity Center Koperasi Keluarga Besar Institut Manajemen Koperasi Indonesia (MAC KKB IKOPIN) yang sedang menjabat dikepengurusan dan adik-adik, khususnya untuk teman seperjuangan MAC 1.4 yang selalu menjadi rumah kedua untuk penulis, yang memberikan pengalaman yang sangat luar biasa khususnya di bidang Event Organizer, dari mereka penulis belajar tentang arti perjuangan, tanggung jawab, totalitas, loyalitas dan kerja keras. You are the best.
11. Rekan kerja Hima S1 periode 2014-2015 terimakasih atas segala ilmu dan pembentukan diri saya selama menjadi mahasiswi dan menjadi keluarga saat saya merantau di jatimangor ini.
12. Rekan kerja pengurus Bem Kabinet Bersatu terimakasih sudah dapat merubah sikap saya menjadi lebih baik dari sebelumnya, kalian keluarga saya dan menjadi motivasi saya dalam menjalankan setiap aktivitas yang dilakukan.

13. Teman-teman sekelompok bimbingan Noormanita Alya Afrida, dudi, Tisa Destiyanti, ariyani, dan Imas nuraeni yang selalu memberikan semangat dan nasihat kepada penulis.
14. Teman-teman seperjuangan dan sepenanggungan mahasiswa IKOPIN angkatan 2014 khususnya kelas E Manajemen dan Kelas konsentrasi Manajemen Sumber Daya Manusia yang telah membantu semangat dalam pembuatan skripsi ini.
15. Serta semua pihak yang tak bisa disebutkan satu persatu saya ucapkan terimakasih.

Semoga Allah SWT memberikan hidayah pada kita semua. Akhir kata tiada hal yang paling membahagiakan dalam hidup ini selain dapat menyelesaikan penulisan skripsi ini, oleh karena itu akan menambah kebahagiaan penulis apabila skripsi ini menjadi sumbangsih pemikiran yang bermanfaat bagi keluarga besar Institut Manajemen Koperasi Indonesia khususnya dan masyarakat pada umumnya.

Sumedang, 1 Agustus 2018

Penulis

IKOPIN

DAFTAR ISI

	Halaman
RIWAYAT HIDUP.....	i
ABSTRACT.....	ii
RINGKASAN.....	iii
KATA PENGANTAR	iv
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR	xv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xvi
BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang Penelitian	1
1.2 Identifikasi Masalah.....	11
1.3 Maksud dan Tujuan Penelitian.....	11
1.4 Kegunaan Penellitian.....	13
BAB II PENDEKATAN MASALAH DAN METODE PENELITIAN	
2.1 Pendekatan Masalah.....	14
2.2 Metode Peneltian.....	61
2.2.1 Metode yang Digunkaan.....	61
2.2.2 Data yang Diperlukan.....	61
2.2.3 Sumber Data dan cara menentukannya.....	63

2.2.4	Cara Pengumpulan Data.....	64
2.2.5	Teknik Pengambilan Sampel.....	65
2.2.6	Operasionalisasi Variabel.....	66
2.2.7	Analisis data.....	68
2.2.8	Analisis data statistik.....	75
2.2.9	Lokasi penelitian.....	84
2.2.10	Jadwal penelitian.....	84
 BAB III KEADAAN UMUM TEMPAT PENELITIAN		
3.1	Keadaan Umum Organisasi.....	85
3.1.1	Sejarah Terbentuknya Koperasi Unit Desa (KUD) Sinar Jaya Ujungberung.....	85
3.1.2	Struktur Organisasi Koperasi Unit Desa (KUD) Sinar Jaya Ujungberung.....	88
3.2	Keanggotaan Koperasi Unit Desa (KUD) Sinar Jaya Ujungberung.....	101
3.3	Kegiatan Usaha Koperasi Unit Desa (KUD) Sinar Jaya Ujungberung.....	103
3.3.1	Unit Simpan Pinjam.....	104
3.3.2	Unit Jasa Kemitraan.....	105
3.3.3	Unit Peternakan dan Perdagangan.....	107

3.4	Keadaan Permodalan dan Keuangan Koperasi Unit Desa (KUD) Sinar Jaya Ujungberung.....	109
3.4.1	Keadaan permodalan Koperasi Unit Desa (KUD) Sinar Jaya Ujungberung.....	107
3.4.2	Rasio Keuangan.....	111
3.5	Sisa Hasil Usaha (SHU).....	116
3.6	Keadaan Umum dan Wilayah Koperasi Unit Desa (KUD) Sinar Jaya Ujungberung.....	117
3.6.1	Keadaan Fisik.....	117
3.6.2	Keadaan Sosial.....	118
3.6.3	Keadaan Ekonomi.....	118
3.7	Implementasi Jatidiri Koperasi Unit Desa (KUD) Sinar Jaya Ujungberung.....	119
3.7.1	Pengertian Koperasi.....	119
3.7.2	Prinsip-Prinsip Koperasi.....	120
3.7.3	Nilai-nilai Koperasi.....	124
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN		
4.1	Identitas Responden.....	128
4.1.1	Jenis Kelamin.....	128
4.1.2	Pendidikan	129

4.2	Disiplin Kerja yang dilaksanakan Karyawan Pada Koperasi Unit Desa Sinar Jaya Ujungberung.....	130
4.2.1	Disiplin Kerja Karyawan.....	130
4.3	Kinerja Karyawan yang dilaksanakan Karyawan Pada Koperasi Unit Desa Sinar Jaya Ujungberung.....	143
4.3.1	Kinerja Karyawan.....	143
4.4	Pengaruh Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan di Koperasi Unit Desa (KUD) Sinar Jaya Ujungberung.....	163
4.4.1	Analisis Statistik.....	163
4.5	Upaya Yang Harus Dilakukan Pengurus Untuk Meningkatkan Disiplin Kerja Dan Kinerja Karyawan Pada Koperasi Unit Desa (KUD) Sinar Jaya Ujungberung.....	168
4.5.1	Upaya Yang Harus Dilakukan Pengurus Untuk Meningkatkan Disiplin Kerja.....	168
4.5.2	Upaya Yang Harus Dilakukan Pengurus Untuk Meningkatkan Kinerja Karyawan.....	169
BAB 5 KESIMPULAN DAN SARAN		
5.1	Kesimpulan.....	170
5.2	Saran.....	171
DAFTAR PUSTAKA.....		173
LAMPIRAN-LAMPIRAN.....		176

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1	Daftar Rekapitulasi Absensi Karyawan Koperasi Unit Desa (KUD) Sinar Jaya Ujungberung tahun 2014-2017.....	5
Tabel 1.2	Jumlah Karyawan Koperasi Unit Desa Sinar Jaya Ujung berung tahun 2017.....	6
Tabel 1.3	Perkembangan Jumlah Penyaluran Kredit ke Anggota yang Diberikan oleh USP Koperasi Unit Desa Sinarjaya tahun 2013-2017.....	6
Tabel 1.4	Perkembangan Jumlah Penyaluran Susu perhari oleh Anggota Kepada Koperasi Unit Desa Sinarjaya tahun 2013-2017.....	7
Tabel 1.5	Jumlah Penjualan Rekening Listrik Dan Telepon Koperasi Unit Desa (KUD) Sinar Jaya Ujungberung Periode Tahun 2013-2017.....	8
Tabel 2.1	Sumber data.....	64
Tabel 2.2	Operasionalisasi Variabel.....	67
Tabel 2.3	Alternatif Jawaban Responden Untuk Pernyataan Positif.....	69
Tabel 2.4	Alternatif Jawaban Responden Untuk Pernyataan Negatif.....	69
Tabel 2.5	Penilaian Tiap Indikator Variabel X (Disiplin Kerja).....	70
Tabel 2.6	Penilaian Tiap Indikator Variabel Y (Kinerja Karyawan).....	71
Tabel 2.7	Rancangan Perhitungan Korelasi	80
Tabel 2.8	Daftar Koefisien Korelasi.....	83
Tabel 3.1	Nama dan Jabatan Karyawan KUD Sinar Jaya Ujungberung.....	100
Tabel 3.2	Perkembangan Jumlah Anggota Koperasi Tahun 2013-2017.....	103

Tabel 3.3	Perkembangan Jumlah Penyaluran Kredit ke Anggota Yang Diberikan oleh USP Koperasi Unit Desa Sinarjaya.....	104
Tabel 3.4	Jumlah Penjualan Rekening Listrik Dan Telepon KUD Sinar Jaya Ujungberung Periode Tahun 2013-2017.....	106
Tabel 3.5	Perkembangan Jumlah Nilai Penjualan Susu di KUD Sinar Jaya Ujungberung Periode 2013-2017.....	107
Tabel 3.6	Modal Sendiri Koperasi Unit Desa Sinarjaya Tahun 2016-2017.....	110
Tabel 3.7	Modal Dari Anggota Koperasi Unit Desa Sinarjaya.....	110
Tabel 3.8	Standar Pengukuran Rasio Likuiditas.....	112
Tabel 3.9	Standar Pengukuran Rasio <i>Total Debt To Total Equity Ratio</i>	114
Tabel 3.10	Standar Pengukuran Rasio <i>Total Assets Turnover</i>	115
Tabel 4.1.1	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	128
Tabel 4.1.2	Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir.....	129
Tabel 4.2	Tanggapan Responden Mengenai Waktu Masuk Kerja dan Memulai Pekerjaan.....	131
Tabel 4.3	Tanggapan Responden Mengenai Ketepatan Menyelesaikan Tugas.....	132
Tabel 4.4	Tanggapan Responden Mengenai Pemanfaatan Sarana Kantor.....	133
Tabel 4.5	Tanggapan Responden Mengenai Penggunaan Sarana Kantor.....	135
Tabel 4.6	Tanggapan Responden Mengenai Menata Alat Kantor.....	136
Tabel 4.7	Tanggapan Responden Mengenai Mengikuti Prosedur Kerja.....	137
Tabel 4.8	Tanggapan Responden Mengenai Mematuhi Aturan Kantor.....	139
Tabel 4.9	Tanggapan Responden Mengenai Absensi Karyawan.....	140

Tabel 4.10	Rekapitulasi Disiplin Kerja di Koperasi Unit Desa (KUD) Sinar Jaya Ujungberung.....	142
Tabel 4.11	Tanggapan Responden Mengenai Kerapihan Hasil Kerja.....	144
Tabel 4.12	Tanggapan Responden Mengenai Ketelitian Hasil Kerja.....	145
Tabel 4.13	Tanggapan Responden Mengenai Jumlah Pekerjaan Rutin yang Dikerjakan.....	148
Tabel 4.14	Tanggapan Responden Mengenai Tepat Waktu.....	150
Tabel 4.15	Tanggapan Responden Mengenai Tanggung Jawab Dalam Kesalahan Bekerja.....	151
Tabel 4.16	Tanggapan Responden Mengenai Tanggung Jawab terhadap Alat Kerja Yang Digunakan.....	153
Tabel 4.17	Tanggapan Responden Mengenai Inisiatif dalam Memecahkan Masalah Pekerjaan.....	155
Tabel 4.18	Tanggapan Responden Mengenai melakukan apa yang harus dilakukan atau ditetapkan.....	156
Tabel 4.19	Tanggapan Responden Mengenai Koordinasi Sesama Karyawan.....	158
Tabel 4.20	Tanggapan Responden Mengenai Penyaluran Ide Atau Gagasan.....	159
Tabel 4.21	Rekapitulasi Kinerja Karyawan di Koperasi Unit Desa (KUD) Sinar Jaya Ujungberung.....	161
Tabel 4.22	Kontingensi Koefisien Korelasi.....	164

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1	Peran Timbal Balik Antara Dimensi- dimensi Koperasi.....	21
Gambar 2.2	Organisasi koperasi sebagai suatu sistem sosio ekonomi.....	25
Gambar 2.3	Daerah Penerimaan H0 Dan Penolakan H0.....	78
Gambar 3.1	Struktur Organisasi Koperasi Unit Desa (KUD) Sinar Jaya Ujungberung.....	88
Gambar 4.1	Daerah Penerimaan H0 Dan Penolakan H0.....	165



IKOPIN

DAFTAR LAMPIRAN

Hasil Kuisisioner Variabel Disiplin Kerja (X).....	176
Hasil Kuisisioner Variabel Kinerja Karyawan (Y).....	177
Lampiran Hasil Output SPSS.....	178
Uji Validitas Variabel Kinerja.....	180
Uji Reabilitas.....	182
Uji Rank Spearman.....	184
Tabel t Rank Spearman.....	187
Kuisisioner Disiplin Kerja.....	188
Kuisisioner Kinerja Karyawan.....	190
Pedoman Wawancara pengurus.....	192
Pedoman Wawancara Anggota.....	194
Pedoman Observasi.....	195
Struktur Organisasi Yang Disarankan.....	196
Absensi Karyawan Tahun 2016-2017.....	197
Absensi Karyawan Tahun 2017-2018.....	200
Nama-Nama Anggota Koperasi.....	202
Hasil Wawancara Pengurus (Ketua Koperasi).....	203
Hasil Wawancara Pengurus (Sekretaris Koperasi).....	206
Hasil Wawancara Anggota Koperasi.....	207
Transaksi Penyetoran Susu Anggota Februari 2018.....	213
Transaksi Penyetoran Susu Anggota Maret 2018.....	214
Transaksi Penyetoran Susu Anggota April 2018.....	215
Transaksi Penyetoran Susu Anggota Mei 2018.....	216
Transaksi Penyetoran Susu Anggota Juni 2018.....	217
Laporan Keuangan Koperasi Per-31 Desember 2017.....	218
Laporan Laba Rugi Koperasi Per-31 Desember 2017.....	220
Laporan Hasil Usaha Koperasi (Biaya Umum) Per- 31 Desember 2017.....	221