

**FAKTOR-FAKTOR YANG MEMENGARUHI PARTISIPASI ANGGOTA
SEBAGAI PEMINJAM**
(Studi Kasus pada Unit Simpan Pinjam Koperasi Serba Usaha Cilengkrang, Kota Bandung)

SKRIPSI

Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat
Memperoleh Gelar Sarjana Manajemen

Disusun Oleh :

Dwi Rahmi Fhadilla

C1140375

Dosen Pembimbing :

Dr. Hj. Yunnita Indriani, Ir., M.Si



**KONSENTRASI MANAJEMEN BISNIS
PROGRAM STUDI SI MANAJEMEN
INSTITUT MANAJEMEN KOPERASI INDONESIA**

2018

LEMBAR PENGESAHAN

Judul Skripsi : Faktor-Faktor yang Memengaruhi Partisipasi Anggota Sebagai Peminjam (Studi Kasus pada Unit Simpan Pinjam Koperasi Serba Usaha Ciengkang, Kota Bandung)

Nama Mahasiswa : Dwi Rahmi Fhadilla

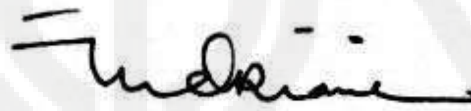
NRP : C1140375

Program Studi : S-1 Manajemen

Konsentrasi : Manajemen Bisnis

MENYETUJUI DAN MENGESAHKAN

Dosen Pembimbing



Dr. Hj. Yunnita Indriani, Ir., M.Si



Program Studi S-1 Manajemen

Dr. M. Gianto Purbo Suseno, SE., M.Sc

Karya ini ku persembahkan untuk kedua orang tuaku..

Teruntuk Mama dan Papaku.

Mama, terima kasih banyak untuk perjuangan yang tiada henti untukku, dari mulai melahirkan dan mengurusku hingga seperti ini dengan kasih sayangmu. Terima kasih mah, karena sudah mempercayakan aku untuk meneruskan cita-cita mamah menjadi bagian dari IKOPIN. Terima kasih sudah menjadi ibu, guru, teman curhat dan sahabat terbaik untukku.. Tanpa mama aku tidak bisa sampai pada titik ini. Terima kasih untuk semua jasa yang tidak akan pernah bisa ku ganti seutuhnya seperti yang telah mamah berikan kepadaku.

Papa, terima kasih banyak untuk perjuanganmu kerja keras banting tulang untuk mencukupi kebutuhan kami. Tanpa kenal siang maupun malam. Terima kasih karena selalu menghibur dengan candamu. Terima kasih karena selalu jadi orang terdepan untuk mendorong cita-citaku. Terima kasih sudah menjadi ayah, guru, sahabat dan panutan yang selalu aku banggakan. Terima kasih untuk semua jasa papa yang tidak tergantikan oleh apapun.

Untuk itu aku berjanji akan selalu setia melindungi serta menjaga mama dan papa.

Sejatinya, kesuksesan seseorang dilihat dari siapa orang-orang yang ada di belakang layar kesuksesannya.. Dan mama juga papa adalah kunci kesuksesanku.

12 September 2018

Jatinangor, Sumedang | 12:00

IKOPIN

RIWAYAT HIDUP

Penulis lahir pada tanggal 5 September 1995 di Bengkulu. Merupakan anak kedua dari Keluarga Wembrayarli dan Laila Fitriana. Pendidikan yang telah ditempuh penulis diantaranya:

1. Tahun 2002 lulus dari TKIT AULADUNA, Kecamatan Ratu Agung, Kota Bengkulu;
2. Tahun 2008 lulus dari SDIT IQRA', Kecamatan Ratu Agung, Kota Bengkulu;
3. Tahun 2011 lulus dari SMPIT IQRA', Kecamatan Teluk Segara, Kota Bengkulu;
4. Tahun 2014 lulus dari SMAIT AS-SYIFA BOARDING SCHOOL, Kecamatan Jalancagak, Kabupaten Subang, Jawa Barat.

Tahun 2014 penulis tercatat sebagai mahasiswa Institut Koperasi Indonesia (IKOPIN). Selama di IKOPIN penulis mengikuti beberapa kegiatan, diantaranya:

1. Anggota Korps Protokoler Mahasiswa (KPM) periode 2014-2017.
2. Anggota DKM Daarul Ikhwan IKOPIN periode 2014-2016.
3. Anggota IKOPIN Badminton Club (IBC) periode 2015-2016.
4. Anggota Lembaga Pers Mahasiswa I-MAGE periode 2016-2017.

ABSTRACT

Dwi Rahmi Fhadilla (C1140375), Factors that Influence Members Participation As Debtors, case study at Saving and Loan Unit of Koperasi Serba Usaha Cilengkrang (KSU Cilengkrang) Kota Bandung, under guidance of Dr. Hj. Yuanita Indriani, Ir., M.Si.

KSU Cilengkrang Kota Bandung is a cooperative consists of traders, Government employees, and housewives. KSU Cilengkrang has two business units those are saving and loan unit and trading unit.

Background of this research is the amount of cooperative members tend to fluctuate and the delivered loans tend to decrease, the difference between 2013 and 2017 is almost 50% experience decreased.

The purposes of this research are to know the description about member participation as debtor and response of members about factors that influence members participation as debtor at saving and loan unit of KSU Cilengkrang.

Used method of research is qualitative method with descriptive approach model that would describe every factor which is related through observation, interview, and documentation study. Informants in this research are boards and members of KSU Cilengkrang.

Result of research shows that at saving and loan unit of KSU Cilengkrang has done some steps of loan distribution process, but on step of loan program socialization there is no spesific program and on members participation shown from members transaction that continues to decline. Therefore, so that members participation in loan increases, efforts to increase it must be done.

IKOPIN

RINGKASAN

Dwi Rahmi Fhadilla (C1140375), Faktor-Faktor Yang Memengaruhi Partisipasi Anggota Sebagai Peminjam, studi kasus pada Unit Simpan Pinjam Koperasi Serba Usaha Cilengkrang (KSU Cilengkrang) Kota Bandung, di bawah bimbingan Dr. Hj. Yuanita Indriani, Ir., M.Si.

KSU Cilengkrang Kota Bandung merupakan koperasi yang beranggotakan pedagang, PNS, dan ibu rumah tangga. KSU Cilengkrang memiliki dua unit usaha yaitu unit simpan pinjam dan unit waserda.

Latar belakang dari penelitian ini yaitu jumlah anggota pada koperasi cenderung fluktuatif dan pada laju pinjaman yang disalurkan cenderung menurun, perbedaan antara tahun 2013 dengan tahun 2017 hampir sebesar 50% mengalami penurunan.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui gambaran mengenai partisipasi anggota sebagai peminjam serta tanggapan anggota mengenai faktor-faktor yang memengaruhi partisipasi anggota sebagai peminjam pada Unit Simpan Pinjam KSU Cilengkrang.

Metode penelitian yang digunakan adalah metode kualitatif dengan model pendekatan deskriptif yang akan mendeskripsikan setiap faktor-faktor yang terkait melalui observasi, wawancara, dan studi dokumentasi. Informan dalam penelitian ini adalah pengurus dan anggota KSU Cilengkrang.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa pada Unit Simpan Pinjam KSU Cilengkrang telah melaksanakan beberapa tahapan proses penyaluran pinjaman, namun pada tahapan sosialisasi program pinjaman belum adanya program secara khusus dan pada partisipasi anggota ditunjukkan dari transaksi anggota dalam pinjaman menunjukkan indikasi yang terus menurun. Oleh karena itu, agar partisipasi anggota dalam pinjaman meningkat maka upaya-upaya untuk partisipasi anggota harus dilakukan.

IKOPIN

KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur senantiasa dipanjatkan ke hadirat Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan karunia-Nya sehingga saya dapat menyelesaikan skripsi dengan judul “Faktor-Faktor yang Memengaruhi Partisipasi Anggota Sebagai Peminjam”. Shalawat serta salam selalu tercurah kepada baginda Nabi Muhammad SAW beserta keluarga, para sahabat, serta pengikutnya hingga akhir zaman. Selama penulisan skripsi ini, penulis menyadari bahwa masih terdapat banyak kekurangan karena keterbatasan kemampuan dan pengetahuan penulis. Oleh karena itu, penulis mengharapkan adanya penelitian berikutnya yang lebih baik lagi dari skripsi ini. Penulis menyadari bahwa skripsi ini tidak dapat disusun dengan baik, tanpa bantuan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis menyampaikan ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Keluarga tercinta, Mamah, Papah, Kakak Nanda, Adik Opik yang selalu memberikan doa dan dukungan tiada henti sehingga membuat penulis mampu menyelesaikan skripsi dengan penuh semangat.
2. Dr. Hj. Yuanita Indriani, Ir, M.Si selaku dosen pembimbing yang telah meluangkan banyak waktu dan selalu memberikan saran kepada penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
3. Ir. H. Dady Nurpadi, MP dan Dr. Maman Suratman, Drs, M.Si selaku dosen penelaah koperasi dan konsentrasi yang telah memberikan saran kepada penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
4. Seluruh staf pengajar dan karyawan/wati S1 Manajemen IKOPIN yang membantu memfasilitasi segala keperluan kuliah.
5. Koperasi Serba Usaha Cilengkrang, pengurus dan anggota yang telah bersedia untuk menjadi tempat serta objek penelitian.

6. Muhamad Firstiansyah Aditya Nugraha, terima kasih karena selalu ada di setiap waktu, selalu punya cara untuk menghibur disaat susah, dan telah meluangkan waktu, tenaga, serta pikiran untuk membantu menyelesaikan skripsi ini.
7. Ratih Nurul Oktaviani, sahabat curhat terbaik, yang selalu membantu.
8. Putri Riyanti Nur Azizah, si kecil sahabat terbaik, penyemangat tercerewet dan selalu ada di setiap waktu.
9. Citra Amirunnisa, adik kecil yang *freak* dengan sejuta cerita impian yang selalu menyemangati dan siap membantu di setiap waktu.
10. Dillah Nurfathiyah Mufti ST, partner terbawel yang selalu menyemangati dan selalu mendoakan.
11. Ciwi-ciwi Squad; Defita, Deti, dan Rohayati, yang selalu mendoakan dan menyemangati tiada henti.
12. Teman-teman yang tidak akan terlupakan yang telah membantu dalam perumusan skripsi ini; Rismaya, Tyas, Tatang, Damar, Mba Dani, Arlin Ira E, Leha, Revina, Sasa, dan Ridwan.
13. Teman-teman seperjuangan satu bimbingan; Feni, Arsyil, Muti, Deni, Aduy, Stefan, Slamet, Delince, dan Fandi tetap kompak ya guys.
14. Keluarga Fabulous, Manajemen Bisnis, LPM I-Mage, KPM, dan IBC.

Jatinangor, 9 Agustus 2018 stus 2018

Dwi Rahmi Fhadilla

DAFTAR ISI

	Halaman
RIWAYAT HIDUP	i
ABSTRACT	ii
RINGKASAN	iii
KATA PENGANTAR	iv
DAFTAR ISI	vi
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR	x
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Identifikasi Masalah.....	8
1.3 Maksud dan Tujuan Penelitian.....	8
1.3.1 Maksud Penelitian.....	8
1.3.2 Tujuan Penelitian	8
1.4 Kegunaan Penelitian	8
1.4.1 Kegunaan Teoritis.....	9
1.4.2 Kegunaan Praktis	9
BAB II PENDEKATAN MASALAH DAN METODE PENELITIAN	10
2.1 Pendekatan Masalah.....	10
2.1.1 Pendekatan Koperasi.....	10
2.1.1.1 Jati diri	10

2.1.1.2 Tujuan Koperasi.....	12
2.1.1.3 Jenis Koperasi	13
2.1.2 Pendekatan Partisipasi Anggota	30
2.1.2.1 Bentuk-Bentuk Partisipasi	17
2.1.3 Pendekatan Pinjaman.....	18
2.1.3.1 Jenis-Jenis Pinjaman.....	19
2.1.4 Pendekatan Manajemen Bisnis	20
2.1.4.1 Tujuan Bisnis	21
2.1.4.2 Fungsi Bisnis dalam Perusahaan.....	22
2.2 Metode penelitian.....	23
2.2.1 Metode yang Digunakan.....	23
2.2.2 Data yang Diperlukan	24
2.2.3 Sumber Data dan Cara Menentukannya	24
2.2.4 Teknik Pengumpulan Data.....	25
2.2.4.1 Observasi	25
2.2.4.2 Wawancara.....	26
2.2.4.3 Dokumentasi	27
2.2.5 Analisis Data	28
2.2.5.1 Observasi	30
2.2.5.2 Wawancara.....	31
2.2.5.3 Dokumentasi	31
2.2.6 Tempat/ Lokasi Penelitian	32
2.2.7 Jadwal Penelitian	32

BAB III KEADAAN UMUM DAN TEMPAT PENELITIAN.....	33
3.1 Keadaan Umum Organisasi	33
3.1.1 Sejarah Terbentuknya Koperasi	33
3.1.2 Struktur Organisasi Koperasi	34
3.2 Keanggotaan Koperasi	44
3.3 Kegiatan Usaha dan Permodalan Koperasi.....	45
3.3.1 Kegiatan Usaha KSU Cilengkrang.....	45
3.4 Struktur Permodalan dan Keuangan KSU Cilengkrang.....	49
3.5 Keadaan wilayah.....	54
3.5.1 Keadaan Fisik dan Geografis	54
3.6 Implementasi Jatidiri pada KSU Cilengkrang	55
3.6.1 Implementasi Definisi Koperasi.....	56
3.6.2 Implementasi Prinsip-Prinsip Koperasi.....	56
3.6.3 Implementasi Nilai-Nilai Koperasi	59
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	63
4.1 Identitas Informan.....	63
4.2 Partisipasi Anggota dalam Pemanfaatan Pinjaman.....	65
4.3 Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Partisipasi Anggota sebagai Peminjam	67
4.4 Upaya-Upaya yang Dapat Dilakukan untuk Meningkatkan Partisipasi Anggota sebagai Peminjam.....	97
BAB VI SIMPULAN DAN SARAN	100
5.1. Simpulan	100

5.2. Saran 103

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN



IKOPIN

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Data Pertumbuhan Anggota dan Perkembangan Transaksi Pinjaman yang Disalurkan Kepada Anggota pada Unit Simpan Pinjam KSU Cilengkrang.....	4
Tabel 2.1 Tabel Penggalan Data.....	29
Tabel 3.1 Pertumbuhan Anggota KSU Cilengkrang.....	44
Tabel 3.2 Perkembangan Penjualan dan Perolehan Laba Unit Waserda KSU Cilengkrang Tahun 2013-2017.....	46
Tabel 3.3 Perkembangan Unit Simpan Pinjam KSU Cilengkrang.....	48
Tabel 3.4 Perkembangan Permodalan KSU Cilengkrang.....	50
Tabel 3.5 Perkembangan Likuiditas KSU Cilengkrang Tahun 2013-2017.....	51
Tabel 3.6 Perkembangan Solvabilitas KSU Cilengkrang.....	52
Tabel 3.7 Perkembangan Rentabilitas KSU Cilengkrang.....	53
Tabel 3.9 Implementasi Prinsip-Prinsip KSU Cilengkrang.....	57
Tabel 3.10 Implementasi Nilai-Nilai Koperasi.....	60
Tabel 4.1 Identitas Responden Berdasarkan Nama, Jenis Kelamin, Usia, dan Lama Jadi Anggota.....	64
Tabel 4.2 Rekapitulasi Perhitungan Tingkat Partisipasi Anggota.....	66

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Perkembangan Tingkat Partisipasi Anggota.....	5
Gambar 1.2 Perkembangan Transaksi Pinjaman yang Disalurkan kepada Anggota.....	5
Gambar 2.1. Peranan Timbal Balik antar Dimensi-Dimensi Koperasi.....	14
Gambar 2.2 Kerangka Berfikir.....	22
Gambar 3.1 Struktur Organisasi KSU Cilengkrang.....	35
Gambar 3.2 Struktur Organisasi KSU Cilengkrang yang Disarankan.....	36

IKOPIN