

**ANALISIS PERANAN PENGURUS DALAM
MENINGKATKAN PARTISIPASI ANGGOTA**

(Studi Kasus Pada Koperasi Kredit Mitra Cipta Sejahtera Kabupaten Bandung)

SKRIPSI

Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat
Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi

Disusun Oleh :

Hana Dea Dastiana

C1140062

Dosen Pembimbing :

Dr. Maman Suratman, Drs, Ms



**KONSENTRASI MANAJEMEN SUMBER DAYA MANUSIA
PROGRAM STUDI MANAJEMEN
INSTITUT KOPERASI INDONESIA**

2018

LEMBAR PENGESAHAN

Judul Skripsi : Analisis Peranan Pengurus Dalam Meningkatkan Partisipasi Anggota (Studi Kasus Pada Koperasi Kredit Mitra Cipta Sejahtera)

Nama Mahasiswa : Hana Dea Dastiana

Nomor Pokok : C1140062

Program Studi : S1-Manajemen

Konsentrasi : Manajemen Sumber Daya Manusia

MENYETUJUI DAN MENGESAHKAN

Dosen Pembimbing,



Dr.Maman Suratman.,Drs,MS

Direktur Program Studi S1 – Manajemen



Dr. H.Gianto Purbo Suseno, SE, M.Sc

RIWAYAT HIDUP

Hana Dea Dastiana, lahir pada tanggal 15 Desember 1995 di Sumedang sebagai anak pertama dari dua bersaudara dari pasangan Bapak Endang Soleh dan Ibu Atin Sumarliah. Berikut pendidikan formal yang telah ditempuh oleh penulis:

1. Sekolah Dasar Negeri I Cipacing, Jatinangor – Sumedang, pada tahun 2001 – 2007
2. Sekolah Menengah Pertama PGRI Rancaekek, Kabupaten Bandung, pada tahun 2007 – 2010
3. Sekolah Menengah Kejuruan Farmasi Bhakti Sejahtera Jatinangor, Kabupaten Sumedang, pada tahun 2010 – 2013

Pada tahun 2014, peneliti tercatat sebagai mahasiswa Strata 1 di Institut Koperasi Indonesia (IKOPIN), Jurusan Manajemen Sumber Daya Manusia Fakultas Manajemen Sumber Daya Manusia. Adapaun pengalaman organisasi yang pernah diikuti peneliti yaitu sebagai berikut:

1. IKOPIN Badminton Club pada tahun 2014

IKOPIN

ABSTRACT

Hana Dea Dastiana, (2018) "Analysis of the Role of Management in Increasing Member Participation" (Case Study on Mitra Cipta Sejahtera Credit Union) under the guidance of DR. Maman Suratman, DRS.MS.

The role of the cooperative as a business entity that collects the economic potential of its members, the cooperative must be developed with other economic actors, especially technological development for now increase rapidly. To improve the cooperative in following the challenges of the current development of the need for qualified human resources. Resources in this case are cooperative management, supervisors, employees and members. The board are managing accordance to the draft work plan which agreed in the member meeting. In managing this cooperative certainly involves employees to help recording member transactions and to providing cooperative services for members. Members themselves to advance the cooperative by participating both as the cooperative member of owner and cooperative member of as a customer.

The role of management is important in cooperative activities. The trust was gotten from members of cooperatives to run all cooperative activities including in the field of business. Enterprises managed by cooperatives with the consent of members must be able to improve their economic level.

The purpose of this study is to analyze and describe about the role of the board in increasing the participation of members. To find out whether there is a relationship role of board to increase participation of member writer do research through survey method, interview and questioner to responder rewrite then poured by descriptive analysis

Based on early survey at Mitra Cipta Sejahtera Credit Union there are some phenomenon about cooperative members participation, that is member who rarely to the cooperatives, usually this happened because member will to cooperative when doing payment of electricity and other thing because of location of cooperative which to far from some member. The location of the cooperative is also not supported by public transport. Through interviews obtained information about the number of cooperative members who do savings and loan installments not on time. In terms of stewardship there is also a phenomenon that some role of cooperative come rarely. One person from all cooperativemanagers concurrently positions become employees of cooperatives.

Based on the results of research that has been done on Credit Cooperatives Mitra Cipta Sejahtera then obtained a picture that the role of cooperative management shows good criteria with a score of 208 and are in the class interval 183 - 225. The respondents' responses about participation Mitra Cipta Sejahtera members included into the criteria is quite good too, with a score of 1148 with being in the interval class of 936 -1223.

Keywords : The Role Of Management, Member Participation

RINGKASAN

Hana Dea Dastiana, (2018) “Analisis Peranan Pengurus dalam Meningkatkan Partisipasi Anggota” (Studi Kasus pada Koperasi Kredit Mitra Cipta Sejahtera) dibawah bimbingan **DR. Maman Suratman, DRS., MS**

Peranan koperasi sebagai badan usaha yang menghimpun potensi ekonomi rakyat para anggotanya, maka koperasi harus dikembangkan agar dapat sejajar dengan pelaku ekonomi lainnya terlebih pada saat ini era perkembangan teknologi meningkat begitu cepat. Untuk meningkatkan koperasi dalam mengikuti tantangan perkembangan saat ini diperlukannya sumber daya manusia yang berkualitas. Sumber daya dalam hal ini adalah pengurus, pengawas, karyawan dan anggota. Pengurus mengelola koperasi sesuai dengan rancangan rencana kerja yang disepakati dalam rapat anggota. Dalam mengelola koperasi ini tentunya melibatkan karyawan untuk membantu pencatatan transaksi anggota dan dalam memberikan pelayanan koperasi terhadap anggota, serta anggota sendiri untuk memajukan koperasi dengan ikut berpartisipasi baik sebagai pemilik maupun sebagai pelanggan.

Peranan pengurus merupakan hal penting dalam kegiatan koperasi. Pengurus mendapatkan kepercayaan dari anggota koperasi untuk menjalankan seluruh kegiatan koperasi termasuk dalam bidang usahanya. Usaha yang dikelola oleh koperasi dengan persetujuan anggota harus mampu meningkatkan taraf ekonominya.

Tujuan dari penelitian ini adalah untuk menganalisis dan merancang tentang peranan pengurus dalam meningkatkan partisipasi anggota Koperasi

Kredit Mitra Cipta Sejahtera. Untuk mengetahui apakah adanya hubungan peranan pengurus untuk meningkatkan partisipasi anggota maka penulis melakukan penelitian melalui metode survei, wawancara dan kuesioner terhadap responden yang berkaitan lalu dituangkan melalui analisis deskriptif.

Berdasarkan survei pendahuluan di Koperasi Kredit Mitra Cipta Sejahtera terdapat beberapa fenomena mengenai partisipasi anggota koperasi, yaitu anggota yang jarang ke koperasi, biasanya hal ini dikarenakan anggota akan ke koperasi saat melakukan pembayaran listrik dan hal lainnya dikarenakan letak koperasi yang cukup jauh dari beberapa anggota. Letak koperasi juga tidak didukung dengan transportasi umum. Melalui wawancara didapatkan informasi mengenai banyaknya anggota koperasi yang melakukan simpanan wajib dan angsuran pinjaman tidak pada tepat waktu. Dalam hal kepengurusan juga terdapat fenomena bahwa beberapa pengurus jarang datang ke koperasi. Salah satu pengurus koperasi merangkap menjadi karyawan.

Berdasarkan hasil penelitian yang telah dilakukan pada Koperasi Kredit Mitra Cipta Sejahtera maka diperoleh gambaran bahwa peranan pengurus koperasi menunjukkan kriteria baik dengan skor 208 dan berada pada kelas interval 183 – 225. Adapun tanggapan responden mengenai partisipasi anggota Mitra Cipta Sejahtera termasuk kedalam kriteria cukup baik pula, dengan skor 1148 dengan berada pada kelas interval 936 -1223.

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan ke hadirat Allah SWT, yang telah melimpahkan rahmat dan karunia-Nya serta memberikan kekuatan dan selalu menemani di setiap nafas, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul **“Analisis Peranan Pengurus Dalam Meningkatkan Partisipasi Anggota Studi Kasus Pada Koperasi Kredit Mitra Cipta Sejahtera , Kabupaten Bandung”** sesuai dengan waktu yang ditentukan.

Penulisan skripsi ini adalah untuk memenuhi sebagian syarat akademik dalam menyelesaikan seluruh program studi jenjang Strata-1 (S1) pada Institut Koperasi Indonesia (IKOPIN).

Dengan segala kerendahan dan ketulusan hati penulis mengucapkan terimakasih kepada semua pihak atas bimbingan dan bantuan dalam menyelesaikan penulisan skripsi ini, terutama kepada:

1. Yang terhormat Bapak Dr. Maman Suratman, Drs., Ms selaku dosen pembimbing yang tidak pernah lelah untuk banyak memberikan arahan, saran dan bimbingannya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini menjadi lebih baik.
2. Yang terhormat Bapak Drs. H. Iwan Mulyana., Msi Selaku dosen penelaah koperasi, yang telah memberikan arahan, bimbingan dan saran kepada peneliti dalam penulisan skripsi ini. Serta terimakasih karena selalu mengingatkan bahwa koperasi adalah bagian dari kami dan sudah mengalir di darah kami.
3. Yang terhormat Ibu HJ. Suarny Amran, SH., MH Selaku dosen penelaah konsentrasi, yang telah memberikan arahan, dan sarannya kepada peneliti

dalam penulisan skripsi ini sehingga penulis tidak kehilangan arah dalam proses penulisan skripsi ini.

4. Seluruh Dosen Fakultas Manajemen Sumber Daya Manusia pada khususnya dan seluruh dosen IKOPIN pada umumnya yang telah memberikan ilmu yang bermanfaat kepada penulis. Sungguh penulis tidak akan pernah bisa membalas jasa para dosen yang sangat berharga dibandingkan dengan apapun.
5. Seluruh staf karyawan sekretariat Prodi S1, bagian keuangan dan akademik, petugas kebersihan dan petugas keamanan IKOPIN terimakasih atas bantuan dan pelayanannya. Penulis sadari bahwa selama masa kuliah selalu mengeluh namun para staf selalu memberikan pelayanan yang terbaik.
6. Seluruh Pengurus, Karyawan dan anggota Koperasi Kredit Mitra Cipta Sejahtera yang telah membantu banyak dan memberikan peran penting sehingga terciptanya skripsi ini.
7. Kepada kedua orang tua tercinta Bapak Endang Soleh dan Ibu Atin Sumarliah atas dorongan untuk bekerja keras dan telah menunjukkan bagaimana dunia ini yang sesungguhnya serta do'a yang selalu terdengar oleh isi hati di setiap nafasnya.
8. Kepada adik tersayang Kaisya Suci Ramadhani yang selalu memberikan canda dan tawa di setiap penulisan skripsi ini.
9. Kepada yang terkasih Muhammad Indra Permana.,ST yang selalu mendukung dan memberikan semangat disetiap waktu terutama pada penulisan skripsi ini.
10. Terimakasih kepada seluruh keluarga Kakek, Nenek , tante, om dan sepupu-sepupu atas atas doa dan dukungannya.

11. Terimakasih kepada Putri Fatmawati, SE beserta Mama Suciati atas bantuan dalam pelaksanaan skripsi ini, yang telah mengantar dan memberikan bimbingan sehingga dapat menyelesaikan skripsi ini tanpa kehilangan arah.
12. Terimakasih kepada para sahabat (Refi, Neng Resa , Dudi, Puteri, Ajeng, Dewi, Nindi, Gina, Rismaya, Tsyania) yang selalu ada dan membantu penulis dalam kondisi apapun dan penulis sadari bahwa penulis belum bisa membalas segala pertolongan kalian.
13. Terimakasih kepada seluruh teman-teman seperjuangan 2014 yang tidak bisa penulis sebutkan yang telah banyak memberikan moment terbaik bagi cerita hidup penulis.
14. Terimakasih untuk orang yang telah memberikan doa'a, semangat dan dukungannya, semoga apa yang telah diberikan akan mendapat imbalan yang sesuai. Terimakasih.
15. Dan terimakasih kepada semua pihak yang tidak bisa penulis sebutkan.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa skripsi ini masih sangat jauh dari sempurna, namun demikian penulis sudah berusaha semaksimal mungkin dengan kemampuan yang ada, dan dengan adanya dukungan, bimbingan dan arahan dari berbagai pihak maka skripsi ini dapat diselesaikan.

Jatinangor, Juli 2018

Penulis

DAFTAR ISI

RIWAYAT HIDUP.....	i
ABSTRACT.....	ii
RINGKASAN	iii
KATA PENGANTAR.....	v
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR.....	xii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1. Latar Belakang Penelitian	1
1.2. Identifikasi Masalah	9
1.3. Maksud Dan Tujuan	9
1.4. Kegunaan Penelitian.....	10
BAB II PENDEKATAN MASALAH DAN METODE PENELITIAN.....	11
2.1. Pendekatan Masalah	11
2.1.1. Pendekatan Perkoperasian	11
2.1.2. Pendekatan Manajemen Sumber Daya Manusia	18
2.1.3. Pendekatan Peranan Pengurus	21
2.1.4. Pendekatan Partisipasi Anggota	26
2.2. Metode Penelitian.....	33
2.2.1. Metode yang digunakan.....	33
2.2.2. Data yang diperlukan (Operasionalisasi Konsep/Variabel).....	33
2.2.3. Sumber Data dan Cara Menentukan Data	36
2.2.4. Cara Pengumpulan Data	37
2.2.5. Analisis Data	38
2.2.6. Tempat Penelitian	46
2.2.7. Jadwal Waktu Penelitian	47
BAB III KEADAAN UMUM KOPERASI	48
3.1. Keadaan Organisasi dan Manajemen	48
3.1.1. Sejarah Berdirinya Koperasi Kredit Mitra Cipta Sejahtera	48
3.1.2. Struktur Organisasi Koperasi Kredit Mitra Cipta Sejahtera	49
3.2. Keanggotaan Koperasi Kredit Mitra Cipta Sejahtera	56
3.3. Kegiatan Usaha Koperasi Kredit Mitra Cipta Sejahtera	59
3.4. Keadaan Permodalan dan Keuangan Koperasi Mitra Cipta Sejahtera	62

3.5. Keadaan Umum Wilayah Koperasi Kredit Mitra Cipta Sejahtera	72
3.5.1. Keadaan Fisik dan Geografis Koperasi Kredit Mitra Cipta Sejahtera..	72
3.4.2. Keadaan Ekonomi Penduduk.....	72
3.5. Implementasi Prinsip dan Nilai-Nilai Pada Koperasi Kredit Mitra Cipta Sejahtera	73
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	85
4.1 Peranan Pengurus Pada Koperasi Kredit Mitra Cipta Sejahtera	85
4.2. Partisipasi Anggota Pada Koperasi Kredit Mitra Cipta Sejahtera.....	95
4.3. Peranan Pengurus Dalam Meningkatkan Partisipasi Anggota	109
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	110
5.1. Kesimpulan.....	110
5.2. Saran-saran	111
DAFTAR PUSTAKA	113
LAMPIRAN.....	115



IKOPIN

DAFTAR TABEL

BAB I PENDAHULUAN

Tabel 1.1 Perkembangan Partisipasi Anggota Sebagai Pemilik Tahun 2013-2017.....	4
Tabel 1.2 Perkembangan Partisipasi Anggota Sebagai Pelanggan Tahun 2013-2017.....	5
Tabel 1.3 Perkembangan Jumlah Sisa Hasil Usaha Tahun 2013-2017.....	6

BAB II PENDEKATAN MASALAH

Tabel 2.1 Operasionalisasi Variabel Peranan Pengurus.....	35
Tabel 2.2 Operasionalisasi Variabel Partisipasi Anggota.....	35
Tabel 2.3 Sumber Data.....	37
Tabel 2.4 Pengukuran untuk Setiap Indikator Peranan Pengurus.....	39
Tabel 2.5 Rekapitulasi tanggapan Pengurus.....	41
Tabel 2.6 Pengukuran Untuk Setiap Indikator Partisipasi Anggota.....	43
Tabel 2.7 Rekapitulasi Tanggapan Anggota.....	45

BAB III KEADAAN UMUM

Tabel 3.1 Perkembangan Jumlah Anggota Koperasi.....	58
Tabel 3.2 Realisasi Pemberian Pinjaman Koperasi Mitra Cipta Sejahtera.....	61
Tabel 3.3 Perkembangan Jumlah Modal Sendiri dan Pinjaman.....	65
Tabel 3.4 Rasio aktiva Lancar Terhadap Hutang Lancar.....	67
Tabel 3.5 Rasio Return On Asset.....	69
Tabel 3.6 Rasio Total Hutang Terhadap Total Aktiva.....	71
Tabel 3.7 Kriteria Skor <i>ICA Grid Model</i>	81
Tabel 3.8 Kinerja Koperasi Berdasarkan Indikator Jatidiri Koperasi.....	82
Tabel 3.9. Kinerja Koperasi Berdasarkan Indikator Daya Saing.....	83

BAB IV PEMBAHASAN

Tabel 4.1. Tanggapan Responden Mengenai Peranan Pengurus dalam mengelola Koperasi dan usahanya.....	86
Tabel 4.2 Tanggapan Respinden mengenai Peranan Pengurus dalam Rancangan Rencana anggaran pendapatan & belanja.....	87
Tabel 4.3 Tanggapan mengenai peranan pengurus dalam RAT yang telah dilakukan untuk menggerakkan anggota.....	88
Tabel 4.4 Tanggapan Responden terhadap peranan pengurus dalam mengajukan laporan keuangan dan pertanggung jawaban.....	89
Tabel 4.5 Tanggapan Responden mengenai peranan pengurus dalam menyelenggarakan pembukuan keuangan.....	90
Tabel 4. 6 Tanggapan Responden terhadap peranan pengurus dalam memelihara buku anggota dan pengurus.....	90
Tabel 4.7 Tanggapan Responden terhadap Peranan Pengurus dalam mewakili koperasi dipengadilan luar pengadilan.....	91

Tabel 4.8 Hasil Tanggapan mengenai penerimaan dan penolakan anggota baru serta pemberhentian anggota koperasi sesuai AD.....	92
Tabel 4.9 Tanggapan Responden terhadap peranan pengurus dalam upaya kepentingan dan kemanfaatan koperasi sesuai tanggung jawabnya dan RA	93
Tabel 4.10 Rekapitulasi Tanggapan Mengenai Peranan Pengurus	94
Tabel 4.11 Tanggapan Responden Mengenai Simpanan Pokok.....	96
Tabel 4.12 Tanggapan Mengenai simpanan wajib.....	97
Tabel 4.13 Tanggapan Mengenai simpanan sukarela	98
Tabel 4.14 Tanggapan Responden Dalam keikutsertaan anggota pada RAT.....	99
Tabel 4.15 Tanggapan Responden mengenai partisipasi anggota dalam Menyampaikan ide atau gagasan.....	100
Tabel 4.16 Tanggapan Responden mengenai SHU sesuai dengan balas jasa anggota	101
Tabel 4.17 Tanggapan Responden dalam Pengawasan terhadap Jalannya usaha koperasi	102
Tabel 4.18 Tanggapan Responden Mengenai Pendidikan koperasi.....	103
Tabel 4.19 Tanggapan Dalam Pemanfaatan Produk layanan Pinjaman	104
Tabel 4.20 Tanggapan Responden terhadap Waktu Pengembalian Pinjaman...	105
Tabel 4.21 Tanggapan Responden mengenai pemanfaatan <i>payment</i>	106
Tabel 4.22 Tanggapan Responden mengenai tingkat bunga pinjaman koperasi	107
Tabel 4.23 Rekapitulasi Tanggapan Responden Mengenai Partisipasi Anggota	108



IKOPIN

DAFTAR GAMBAR

BAB II PENDEKATAN MASALAH

Gambar 2.1 Peran Timbal- Balik Antara Dimensi-Dimensi Koperasi	16
Gambar 2.2. Mekanisme Pengelolaan Koperasi yang Bermuara Pada Partisipasi Anggota.....	22

BAB III KEADAAN UMUM KOPERASI

Gambar 3.1. Struktur Organisasi Koperasi Mitra Cipta Sejahtera.....	50
Gambar 3.2. <i>Matriks ICA Grid</i>	82
Gambar 3.2. Perhitungan <i>Matriks ICA Grid</i>	85



IKOPIN