

## **BAB V**

### **KESIMPULAN DAN SARAN**

#### **5.1. Kesimpulan**

Berdasarkan hasil pembahasan tentang peranan pengurus serta tentang partisipasi anggota pada Koperasi Kredit Mitra Cipta Sejahtera dapat ditarik kesimpulan sebagai berikut :

##### **1. Pelaksanaan Peranan Pengurus Koperasi Mitra Cipta Sejahtera**

Pengurus koperasi telah menjalankan peranannya dengan baik. Berdasarkan hasil pembahasan mengenai peranan pengurus terdapat satu indikator dengan skor rendah yaitu pada indikator menerima dan menolak anggota baru serta memberhentikan anggota sesuai dengan Anggaran Dasar.

##### **2. Partisipasi Anggota sebagai Pemilik dan Pelanggan**

Berdasarkan hasil penelitian yang telah dilakukan memang partisipasi anggota menjadi masalah bagi Koperasi Mitra Cipta Sejahtera, hal ini dapat dibuktikan pada hasil analisis yang telah dilakukan dimana partisipasi anggota mendapatkan penilaian cukup baik. Pada pelaksanaan partisipasi anggota indikator yang harus memiliki skor yang rendah yaitu pada keteraturan simpanan wajib, penyampaian ide dan gagasan serta pada pengawasan jalannya usaha koperasi serta pengembalian angsuran koperasi.

##### **3. Peranan Pengurus Dalam Meningkatkan Partisipasi Anggota**

Peranan pengurus dalam meningkatkan partisipasi anggota saat ini baik sebagai pemilik dan pelanggan sudah dilaksanakan dengan baik. Tetapi

beberapa program yang pelaksanaannya belum optimal sehingga berpengaruh juga terhadap partisipasi anggota. Seperti dalam angsuran pinjaman anggota maupun simpanan wajib yang sering tidak tepat waktu ataupun pada pemanfaatan layanan pembayaran listrik dan air, pengurus hanya memberikan himbauan secara lisan sehingga kurangnya motivasi anggota dalam pengembalian angsuran tersebut. Kurangnya prasarana yang ada pada koperasi juga mempengaruhi minat anggota yang akan mengunjungi koperasi seperti kurangnya modernisasi sistem pelayanan koperasi dan fasilitas-fasilitas seperti mushola dan toilet umum untuk anggota. Semakin baik dan meningkatnya pelaksanaan peranan pengurus maka semakin efektif dan efisien peranannya dalam pengelolaan koperasi sehingga mendorong motivasi anggota dalam meningkatkan partisipasinya.

## **5.2. Saran-saran**

Berdasarkan hasil kesimpulan di atas, maka koperasi harus memaksimalkan peranan pengurus dalam perhatian terhadap kebutuhan anggota, serta perhatian khusus kepada anggota, begitu juga dalam pelaksanaan partisipasi anggota koperasi harus banyak melakukan perbaikan diantaranya yang menyangkut, penyampaian ide-ide, pengembalian pinjaman yang tidak tepat waktu. Ada pun saran yang dapat disampaikan untuk Koperasi Kredit Mitra Cipta Sejahtera adalah sebagai berikut:

1. Melakukan modernisasi pada koperasi dengan menambahkan beberapa alat atau perangkat modern untuk menunjang pelayanan pada koperasi seperti system pencatatan keuangan yang tersistem komputerisasi atau *financial*

*teknologi* untuk penambahan kemudahan transaksi anggota yang memiliki lokasi cukup jauh dari koperasi tetapi harus didukung dengan pendidikannya agar anggota paham dan mudah mengerti tujuan dan penggunaan dari program tersebut. Hal ini bertujuan untuk meningkatkan daya tarik anggota terhadap koperasi dan untuk menunjang koperasi berkembang dari aspek teknologi sesuai dengan keadaan saat ini dimana perkembangan teknologi meningkat.

2. Melengkapi fasilitas penunjang yang berkaitan dengan pelayanan tetapi tetap disesuaikan dengan keadaan koperasi diantaranya yaitu, pengadaan mushola, serta pengadaan toilet untuk anggota.
3. Pengurus harus lebih merespon dengan kebutuhan anggota, lebih mendengar keinginan dan keluhan anggota karena pada hakikatnya semua yang disediakan oleh koperasi merupakan untuk memenuhi kebutuhan anggota serta lebih merangkul anggota untuk aktif pada kegiatan-kegiatan koperasi.
4. Menindaklanjuti dengan serius anggota-anggota yang tidak tepat waktu dalam mengembalikan pinjaman untuk menunjang perputaran keuangan dan modal koperasi yang stabil.
5. Rutin memberikan pelatihan atau pendidikan perkoperasian kepada anggota untuk membentuk karakter anggota supaya memiliki loyalitas dan totalitas yang baik bagi koperasi.