

**PERANAN KEMITRAAN USAHA PT SRIBOGA FLOUR MILL DENGAN
KOPERASI DALAM UPAYA MENINGKATKAN PARTISIPASI
ANGGOTA**

(Studi kasus pada Koperasi Romiga Jaya Kota Salatiga – Jawa Tengah)

SKRIPSI

Sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar
Sarjana Manajemen

INDAH ARTIN NOVITASARI

C1140421

Dosen Pembimbing:

Ir. H. Indra Fahmi, M.Si



**KONSENTRASI MANAJEMEN BISNIS
PROGRAM STUDI MANAJEMEN
INSTITUT MANAJEMEN KOPERASI INDONESIA
2018**

LEMBAR PENGESAHAN

Judul Skripsi : "Peranan Kemitraan Usaha PT Sriboga Flour Mill
dengan Koperasi dalam Upaya Meningkatkan
Partisipasi Anggota" (Studi kasus pada Koperasi
Romiga Jaya Kota Salatiga – Jawa Tengah)

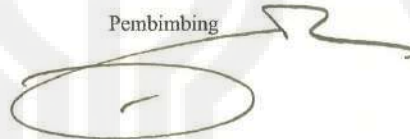
Nama : Indah Artin Novitasari

NRP : C1140421

Konsentrasi : Manajemen Bisnis

Menyetujui dan Mengesahkan,

Pembimbing



Ir. H. Indra Fahmi, M.Si

Direktur Program S-1 Manajemen



Dr. H. Gunanto Purbo Suseno, SE, M.Sc

IKOPIN

RIWAYAT HIDUP

Indah Artin Novitasari, dilahirkan di Kota Salatiga, Jawa Tengah pada tanggal 2 November 1996. Penulis merupakan anak pertama dari dua bersaudara hasil pernikahan antara Bapak Suhardi dan Ibu Ngatini.

Penulis menamatkan pendidikan Taman Kanak-Kanak (TK) pada tahun 2002 di TK Wiyata Tama dan lulus pendidikan Sekolah Dasar di SDN Kadirejo 2 pada tahun 2008. Kemudian pada tahun 2011 menyelesaikan Sekolah Menengah Pertama di SMP Negeri 9 Salatiga. Pada tahun 2014 lulus Sekolah Menengah Atas di SMA Negeri 1 Salatiga.

Pada tahun 2014 mendaftarkan diri sebagai mahasiswa Institut Manajemen Koperasi Indonesia (IKOPIN) di Jatinangor, Sumedang pada Fakultas Manajemen, Jurusan Manajemen Bisnis melalui Program Beasiswa dari PT Sriboga Flour Mill. Selama mengikuti pendidikan di IKOPIN, penulis bergabung dalam sebuah komunitas bernama Federasi Mahasiswa Penerima Beasiswa Sriboga Ikopin (Femasi). Selain itu, penulis bergabung dalam beberapa Unit Kegiatan Mahasiswa, diantaranya Daarul Ikhwan IKOPIN dan *IKOPIN Badminton Club* serta organisasi di luar UKM dan komunitas, yakni Komisi Pemilu Raya IKOPIN dan Asisten Laboratorium Statistika IKOPIN.

ABSTRACT

Indah Artin Novitasari, *The Role of PT Sriboga Flour Mill's Business Partnership with Cooperatives in an Effort to Increase Member Participation (Case Study at the Romiga Jaya Cooperative in Salatiga City, Central Java), under the guidance of Ir. H. Indra Fahmi M.Sc.*

Cooperatives as business entities certainly need good cooperation with the government, as well as other parties who have the same functions and objectives, such as with fellow cooperatives, as well as other business companies (BUMN and private). Equivalent partnerships between cooperatives, state-owned enterprises and the private sector will provide synergies so as to produce satisfying achievements, even more than they are trying individually. One of the cooperatives that is partnering with a company is the Romiga Jaya Cooperative and PT Sriboga Flour Mill which is engaged in the production of wheat flour. Although the partnership has been running for a long time, which is about six years, but the participation of members in the cooperative is not optimal, both in terms of the participation of members as cooperative owners and customers.

The purpose of this research is to find out the description of the business partnership that is carried out and its role in increasing member participation. The method used is a case study which is a descriptive research method and an analysis tool used by questionnaires and interviews with related parties. Furthermore, descriptive analysis was carried out and the results of the questionnaire were processed using the Spearman rank test to determine the relationship between the two variables namely business partnership and participation.

The results obtained are, that the partnership between the Cooperative Romiga Jaya and PT Sriboga Flour Mill has achieved a win-win solution where the cooperative and its members get some facilities in the form of additional capital, training and education for cooperatives, while PT Sriboga itself gets consumer loyalty (cooperative members) in using their products. Whereas on the other hand, the results of the Spearman test show that business partnership and member participation variables do not have a relationship. Nevertheless, the participation of members in the Romiga Jaya Cooperative is in the good category. To increase the participation of members, individual awareness of members is needed to implement the indicators of participation well.

Keywords: *Business Partnership, Member Participation*

RINGKASAN

Indah Artin Novitasari, Peranan Kemitraan Usaha PT Sriboga Flour Mill dengan Koperasi Dalam Upaya Meningkatkan Partisipasi Anggota (Studi Kasus Pada Koperasi Romiga Jaya di Kota Salatiga, Jawa Tengah), di bawah bimbingan Ir. H. Indra Fahmi M.Si.

Koperasi sebagai badan usaha pastinya membutuhkan kerjasama baik itu dengan pemerintah, maupun pihak lain yang memiliki fungsi dan tujuan yang sama, seperti dengan sesama koperasi, maupun perusahaan bisnis lainnya (BUMN dan swasta). Kemitraan yang setara antara koperasi, BUMN dan swasta akan memberikan sinergi sehingga mampu menghasilkan capaian yang memuaskan, bahkan berlebih daripada mereka berusaha sendiri-sendiri. Salah satu koperasi yang melakukan kemitraan dengan sebuah perusahaan yaitu Koperasi Romiga Jaya dan PT Sriboga Flour Mill yang bergerak dalam bidang produksi tepung terigu. Meskipun kemitraan yang dijalankan sudah cukup lama, yaitu sekitar enam tahun, namun partisipasi anggota di koperasi tersebut belum maksimal, baik dari sisi partisipasi anggota sebagai pemilik maupun pelanggan koperasi.

Tujuan dari penelitian ini adalah mengetahui gambaran kemitraan usaha yang dilakukan dan perannya dalam meningkatkan partisipasi anggota. Metode yang digunakan yaitu studi kasus yang merupakan metode penelitian deskriptif dan alat analisis yang digunakan kuesioner dan wawancara kepada pihak-pihak terkait. Selanjutnya dilakukan analisis secara deskriptif dan hasil kuesioner diolah menggunakan uji *rank spearman* untuk mengetahui hubungan kedua variabel yaitu kemitraan usaha dan partisipasi.

Hasil yang didapatkan yaitu, bahwa kemitraan antara Koperasi Romiga Jaya dan PT Sriboga Flour Mill telah mencapai *win-win solution* dimana koperasi beserta anggota di dalamnya mendapatkan beberapa fasilitas berupa penambahan modal, pelatihan dan pendidikan koperasi, sedangkan PT Sriboga sendiri mendapatkan loyalitas/kepercayaan konsumen (anggota koperasi) dalam menggunakan produknya. Sedangkan di sisi lain, hasil uji spearman menunjukkan bahwa variabel kemitraan usaha dan partisipasi anggota tidak memiliki hubungan. Meskipun demikian, partisipasi anggota di Koperasi Romiga Jaya termasuk dalam kategori baik. Untuk meningkatkan partisipasi anggota tersebut diperlukan kesadaran masing-masing dari anggota untuk melaksanakan indikator-indikator partisipasi dengan baik.

Kata Kunci : Kemitraan Usaha, Partisipasi Anggota

KATA PENGANTAR

Syukur alhamdulillah penulis panjatkan kehadiran Allah SWT yang senantiasa melimpahkan nikmat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul **Peranan Kemitraan Usaha PT Sriboga Flour Mill dengan Koperasi dalam Upaya Meningkatkan Partisipasi Anggota** studi kasus pada Koperasi Romiga Jaya Kota Salatiga, Jawa Tengah. Penelitian dan penyusunan skripsi ini merupakan salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar Sarjana Ekonomi pada Jurusan Manajemen Bisnis di Institut Koperasi Indonesia (IKOPIN).

Dengan selesainya penulisan skripsi ini, penulis menyampaikan ucapan terimakasih yang sebesar-besarnya kepada semua pihak yang telah memberikan dukungan dan bantuan, baik secara moril maupun materiil. Khususnya kepada kedua orang tua, Bapak Suhardi dan Ibu Ngatini yang senantiasa mendoakan dan memberikan dukungan berupa kasih sayang, motivasi dan dorongan materiil serta pemikiran yang luar biasa agar penulis dapat menyelesaikan pendidikan di bangku perkuliahan ini dengan lancar dan tanpa kendala apapun. Tak lupa segenap keluarga besar yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu yang telah mendoakan dan memberikan dukungan kepada penulis untuk selalu semangat dalam menjalankan tugasnya sebagai mahasiswa. Selain daripada itu, penulis juga mengucapkan terimakasih kepada pihak-pihak lain yang telah membantu dalam menyelesaikan penulisan skripsi ini, yaitu kepada:

1. Bapak Ir. H. Indra Fahmi, M.Si selaku Dosen Pembimbing yang telah memberikan arahan, motivasi, saran dan bimbingan dengan penuh kesabaran, ketulusan dan perhatian sehingga skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik dan tepat waktu.
2. Bapak DR. H. Gijanto Purbo Suseno, SE, M.Sc selaku Dosen Penguji Konsentrasi yang telah memberikan masukan dan arahan kepada penulis, karena semua itu akan menjadi pelajaran berharga dalam penyempurnaan skripsi ini.
3. Bapak H. Dandan Irawan, SE, M.Sc selaku Dosen Penguji Koperasi yang telah memberikan masukan dan arahan kepada penulis dalam penyempurnaan skripsi ini khususnya dalam bidang koperasi.
4. Bapak DR. Ir. Burhanuddin Abdullah, MA selaku Rektor Ikopin.
5. Bapak/Ibu Dosen Pengajar Ikopin yang telah mengajarkan banyak hal tentang koperasi dan ilmu-ilmu manajemen lainnya serta pengalaman dan nilai kehidupan selama kegiatan perkuliahan.
6. Bapak Alwin Arifin selaku pemilik PT Sriboga Flour Mill yang telah memberikan kepercayaan kepada penulis untuk menempuh perkuliahan di Ikopin dengan beasiswa yang diberikan.
7. Bapak Irfan Wahyudi, Bapak Agus Parnadi, Bapak Zulda, Bapak Pungky Pramono, Bapak Dudut Urip Prasetyo, Bapak Lilik, Bapak Edy Mulyadi, Mas Teguh Subroto, Mas Bayu Rachmanto, Mas Dyan Fidrianto, Mas Arifudin dan seluruh staff dan karyawan PT Sriboga Flour Mill yang memberikan pengalaman berharga dan dukungan kepada penulis untuk terus belajar dan

memperjuangkan beasiswa demi kelangsungan kegiatan perkuliahan yang lancar dan dapat selesai tepat waktu.

8. Seluruh staff dan karyawan Ikopin yang telah membantu kelancaran administrasi, keuangan, kenyamanan dan kemudahan dalam pelaksanaan kegiatan perkuliahan.
9. Ibu Suwani selaku pengurus inti Koperasi Romiga Jaya yang telah memberikan kontribusi besar terhadap koperasi dan juga terimakasih kepada seluruh anggota Koperasi Romiga yang telah membantu kelancaran dalam penghimpunan data selama penelitian.
10. Fahmi Hakiki, Yeni, Aep, Mila, Arlin dan Ayu selaku teman seperjuangan yang memberikan dukungan dan pelajaran hidup yang berharga untuk selalu mempunyai rencana dan komitmen dalam hidup.
11. Barudak-barudak Femasi angkatan 2014 (Davi, Habib, Defita, Fitri, Vika, Arlin, Yunus, Mila, Anisa, Rheza, Fahmi, Budy, Budianta) yang telah menjadi teman main sekaligus sebagai keluarga solid seperjuangan selama menempuh pendidikan di perkuliahan.
12. Keluarga besar FEMASI, baik yang sudah menjadi alumni maupun adik-adik angkatan 2015, 2016, 2017 yang telah memberikan dukungan dan kenyamanan dalam kekeluargaan.
13. Rekan-rekan kerja di Laboratorium Statistika Ikopin khususnya angkatan 2014 (Novaldi, Marissa, Yeni, Isti, Nunung, Kristia, Rea, Bani, Aep) yang senantiasa saling membantu sama lain dan memberikan motivasi untuk bisa tetap berusaha, sesulit apapun jalannya.

14. Partner ngajar aslab statistika angkatan 2015 yang selalu mendukung untuk terus menjaga kebersamaan dan juga keluarga besar asisten Laboratorium Statistika Ikopin yang senantiasa memberikan ilmu dan pengetahuan yang sangat bermanfaat dalam penulisan skripsi ini khususnya.
15. Keluarga Kosan Elinopatan 2014 (Deti, Yati, Leha, Aan, dan Ami) yang menjadi teman seperjuangan dalam mengarungi hidup sebagai anak perantauan.
16. Teman seperjuangan sebimbingan (Shalsa, Anisa, Refo, Widya, Keisya, dan Hafi) yang selalu kompak dalam bimbingan dan saling mendukung dalam pelaksanaan seminar, kolokium dan sidang.
17. Seluruh teman-teman kelas AG dan mahasiswa jurusan manajemen bisnis 2014 yang telah menemani dan mewarnai hari-hari selama kegiatan perkuliahan.
18. Dan semua pihak yang tidak bisa disebutkan satu persatu yang telah membantu penulisan skripsi ini hingga terselesaikan dengan baik. Semoga Allah SWT melimpahkan nikmat dan balasan yang berlipat ganda kepada semua pihak tersebut.

Penulis menyadari bahwa dalam penyusunan skripsi masih jauh dari kesempurnaan. Oleh karena itu, kritik dan saran yang membangun diharapkan mampu melengkapi kekurangan dalam skripsi ini agar menjadi lebih baik. Semoga skripsi ini dapat berguna dan bermanfaat bagi kita semua. Amin.

Jatinangor, Juli 2018

Penulis

DAFTAR ISI

RIWAYAT HIDUP	i
ABSTRACT.....	ii
RINGKASAN	iii
KATA PENGANTAR	iv
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL.....	x
DAFTAR GAMBAR	xiii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Penelitian	1
1.2 Identifikasi Masalah	14
1.3 Maksud Dan Tujuan Penelitian	14
1.3.1 Maksud Penelitian.....	14
1.3.2 Tujuan Penelitian	15
1.4 Kegunaan Penelitian.....	15
1.4.1 Kegunaan Teoritis	15
1.4.2 Kegunaan Praktis	15
BAB II PENDEKATAN MASALAH DAN METODE PENELITIAN	16
2.1. Pendekatan Masalah.....	16
2.1.1. Pendekatan Perkoperasian.....	16
2.1.2. Konsep Jati diri dan ICA Grid Model Pada Koperasi.....	23
2.1.3. Pendekatan Manajemen Bisnis	28
2.1.4. Pendekatan Kemitraan	33
2.1.5. Pendekatan Partisipasi	46
2.2. Kerangka Berpikir	54
2.3. Metode Penelitian.....	55
2.3.1 Metode Penelitian	55
2.3.2 Data yang Diperlukan	55
2.3.3 Sumber Data dan Cara Menentukannya.....	57
2.3.4 Teknik Pengumpulan Data.....	57

2.3.5	Rancangan Analisis (Pengolahan Data)	58
2.3.6	Tempat Penelitian	69
2.3.7	Jadwal Waktu Penelitian.....	69
BAB III KEADAAN UMUM DAN IMPLEMENTASI JATIDIRI KOPERASI		70
3.1.	Keadaan Umum Koperasi Romiga Jaya.....	70
3.1.1.	Sejarah Berdirinya Koperasi Romiga Jaya	70
3.1.2.	Struktur Organisasi Koperasi Romiga Jaya	73
3.1.3.	Manajemen Keanggotaan Koperasi Romiga Jaya	81
3.1.4.	Kegiatan Usaha Koperasi Romiga Jaya	82
3.1.5.	Keadaan Permodalan Koperasi Romiga Jaya	83
3.1.6.	Keuangan Koperasi Romiga Jaya	86
3.2.	Implementasi Jatidiri Koperasi.....	91
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN		94
4.1.	Kemitraan yang Dilakukan PT Sriboga Flour Mill dengan Koperasi Romiga Jaya.....	94
4.2.	Partisipasi Anggota pada Koperasi Romiga Jaya.....	102
4.2.1.	Partisipasi Anggota Sebagai Pemilik Koperasi Romiga Jaya	102
4.2.2.	Partisipasi Anggota Sebagai Pelanggan Koperasi Romiga Jaya...	114
4.2.3.	Rekapitulasi Tanggapan Partisipasi Anggota sebagai Pemilik dan Pelanggan Koperasi	121
4.3.	Peranan Kemitraan PT Sriboga Flour Mill dengan Koperasi Romiga Jaya dalam Upaya Meningkatkan Partisipasi Anggota dalam Berkoperasi.....	123
4.4.	Upaya yang dilakukan Koperasi Romiga Jaya dalam Meningkatkan Partisipasi Anggota Sebagai Pemilik dan Pelanggan Koperasi	124
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN		127
5.1.	Kesimpulan.....	127
5.2.	Saran.....	128
DAFTAR PUSTAKA		130

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Perkembangan Jumlah Anggota Koperasi Romiga Jaya	8
Tabel 1.2 Perkembangan Simpanan Pokok, Simpanan Wajib, Simpanan Sukarela dan Dana Sosial Anggota Koperasi Romiga Jaya.....	8
Tabel 1.3 Partisipasi Membayar Simpanan Wajib dan Simpanan Sukarela Anggota di Koperasi Romiga Jaya.....	9
Tabel 1.4 Absensi Kehadiran Pertemuan Rutin Anggota Koperasi Romiga Jaya Tahun 2015-2017.....	10
Tabel 1.5 Partisipasi Pinjaman Anggota di Koperasi Romiga Jaya.....	13
Tabel 2.1 Alternatif Jawaban Pada Pertanyaan ICA GRID Model.....	26
Tabel 2.2 Azas dan Prinsip Kemitraan	41
Tabel 2.3 Nilai Kriteria Jawaban Responden	59
Tabel 2.4 Kelas Interval Jawaban Responden Tiap Indikator	60
Tabel 2.5 Sistem Penilaian Skoring Tiap Indikator	60
Tabel 2.6 Rekapitulasi Jawaban Responden untuk Sub Variabel Partisipasi Anggota Sebagai Pemilik.....	61
Tabel 2.7 Kelas Interval untuk Sub Variabel Partisipasi Anggota Sebagai Pemilik.....	63
Tabel 2.8 Kelas Interval untuk Sub Variabel Partisipasi Anggota Sebagai Pelanggan.....	64
Tabel 2.9 Kelas Interval untuk Variabel Partisipasi	65
Tabel 2.10 Nilai Kriteria Jawaban Responden	65
Tabel 3.1 Perkembangan Kepengurusan Koperasi Romiga Jaya	78
Tabel 3.2 Perkembangan Pengawas Koperasi Romiga Jaya.....	79
Tabel 3.3 Perkembangan Jumlah Anggota Koperasi Romiga Jaya	82
Tabel 3.4 Perkembangan Simpanan Anggota Koperasi Romiga Jaya Tahun 2015-2017.....	83
Tabel 3.5 Modal Sendiri Koperasi Romiga Jaya	86

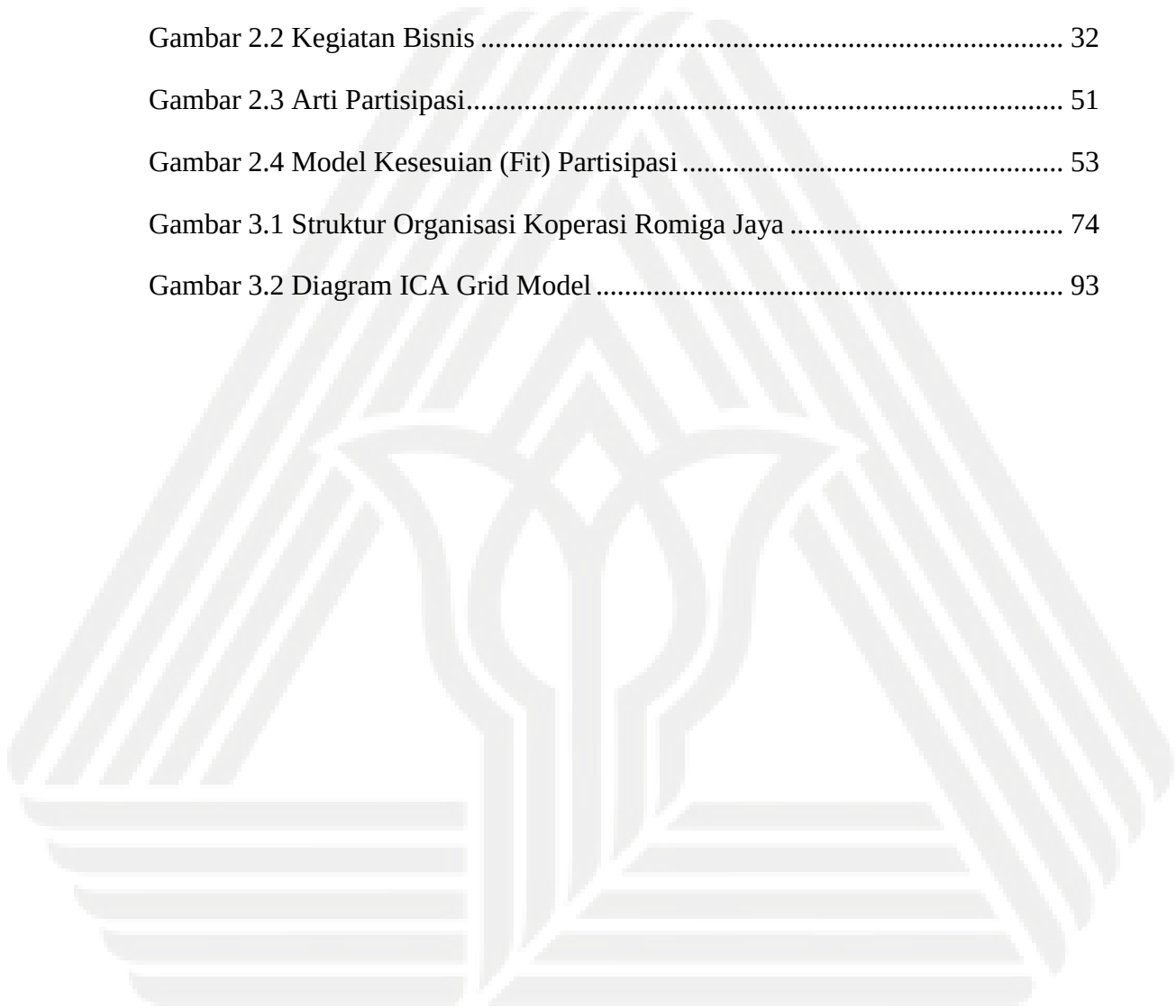
Tabel 3.6 Current Ratio Koperasi Romiga Jaya	87
Tabel 3.7 Standar Pengukuran Rasio Likuiditas	88
Tabel 3.8 Total Debt To Total Equity Ratio Koperasi Romiga Jaya	89
Tabel 3.9 Standar Pengukuran Total Debt To Total Equity Ratio	89
Tabel 3.10 Return Of Equity (ROE) Koperasi Romiga Jaya	90
Tabel 3.11 Standar Pengukuran Rasio Rentabilitas	91
Tabel 3.12 Kinerja Koperasi Romiga Jaya Berdasarkan Jatidiri Koperasi	92
Tabel 3.13 Kinerja Koperasi Romiga Jaya Berdasarkan Daya Saing	92
Tabel 4.1 Manfaat Kemitraan bagi Anggota Koperasi	100
Tabel 4.2 Manfaat Kemitraan Usaha bagi Koperasi Romiga Jaya	101
Tabel 4.3 Manfaat Kemitraan Usaha bagi PT Sriboga Flour Mill	101
Tabel 4.4 Tanggapan Anggota Terhadap Keaktifan dalam Membayar Simpanan Pokok	102
Tabel 4.5 Tanggapan Anggota Terhadap Keaktifan dalam Membayar Simpanan Wajib dan Dana Sosial	103
Tabel 4.6 Tanggapan Anggota Terhadap Keaktifan dalam Membayar Simpanan Sukarela	105
Tabel 4.7 Tanggapan Anggota Terhadap Sikap Jarang Ikut Serta dalam Penetapan Tujuan Koperasi	106
Tabel 4.8 Tanggapan Anggota Terhadap Sikap Aktif Ikut Serta dalam Pengambilan Keputusan di Koperasi	107
Tabel 4.9 Tanggapan Anggota Terhadap Sikap Aktif Ikut Serta dalam Pengawasan Pengelolaan Koperasi	108
Tabel 4.10 Tanggapan Anggota Terhadap Sikap Jarang Ikut Hadir dalam Pertemuan Rutin Koperasi	109
Tabel 4.11 Tanggapan Anggota Terhadap Sikap Jarang Memberikan Ide dan Saran untuk Kemajuan Koperasi	110
Tabel 4.12 Tanggapan Anggota Terhadap Sikap Peduli dalam Penanganan Masalah di Koperasi	111

Tabel 4.13 Tanggapan Anggota Terhadap Kesiediaan Anggota menjadi Pengurus dan Pengawas Koperasi Periode Selanjutnya.....	112
Tabel 4.14 Rekapitulasi Tanggapan Partisipasi Anggota Sebagai Pemilik Koperasi.....	113
Tabel 4.15 Tanggapan Anggota Terhadap Sering Melakukan Pinjaman di Koperasi.....	115
Tabel 4.16 Tanggapan Anggota Terhadap Sikap Lancar dalam Membayar Pinjaman di Koperasi.....	116
Tabel 4.17 Tanggapan Anggota Terhadap Sikap Lancar dalam Membayar Bunga Pinjaman di Koperasi.....	117
Tabel 4.18 Tanggapan Anggota Terhadap Sikap Menggunakan Jasa Lain Selain Koperasi.....	118
Tabel 4.19 Tanggapan Anggota Terhadap Kepercayaan kepada Pengurus Koperasi dalam Menjalankan Tugas.....	119
Tabel 4.20 Rekapitulasi Tanggapan Partisipasi Anggota Sebagai Pelanggan Koperasi.....	120
Tabel 4.21 Rekapitulasi Jawaban Responden untuk Variabel Partisipasi	121

IKOPIN

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Diagram Model Kisi-Kisi (Grid Model)	27
Gambar 2.2 Kegiatan Bisnis	32
Gambar 2.3 Arti Partisipasi.....	51
Gambar 2.4 Model Kesesuaian (Fit) Partisipasi	53
Gambar 3.1 Struktur Organisasi Koperasi Romiga Jaya	74
Gambar 3.2 Diagram ICA Grid Model	93



IKOPIN