

**ANALISIS PELAKSANAAN REKRUTMEN DAN**

**PENILAIAN KINERJA KARYAWAN**

**(Studi Kasus Pada Koperasi Peternak Sapi Bandung Utara Bagian Pakan**

**Ternak)**

**SKRIPSI**

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Mencapai Gelar Sarjana Ekonomi  
Pada Jurusan Manajemen Sumber Daya Manusia  
Institut Koperasi Indonesia**

**Disusun Oleh:**

**JAMALUDIN HANIF NUGRAHA**

**C.1140469**

**Dosen Pembimbing :**

**Dr. MAMAN SURATMAN, Drs, M.Si**



**IKOPIN**

**KONSENTRASI MANAJEMEN SUMBER DAYA MANUSIA**

**INSTITUT KOPERASI INDONESIA**

**2018**

**LEMBAR PENGESAHAN**

**Judul : ANALISIS PELAKSANAAN REKRUTMEN  
DAN PENILAIAN KINERJA KARYAWAN**

**Nama : JAMALUDIN HANIF NUGRAHA**

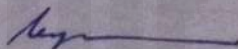
**Nomor Pokok : C1140469**

**Konsentrasi : Manajemen Sumber Daya Manusia**

**Program Studi : S1 Manajemen**

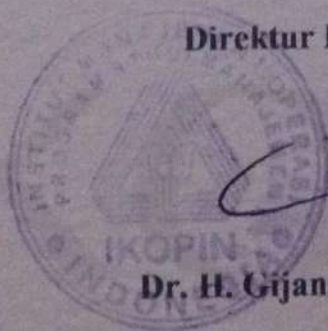
**Menyetujui dan Mengesahkan**

**Pembimbing**



**Dr. Maman Suratman, Drs., M.Si**

**Direktur Program S1 Manajemen**



**Dr. H. Gijanto Purbo Suseno, SE., M.Sc**



幸せな家族は早く来る天国です。

*Shiawasena kazoku wa hayaku kuru tengoku desu.*

**“ Sebuah keluarga yang bahagia merupakan sebuah surga  
yang datang lebih awal “.**

**“ Kupersembahkan skripsi ini untuk ibunda dan ayah handaku  
tercinta serta untuk anak dan istri yang kusayangi “.**

**IKOPIN**

## RIWAYAT HIDUP

Penulis dilahirkan di Bandung, Jawa Barat pada tanggal 20 April 1990 dengan nama lengkap Jamaludin Hanif Nugraha. Merupakan anak pertama dari tiga bersaudara dari pasangan Bapak Ano Sukarno, S.TP dan Ibu Anah Widyaningsih.

Penulis mempunyai latar belakang pendidikan sebagai berikut :

1. Pada tahun 1996 hingga 2002, penulis tercatat sebagai siswa Sekolah Dasar Negeri XI Lembang Kab. Bandung Barat, Jawa Barat.
2. Pada tahun 2002 hingga 2005, penulis tercatat sebagai siswa Sekolah Menengah Pertama Negeri 1 Lembang, Jawa Barat.
3. Pada tahun 2005 hingga 2008, penulis tercatat sebagai siswa Sekolah Menengah Atas Negeri 1 Parongpong, Jawa Barat.

Dan pada tahun 2014, Penulis terdaftar sebagai mahasiswa karyawan, serta tercatat sebagai mahasiswa Konsentrasi Manajemen Sumber Daya Manusia, Program Studi Strata I Institut Koperasi Indonesia (IKOPIN). Penulis juga pada tahun 2011 sampai 2014 merupakan siswa magang Jepang IKOPIN dan dari tahun 2015 sampai saat ini (2018), penulis berkerja di RS Paru Dr. H. A. Rotinsulu Bandung.

## ABSTRAK

Jamaludin Hanif Nugraha, Analisis Pelaksanaan Rekrutmen dan Penilaian Kinerja Karyawan (studi kasus di KPSBU Lembang bagian pakan ternak) di bawah bimbingan Bapak Maman Suratman.

KPSBU Lembang di dirikan pada tahun 1971 oleh tokoh-tokoh masyarakat di Desa Lembang yang sebagian besar adalah peternak, saat ini unit usaha yang dijalankan KPSBU Lembang yaitu unit pengelolaan susu, perkreditan, pertokoan, makanan ternak, dan cafe. Adanya fenomena dalam penelitian ini adalah jumlah karyawan yang keluar dan menurunnya produktifitas susu sapi per hari diduga karena belum maksimalnya pelaksanaan rekrutmen sehingga diduga berpengaruh terhadap kinerja karyawan itu sendiri. Dari fenomena tersebut peneliti memiliki tujuan untuk mengetahui pelaksanaan rekrutmen dan kinerja karyawan di KPSBU Lembang bagian pakan ternak.

Penelitian ini termasuk jenis penelitian lapangan dengan menggunakan metode deskriptif kualitatif yaitu sebagai proses penelitian yang menghasilkan data kualitatif berupa kata-kata tertulis atau lisan dari orang atau pelaku yang diamati. Pengumpulan data dengan sumber data primer dan data sekunder.

Berdasarkan hasil penelitian diperoleh rekapitulasi mengenai pelaksanaan rekrutmen di Koperasi Peternak Sapi Bandung Utara adalah dapat dikatakan baik, yaitu mendapatkan nilai kenyataan sebesar 73 dari nilai harapan 105. Kemudian hasil rekapitulasi kinerja karyawan dapat dikatakan cukup baik, yaitu mendapatkan nilai kenyataan sebesar 1532 dari nilai harapan sebesar 2100.

Kata kunci : **Rekrutmen dan Kinerja**

## ABSTRACT

*Jamaludin Hanif Nugraha, Analysis of Recruitment and Employee Performance Appraisal (case study in KPSBU Lembang Livestock Feed) under the guidance of Mr. Maman Suratman.*

*KPSBU Lembang was established in 1971 by community figures in Lembang village, most of whom are farmers, currently a business unit run by KPSBU Lembang, namely milk management unit, credit, shops, fodder, and cafe. The existence of phenomenon in this study is the number of employees who come out and decreased productivity of cow milk per day allegedly because not yet maximize the implementation of recruitment so that allegedly affect the employee's own performance. From the phenomenon, the researchers have a goal to know the implementation of recruitment and employee performance in KPSBU Lembang animal feed section.*

*This research includes the type of field research using qualitative descriptive method that is as a research process that produces qualitative data in the form of written or oral words of the person or perpetrator is observed. Data collection with primary data source and secondary data.*

*Based on the research results obtained recapitulation on the implementation of recruitment in the Cooperative of Cattle Breeders North Bandung is good to say, that is getting the reality value of 73 of the value of 105. Then the recapitulation of employee performance can be quite good, that is get the reality value of 1532 of the expected value of 2100.*

*Keywords: **Recruitment and Performance***



## KATA PENGANTAR

Puji Syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan hidayah-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik. Skripsi ini merupakan salah satu persyaratan guna memperoleh gelar Sjana Ekonomi di Institut Koperasi Indonesia. Adapun judul skripsi ini adalah **“Analisis Pelaksanaan Rekrutmen dan Penilaian Kinerja Karyawan (Studi Kasus Pada Koperasi Peternak Sapi Bandung Utara Bagian Pakan Ternak)”**.

Dalam kesempatan ini, dengan kerendahan dan ketulusan hati, penulis ingin menyampaikan terima kasih yang istimewa kepada :

1. Kepada kedua orang tua penulis Bapak Ano Sukarno, S.TP dan Ibu Anah Widyaningsih dan seluruh keluarga penulis yang selalu memberikan do'a dan dorongan moril maupun materil selama menempuh pendidikan dengan segenap pengorbanan dan kasih sayangnya.
2. Bapak Dr. Maman Suratman, Drs., M.Si selaku dosen pembimbing yang sangat sabar membimbing penulis dan selalu memberikan motivasi serta bimbingan terbaiknya, masukan dan saran-saran yang sangat bermanfaat bagi penulisan skripsi ini.
3. Bapak H. Dindin Burhanudin, SE., M.Sc selaku dosen penelaah konsentrasi atas masukan dan saran-sarannya.
4. Bapak Drs. Wahyudin, M.Ti selaku dosen penelaah koperasi atas masukan dan saran-sarannya.

5. Kepada lembaga Program Studi S1, Fakultas Manajemen, Konsentrasi Manajemen Sumber Daya Manusia dan Institut Koperasi Indonesia.
6. Bapak dan Ibu dosen yang telah memberikan masukan dan saranya, baik secara langsung maupun tidak langsung.
7. Seluruh Staff Tata Usaha Program Studi S1.
8. Kepada pihak KPSBU Lembang yang telah memberikan izin untuk dapat melakukan penelitian skripsi ini dan telah memberikan saran yang bersifat membangun kepada penulis.
9. Bapak Nurcahyo Kusriyanto, SE selaku Kepala Bagian Personalia dan Kesekretariatan KPSBU Lembang yang senantiasa membantu dan memfasilitasi penelitian ini.
10. Untuk istri yang telah menemani penulis disaat susah dan senang, dan banyak membantu dalam penulisan ini, yang terbaik dan tersabar Neneng Setia Rahmawati, SKM dan Anak tercinta Alman Parta Nugraha.
11. Untuk teman-teman seperjuangan penulis yaitu, Risna Nurul Aini, Rusika, Neng Uni, Liah Siti, Lani Maryani, Ade Herawati, Ira Nurlaelawati, Margaretha S dan Imam Maulana.
12. Untuk kakak kelas Deni Ramdani, Widia Sisco dan Idham Maulana yang sudah memberi saran dan masukannya.
13. Beserta semua teman-teman Ekstensi MSDM angkatan 2014, dan semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu, yang telah banyak memberi masukan, nasehat, motivasi dan do'a selama kuliah di IKOPIN.



Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna, untuk itu dengan kerendahan hati penulis mengharapkan kritik, saran yang membangun.

Akhir kata penulis berdo'a semoga bantuan, bimbingan dan dorongan yang diberikan oleh pihak-pihak di atas dapat imbalan yang berlipat ganda dari Allah SWT dan semoga Allah selalu melindungi dan memberkahi kita semua aamiin.

Bandung, September 2018

Penulis

.....  
Jamaludin Hanif Nugraha



IKOPIN

## DAFTAR ISI

	Hal
<b>RIWAYAT HIDUP.....</b>	<b>i</b>
<b>ABSTRACT.....</b>	<b>ii</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>iv</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>vii</b>
<b>DAFTAR TABEL.....</b>	<b>x</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>xiii</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN</b>	
1.1.....	Latar
Belakang Penelitian.....	1
1.2.....	Ident
ifikasi Masalah.....	11
1.3.....	Mak
sud dan Tujuan Penelitian.....	11
1.3.1. Maksud Penelitian.....	11
1.3.2. Tujuan Penelitian.....	12
1.4.....	Keg
unaan Penelitian.....	12
1.4.1. Aspek Pengembangan Ilmu Pengetahuan.....	12
1.4.2. Aspek Guna Laksana.....	12
<b>BAB II PENDEKATAN MASALAH DAN METODE PENELITIAN</b>	
2.1 Pendekatan Masalah.....	13

2.2 Metode Penelitian.....	29
2.2.1. Metode Penelitian yang Digunakan.....	29
2.2.2. Data yang Diperlukan.....	30
2.2.3. Sumber Data dan Cara Menentukannya.....	32
2.2.4. Teknik Pengumpulan Data.....	33
2.2.5. Rancangan Analisis Data.....	34
2.2.6. Tempat Penelitian.....	39
2.2.7. Jadwal dan Waktu Penelitian.....	39

### **BAB III KEADAAN UMUM TEMPAT PENELITIAN**

3.1 Keadaan Organisasi dan Manajemen KPSBU Lembang....	40
3.1.1. Sejarah Terbentuknya KPSBU Lembang.....	40
3.1.2. Struktur Organisasi KPSBU Lembang.....	43
3.2. Keanggotaan.....	61
3.3. Bidang Usaha KPSBU Lembang.....	62
3.4. Organisasi yang Terkait dengan KPSBU Lembang.....	68
3.5. Keadaan Permodalan dan Keuangan KPSBU Lembang... ..	68
3.5.1. Keadaan Permodalan .....	68
3.5.2. Keadaan Keuangan.....	70
3.6. Implementasi Jatidiri Koperasi KPSBU Lembang.....	74
3.6.1. Prinsip-prinsip Koperasi.....	74
3.6.2. Nilai-nilai Koperasi.....	79

### **BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN**

4.1. Pelaksanaan Rekrutmen Karyawan .....	86
---	----

4.1.1. Penentuan Jumlah dan Kualifikasi Calon.....	86
4.1.2. Pengisian Data Formulir Lamaran.....	87
4.1.3. Pelaksanaan Tes Kecerdasan.....	88
4.1.4. Pelaksanaan Tes Bakat.....	89
4.1.5. Pelaksanaan Tes Wawancara.....	90
4.1.6. Pelaksanaan Tes Kesehatan.....	90
4.1.7. Penilaian Hasil Diterima atau Ditolak.....	91
4.2. Kinerja Karyawan KPSBU Lembang.....	93
4.2.1. Kualitas Kerja Karyawan.....	93
4.2.2. Kuantitas Kerja Karyawan.....	96
4.2.3. Ketangguhan Kerja Karyawan.....	98
4.2.4. Sikap Kerja Karyawan.....	102

## **BAB V KESIMPULAN DAN SARAN**

5.1. Kesimpulan .....	108
5.2. Saran .....	109

## **DAFTAR PUSTAKA**

## **LAMPIRAN**

IKOPIN

## DAFTAR TABEL

	Hal
1.1. Tingkat Pendidikan Karyawan KPSBU Lembang.....	8
1.2. Jumlah Karyawan yang Keluar.....	9
1.3. Produktifitas Susu Sapi yang Menurun.....	9
2.1. Operasionalisasi Variabel Pelaksanaan Rekrutmen dan Kinerja.....	31
2.2. Sumber Data dan Cara Penarikan Data.....	
.....	33
2.3. Tanggapan Responden Bagi Tiap Indikator Pelaksanaan Rekrutmen.....	
.....	36
2.4. Rekapitulasi Nilai dari Variabel Pelaksanaan Rekrutmen.....	
.....	37
2.5. Tanggapan Responden Bagi Tiap Indikator Kinerja Karyawan.....	
.....	38
2.6. Rekapitulasi Nilai dari Variabel Kinerja Karyawan.....	
.....	38
3.1. Modal Sendiri KPSBU Lembang tahun 2015-2017.....	
.....	69

3.2	Modal Asing KPSBU Lembang tahun 2015-2017.....	69
3.3	Total Aset KPSBU Lembang tahun 2015-2017.....	70
3.4.	Perhitungan Rasio Likuiditas KPSBU Lembang.....	71
3.5.	Perhitungan Rasio Solvabilitas KPSBU Lembang.....	72
3.6.	Perhitungan Rasio Rentabilitas KPSBU Lembang.....	73
3.7.	Prinsip Koperasi Pada KPSBU Lembang.....	74
3.8.	Nilai-nilai Koperasi pada KPSBU Lembang.....	79
4.1.	Hasil Penilaian Penentuan Jumlah dan Kualifikasi Calon.....	87
4.2.	Hasil Penilaian Pengisian Data Formulir Lamaran.....	87
4.3.	Hasil Penilaian Pelaksanaan Tes Kecerdasan.....	88
4.4.	Hasil Penilaian Pelaksanaan Tes Bakat.....	89

4.5.	Hasil Penilaian Pelaksanaan Tes Wawancara.....	90
4.6.	Hasil Penilaian Pelaksanaan Tes Kesehatan.....	91
4.7.	Hasil Penilaian Hasil Diterima atau Ditolak.....	91
4.8.	Rekapitulasi Hasil Penilaian Pelaksanaan Rekrutmen di KPSBU Lembang .....	92
4.9.	Hasil Penilaian Keterampilan Kerja Karyawan.....	93
4.10.	Hasil Penilaian Ketelitian Kerja Karyawan.....	94
4.11.	Hasil Penilaian Kerapihan Kerja Karyawan.....	95
4.12.	Hasil Penilaian Ketepatan Kerja dengan Target.....	96
4.13.	Hasil Penilaian Mampu Mengerjakan Pekerjaan Dengan Rutin.....	97
4.14.	Hasil Penilaian Mampu Menyelesaikan Tugas Tambahan (Lembur).....	98



4.15. Hasil Penilaian Mengikuti Perintah/Intruksi Atasan.....	94
4.16. Hasil Penilaian Memperhatikan Keselamatan Kerja.....	100
4.17. Hasil Penilaian Inisiatif Kerja.....	100
4.18. Hasil Penilaian Ketepatan Menyelesaikan Pekerjaan Dengan Tepat Waktu.....	101
4.19. Hasil Penilaian Kemampuan Bekerjasama.....	102
4.20. Hasil Penilaian Kejujuran dalam Bekerja.....	103
4.21. Hasil Penilaian Tanggung Jawab Terhadap Hasil Pekerjaan.....	104
4.22. Hasil Penilaian Tanggung Jawab Terhadap Peralatan yang Digunakan dalam Bekerja.....	105
4.23. Rekapitulasi Kinerja Karyawan Koperasi Peternak Sapi Bandung Utara.....	106

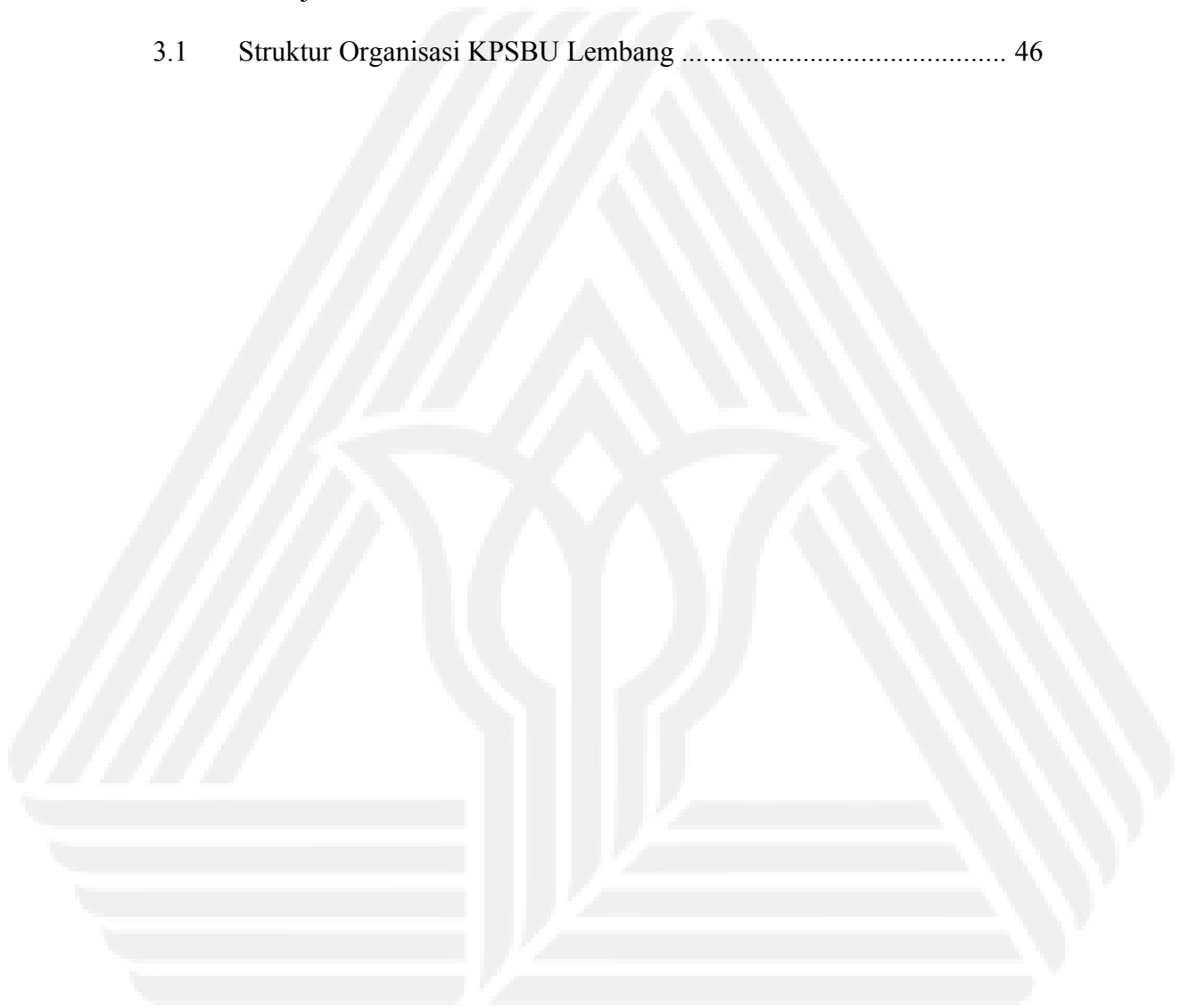


# IKOPIN

**DAFTAR GAMBAR**

	Hal
2.1 Peranan Timbal Balik Antara Dimensi-Dimensi Koperasi.....	15

2.2	Hubungan Strategi Organisasional Dengan Hasil Pekerjaan.....	25
2.3	Kinerja.....	26
3.1	Struktur Organisasi KPSBU Lembang .....	46



IKOPIN