

DAFTAR PUSTAKA

- Ami Purnamawati. (2015). *Metodologi Penelitian*. Sumedang: Ikopin Press.
- Aminah Soleman dalam Jurnal Arika Volume 5. No. 2. (2011). Jurnal Artikel *Analisis Beban Kerja Ditinjau Dari Faktor Usia Dengan Pendekatan Recommended Weight Limit*. ISSN: 1978-1105
- Ariffin Sitio. (2001). *Koperasi Teori dan Praktik*. Jakarta: Erlangga.
- Eswika Nilasari dan Istiatin. (2015). Jurnal *Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Konsumen Pada Dealer PT. Ramayana Motor Sukoharjo*. ISSN: 1693-0827
- Fandy Tjiptono. (1997). *Strategi Pemasaran*. Yogyakarta: Andi Yogyakarta.
- Hendar. (2010). *Manajemen Perusahaan Koperasi*. Jakarta: Erlangga
- Ign. Sukamdiyo (1999). *Manajemen Koperasi*. Jakarta: Erlangga.
- Kartasapoetra. (2000). *Praktek Pengelolaan Koperasi*. Jakarta: Rineka Cipta.
- L. Hardi Pranoto dan Retnowati. (2016). *Analisis Beban Kerja*. Jakarta: PPM Manajemen.
- Malayu S.P. Hasibuan. (2009). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Bumi Aksara.
- Mardalis. (2014). *Metode Penelitian Suatu Pendekatan Proposal*. Jakarta: Bumi Aksara.
- _____. (2003). *Manajemen Usaha Simpan Pinjam Volume 2*.
- _____. (2016) *Beban Kerja Mental*. Universitas Islam Indonesia
- Moekijat. (1992). *Analisis Jabatan*. Bandung: CV.Mandar Maju.
- Moenir. (2002). *Manajemen Pelayanan Umum di Indonesia*. Jakarta: Bumi Aksara.
- M. Nazir. (2014). *Metode Penelitian*. Jakarta: Ghalia Indonesia.
- Pandji Anoraga. (1995). *Manajemen Koperasi Teori dan Praktek*. Jakarta: Pustaka Jaya.
- Peraturan Pemerintah Republik Indonesia No. 9. Tentang Pelaksanaan Kegiatan Usaha Simpan Pinjam oleh Koperasi (1995)
- Peraturan Menteri Tenaga Kerja dan Transmigrasi No. 17. Tentang Perencanaan Tenaga Kerja Mikro (2010)

- Philip Kotler dan Kevin Lane Keller. (2009). *Manajemen Pemasaran*. Jakarta: Erlangga
- Ramudi Ariffin. (September 2013). *Koperasi Sebagai Perusahaan*. Sumedang: Ikopin Press.
- Rusindiyanto dkk. (2016) *Pengukuran Beban Kerja Karyawan Bagian Produksi Dengan Metode NASA-TLX Di PT. Cat Tunggal Djaja Indah*. ISSN : 1907-5146
- Subandi. (2011). *Ekonomi Koperasi (Teori dan Praktek)*. Bandung: Alfabeta.
- Sudjana. (2005). *Metoda Statistika*. Bandung: Tarsito.
- Sugiyono. (2009). *Metode Penelitian Administrasi*. Bandung: Alfabeta.
- Undang-Undang Republik Indonesia No. 25. Tentang Perkoperasian (1992).
- William J. Stanton. (1994). *Prinsip Pemasaran Jilid 1*. Jakarta: Erlangga.



IKOPIN