

DESKRIPSI PELAKSANAAN PENILAIAN PRESTASI KERJA

KARYAWAN

(Studi Kasus Pada Koperasi Pegawai Pemerintah Provinsi (KPPP) Jawa Barat)

SKRIPSI

Disusun oleh :

Muhammad Rizki Nur Sopyan

C1130270

Dosen Pembimbing :

Drs. H. Dindin Burhanudin SE.M.Sc



IKOPIN

KONSENTRASI MANAJEMEN SUMBER DAYA MANUSIA

PROGRAM STUDI MANAJEMEN

INSTITUT KOPERASI INDONESIA

2018

LEMBAR PENGESAHAN

Judul : “Deskripsi Pelaksanaan Penilaian Prestasi Kerja
Karyawan” (Studi Kasus Pada Koperasi Pegawai
Pemerintah Provinsi (KPPP) Jawa Barat)

Nama : Muhammad Rizki Nur Sopyan

NRP : C1130270

Jurusan : MANAJEMEN

Konsentrasi : MANAJEMEN SUMBER DAYA MANUSIA

DIKTAHUI DAN DISETUJUI,

Pembimbing,


Drs. H. Dindin Burhanudin SE.M.Sc

Direktur Program Studi S-1 Manajemen




Dr. H. Gijanto Purbo Suseno, SE.M.Sc

RIWAYAT HIDUP

Penulis dilahirkan pada tanggal 2 April 1995, di Kabupaten Sumedang, dari keluarga yang berbahagia ayahanda Mamat Rahmat Dan Ibu Siti Aisyah.

Memperoleh pendidikan formal pada :

- SDN Sindang 2, Lulus Tahun 2007
- MTS Ma'arif Sumedang, Lulus Tahun 2010
- SMK PGRI 2 Sumedang, Lulus Tahun 2013

Mencatatkan diri sebagai mahasiswa Institut Koperasi Indonesia pada tahun 2013 untuk menempuh pendidikan program S-1 Manajemen dan Pada tahun 2013,.

penulis juga bergabung dalam Unit Kegiatan Mahasiswa Ikopin Sanggar Seni 12 Juli sebagai anggota dan pengurus sampai tahun 2017.

IKOPIN

ABSTRACT

Muhammad Rizki Nur Sopyan (C1130270) *Description of Implementation of Employee Performance Assessment (Case Study of West Java Provincial Government Employees (KPPP), under guidance Drs. H. Dindin Burhanudin, SE., M.Sc.*

Assessment of work performance is the activity of managers to evaluate employee performance and behavior as well as determine further policy. It is understood that being treated fairly is one of the fundamental principles of human resource management and therefore must be held firm. In general, the purpose of holding employee performance appraisals is a source of information that is very helpful for management in making decisions related to promotion issues, periodic salary increases and transfers. As well as providing convenience to provide work performance appraisal to employees of the West Java KPPP Cooperative who have good work performance.

This study aims to obtain a comprehensive picture of the planning of Human Resources strategies to improve the implementation of employee performance at the Provincial Government Employee Cooperative (KPPP), As well as knowing "Implementation of Employee Performance Assessment in Provincial Government Employee Cooperatives (KPPP)".

The method used in this study is a case study method, namely a description research that aims to study the background of the cooperative at the moment and the environmental interaction of a social unit in depth with the technique of direct observation to the object under study, in these two things to SDM strategic planning and achievement employee work at the Provincial Government Employee Cooperative (KPPP) DT I West Java.

From the results of the research, the indicators obtained from questionnaires to KPPP employees answered about the description of employee performance appraisal from 14 respondents who were employees of the Savings and Loans Business Unit, the Commercial Goods Business Unit, and the Central and Operational Business Units, stating the results of the entry value in the high category with a score of 1-5, so that it can be categorized into high criteria.

RINGKASAN

Muhammad Rizki Nur Sopyan (C1130270) Deskripsi Pelaksanaan Penilaian Prestasi Kerja Karyawan (Studi Kasus Pada Koperasi Pegawai Pemerintah Provinsi (KPPP) Jawa Barat), dibawah bimbingan Drs. H. Dindin Burhanudin, SE., M.Sc

Penilaian prestasi kerja adalah kegiatan manajer untuk mengevaluasi prestasi dan perilaku karyawan serta menetapkan kebijaksanaan selanjutnya. Telah dimaklumi diperlakukan dengan adil merupakan salah satu prinsip manajemen sumber daya manusia yang fundamental sipatnya dan karenanya harus dipegang teguh. Pada umumnya tujuan diadakannya penilaian prestasi pegawai adalah merupakan sumber informasi yang sangat membantu manajemen dalam mengambil keputusan-keputusan yang berkaitan dengan masalah promosi, kenaikan gaji berkala dan transfe. Serta memberikan kemudahan untuk memberikan penilaian prestasi kerja kepada karyawan Koperasi KPPP Jawa Barat yang memiliki kinerja yang baik dalam bekerja.

Penelitian ini bertujuan untuk memperoleh gambaran secara menyeluruh mengenai perencanaan strategi Sumber Daya Manusia dalam meningkatkan pelaksanaan prestasi kerja karyawan pada Koperasi Pegawai Pemerintah Provinsi (KPPP), Serta mengetahui “Pelaksanaan Penilaian Prestasi Kerja Karyawan di Koperasi Pegawai Pemerintah Provinsi (KPPP)”.

Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah metode studi kasus yaitu penelitian deskripsi yang bertujuan mempelajari latar belakang koperasi pada saat sekarang dan interaksi lingkungan dari suatu unit sosial secara mendalam dengan teknik pengamatan langsung kepada objek yang diteliti, dalam dua hal ini terhadap perencanaan strategis SDM dan prestasi kerja karyawan pada Koperasi Pegawai Pemerintah Provinsi (KPPP) DT I Jawa Barat.

Dari hasil penelitian, indikator-indikator yang didapat dari penyebaran kuesioner kepada Karyawan KPPP Jawabarat tentang deskripsi penilaian prestasi kerja karyawan dari 14 responden yang merupakan karyawan dari Unit Usaha Simpan Pinjam, Unit Usaha Barang Niaga, dan Unit Usaha Pusat dan Operasional, menyatakan hasil nilai masuk dalam kategori tinggi dengan rentan nilai 1- 5, sehingga dapat dikategorikan kedalam kriteria tinggi.



IKOPIN

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah, puji serta syukur penulis panjatkan kehadiran illahi robi, karena hanya atas rahmatnyalah skripsi ini dapat diselesaikan. Skripsi ini merupakan salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Ekonomi dalam bidang perkoperasian pada jurusan Manajemen Sumber Daya Manusia , Institut Koperasi Indonesia (IKOPIN).

Pada kesempatan yang berbahagia dan baik ini, sudah sepatutnya dan sepantasnya penulis ingin mengucapkan banyak terimakasih dan penghargaan yang tak terhingga kepada yang terhormat :

1. Ayahanda Mamat Rahmat dan Ibunda Siti Aisyah tercinta yang telah berjuang dan ikhlas memberikan dorongan moril maupun materialnya hingga skripsi ini selesai.
2. Kaka pertama solihin dan istrinya kartini serta kedua keponakan Muhammad Sugih Farhan Ramdhani dan Syakila Huliyani Nur Fauziah yang telah memberikan motivasi dan dorongan agar bisa sekolah lebih tinggi
3. Kaka kedua Ai Nuraeni dan suaminya Agus Abdul Alim serta kedua keponakan Dewi Aisyah dan Zulfa Afifah yang selalu memberi semangat dan doa
4. Paman Nasrudin dan Ibu Acih yang selalu memberikan motivasi dan dorongan hingga skripsi ini selesai

5. Bapak Drs. H. Dindin Burhanudin, SE., M.Sc selaku Dosen Pembimbing yang telah memberikan arahan dan memotivasi untuk kelancaran penyusunan Skripsi ini
6. Bapak Drs. H. Iwan Mulyana. M.Si selaku dosen penelaah Koperasi.
7. Bapak Dr. Maman Suratman, Drs., M.Si selaku Dosen penelaah Konsentrasi.
8. Bapak Yopi Imamudin, SE selaku Manajer Koperasi serta jajaran staff karyawan koperasi, pengurus, pengawas, yang telah memberikan data dan informasi yang penulis butuhkan mengenai objek penelitian.
9. Seluruh Dosen IKOPIN yang telah membimbing dan memberikan ilmu-ilmu yang bermanfaat kepada setiap mahasiswa/i khususnya kepada penulis.
10. Kepada lembaga pemerintahan kementerian Koperasi dan UKM yang telah memberikan kemudahan dalam administrasi hingga mendapatkan gelar Sarjana saya ucapkan banyak terimakasih.
11. Seluruh Jajaran Security dan Karyawan IKOPIN yang telah membantu kelancaran jalannya kegiatan perkuliahan bagi setiap mahasiswa/i khususnya kepada penulis.
12. Teman-teman seperjuangan angkatan 2013 dan 2014 yang setia berbagi informasi tentang perkuliahan dan penulisan skripsi.
13. Keluarga UKM Sanggar Seni 12 Juli yang senantiasa memberikan semangat dalam perkuliahan begitu pula dalam penulisan skripsi. Terima

kasih untuk keharmonisan yang sudah terjalin selama 4 tahun yang lalu hingga sekarang.

14. Iky the gank : Angga Nugraha, Msyawala Yudha, Firgiawan, Didit P R, Adi Putra

15. Serta sahabat-sahabat tercinta : Sani Sisco, Aghnia, Kevin, Soqo, Rahmi, Candy, Pane, Rimas, Non Yani, Putri, Samia, Agma, Faris, Gian, Bris, Yoga R, Khaidar, Yakin, Adit, Tiara, Depi, Asri, Hakim, Ilham, Arif S, Jali, Fitri Opey, Nisa, serta Fadilah

16. Semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu yang telah membantu proses penyusunan skripsi ini.

Dengan kerendahan hati, penulis menyadari bahwa penyusunan skripsi ini masih jauh dari sempurna. Oleh karena itu saran dan kritik yang membangun sangatlah penulis harapkan, sehingga skripsi ini dapat bermanfaat bagi penulis pada khususnya dan pembaca pada umumnya serta untuk perkembangan dan peningkatan koperasi di Indonesia.

Jatinangor, Agustus 2018

Penulis

IKOPIN

DAFTAR ISI

RIWAYAT HIDUP	i
ABSTRACT	ii
RINGKASAN	iii
KATAPENGANTAR.....	v
DAFTAR ISI.....	viii
BABI PENDAHULUAN	
1.1. Latar Belakang	1
1.2. Identifikasi Masalah.....	9
1.3. Maksud Dan Tujuan.....	9
1.4. Kegunaan Penelelitian.....	10
1.4.1. Aspek Pengembangan Ilmu Pengetahuan	10
1.4.2. Aspek Guna Laksana.....	10
BABII PENDEKATAN MASALAH DAN METODE PENELITIAN	
2.1. Pendekatan Masalah.....	11
2.1.1. Pengertian Koperasi	11
2.1.2. Tujuan Koperasi.....	12
2.1.3. Prinsip-Prinsip Koeprasi	14
2.1.4. Jenis-Jenis Kopeasi	20
2.2. Penilaian Prestasi Kerja.....	23
2.2.1. Unsur-Unsur Penilaian Prestasi	26
2.2.2. Metode Penilaian Prestasi Kerja.....	27
2.2.3. Tujuan dan Manfaat Penilaian Prestasi Kerja Karyawan	28
2.3. Metode Penelitian.....	31
2.3.1. Metode Yang Digunakan	31
2.3.2. Jenis Dan Macam Data	31
2.3.3. Penetapan Sumber Data Penelitian.....	32

2.3.4. Populasi dan Sampel Penelitian.....	33
2.3.5. Teknik Pengumpulan Data	34
2.3.6. Skala Pengukuran Variabel.....	34
2.3.7. Skala Pengukuran	36
2.3.8. Operasional Variabel	37
2.3.9. Rancangan Analisis Data.....	38
2.4. Tempat Penelitian.....	39
2.5. Jadwal Waktu Penelitian.....	39

BAB III KEADAAN UMUM TEMPAT PENELITIAN

3.1. Keadaan Umum Organisasi Dan.....	40
3.1.1. Sejarah Berdirinya KPPP Jawa Barat.....	40
3.1.2. Struktur Organisasi KPPP Jawa Barat	42
3.2. Keadaan Keanggotaan KPPP Jawa Barat	52
3.3. Kegiatan Usaha dan Permodalan	54
3.3.1. Kegiatan Usaha KPPP Jawa Barat	54
3.3.2. Permodalan KPPP Jawa Barat.....	56
3.3.3. Keadaan Keuangan Kopersi KPPP Jawa Barat.....	58
3.4. Implementasi Jati Diri pada KSP Mitra Usaha	60
3.5. Organisasi Yang Berkaitan Dengan KPPP Jawa Barat.....	64

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

4.1. Identitas Responden	65
4.2. Pembahasan Hasil Penelitian	65
4.2.1. Pembahasan Sub Variabel Dskripsi Penilaian Prestasi Kerja pada KPPP Jawa Barat.....	66
4.2.1.1. Pembahasan Penilaian Prestasi Kerja Berdasarkan Kesetiaan Terhadap Organisasi	66
4.2.1.2. . Pembahasan Penilaian Prestasi Kerja Berdasarkan Kejujuran	67

4.2.1.3.	Pembahasan Penilaian Prestasi Kerja Berdasarkan Ketepatan Jam Kerja.....	68
4.2.1.4.	. Pembahasan Penilaian Prestasi Kerja Berdasarkan Tanggung Jawab Terhadap Pekerjaan.....	69
4.2.1.5.	Pembahasan Penilaian Prestasi Kerja Berdasarkan Kerjasama Dengan Karyawan Lain.....	70
4.2.1.6.	Pembahasan Penilaian Prestasi Kerja Berdasarkan Tanggung Jawab Terhadap Kebersihan Tempat Kerja	71
4.2.1.7.	Pembahasan Penilaian Prestasi Kerja Berdasarkan Tanggungjawab Terhadap Peralatan Yang Digunakan	72
4.2.1.8.	Pembahasan Penilaian Prestasi Kerja Berdasarkan Sikap Prilaku.....	73
4.2.1.9.	Pembahasan Penilaian Prestasi Kerja Berdasarkan Keterampilan Bekerja	74
4.2.1.10.	Pembahasan Penilaian Prestasi Kerja Berdasarkan Kerapihan Hasil Kerja	75
4.2.1.11.	Pembahasan Penilaian Prestasi Kerja Berdasarkan Kualitas Pelayanan	76
4.2.1.12.	Pembahasan Penilaian Prestasi Kerja Berdasarkan Kreativitasnya	77
4.2.1.13.	Pembahasan Penilaian Prestasi Kerja Berdasarkan Kemampuan Memimpin	78
4.2.1.14.	Pembahasan Penilaian Prestasi Kerja Berdasarkan Menyelesaikan Pekerjaan Tepat Waktu.....	79

4.2.1.15. Pembahasan Penilaian Prestasi Kerja Berdasarkan Pengetahuan Mengenai Pekerjaan.....	80
4.2.1.16. Pembahasan Penilaian Prestasi Kerja Berdasarkan Pemahaman Terhadap Pedoman Kerja.....	81

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

5.1. Kesimpulan	86
5.2. Saran.....	87

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN



IKOPIN

DAFTAR TABEL

No. Tabel	Judul	Hal
Tabel 1.1	Data Jumlah Karyawan Koperasi Pegawai Pemerintah Provinsi (KPPP)2017.....	7
Tabel 1.2	Tabel 1.2 Laporan Tingkat Kehadiran Karyawan Tahun 2014-2017.....	8
Tabel 1.3	Perkembangan Anggota.....	9
Tabel 2.1	Operasionalisasi Variabel.....	37
Tabel 2.2	Skala Likert	38
Tabel 2.3	Tabel 2.3 Geraphic Scale System.....	38
Tabel 3.1	Perkembangan Jumlah Anggota KPPP Jawa Barat Tahun 2014-2017.....	55
Tabel 3.2	Tabel 3.2 Perkembangan Jumlah Modal Sendiri KPPP Jawa Barat Tahun 2014-2017.....	58
Tabel 3.3	Tabel 3.3 Perkembangan Jumlah Modal Pinjaman KPPP Jawa Barat tahun 2014-2017	59
Tabel 3.4	Tabel 3.4 Penerapan Definisi Koperasi Berdasarkan UU Perkoperasian No.25 Tahun 1992	62
Tabel 3.5	Penerapan Nilai-nilai Koperasi Berdasarkan <i>Descriptive</i>	62
Tabel 3.6	Penerapan Prinsip-prinsip Koperasi Berdasarkan <i>Descriptive</i> .	63
Tabel 4.1	Identitas Responden.....	66
Tabel 4.2	Penilaian Presstasi Kerja Karyawan Dilihat dari Kesetiaan Terhadap Organisasi	67

Tabel 4.3	Penilaian Prestasi Kerja Berdasarkan Kejujuran.....	68
Tabel 4.4	Penilaian Prestasi Kerja Berdasarkan Ketepatan Jam Kerja	69
Tabel 4.5	Penilaian Prestasi Kerja Berdasarkan Tanggung Jawab Terhadap Pekerjaan	70
Tabel 4.6	Penilaian Prestasi Kerja Berdasarkan Kerjasama Dengan Karyawan Lain	71
Tabel 4.7	Penilaian Prestasi Kerja Berdasarkan Tanggungjawab Terhadap Kebersihan Tempat Kerja	72
Tabel 4.8	Penilaian Prestasi Kerja Berdasarkan Tanggungjawab Terhadap Peralatan Yang Digunakan	73
Tabel. 4.9	Penilaian Prestasi Kerja Berdasarkan Sikap Prilaku	74
Tabel 4.10	Penilaian Prestasi Kerja Berdasarkan Keterampilan Bekerja ..	75
Tabel 4.11	Pembahasan Penilaian Prestasi Kerja Berdasarkan Kerapihan Hasil Kerja.....	76
Tabel 4.12	Penilaian Prestasi Kerja Berdasarkan Kualitas Pelayanan	77
Tabel 4.13	Penilaian Prestasi Kerja Berdasarkan Kreativitasnya.....	78
Tabel 4.14	Penilaian Prestasi Kerja Berdasarkan Kemampuan Memimpin	79
Tabel 4.15	Penilaian Prestasi Kerja Berdasarkan Menyelesaikan Pekerjaan Tepat Waktu.....	80
Tabel 4.16	Prestasi Kerja Berdasarkan Pengetahuan Mengenai Pekerjaan	81
Tabel 4.17	Penilaian Prestasi Kerja Berdasarkan Pemahaman Terhadap Pedoman Kerja	82

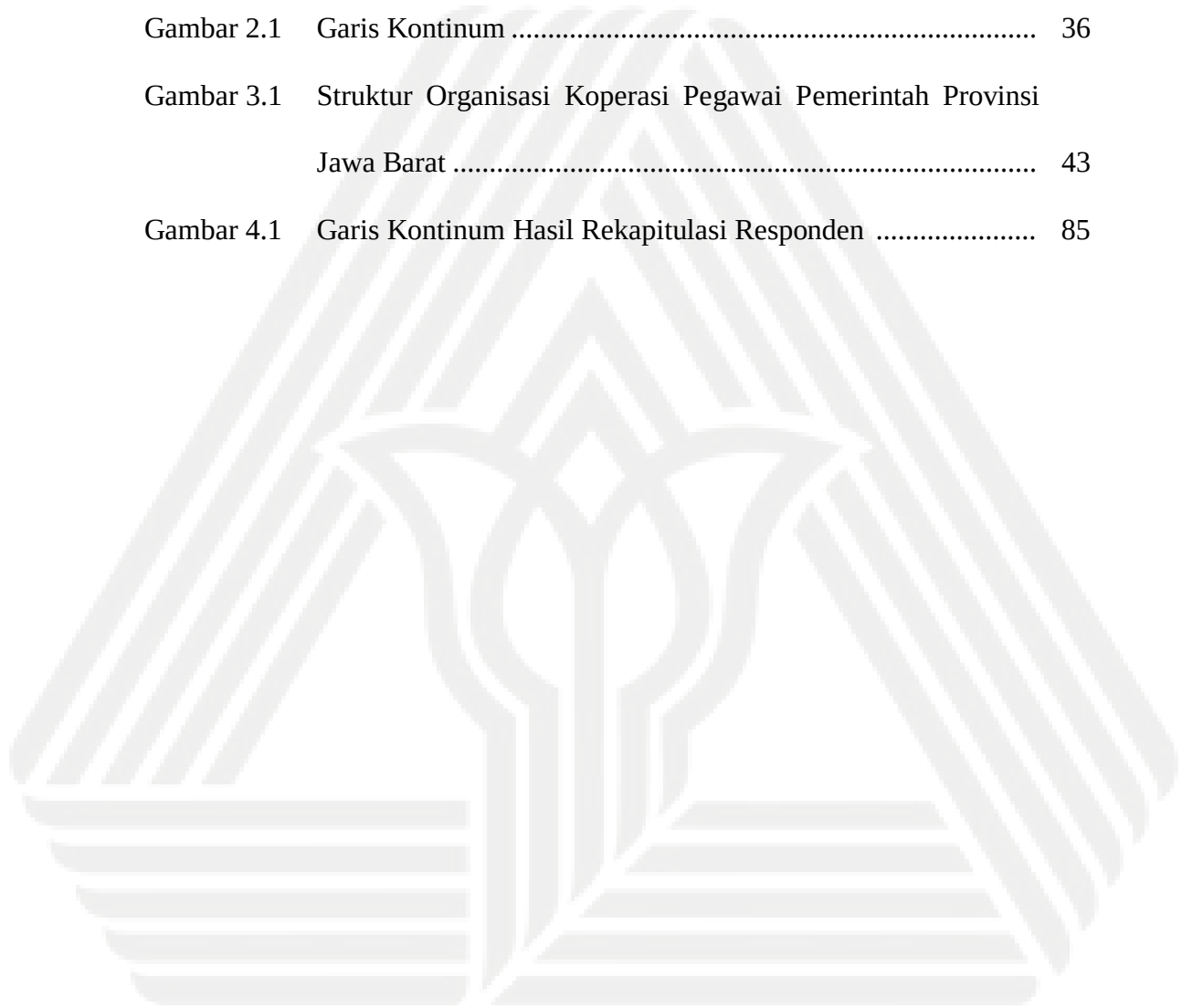
Tabel 4.18	Rekapitulasi Hasil Kuesione Dskripsi Penilaian Prestasi Kerja Pada Koperasi KPPP Jawabarat	83
Tabel. 4.19	Hasil Responde Setelah Wawancara	84



IKOPIN

DAFTAR GAMBAR

No. Tabel	Judul	Hal
Gambar 2.1	Garis Kontinum	36
Gambar 3.1	Struktur Organisasi Koperasi Pegawai Pemerintah Provinsi Jawa Barat	43
Gambar 4.1	Garis Kontinum Hasil Rekapitulasi Responden	85



IKOPIN