

DAFTAR PUSTAKA

- Adeng Kasmiri, 2011, *Manajemen Bisnis*, Sumedang : Penerbit IKOPIN PRESS
- Ami Purnamawati. Rusidi, 2016, *Metodologi Penelitian, Sistematika usulan Penelitian dan Skripsi*, Sumedang : Penerbit Institut Koperasi Indonesia
- Anonymous, *Undang-Undang Republik Indonesia No 25, 1992, Tentang Perkoperasian*, Presiden Republik Indonesia
- Crhistina Whidya Utami,2010, *Manajemen Ritel*, Jakarta, Penerbit : Salemba Empat
- Fandy Tjiptono, 2004, *Total Quality Service (TQS)*, Yogyakarta, Penerbit Andi,.
- Hendar dan Kusnadi, 2005, *Ekonomi Koperasi*, Jakarta : Penerbit Fakultas Ekonomi Universitas Indonesia.
- Kotler, 2007, *Manajemen Pemasaran*, Cetakan Keenam. Bogor : Penerbit Ghalia Indonesia.
- Pandji Anoraga, 2009, *Manajemen Bisnis*, Jakarta : Penerbit Rineka Cipta.
- Ramudi Ariffin, 2013, *Kopersai Sebagai Perusahaan*, Sumedang : IKOPIN PRESS.
- Rully Indrawan, 2013, *Pengantar Koperasi Untuk Perguruan Tinggi* : Penerbit Arfino Raya
- Subandi, 2010, *Ekonomi Koperasi*, Bandung : Penerbit Alfabeta
- Sugiyono,2012, *Metode Penelitian Kuantitatif ,Kualitatif , R&D*, Penerbit Alfabeta.
- Tjiptono, 2004, *Total Quality Service (TQS)*. Penerbit Andi, Yogyakarta.
- William J Stanton 1998, Y Lamarto, *Prinsip Pemasaran*, Erlangga.