TRAINING NEEDS ASSESSMENT DALAM RANGKA MERUMUSKAN MATERI PELATIHAN YANG SESUAI BAGI KEBUTUHAN ANGGOTA

(Studi Kasus Pada Koperasi Serba Usaha "Cilengkrang", Cibiru, Bandung)

SKRIPSI

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Dalam Menempuh Gelar Sarjana Manajemen

RISNA NURUL AINI

C 1140006

KONSENTRASI MANAJEMEN SUMBER DAYA MANUSIA

PROGRAM STRATA I MANAJEMEN

INSTITUT KOPERASI INDONESIA

2018

MOTTO

"To accomplish the big thing, you must not only plan, but also act.

Not only dream, but also must believe. To get success, your courage must be greater than your fear"

(Risna Nurul Aini)

"Sesungguhnya Allah tidak akan mengubah nasib suatu kaum kecuali kaum itu sendiri yang mengubah apa yang ada pada diri mereka"

(Ar-ra'd :11)

IKOPIN

LEMBAR PENGESAHAN

Judul Laporan : **"Training Needs Assessment dalam Rangka Merumuskan Materi Pelatihan yang sesuai bagi Kebutuhan Anggota"**

Nama Mahasiswa : **Risna Nurul Aini**
Nomor Pokok : **C1140006**
Program Studi : **S1-Manajemen**
Konsentrasi : **Manajemen Sumber Daya Manusia**

MENYETUJUI DAN MENGESAHKAN

Menyetujui

Pembimbing

Dr. H. Gijanto Purbo Suseno, S.E, M.Sc

Mengesahkan

Ketua Program Studi Strata I Manajemen

INSTITUT KOPERASI INDONESIA PROGRAM STUDI MANAJEMEN IKOPIN

Dr. H. Gijanto Purbo Suseno, S.E, M.Sc

RIWAYAT HIDUP

Risna Nurul Aini, dilahirkan di kota Tasikmalaya, Pada tanggal 19 November 1994. Putra pertama dari tiga bersaudara, merupakan hasil pernikahan antara Bapak Ahmad Satiri (Alm) dan Ibu Otih Sumiati.

Pendidikan yang pernah ditempuh penulis:

1. Sekolah Dasar (SD) Negeri Lokantara, angkatan 2000 dan lulus 2006;
2. Madrasah Tsanawiyah (Mts) Asy-syuhada, angkatan 2006 dan lulus 2009;
3. Sekolah Menengah Atas (SMA) Muhammadiyah Singaparna, angkatan 2009 dan lulus 2012, jurusan Ilmu Pengetahuan Alam;
4. Institut Koperasi Indonesia angkatan 2014, konsentrasi Manajemen Sumber Daya Manusia.

IKOPIN

ABSTRACT

Risna Nurul Aini (C1140006), Training Needs Assessment (TNA) in the Framework of Formulating Matched Materials for Member Needs (Study on Multipurpose Cooperative "Cilengkrang", Cibiru, Bandung). Under the guidance of Dr. H. Gijanto Purbo Suseno, S.E, M.Sc.

Training Needs Assessment is a formal process that identifies needs with gaps and initial steps in training design. In connection with the objectives in order to formulate the training materials must do the analyze the understanding of members about cooperatives. Needs assessment analysis using TNA theory according Kaswan at once will be used as a benchmark as an assessment of the understanding of members.

The research was conducted at Multipurpose Cooperative "Cilengkrang", Cibiru, Bandung with the aim to know the training material that is suitable for the needs of members. Research uses qualitative methods. Research subjects were 4 respondents with purposive sampling technique, and 35 sample as informant using stratified random sampling technique. Data collection using data processing by a percentage system of each respondent's answers are classified into the assessment criteria based on the results of questionnaires conducted, the percentage of the assessment criteria for each indicator of each variable by using scores taken from the data answers members through the questionnaire.

The test results from the table recapitulating the Training Needs Assessment that Members with an elementary education less understood about the cooperative with a reality score of 144 out of 300 expectation scores, members with junior high school education sufficiently understood the cooperative with a reality score of 412 out of the expected score of 744, while members with high school education understood fairly about cooperatives with reality scores 604 of the expectation score of 900 and the members of the college education (D3 & S1) have understood about the cooperative with a reality score of 95 from the expectation score of 135, as well as the table of recapitulation of the level of importance of the objectives and benefits of cooperatives, organizations and management of cooperatives, Cooperative principles and values of cooperatives, Member Participation and Calculation Techniques remaining result of operations.

** Keywords: Training Needs Assessment and Importance Of Material*

RINGKASAN

Risna Nurul Aini (C1140006), *Training Needs Assessment* (TNA) dalam Rangka Merumuskan Materi Pelatihan Yang Sesuai Bagi Kebutuhan Anggota (Studi pada Koperasi Serba Usaha "Cilengkrang", Cibiru, Bandung). Di bawah bimbingan Dr. H. Gijanto Purbo Suseno, S.E, M.Sc.

Training Needs Assessment (Penilaian kebutuhan) merupakan sebuah proses formal yang mengidentifikasi antara kebutuhan dengan kesenjangan dan langkah awal dalam desain pelatihan. Berkaitan dengan tujuan dalam rangka merumuskan materi pelatihan tentunya harus melakukan analisis tehadap pemahaman anggota mengenai perkoperasian. Analisis penilaian kebutuhan menggunakan teori TNA menurut Kaswan sekaligus akan dijadikan tolak ukur sebagai penilaian terhadap pemahaman anggota.

Penelitian dilakukan di Koperasi Serba Usaha "Cilengkrang",Cibiru, Bandung dengan tujuan untuk mengetahui materi pelatihan yang sesuai bagi kebutuhan anggota. Penelitian menggunakan metode kualitatif. Subjek penelitian berjumlah 4 orang responden dengan teknik *purposive sampling*, serta 35 orang sampel sebagai informan menggunakan teknik *stratified random sampling.* Pengumpulan data menggunakan pengolahan data dengan sistem persentase dari setiap jawaban responden yang diklasifikasikan kedalam kriteria penilaian berdasarkan hasil kuisioner yang dilakukan, persentase penilaian kriteria tiap indikator dari setiap variabel dengan menggunakan skoring yang diambil dari data jawaban anggota melalui kuesioner.

Hasil pengujian dari tabel rekapitulasi *Training Needs Assessment* bahwa Anggota dengan pendidikan SD kurang memahami mengenai perkoperasian dengan skor kenyataan sebesar 144 dari skor harapan sebesar 300, anggota dengan pendidikan SMP cukup memahami mengenai perkoperasian dengan skor kenyataan sebesar 412 dari skor harapan sebesar 744, sedangkan anggota dengan pendidikan SMA cukup memahami mengenai perkoperasian dengan skor kenyataan sebesar 604 dari skor harapan sebesar 900 dan anggota dengan pendidikan perguruan tinggi (D3 & S1) sudah memahami mengenai perkoperasian dengan skor kenyataan sebesar 95 dari skor harapan sebesar 135, serta tabel rekapitulasi tingkat kepentingan materi yaitu Tujuan dan manfaat koperasi, organisasi dan manajemen koperasi, Prinsip-prinsip koperasi dan nilai-nilai koperasi, Partisipasi anggota dan Tehnik Perhitungan SHU.

*Kata kunci : *Training Needs Assessment* dan Tingkat Kepentingan Materi

KATA PENGANTAR

Bismillahirrahmanirrahim

Puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT yang senantiasa mencurahkan rahmat, taufiq, dan hidayahNya sehingga penelitian ini dapat terselesaikan sebagai salah satu tugas akhir untuk syarat kelulusan dengan judul: "*Training Needs Assessment* (TNA) dalam Rangka Merumuskan Materi Pelatihan yang sesuai bagi Kebutuhan Anggota (Studi Kasus Pada Koperasi Serba Usaha "Cilengkrang,Cibiru, Bandung)"

Shalawat serta salam penulis haturkan kepada junjungan Nabi Besar Muhammad SAW yang telah membimbing kita semua dari zaman kegelapan menuju jalan yang terang.

Dalam kesempatan ini, penulis juga ingin menyampaikan rasa terima kasih kepada berbagai pihak yang telah berkontribusi dalam penulisan skripsi ini, untuk itu dengan segala kerendahan hati penulis mengucapkan terimakasih kepada:

1. Kedua orang tua tercinta, Ibu Otih Sumiati dan Bapak Ahmad Satiri (Alm) di kampung halaman, yang tanpa henti selalu memberikan doa dan dukungannya;
2. Keluarga besar tercinta, yang selalu support dan mendoakan;

3. Yang terhormat, Bapak Dr. H Gijanto Purbo Suseno S.E, M.Sc, selaku dosen pembimbing, yang banyak meluangkan waktu, kesabaran yang penuh dan kasih sayang serta memberikan arahannya yang terbaik untuk membantu dalam penyusunan skripsi. *I'm nothing without your help, Sir!*;
4. Yang terhormat, Ibu H. Suarny Amran, selaku Dosen Penelaah Konsentrasi yang telah memberikan masukan dalam penyelesaian skripsi;
5. Yang terhormat, Drs. H. Iwan Mulyana, Dosen Penelaah koperasi yang telah memberikan masukan dalam penyelesaian skripsi;
6. Seluruh Dosen IKOPIN yang selama hampir empat tahun berbagi pengalaman dan inspirasi;
7. Segenap staf karyawan IKOPIN yang membantu penulis dalam berbagai hal di bidangnya;
8. Siti Optyna, Sahabat tercinta sekaligus kakak perempuan. Terimakasih atas kasih sayang, perhatian dan juga selalu mendengarkan keluh kesah dan menguatkanku dalam menjalankan study dan skripsi.
9. Sahabat-sahabat terbaik, Rusika, J hanif Nugraha, Lani Maryani, Ira Nurlaelawati, dan Lien Rianti yang telah setia menemai berjuang selama empat tahun dalam suka maupun duka.
10. Rekan-rekan seperjuangan yang ikut berbagi lelah dalam tahap penyusunan dan penulisan skripsi, Deby Nurfitria, Muhammad Nurhafiz, Nurdin, Yulia romdon, Karlina, Liah Siti Nur A, dan masih banyak lagi yang tidak bisa disebutkan satu per satu;

11. Rekan kampus lainnya seperti: Aep Saepul Yusuf dan Rizky Cholik Prakasa, terimakasih banyak untuk bantuan dan dukungannya;
12. *all crew* KKB *Photocopy*, terimakasih bantuan logistik dan akomodasinya;
13. Seluruh Pengelola Koperasi Serba Usaha "Cilengkrang",Cibiru, Bandung, yang telah membantu dalam segala proses penelitian;
14. Serta semua pihak yang telah membantu penyusunan dan penulisan skripsi secara moral, material ataupun doa yang tidak dapat penulis sebutkan semuanya.

Semoga amal kebaikan yang telah diberikan oleh semua pihak kepada penulis senantiasa mendapat RidhoNya, amin.

Jatinangor, Agustus 2018

Penulis

DAFTAR ISI

RIWAYAT HIDUP i

ABSTRACT ii

RINGKASAN iii

KATA PENGANTAR iv

DAFTAR ISI vii

DAFTAR TABEL ix

DAFTAR GAMBAR x

BAB I PENDAHULUAN 1

1.2. Latar Belakang Penelitian 1
1.3. Identifikasi Masalah 10
1.4. Maksud dan Tujuan 11
1.5. Kegunaan Penelitian 11

BAB II PENDEKATAN MASALAH DAN METODE PENELITIAN 13

2.2. Pendekatan Perkoperasian 13
2.2.1. Definisi Koperasi 13
2.2.2. Nilai dan Prinsip Koperasi 16
2.2.3. Organisasi Koperasi 19
2.2.4. Jenis-jenis Koperasi 22
2.3. Pendekatan Manajemen Sumber Daya Manusia 28
2.4. Pendekatan Pendidikan dan Pelatihan 33
2.4.1. Pendidikan Perkoperasian Bagi Anggota Koperasi 34
2.4.2. Tujuan Penelitian 37
2.4.3. Metode Penelitian 38
2.4.4. Komponen-komponen Pelatihan 39
2.4.5. Prinsip-prinsip Perencanaan Pelatihan 39
2.4.6. Tahapan Perencanaan Pelatihan 40
2.5. Pendekatan Training Needs Assesment (TNA) 42
2.5.1. Definisi Training Needs Assesment (TNA) 44
2.5.2. Tingkat Penilaian Kebutuhan 46
2.5.3. Tujuan, Fungsi dan Manfaat Training Needs Assesment (TNA) 49
2.5.4. Training Needs Assesment (TNA) Bagi Anggota Koperasi 51

2.6. Metode Penelitian.....55
2.6.1. Metode Yang Digunakan.....55
2.6.2. Data Yang Digunakan.....55
2.6.3. Sumber Data.....56

BAB III KEADAAN UMUM TEMPAT PENELITIAN.....75

3.1. Keadaan Umum Organisasi dan Manajemen.....75
3.1.2. Struktur Organisasi KSU "Cilengkrang".....80
3.1.3. Keanggotaan Koperasi.....91
3.1.4. Kegiatan Unit Usaha KSU "Cilengkrang".....94
3.1.5. Keadaan Permodalan dan Keuangan KSU "Cilengkrang".....97
3.2. Implementasi Jatidiri Koperasi Pada KSU "Cilengkrang".....106
3.2.1. Implementasi Definisi Koperasi.....106
3.2.2. Implementasi Nilai-Nilai Koperasi Pada KSU "Cilengkrang".....107
3.2.3. Implementasi Prinsip-Prinsip Koperasi di KSU "Cilengkrang".....109

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....116

4.1. Training Needs Assesment (TNA) di KSU "Cilengkrang".....116
4.1.1. Analisis Organisasional.....117
4.1.2. Analisis Operasional.....133
4.1.3. Analisis Individual.....156
4.2. Tingkat Kepentingan Materi.....173
4.3. Rencana Tindak Lanjut Bagi Pengurus dan Anggota.....179

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....180

5.1. Kesimpulan.....180
5.2. Saran.....181

DAFTAR PUSTAKA

IKOPIN

DAFTAR TABEL

No Tabel	Judul	Halaman
1.1	Jumlah Anggota yang Mengikuti Rapat Anggota.....	5
1.2	Perkembangan Volume Usaha pada KSU "Cilengkrang".....	6
1.3	Tingkat Pendidikan Anggota Koperasi Serba Usaha "Cilengkrang".....	7
1.4	Tingkat Pemahaman Anggota Koperasi Serba Usaha "Cilengkrang".....	8
2.1	Sumber dan Cara Pengambilan Sampel.....	57
2.2	Operasional Variabel *Training Needs Assessment* dan Tingkat Kepentingan Materi….....	58
2.3	Skoring *Training Needs Assessment*.....	61
2.4	Distribusi Jawaban *Training Needs Assessment* (TNA) untuk SD.....	63
2.5	Rekapitulasi Nilai dari Variabel *Training Needs Assessment* (TNA) untuk SD.....	65
2.6	Distribusi Jawaban *Training Needs Assessment* (TNA) untuk SMP…….....	67
2.7	Rekapitulasi Nilai dari Variabel *Training Needs Assessment* (TNA) untuk SMP…….....	68
2.8	Distribusi Jawaban *Training Needs Assessment* (TNA) untuk SMA…….....	69
2.9	Rekapitulasi Nilai dari Variabel *Training Needs Assessment* (TNA).....	70
2.10	Distribusi Jawaban *Training Needs Assessment* (TNA) untuk PT…….....	70
2.11	Rekapitulasi Nilai dari Variabel *Training Needs Assessment* (TNA) untuk PT.....	72
2.12	Rekapitulasi Distribusi Jawaban Tingkat Kepentingan Materi.....	73

3.1	Perkembangan jumlah Anggota KSU "Cilengkrang".....	91
3.2	Perkembangan Unit Perdagangan KSU "Cilengkrang".....	92
3.3	Perkembangan Pendapatan USP KSU "Cilengkrang.....	72
3.4	Keadaan permodalan KSU "Cilengkrang" pada tahun 2013-2017 (Modal Sendiri)…….....	95
3.5	Keadaan permodalan KSU "Cilengkrang" pada tahun 2013-2017 (modal asing).....	96
3.6	Perhitungan Rasio likuiditas KSU "Cilengkrang" pada tahun 2013-2017……..	97
3.7	Perhitungan Rasio solvabilitas KSU "Cilengkrang" pada tahun 2013-2017.....	99
3.8	Perhitungan Rasio rentabilitas KSU "Cilengkrang" pada tahun 2013-2017.....	101
3.9	Implementasi Jati Diri Koperasi….....	107
4.1	Tanggapan Responden (SD) terhadap Pemahaman Anggota mengenai Visi dan Misi Koperasi	115
4.2	Tanggapan Responden (SMP) terhadap Pemahaman Anggota mengenai Visi dan Misi Koperasi	116
4.3	Tanggapan Responden (SMA) terhadap Pemahaman Anggota mengenai Visi dan Misi Koperasi	117
4.4	Tanggapan Responden (PT) terhadap Pemahaman Anggota mengenai Visi dan Misi Koperasi	118
4.5	Tanggapan Responden (SD) terhadap Implementasi Visi dan Misi.....	119
4.6	Tanggapan Responden (SMP) terhadap Implementasi Visi dan misi …….....	120
4.7	Tanggapan Responden (SMA) terhadap Implementasi Visi dan Misi…….....	121

4.8	Tanggapan Responden (PT) terhadap Implementasi Visi dan Misi.....	122
4.9	Tanggapan Responden (SD) terhadap Pemahaman Anggota mengenai Program Kerja Koperasi.....	123
4.10	Tanggapan Responden (SMP) terhadap Pemahaman Anggota mengenai Program Kerja Koperasi.....	124
4.11	Tanggapan Responden (SMA) terhadap Pemahaman Anggota mengenai Program Kerja Koperasi.....	125
4.12	Tanggapan Responden (PT) terhadap Pemahaman Anggota mengenai Program Kerja Koperasi.....	126
4.13	Tanggapan Responden terhadap implementasi Program Kerja Koperasi…….....	127
4.14	Tanggapan Responden terhadap implementasi Program Kerja Koperasi…….....	128
4.15	Tanggapan Responden terhadap implementasi Program Kerja Koperasi.....	129
4.16	Tanggapan Responden terhadap implementasi Program Kerja Koperasi.....	130
4.17	Tanggapan Responden (SD) terhadap Pelaksanaan Rapat Anggota…….....	132
4.18	Tanggapan Responden (SMP) terhadap Pelaksanaan Rapat Anggota…….....	133
4.19	Tanggapan Responden (SMA) terhadap Pelaksanaan Rapat Anggota…….....	134
4.20	Tanggapan Responden (PT) terhadap Pelaksanaan Rapat Anggota…….....	135
4.21	Tanggapan Responden (SD) terhadap Peranan Anggota dalam Pengawasan……...	136
4.22	Tanggapan Responden (SMP) terhadap Peranan Anggota dalam Pengawasan……...	137

IKOPIN

4.23	Tanggapan Responden (SMA) terhadap Peranan Anggota dalam Pengawasan…….……..	138
4.24	Tanggapan Responden (PT) terhadap Peranan Anggota dalam Pengawasan…….……..	139
4.25	Tanggapan Responden (SD) terhadap Peranan Anggota dalam Penetapan Kebijakan…...…….....	140
4.26	Tanggapan Responden (SMP) terhadap Peranan Anggota dalam Penetapan Kebijakan…….....	141
4.27	Tanggapan Responden (SMA) terhadap Peranan Anggota dalam Penetapan Kebijakan…….....	142
4.28	Tanggapan Responden (PT) terhadap Peranan Anggota dalam Penetapan Kebijakan…….....	143
4.29	Tanggapan Responden (SD) terhadap Peranan anggota dalam Penyertaan Modal……	144
4.30	Tanggapan Responden (SMP) terhadap Peranan anggota dalam Penyertaan Modal……	145
4.31	Tanggapan Responden (SMA) terhadap Peranan anggota dalam Penyertaan Modal……	146
4.32	Tanggapan Responden (PT) terhadap Peranan anggota dalam Penyertaan Modal……	147
4.33	Tanggapan Responden (SD) terhadap Peranan Anggota dalam Pemanfaatan Pelayanan Koperasi…….....	148
4.34	Tanggapan Responden (SMP) terhadap Peranan Anggota dalam Pemanfaatan Pelayanan Koperasi……..	149
4.35	Tanggapan Responden (SMA) terhadap Peranan Anggota dalam Pemanfaatan Pelayanan Koperasi……..	150
4.36	Tanggapan Responden (PT) terhadap Peranan Anggota dalam Pemanfaatan Pelayanan Koperasi……..	151
4.37	Tanggapan Responden (SD) terhadap Pemahaman Anggota mengenai Definisi Koperasi……..	152

IKOPIN

4.38	Tanggapan Responden (SMP) terhadap Pemahaman Anggota mengenai Definisi Koperasi……..	153
4.39	Tanggapan Responden (SMA) terhadap Pemahaman Anggota mengenai Definisi Koperasi……..	154
4.40	Tanggapan Responden (PT) terhadap Pemahaman Anggota mengenai Definisi Koperasi……..	155
4.41	Tanggapan Responden (SD) terhadap Pemahaman Anggota mengenai Prinsip-Prinsip Koperasi…….....	156
4.42	Tanggapan Responden (SMP) terhadap Pemahaman Anggota mengenai Prinsip-Prinsip Koperasi……	157
4.43	Tanggapan Responden (SMA) terhadap Pemahaman Anggota mengenai Prinsip-Prinsip Koperasi…….....	158
4.44	Tanggapan Responden (PT) terhadap Pemahaman Anggota mengenai Prinsip-Prinsip Koperasi…….....	159
4.45	Tanggapan Responden (SD) terhadap Pemahaman Anggota mengenai Nilai-nilai koperasi…… ...	160
4.46	Tanggapan Responden (SMP) terhadap Pemahaman Anggota mengenai Nilai-nilai koperasi……	161
4.47	Tanggapan Responden (SMA) terhadap Pemahaman Anggota mengenai Nilai-nilai koperasi……	162
4.48	Tanggapan Responden (PT) terhadap Pemahaman Anggota mengenai Nilai-nilai koperasi……	163
4.49	Rekapitulasi Nilai dari Variabel *Training Needs Assessment* (TNA) untuk SD……	164
4.50	Rekapitulasi Nilai dari Variabel *Training Needs Assessment* (TNA) untuk SMP……..	166
4.51	Rekapitulasi Nilai dari Variabel *Training Needs Assessment* (TNA) untuk SMA…….	168
4.52	Rekapitulasi Nilai dari Variabel *Training Needs Assessment* (TNA) untuk PT……. Tanggapan Responden Terhadap Tingkat Kepentingan	170

4.53	Materi…….	172
4.54	Rekapitulasi *Training Needs Assessment* dan Tingkat Kepentingan Materi (untuk SD)…….	174
4.55	Rekapitulasi *Training Needs Assessment* dan Tingkat Kepentingan Materi (untuk SMP)……..	175
4.56	Rekapitulasi *Training Needs Assessment* dan Tingkat Kepentingan Materi (untuk SMA)…….	176
4.57	Rekapitulasi *Training Needs Assessment* dan Tingkat Kepentingan Materi (untuk PT)…….	177

IKOPIN

DAFTAR GAMBAR

Gambar 01 Organisasi Koperasi Sebagai Suatu Sistem Sosio-Ekonomi 21

Gambar 02 Struktur Organisasi KSU "Cilengkrang" 77

Gambar 03 Struktur Organisasi Hasil Analisis KSU "Cilengkrang".....79

IKOPIN