

**ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM INFORMASI AKUNTANSI
PENGELOLAAN PIUTANG BERBASIS APLIKASI DESKTOP**

(Studi Kasus Pada Bagian Kemitraan PT. Bio Farma (Persero))

SKRIPSI

Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar Sarjana
Akuntansi

Disusun Oleh:

MARDIYAH TUSHOLIAH

C2160050

Dosen Pembimbing:

Pembimbing 1 Hj. Suarny Amran, SH., MH., M.Kn.

Pembimbing 2 M. Ardi Nupi Hasyim, SE. M.AB.



**KONSENTRASI AKUNTANSI KEUANGAN
PROGRAM STUDI S-1 AKUNTANSI
INSTITUT MANAJEMEN KOPERASI INDONESIA**

2020

LEMBAR PENGESAHAN

Judul Kripsi : ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM
INFORMASI AKUNTANSI PENGELOLAAN
PIUTANG BERBASIS APLIKASI DESKTOP
(Studi Kasus Pada Bagian Kemitraan PT. Bio Farma
(Persero))

Nama Mahasiswa : Mardiyah Tusholihah

Nomor Pokok : C2160050

Program Studi : S1 - Akuntansi

Konsentrasi : Akuntansi Keuangan

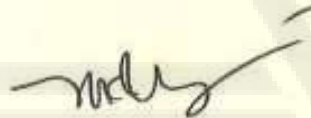
Menyetujui dan Pengesahan

Pembimbing 1



(Hj. Suarny Amran,SH.,MIL.,M.Kn)

Pembimbing 2



(M. Ardi Nupi Hasyim,SE., M.A.B)

Direktur Program

Studi S-1 Akuntansi



(Dr. Ela Setiastitika, SE., M.Si)

SURAT PERNYATAAN

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Mardiyah Tusholihah

NRP : C2160050

Tempat, Tanggal Lahir : Bandarsakti, 09 September 1998

Menyatakan bahwa skripsi yang berjudul "Analisis dan Perancangan Sistem Informasi Akuntansi Pengelolaan Piutang Berbasis Aplikasi Desktop" adalah benar pekerjaan saya sendiri. Apabila terbukti melanggar, saya bersedia menerima sanksi yang dijatuhkan kepada saya (sesuai Permendiknas Nomor 17 Tahun 2020 tentang Pencegahan dan Penanggulangan Plagiat di Perguruan Tinggi).

Jatinangor, 24 Agustus 2020

A handwritten signature in black ink is written over a rectangular stamp. The stamp contains the text 'KEMENTERIAN RIPEL' at the top, 'MENDAHKAN' in the middle, and '6000' at the bottom. There is also a small logo of a Garuda bird on the right side of the stamp.

Mardiyah Tusholihah

IKOPIN

ABSTRAK

Mardiyah Tusholihah. C2160050. Analisis Dan Perancangan Sistem Informasi Akuntansi Pengelolaan Piutang Berbasis Aplikasi Desktop Studi Kasus Pada Bagian Kemitraan PT. Bio Farma (Persero). Di bawah bimbingan Hj. Suarny Amran, SH., MH. M.Kn. dan M. Ardi Nupi Hasyim, SE. M.AB.

Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui sistem informasi akuntansi pengelolaan piutang yang ada di bagian kemitraan PT. Bio Farma dan kemudian menganalisis juga merancang sistem informasi akuntansi pengelolaan piutang yang sesuai untuk bagian kemitraan perusahaan berbasis aplikasi dekstop.

Penelitian ini menggunakan penelitian kualitatif dan merupakan jenis penelitian *research and development*. Subjek penelitian ini adalah bagian kemitraan perusahaan, dan objek penelitian ini adalah sistem informasi akuntansi pengelolaan piutang bagian kemitraan. Metode pengumpulan data terdiri dari wawancara, observasi, kepustakaan, dan dokumentasi. Metode analisis yang digunakan adalah analisis kesesuaian dan metode perancangan menggunakan *waterfall*. Aplikasi yang dirancang yaitu aplikasi berbasis desktop. Perancangan aplikasi ini menggunakan bahasa Java dengan editor *Neatbeans IDE 8.2* dengan bantuan *XAMPP*, *phpMyAdmin*, dan *mySQL*.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa: (1) Sistem informasi akuntansi pengelolaan piutang di kemitraan masih menggunakan sistem manual (2) Berdasarkan analisis kesesuaian dapat disimpulkan bahwa sistem lama masih memiliki banyak kelemahan dalam keempat aspek. (3) Perancangan sistem meliputi: (a) Desain database terdiri dari 4 tabel yang meliputi: Tabel profil, pinjaman, angsuran, dan *user*. (b) Desain input yang terdiri dari 4 form yaitu: form *login*, menu, profil, dan transaksi. (c) Desain *output* terdiri dari: *Report* transaksi, kualitas pinjaman, dan laporan. (d) Hasil dari implementasi menunjukkan bahwa sistem dapat berjalan dengan lancar dan dapat digunakan untuk membantu proses pengelolaan piutang di bagian kemitraan perusahaan.

Kata Kunci: Perancangan, Sistem Informasi Akuntansi Pengelolaan Piutang, Kemitraan PT. Bio Farma, Aplikasi Desktop.

IKOPIN

ABSTRACT

Mardiyah Tusholihah. C2160050. Analysis and Design of Accounting Information Systems Management Receivables of Desktop Application Based Case Study in the Partnership Section of PT. Bio Farma (Persero). Under the guidance of Hj. Suarny Amran, SH., MH. M.Kn. and M. Ardi Nupi Hasyim, SE. M.AB.

The purpose of this research is to find out the accounting information system for accounts receivable management in the partnership section of PT. Bio Farma, analyzing and also design an account receivable management of accounting information system that is suitable for part of the company partnership of Desktop Application Based.

This study uses qualitative research and is a type of research and development. The subject of this research is part of the company's partnership, and the object of this research is the accounting information system for managing the accounts receivable part of the partnership. Data collection methods consist of interviews, observations, literature, and documentation. The analytical method used is the suitability analysis and design method using waterfall. The application design uses the Java language with the Netbeans IDE 8.2 editor with the help of XAMPP, phpMyAdmin, and MySQL.

The results of this study indicate that: (1) The accounting information system for managing accounts receivable in partnership still uses a manual system (2) Based on the suitability analysis it can be concluded that the old system still has many weaknesses in all four aspects. (3) The system design includes: (a) Database design consists of 4 tables which include: Table of profiles, loans, installments, and users. (b) Input design consisting of 4 forms which namely: Login form, menu, profile, and transaction. (c) Output design consists of: Transaction Report, loan quality, and Report. (d) The results of the implementation show that the system can run smoothly and can be used to assist the process of managing receivables in the corporate partnership section.

Keywords: Design, Accounts Receivable Management Accounting Information System, Partnership of PT. Bio Farma, Desktop Application.

IKOPIN

KATA PENGANTAR

Assalamualaikum, Warrahmatullahi, Wabarakaatuh.

Alhamdulillah, Puji dan syukur senantiasa dilimpahkan kehadiran Allah SWT, atas rahmat hidayah, karunia dan petunjuk-Nya sehingga penulis bisa menyelesaikan skripsi yang berjudul **“ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM INFORMASI AKUNTANSI PENGELOLAAN PIUTANG BERBASIS APLIKASI DEKSTOP”**. Penulisan skripsi ini bertujuan untuk memenuhi salah satu syarat satu syarat untuk memperoleh gelar sarjana akuntansi.

Dalam skripsi ini penulis menyadari masih banyak kekurangan-kekurangan di dalamnya, mengingat kemampuan dan pengalaman penulis yang masih terbatas. Namun demikian semoga dengan ditulisnya skripsi ini dapat memberikan guna manfaat kepada bagian kemitraan PT. Bio Farma dalam menghadapi permasalahan yang terjadi meski dirasakan masih jauh dari sempurna. Dalam pelaksanaan penelitian sampai pembuatan skripsi ini, penulis banyak sekali mengalami kesulitan dan hambatan. Tetapi berkat keteguhan dan kesabaran penulis akhirnya skripsi ini dapat diselesaikan juga. Hal ini karena dukungan dan bantuan dari berbagai pihak yang dengan senang hati memberikan dorongan dan bimbingan yang tak henti-hentinya kepada penulis.

Penulis menyadari bahwa tanpa adanya dukungan dan bantuan dari berbagai pihak penyusunan skripsi ini tidak mungkin dapat selesai Maka dengan segala kerendahan hati dan rasa hormat yang mendalam, perkenankan penulis mengucapkan terima kasih yang tulus kepada semua pihak yang telah membantu, baik moril maupun materil. Ucapan tersebut penulis sampaikan kepada:

1. Bapak Dr. Burhanuddin Abdullah, Ir., MA Selaku Rektor Institut Manajemen Koperasi Indonesia.
2. Bapak Dr. H. Sugiyanto, SE. M.Sc. Selaku Wakil Rektor I Institut Manajemen Koperasi Indonesia.
3. Bapak Drs. Dandan Irawan SE. M.Sc. Selaku Wakil Rektor II Institut Manajemen Koperasi Indonesia.
4. Ibu Dr. Hj. Yuanita Indriani, Ir., M.S. Selaku Wakil Rektor III Institut Manajemen Koperasi Indonesia.
5. Bapak Dr. Eka Setiajtnika, SE. M.Si Selaku Direktur Prodi S1 Akuntansi Institut Koperasi Indonesia sekaligus selaku Dosen Penelaah konsentrasi dan Ketua Sidang yang telah memberikan banyak masukan dan saran serta ilmu pengetahuan tentang akuntansi.
6. Ibu Hj. Suarny Amran, SH., MH. M.Kn. Selaku Dosen Pembimbing Pertama yang telah banyak membantu memberikan saran, ide-ide, motivasi serta dengan penuh kesabaran meluangkan waktunya dalam memberikan pengarahan dan bimbingan dalam penulisan skripsi ini.
7. Bapak M. Ardi Nupi Hasyim, SE. M.AB. Selaku Dosen Pembimbing Kedua yang telah banyak membantu memberikan saran, ide-ide, motivasi serta dengan penuh kesabaran meluangkan waktunya dalam memberikan pengarahan dan bimbingan dalam penulisan skripsi ini.
8. Ibu Dr. Hj. Inne Risnaningsih, SE, M.Si selaku Dosen Penelaah Koperasi yang telah banyak memberikan masukan dan saran serta ilmu pengetahuan tentang Perkoperasian.

9. Bapak Drs. Sukmahadi, M.Si.Ak. Selaku Dosen Penelaah Konsentrasi yang telah banyak memberikan masukan dan saran serta ilmu pengetahuan tentang akuntansi.
10. Ayah dan Ibunda tercinta, Ibunda Maesaroh dan Ayahanda Atep Ruhjana terimakasih sudah menuntun diyah ke tahap ini, terimakasih doa serta kasih sayangnya selama ini yang tidak berhenti.
11. Kaka tersayang Zahrotul Makiah, dan Kaka Ipar tersayang Agus Suryawinadi yang telah memberikan dorongan dan dukungan baik moril maupun materil serta doa restu dan ikhlas yang selalu keluarga tersayang panjatkan.
12. Kakak keduaku dan kaka iparku Jannah dan Yadi, juga keponakan keponakan tersayangku Ainun, Habibie, Humaira, dan Iqbal yang telah memberikan semangat dan dukungan kepada penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
13. Aas Al Bughury selaku sahabat dan teman terdekat, terimakasih selalu meluangkan waktu dan kesabarannya untuk mendengarkan keluh kesah penulis, memberikan dukungan, bantuan, dan motivasinya.
14. Bapak dan Ibu Dosen Akuntansi yaitu Pak Ardy, Pak Taufiq, Pak Eka, Bu Inne, Bu Suarny, Bu Fitri, Bu Lely, Pak Dady, Pak Deddi, Pak Yusep, Pak Agus, Pak Sukmahadi, Pak Trida, Bu Lely, Pak Iwan, Bu Agri, Pak Fahreza, Pak Erwin, Pak Daily, Pak Peddy, Bu Henni, Bu Rosti, Pak Dandan, Pak Sugi, Bu Yuaita, Bu Endang, dan dosen lainnya yang sangat membantu proses belajar penulis selama mengikuti kuliah di IKOPIN.

15. Staf S1 Akuntansi dan Staf Akademik yaitu Bu Ratna, Pak Handaru, Pak Rai, Bu Anna, Bu Anggi dan Bapak/Ibu staf lainnya yang sangat membantu dalam melengkapi proses belajar penulis selama mengikuti kuliah di IKOPIN.
16. Terimakasih kepada Ibu Ratna Wingit selaku pembina saat magang di kemitraan perusahaan, yang telah memberikan kesempatan baik informasi dan ilmu aplikatif yang diberikan kepada penulis.
17. Sahabat seperjuangan selama di IKOPIN, Mega Clara Veronika, Dewi Yulia Murti, Sari Sanubari, Tia Amelia, Dea Marlina, Kristianty Retnawaty, Ajeng Setianingsih, Aditya Nugraha, Astry Novitasary, dan yang lainnya. Terimakasih atas dukungan dan motivasinya kepada penulis. Semoga gelar yang kita dapatkan membawa berkah dan kita menjadi orang yang sukses. Aamiin.
18. Keluarga besar kelas Akuntansi A dan Akuntansi B angkatan 2016, terimakasih atas dukungan, bantuan dan motivasinya selama proses penulisan skripsi.
19. Keluarga besar HIMAKA IKOPIN Tahun angkatan 2018-2020. Terimakasih atas dukungan dan motivasinya kepada penulis.
20. Seluruh pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu, namun telah banyak terlibat membantu penulis dalam proses penyusunan skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih terdapat kekeliruan karena keterbatasan kemampuan dan pengetahuan penulis sebagaimana manusia lainnya yang tak luput dari kesalahan dan kekurangan. Kritik dan saran yang membangun dari berbagai pihak demi perbaikan dan penyempurnaan akan penulis terima dengan senang hati. Akhir kata penulis mengharapkan semoga penulisan skripsi ini dapat memberikan manfaat dan dapat memberikan kontribusi yang positif bagi penulis khususnya serta bagi pembaca pada umumnya, penulis mengucapkan terimakasih dan berharap semoga Allah Subhanahuwataala memberikan rahmat dan karunia-Nya kepada kita semua, Aamiin

Wassalamualaikum Warrahmatullahi, Wabarakaatuh

Jatinangor, 06 Agustus 2020

Penulis

(Mardiyah Tusholihah)
NRP: C2160050

IKOPIN

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN.....	i
SURAT PERNYATAAN.....	ii
ABSTRAK	iii
<i>ABSTRACT</i>	iv
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI	x
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR	xiv
BAB I	1
PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Penelitian	1
1.2 Identifikasi Masalah	11
1.3 Maksud dan Tujuan Penelitian.....	11
1.3.1 Maksud Penelitian.....	11
1.3.2 Tujuan Penelitian	12
1.4 Kegunaan Penelitian	12
1.4.1 Aspek Teoritis.....	12
1.4.2 Aspek Praktis	12
1.5 Lokasi dan Waktu Penelitian	13
1.5.1 Lokasi Penelitian.....	13
1.5.2 Waktu Penelitian	13
BAB II.....	15
KAJIAN PUSTAKA DAN KERANGKA PEMIKIRAN	15
2.1 Kajian Pustaka.....	15
2.1.1 Analisis	15
2.1.2 Perancangan.....	16
2.1.3 Sistem	18
2.1.4 Sistem Informasi	18
2.1.5 Akuntansi.....	20

2.1.6 Sistem Informasi Akuntansi	21
2.1.7 Piutang.....	25
2.1.8 Aplikasi Desktop.....	34
2.1.9 Komponen Kebutuhan Aplikasi.....	42
2.1.10 Konsep Pemodelan Sistem	44
2.2 Penelitian Terdahulu.....	51
2.3 Kerangka Pemikiran	55
BAB III.....	57
OBJEK DAN METODE PENELITIAN.....	57
3.1 Objek Penelitian	57
3.2 Metode Penelitian.....	57
3.2.1 Metode Pengumpulan Data	58
3.3 Instrumen Penelitian	60
3.4 Teknik Pengolahan dan Analisis Data.....	61
3.5 Metode Perancangan Aplikasi.....	62
3.6 Tahap Permodelan Perancangan	65
BAB IV	69
HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	69
4.1 Gambaran Umum Perusahaan.....	69
4.1.1 Sejarah Singkat Perusahaan.....	69
4.1.2 Struktur Organisasi Bagian Unit Kemitraan Perusahaan	71
4.1.3 Gambaran Unit Kerja Bagian Kemitraan Perusahaan.....	72
4.2 Sistem Informasi Akuntansi Pengelolaan Piutang yang Diterapkan di Kemitraan PT. Bio Farma.....	74
4.2.1 Kondisi Sistem Informasi Akuntansi Pengelolaan Piutang yang Diterapkan di Kemitraan PT. Bio Farma	74
4.2.2 Analisis Sistem Informasi Akuntansi Pengelolaan Piutang yang Diterapkan di Kemitraan PT. Bio Farma	77
4.3 Langkah-Langkah Perancangan Sistem Informasi Akuntansi Pengelolaan Piutang Berbasis Desktop.....	80
4.3.1 Membuat Usulan Sistem Baru	80
4.3.2 Membuat Perancangan Database	81
4.3.3 Membuat Perancangan Proses Sistem.....	84

4.4 Perancangan Sistem Informasi Akuntansi Pengelolaan Piutang Berbasis Desktop Yang Sesuai Untuk Diterapkan Di Kemitraan PT. Bio Farma	91
4.4.1 Persiapan <i>User</i>	91
4.4.2 Perancangan Pengujian Sistem	92
4.5 Proses Pengendalian Intern Dalam Perancangan Aplikasi	107
4.5.1 Lingkungan Pengendalian	107
4.5.2 Aktivitas Pengendalian	110
4.5.3 Penaksiran Resiko	112
4.5.4 Pemantauan	114
4.5.5 Keunggulan dan Keterbatasan Perancangan Sistem Aplikasi	115
BAB V	117
SIMPULAN DAN SARAN	117
5.1 Simpulan	117
5.2 Saran	119
DAFTAR PUSTAKA	121
LAMPIRAN	129

IKOPIN

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Data Mitra Binaan PT. Bio Farma	3
Tabel 1.2 Penggolongan Kualitas Pinjaman	5
Table 1.3 Tahapan Kegiatan Penelitian	13
Tabel 2.1 Jurnal Pengakuan Piutang.....	33
Tabel 2.2 Jurnal Pengakuan Piutang Simpan Pinjam	33
Table 2.3 Simbol Bagan Alir (<i>flowchart</i>)	45
Table 2.4 Simbol Diagram Arus Data.....	50
Table 2.5 Penelitian Terdahulu.....	51
Table 3.1 Desain <i>Interface</i>	66
Table 4.1 Tabel Usulan Sistem Baru	79
Table 4.2 Tabel Profil	80
Table 4.3 Tabel Pinjaman.....	81
Table 4.4 Tabel Angsuran	82
Table 4.5 Tabel <i>User</i>	82

IKOPIN

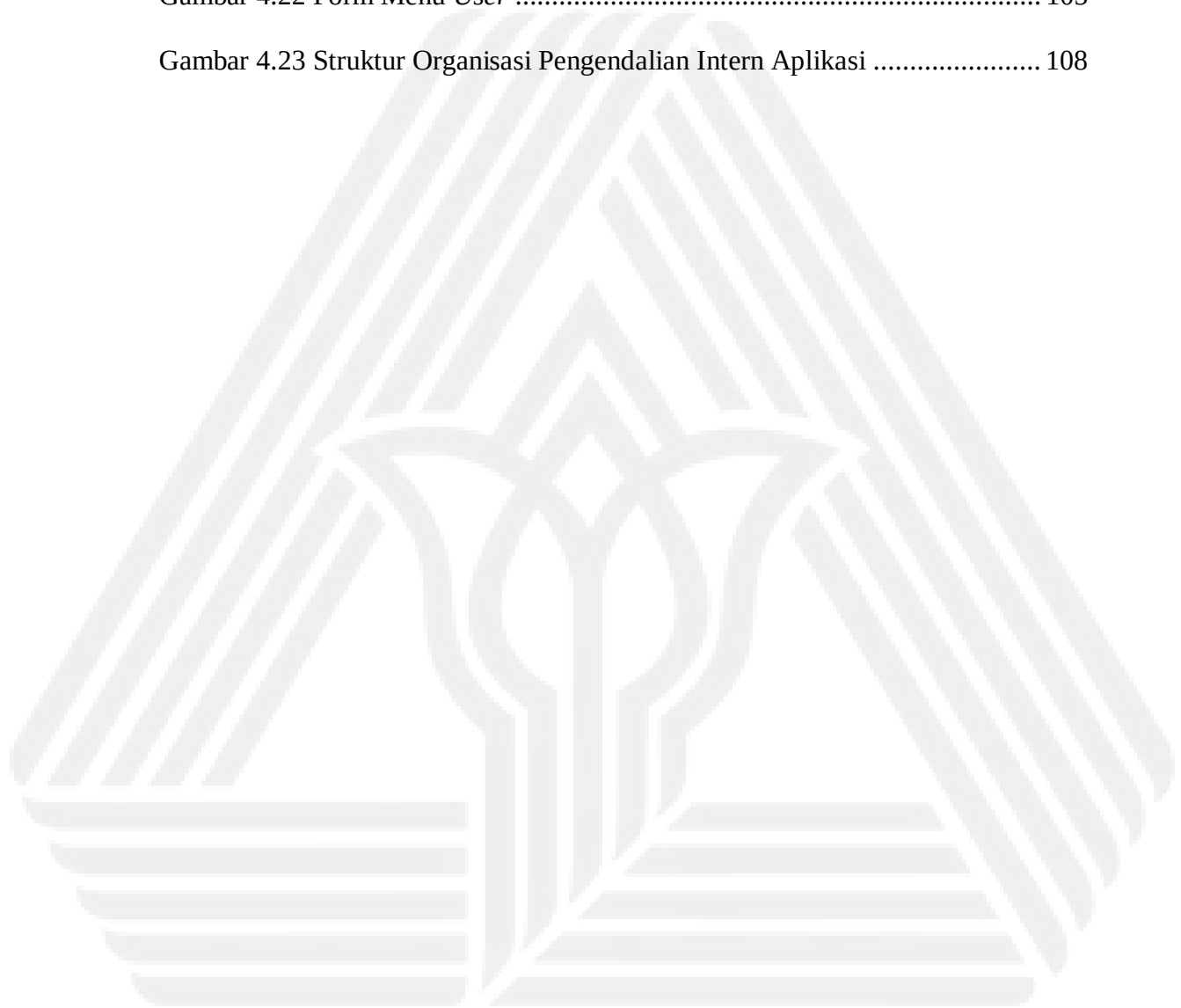
DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran	55
Gambar 3.1 Model Air Terjun (<i>Waterfall</i>).....	63
Gambar 4.1 Struktur Organisasi Kemitraan PT. Bio Farma	71
Gambar 4.2 Bagan Alir Prosedur Pengelolaan Piutang	76
Gambar 4.3 Flowchart Pada Sistem yang Berjalan	78
Gambar 4.4 Rancangan Hubungan Antar Tabel.....	84
Gambar 4.5 Flowchart Proses <i>Login</i>	85
Gambar 4.6 Flowchart Desain Menu Utama.....	85
Gambar 4.7 Flowchart Form Profil.....	86
Gambar 4.8 Flowchart Form Transaksi	88
Gambar 4.9 Flowchart Form Laporan	89
Gambar 4.10 Flowchart Form <i>User</i>	90
Gambar 4.11 Ikon Aplikasi <i>XAMPP</i>	92
Gambar 4.12 Ikon Aplikasi.exe.....	93
Gambar 4.13 Halaman <i>Login</i>	93
Gambar 4.14 Halaman <i>Login</i> Gagal	94
Gambar 4.15 Halaman <i>Login</i> Berhasil.....	94
Gambar 4.16 Menu Utama	95
Gambar 4.17 Form Menu Profil	96
Gambar 4.18 Form Menu Transaksi	98
Gambar 4.19 Form Menu Transaksi Pinjaman.....	98
Gambar 4.20 Form Menu Transaksi Angsuran Pinjaman.....	101

Gambar 4.21 Form Menu Laporan 105

Gambar 4.22 Form Menu *User* 105

Gambar 4.23 Struktur Organisasi Pengendalian Intern Aplikasi 108



IKOPIN