

## **BAB V**

### **KESIMPULAN DAN SARAN**

#### **2.1 Kesimpulan**

Berdasarkan hasil penelitian yang penulis tuangkan dalam bab hasil dan pembahasan sebelumnya yaitu mengenai pemberian motivasi kebutuhan pegawai oleh Pengurus Koperasi Serba Usaha Tandangsari, Kinerja Pegawai dalam upaya peningkatan pelayanan kepada anggota dan upaya-upaya yang dilakukan pegawai untuk meningkatkan pelayanan kepada anggota, maka penulis menarik kesimpulan bahwa :

Dari hasil analisis pemberian motivasi, kinerja karyawan dan kepuasan anggota yang masing-masing mempunyai kriteria cukup baik, dengan demikian bahwa Indikator Tunjangan Hari Raya, Pembagian SHU dan uang makan hasil yang diperoleh untuk pemberian motivasi kebutuhan karyawan pada koperasi Serba Usaha Tandangsari dengan nilai sebesar 100 dan 80, hal ini menunjukkan bahwa indikator tersebut dalam pemberian motivasi kebutuhan karyawan yang diteliti dinilai sangat baik, maka dari itu mesti dipertahankan, namun ada sebagian indikator belum dilakukan dari pihak koperasi secara maksimal dengan hasil cukup baik yang mana harus lebih ditingkatkan lagi. Pemberian motivasi yang belum diberikan oleh koperasi supaya dapat diberikan kepada karyawan untuk menambah semangat kerja dan ketenangan karyawan dalam memenuhi kebutuhan hidupnya.

diketahui bahwa nilai paling tinggi dengan nilai 90 (Kriteria Sangat Baik) dalam Indikator waktu bekerja, hasil yang diperoleh untuk variabel kinerja

karyawan pada Koperasi Serba Usaha Tandangsari, hal ini menunjukkan bahwa indikator dalam waktu bekerja sangat baik dengan hal itu harus tetap dipertahankan, namun dalam penyelesaian pekerjaan masih kurang sesuai dengan waktu, dimana indikator tersebut harus ditingkatkan lagi, nilainya pun cukup rendah. Hasil ini dipengaruhi oleh faktor-faktor kinerja karyawan yang meliputi input dan output kerja karyawan, artinya pengukuran kinerja karyawan dipengaruhi oleh pengukuran input dan outputnya.

Upaya – upaya untuk meningkatkan pelayanan kepada anggota,

- Menyediakan Sarana dan prasarana pada dasarnya memiliki fungsi utama sebagai berikut :
  - a. Mempercepat proses pelaksanaan pekerjaan sehingga dapat menghemat waktu.
  - b. Meningkatkan kinerja karyawan, baik barang dan jasa.
  - c. Hasil kerja lebih berkualitas dan terjamin.
  - d. Lebih memudahkan/sederhana dalam gerak para pengguna/pelaku.
  - e. Ketepatan susunan stabilitas pekerja lebih terjamin.
  - f. Menimbulkan rasa kenyamanan bagi orang-orang yang berkepentingan.
  - g. Menimbulkan rasa puas pada orang-orang yang akan berkepentingan yang mempergunakannya.
- Memberikan insentif yang adil dan layak serta kebutuhan tempat tinggal yang layak

## **Saran-Saran**

Saran-saran yang dapat penulis berikan berkaitan dengan pelaksanaan pemberian motivasi pegawai terhadap kinerja pegawai dalam upaya peningkatan pelayanan kepada anggota adalah :

1. Para Pengurus Koperasi Serba Usaha Tandangsari dalam memberikan motivasi pegawai terhadap kinerja pegawai sebaiknya memperhatikan intensitas komunikasi dan motivasi kebutuhan yang belum diberikan oleh koperasi supaya dapat diberikan kepada karyawan untuk menambah semangat kerja dan ketenangan karyawan dalam memenuhi kebutuhan hidupnya.
2. Bahwa indikator-indikator kinerja karyawan yang diteliti keseluruhannya dinilai cukup baik, hasil ini dipengaruhi oleh faktor-faktor kinerja karyawan yang meliputi input dan output kerja karyawan, artinya pengukuran kinerja karyawan dipengaruhi oleh pengukuran input dan outputnya, yakni perbandingan antara hasil yang dicapai dengan peran serta karyawan. Tetapi masih ada beberapa hal dalam kinerja karyawan yang masih harus diperbaiki salah satunya sikap pelayanan.
3. Upaya-upaya dalam peningkatan kepuasan pelayanan kepada anggota yang saat ini telah dilaksanakan harus tetap berkesinambungan, terukur dan selalu menjaga kehandalan serta tetap profesional.
4. Untuk Struktur Organisasi disesuaikan dengan Undang Perkoperasian No. 25 Tahun 1992