

## BAB V

### KESIMPULAN DAN SARAN

#### 5.1 Kesimpulan

Dari hasil penelitian yang telah dikemukakan pada bahasan mengenai Analisis kompetensi dalam meningkatkan kinerja karyawan di Primer Koperasi Darma Putra Tri Dharma Yonif 330 Cicalengka Kabupaten Bandung maka dapat ditarik kesimpulan sebagai berikut:

1. Kompetensi karyawan di Primer Koperasi Darma Putra Tri Dharma baru mencapai kriteria Baik yaitu posisi kriteria 23-28. Hal ini dapat dilihat dari total skor 296, skor rata-rata 23 dan presentase sebesar 76 %. Namun ada beberapa indikator-indikator yang masih perlu ditingkatkan lagi agar dapat mencapai kriteria yang lebih baik lagi diantaranya adalah sub variabel keterampilan individu (berkomunikasi dalam bentuk tulisan, penggunaan aplikasi IT), sub variabel sikap (*attitude*) berkomunikasi berkekrativitas dalam bekerja, semangat kerja.
2. Kinerja karyawan di Primer Koperasi Darma Putra Tri Dharma termasuk dalam kategori Baik hal ini dapat dilihat dari total skor 475, berada pada posisi kriteria 23-28 dengan rata-rata skor 24 dan presentase sebesar 79 %. Namun dengan demikian masih terdapat beberapa indikator yang harus di tingkatkan untuk mencapai kinerja karyawan yang lebih baik diantaranya adalah sub variabel kualitas pekerjaan (ketelitian, karyawan senantiasa mengeluh), sub variabel kuantitas pekerjaan ( Omset dan SHU yang

dihasilkan), sub variabel inisiatif dalam hal kesadaran karyawan untuk menemukan solusi, sub variabel kerjasama penyampaian ide dan gagasan.

3. Berdasarkan hasil rekapitulasi kompetensi dalam meningkatkan kinerja karyawan di Primer Koperasi Darma Putra Tri Dharma penilaian kedua variabel tersebut termasuk kriteria baik sehingga dapat disimpulkan bahwa kompetensi dapat meningkatkan kinerja karyawan.

## 5.2 Saran

Berdasarkan hasil kesimpulan maka ada beberapa hal yang perlu untuk dilakukan perbaikan sesuai dengan hasil penelitian yang dilakukan, maka penulis memberikan saran sebagai berikut :

1. Beberapa indikator kompetensi yang mencapai kriteria cukup dan kurang baik untuk itu dapat dilakukan beberapa hal oleh pihak koperasi untuk meningkatkan kompetensi karyawan diantara sebagai berikut :
  - 1) Koperasi mengadakan pelatihan, bimbingan kerja pada karyawan dalam pembuatan laporan kerja, pada bidang IT diharapkan kedepannya koperasi memiliki tenaga IT.
  - 2) Pihak manajemen khususnya pengurus senantiasa memberikan *stimulus* dengan pengarahan-pengarahan pada karyawan agar dapat berkeaktivitas pada unit usahanya, memberikan motivasi kerja kepada karyawan agar memiliki semangat kerja yang tinggi.

- 3) Koperasi diharapkan dapat menyelenggarakan program pengembangan perkoperasian pada karyawan secara *continue* sehingga kompetensi karyawan dalam hal pelayanan terhadap anggota dapat lebih baik sehingga diharapkan partisipasi anggota pun dapat meningkat.
2. Beberapa indikator kinerja karyawan yang mencapai kriteria cukup dan kurang baik untuk itu dapat dilakukan beberapa hal oleh pihak koperasi untuk meningkatkan kinerja karyawan diantara sebagai berikut :
    - 1) Pihak Manajemen khususnya pengurus senantiasa mengingatkan dan mengarahkan karyawan untuk memeriksa kembali hasil pekerjaannya, melakukan pendekatan secara persuasif kepada karyawan untuk dapat mendengarkan permasalahan pekerjaannya, dan dapat menyesuaikan, mengatur tugas-tugas tambahan yang di berikan agar pekerja atau tugas tambahan tidak mengganggu pekerjaan inti, mengarahkan karyawan untuk dapat menyelesaikan pekerjaan rutinnnya dengan dapat membagi waktu antara melayani anggota dan pekerjaan rutin lainnya.
    - 2) Koperasi senantiasa memberikan *stimulus*, kesempatan untuk karyawan agar dapat menyelesaikan masalah pada pekerjaannya dengan tidak langsung mengadukan kepada pengurus, memberikan kesempatan kepada karyawan untuk dapat berani menyampaikan ide dan gagasan.
  3. Koperasi diharapkan dapat melakukan kerjasama dengan koperasi lain khususnya koperasi yang berada disekitar Primer Koperasi Darma Putra Tri Dharma dengan melakukan studi banding demi kemajuan koperasi.

4. Koperasi diharapkan lebih aktif, kreatif dan inovatif dalam mengembangkan unit-unit usaha yang sudah ada karena masih banyak unit-unit usaha yang perlu dikembangkan dengan begitu dapat meningkatkan penghasilan pada koperasi.
5. Pihak manajemen koperasi dapat menggunakan formulir *Cheklis* untuk melakukan penilaian kinerja karyawan dengan menggunakan daftar pertanyaan dalam bentuk pernyataan yang telah diberi bobot sehingga hasil akhirnya dapat dijumlahkan.



IKOPIN