

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1. Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian dan pembahasan tentang deskripsi hasil pelaksanaan pelatihan dalam rangka meningkatkan kualitas pelayanan ke anggota Koperasi Peternak Sapi Bandung Utara, maka penulis dapat menarik kesimpulan bahwa KPSBU Lembang dalam memberikan pelatihan pada karyawannya telah dilaksanakan dengan baik atau sesuai dengan harapan. Maka berdasarkan uraian dan penjelasan dari hasil penelitian yang telah diperoleh, dapat ditarik kesimpulan sebagai berikut :

1. Berdasarkan hasil penelitian dan penilaian terhadap pelatihan dapat disimpulkan bahwa pelatihan karyawan di Koperasi Peternak Sapi Bandung Utara Lembang adalah baik atau termasuk dalam kriteria penilaian tinggi, hal ini didukung oleh indikator-indikator pelatihan karyawan yang sebagian besar sudah dapat diperhatikan oleh karyawan dan pengurus KPSBU Lembang.
2. Deskripsi terhadap pelatihan yang telah dilakukan dalam rangka meningkatkan kualitas pelayanan kepada anggota di KPSBU Lembang telah menunjukkan hubungan yang logis atau kaitan antara program pelatihan dan kualitas pelayanan yang baik harus ditunjang oleh pelatihan yang baik pula.

5.2. Saran-Saran

Pelaksanaan pelatihan karyawan pada Koperasi Peternak Sapi Bandung Utara Lembang telah dilaksanakan dengan baik. Hal ini perlu dikembangkan oleh pihak manajemen karena Koperasi Peternak Sapi Bandung Utara Lembang merupakan koperasi yang sangat potensial jika pengurus sebagai pengelola terus menerus dilakukan pelatihan pada karyawannya sehingga kualitas karyawan dapat terus meningkat.

1. Sebaiknya pemimpin selalu menyarankan cara baru untuk meningkatkan kinerja dalam melakukan tugas-tugas pekerjaan, pemimpin harus membuat rencana dan jadwal yang memadai untuk implementasi gagasan baru, mempunyai gagasan/ide baru dan inovatif untuk meningkatkan kinerja, dan berani menanggung risiko.
2. KPSBU selaku penampung susu dari peternak diharapkan dapat memberikan arahan dan pelatihan-pelatihan yang berkelanjutan sebagai upaya untuk meningkatkan hasil produksi susu.
3. Diharapkan selain mengikutsertakan karyawan pada program pendidikan dan pelatihan yang diadakan oleh badan pembina atau instansi lain, alangkah baiknya jika Koperasi Peternak Sapi Bandung Utara Lembang dapat mengadakan pendidikan dan latihan dilingkungan sendiri secara rutin dalam periode tertentu, karena hal tersebut dapat meningkatkan kualitas kerja karyawan dalam pelayanan dan prestasi karyawan secara efektif maupun produktivitas usaha KPSBU Lembang.
4. Meningkatkan respon karyawan agar menjadi lebih baik sehingga anggota bisa terpuaskan dari segi layanan yang diberikan koperasi.

5. Koperasi harus sudah paham mengenai keinginan pelanggan terlebih dahulu memenuhi kebutuhan anggota koperasi.



IKOPIN