

## **BAB V**

### **KESIMPULAN DAN SARAN**

#### **5.1. Kesimpulan**

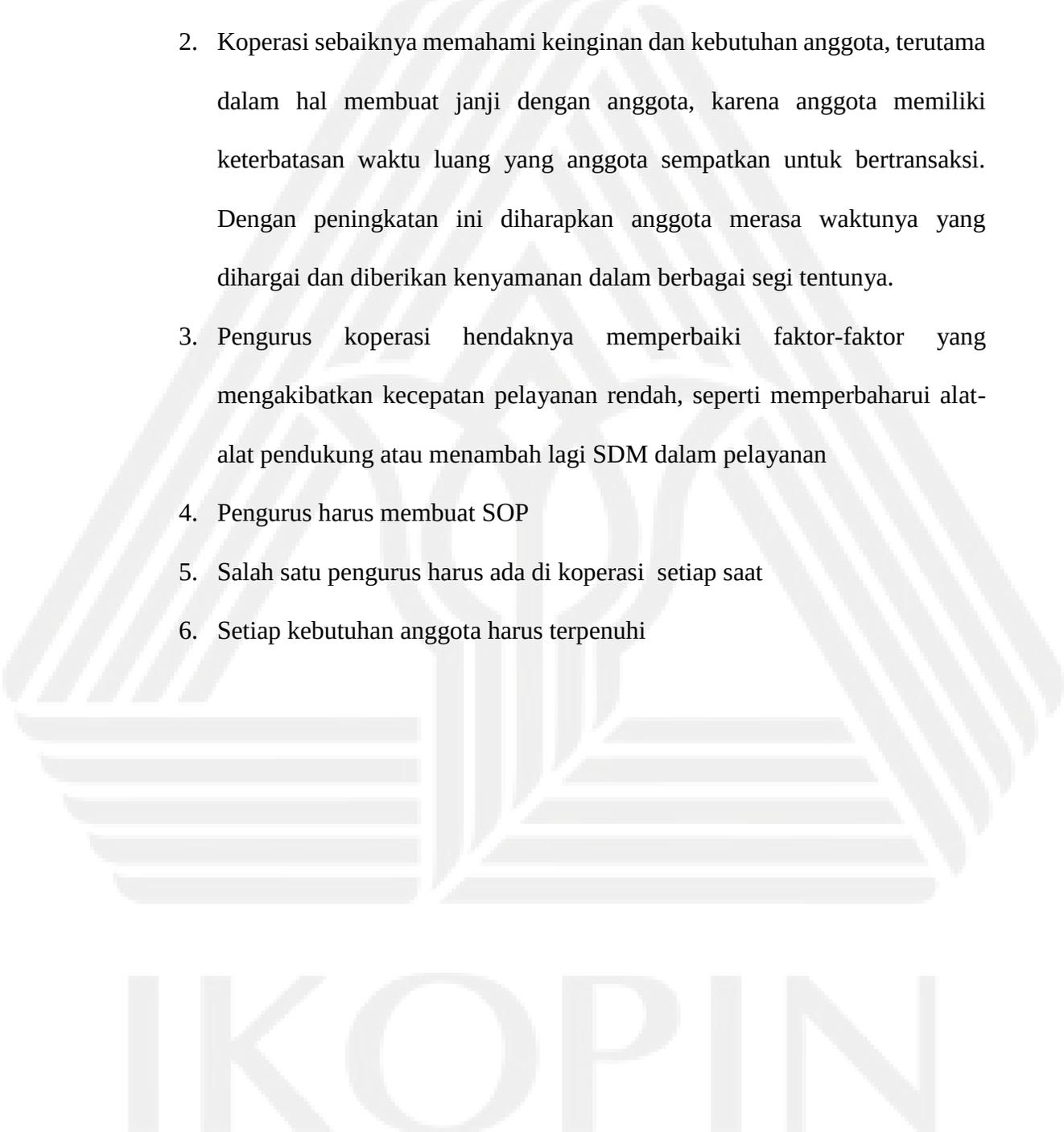
Dari hasil penelitian ini didapat bahwa tidak semua pelayanan yang ditawarkan oleh koperasi telah dilaksanakan dengan baik dan sesuai dengan harapan anggota. Ada beberapa indikator-indikator yang dirasa sangat penting oleh anggota tetapi pelaksanaannya tidak sesuai dengan harapan anggota.

Artinya disini, dari semua indikator yang telah ditetapkan oleh pengurus KPRI Mulia pada kenyataannya belum dapat dilaksanakan dengan baik, sehingga diperlukan upaya-upaya yang harus dilakukan oleh KPRI Mulia dalam meningkatkan partisipasi anggota. Dan partisipasi anggota juga sangat perlu dan berpengaruh. Karena anggota memiliki 2 fungsi yaitu partisipasi anggota sebagai pemilik dan partisipasi anggota sebagai pengguna. Yang dimaksud dengan “Anggota sebagai pemilik” adalah pemilikan anggota atas badan usaha koperasi dengan tanggung jawab terbatas sebesar modal yang disetorkan anggota, yang dimaksud dengan “Anggota sebagai pengguna jasa koperasi” adalah penggunaan atau pengambilan manfaat ekonomi dari pelayanan yang disediakan oleh koperasi.

#### **5.2. Saran**

Berdasarkan hasil penelitian yang dilakukan pada KPRI Mulia penulis mencoba memberikan saran-saran yang berkenaan bagi pihak KPRI Mulia sebagai berikut:

1. Koperasi sebaiknya memberikan prosedur pelayanan yang terstandar sehingga meminimalisir ketidak tepatan karyawan dalam melayani anggota.
2. Koperasi sebaiknya memahami keinginan dan kebutuhan anggota, terutama dalam hal membuat janji dengan anggota, karena anggota memiliki keterbatasan waktu luang yang anggota sempatkan untuk bertransaksi. Dengan peningkatan ini diharapkan anggota merasa waktunya yang dihargai dan diberikan kenyamanan dalam berbagai segi tentunya.
3. Pengurus koperasi hendaknya memperbaiki faktor-faktor yang mengakibatkan kecepatan pelayanan rendah, seperti memperbaharui alat-alat pendukung atau menambah lagi SDM dalam pelayanan
4. Pengurus harus membuat SOP
5. Salah satu pengurus harus ada di koperasi setiap saat
6. Setiap kebutuhan anggota harus terpenuhi



IKOPIN