

**PERANAN KEPEMIMPINAN PENGURUS DALAM UPAYA MENINGKATKAN
KINERJA KARYAWAN**

(Studi kasus pada KUD Sinarjaya Ujungberung, Bandung)

SKRIPSI

Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat
Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi

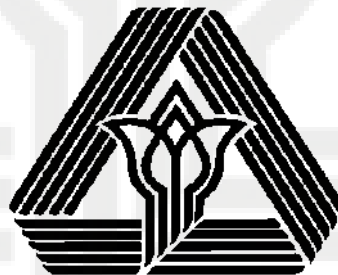
Disusun Oleh:

Cahya Mustika

C1140318

Dosen Pembimbing :

Dr. Maman Suratman, Drs, M.Si



IKOPIN

KONSENTRASI MANAJEMEN SUMBER DAYA MANUSIA

INSTITUT KOPERASI INDONESIA

2018

LEMBAR PENGESAHAN

Judul Skripsi : Peranan Kepemimpinan Pengurus dalam
Upaya Meningkatkan Kinerja Karyawan
(Studi Kasus Pada KUD Sinarjaya
Ujungberung, Bandung)

Nama Mahasiswa : Cahya Mustika

Nomor Pokok : C1140318

Jurusan : Manajemen Sumber Daya Manusia

MENYETUJUI DAN MENGESAHKAN

Pembimbing



(Dr. Maman Suratman, Drs., M.Si)

IKOPIN

Direktur Prodi S1



(Dr. H. Gijanto Purbo S., SE., M.Sc.)

RIWAYAT HIDUP

Cahaya Mustika dilahirkan di Dabo Singkep, Kepulauan Riau, pada tanggal 06 Oktober 1996, anak ke-empat dari lima bersaudara dari keluarga Bapak Sulaiman Abdullah dan Ibu Syawaliah. Menamatkan Pendidikan Dasar di Sekolah Dasar Negeri (SDN) 017 Dabo Singkep, Kepulauan Riau pada tahun 2008, lulus dari Sekolah Menengah Pertama Negeri (SMPN) 002 Dabo Singkep, Kepulauan Riau pada tahun 2011, lulus dari Sekolah Menengah Kejuruan Negeri (SMK MAHARDIKA Dabo Singkep) Kepulauan Riau pada tahun 2014.

Pada tahun 2014 penulis melanjutkan pendidikan ke perguruan tinggi dan diterima di kampus Institut Koperasi Indonesia (IKOPIN) program studi S1 Manajemen, Konsentrasi Manajemen Sumber Daya Manusia (MSDM). Pada tahun 2014 bergabung bersama organisasi SS 12 Juli IKOPIN (Divisi Musik) sebagai anggota aktif.

Sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Ekonomi membuat sebuah skripsi dengan judul: Peran Kepemimpinan Pengurus dalam Upaya Meningkatkan Kinerja Karyawan (studi kasus pada KUD Sinarjaya Ujungberung, Bandung)

IKOPIN

ABSTRACT

Cahya Mustika, The Leadership role In increasing Employee Performance (Case Study at KUD Sinarjaya Ujungberung, Bandung), under the guidance of Mr. Maman Suratman.

Koperasi Unit Desa SinarJaya Ujungberung is the kind of cooperative effort that it's business activities are more dominant in the dairy farm sector. Cooperative objectives can be achieved if employees have a good performance, therefore it is necessary to note the discipline of work done by employees.

The phenomenon that occurs in the KUD Sinarjaya Ujungberung Bandung employee performance is less than the maximum, indicated by not achieving the target of cooperative income from in business unit each year. In addition, guidance and deriction from the staff to an employee less to be well implemented. Therefore it is necessary the existence of research on how the role of the Leadership In The Board in an Effort to Improve Employee Performance KUD Sinarjaya Ujungberung Bandung.

The purpose and objective of this research is to know the leadership of KUD Sinarjaya Ujungberung Bandung, to know the performance of employees at KUD Sinarjaya Ujungberung Bandung and any what efforts are done by the board in improving the performance of employees at KUD Sinarjaya Ujungberung Bandung.

The research method used is case study method by describing each related factors through interview, observation, data collection with questionnaire and literature.

Based on the results of the research note that the leadership of KUD Sinarjaya Ujungberung Bandung as a whole has been carried out quite well enough means that the leadership of the board in playing the role as a leader in the criteria is quite good and the need for improvement efforts. Matters to be noticed and upgraded by the board include guiding and directing the duties of employees, establishing a network of cooperation between employees with administrators, overseeing Information on changes or developments of cooperatives, Providing information on cooperative organizational policies, developing activity plans to increase knowledge and skills, Share the workload fairly with employees.

The performance of employee of KUD Sinarjaya Ujungberung Bandung as a whole is included in the is quite good criteria, but there are some things that need to be considered, tidines of work, improved that is the accuracy of work, the use of time used by employees in accordance with the planning, and the timeliness of services provided by employees.

Efforts that must be done by the board in improving employee's performance is by improving the work competence of employees through coaching and training regularly every year. Managers as leaders should be able to guide and direct employees toward better performance by taking into account the accuracy of work, tidiness of work, use of time used by employees in accordance with the planning, and timeliness of services provided by employees.

RINGKASAN

Cahya Mustika, Peranan Kepemimpinan Pengurus Dalam Upaya Meningkatkan Kinerja Karyawan (Studi Kasus Pada KUD Sinarjaya Ujungberung, Bandung), di bawah bimbingan Bapak. Maman Suratman.

Koperasi Unit Desa (KUD) Sinar Jaya Ujungberung, Bandung adalah jenis koperasi unit desa yang kegiatan usahanya lebih dominan bergerak di sektor peternakan sapi perah. Tujuan koperasi dapat tercapai jika karyawan mempunyai kinerja yang baik, maka dari itu perlu diperhatikan disiplin kerja yang dilakukan karyawan.

Adapun fenomena yang terjadi pada KUD Sinarjaya Ujungberung Bandung yaitu kinerja karyawan yang kurang maksimal, ditunjukkan dengan tidak tercapainya target pendapatan koperasi di unit usaha setiap tahunnya. Selain itu pembinaan dan pengarahan dari pengurus kepada karyawan kurang terlaksana dengan baik. Maka dari itu diperlukan adanya penelitian tentang bagaimana peran kepemimpinan pengurus dalam upaya meningkatkan kinerja karyawan pada KUD Sinarjaya Ujungberung Bandung.

Maksud dan tujuan dari penelitian ini adalah mengetahui kepemimpinan pengurus pada KUD Sinarjaya Ujungberung Bandung, mengetahui kinerja karyawan pada KUD Sinarjaya Ujungberung Bandung dan upaya-upaya apa saja yang dilakukan oleh pengurus dalam meningkatkan kinerja karyawan pada KUD Sinarjaya Ujungberung Bandung.

Metode penelitian yang digunakan adalah metode studi kasus dengan mendeskripsikan setiap faktor-faktor yang terkait melalui wawancara, observasi, pengumpulan data dengan kuisioner dan studi pustaka.

Berdasarkan hasil penelitian diketahui bahwa kepemimpinan pengurus KUD Sinarjaya Ujungberung Bandung secara keseluruhan telah dilaksanakan dengan cukup baik artinya kepemimpinan pengurus dalam memainkan peranan sebagai pemimpin dalam kriteria cukup baik dan perlu adanya upaya peningkatan. Hal-hal yang perlu diperhatikan dan ditingkatkan oleh pengurus diantaranya membimbing dan mengarahkan tugas-tugas karyawan, pembuatan jaringan kerjasama antara karyawan dengan pengurus, mengawasi Informasi mengenai perubahan atau perkembangan koperasi, Memberikan informasi tentang kebijakan organisasi koperasi, mengembangkan rencana kegiatan untuk menambah pengetahuan dan keterampilan, membagi beban kerja secara adil kepada karyawan.

Kinerja karyawan KUD Sinarjaya Ujungberung Bandung secara keseluruhan termasuk dalam kriteria Cukup baik, namun ada beberapa hal yang perlu diperhatikan dan ditingkatkan yaitu ketepatan kerja, kerapihan hasil kerja, penggunaan waktu yang digunakan oleh karyawan sesuai dengan perencanaan, dan ketepatan waktu pelayanan yang diberikan oleh karyawan.

Upaya-upaya yang harus dilakukan pengurus dalam meningkatkan kinerja karyawan adalah dengan meningkatkan kompetensi kerja karyawan melalui pembinaan dan pelatihan secara rutin setiap tahunnya. Pengurus sebagai pemimpin harus bisa membimbing dan mengarahkan karyawan ke arah kinerja yang lebih baik dengan memperhatikan ketepatan kerja, kerapihan hasil kerja, penggunaan waktu yang digunakan oleh karyawan sesuai dengan perencanaan, dan ketepatan waktu pelayanan yang diberikan oleh karyawan.



IKOPIN

KATA PENGANTAR



Assalamual'aikum Warrahmatullahi Wabarrakatu.

Puji dan syukur kami panjatkan kehadirat Allah SWT atas Rahmat dan Hidayah-Nya kepada kita semua. Shalawat serta salam semoga tercurahkan kepada junjungan kita Nabi Besar Muhammad SAW, beserta keluarga dan para sahabatnya, sehingga pada akhirnya penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi dengan judul “PERANAN KEPEMIMPINAN PENGURUS DALAM UPAYA MENINGKATKAN KINERJA KARYAWAN, studi kasus pada KUD Sinarjaya Ujungberung, Bandung”.

Adapun maksud dan tujuan penyusunan skripsi ini merupakan salah satu syarat untuk memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi Konsentrasi Manajemen Sumber Daya Manusia di Institut Koperasi Indonesia. Dalam penulisan skripsi ini penulis menyadari masih banyak kekurangan dan ketidaksempurnaan. Oleh karena itu, penulis mengharapkan petunjuk dan saran demi kesempurnaan penelitian lebih lanjut.

Dengan segala kerendahan dan ketulusan hati, penulis mengucapkan terimakasih kepada semua pihak yang telah banyak membantu dalam menyelesaikan skripsi ini terutama kepada:

1. Allah SWT karena atas kebesaran dan Anugerah-Nya, Penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan tepat waktu.
2. Nabi Muhammad SAW sebagai inspirasi dan motivator dalam segala hal.
3. Ayahanda Sulaiman Abdullah dan Ibunda Syawaliah, terimakasih, segala yang terbaik di antara yang terbaik telah diberikan kepada Ananda, yang telah menjadi orang tua terhebat, yang selalu memberikan motivasi, nasehat, cinta, perhatian dan kasih sayang yang tak terhingga serta doa yang tentu takkan bisa penulis balas, semoga Allah mencatat dan membalas dengan berlipat-lipat kebaikan.
4. Untuk Ketiga Kakak dan Satu Adik penulis, Liana Pertiwi, Arini Pratiwi, Intan Srikandi dan Adik Mira Lestari, serta Abang ipar Ibnu Kahfi dan bg Arie Zulferdi terima kasih atas segala perhatian, kasih sayang, dan motivasi serta doanya. Terima kasih banyak, telah menjadi bagian dari motivator yang luar biasa sehingga penulis dapat menyelesaikan penelitian ini.
5. Untuk Saudara Kembarku yang serahim di kandungan Ibuku Intan Srikandi Terima kasih untuk kekompakkan kita, selalu saling menjaga, saling mengerti, saling menasehatkan satu sama lain, semoga kita selalu menjadi saudara kembar yang akur dan kompak sampai kita tua nanti.
6. Bapak Dr. Maman Suratman, Drs,M.Si selaku Dosen Pembimbing yang telah banyak meluangkan waktu dan begitu sabar dalam memberikan arahan, bimbingan dan saran dalam penyusunan skripsi ini.

7. Bapak H. Indra Fahmi, M.Si sebagai Dosen Penelaah Koperasi yang telah memberikan arahan, bimbingan dan saran kepada penulis dalam penyempurnaan skripsi ini.
8. Ibu Hj. Suarny Amran, SH., MH selaku Dosen Penelaah Jurusan yang telah memberikan arahan, bimbingan dan saran kepada penulis dalam penyempurnaan skripsi ini.
9. Ibu Dr. Inne Risnaningsih, SE., MSi selaku dosen wali yang telah banyak membantu penulis selama proses perkuliahan, terima kasih atas segala perhatian, dukungan dan waktunya.
10. Bapak Drs. H. Giyanto Purbo, M.Sc, selaku Direktur Program Studi yang membantu atas kelancaran penelitian ini dalam pengesahan perizinan dan birokrasi selama penulis mengerjakan skripsi ini.
11. Bapak DR. (HC) Burhanuddin Abdullah, MA, selaku Rektor Institut Koperasi Indonesia (IKOPIN).
12. Bapak/Ibu dosen pengajar yang telah banyak membimbing penulis selama mengikuti perkuliahan di Institut Koperasi Indonesia (IKOPIN) dan seluruh staf Sekretariat Prodi S1 Manajemen.
13. Pengurus, pengawas serta karyawan KUD Sinarjaya Ujungberung yang telah mengizinkan dan membantu penulis untuk melakukan penelitian di tempat kerjanya.
14. Tak lupa pula, terimakasih kepada Kementiran Koperasi yang telah memeberikan dukungan Beasiswa kepada saya sampai saya Lulus Kuliah.

15. Sahabat seperjuangan : Dewi Arna, Dewi Arni, Divi Dwiana, Gustya, Lilis Maesaroh, Rizky Widya, Kiki Badru Nurjaman, Indri Nuraeni, Novitayani. Terima kasih atas segala kebersamaan dan kebaikan yang tak ternilai harganya. Terimakasih telah memotivasi dan menjadi pendengar yang baik. Semoga tawa kebersamaan tidak hanya sampai disini.
16. Terima kasih juga kepada Febri Ramadhan SE. Seseorang yang salah satu teman terdekat saya, yang selalu memberikan dukungan dan memotivasi saya agar terus semangat dalam menyelesaikan penelitian ini, Terimakasih atas segala kebersamaannya 4 tahun ini selalu setia menjadi teman dekat dan teman terbaik saya, semoga kita akan dipermudahkan untuk menjadi teman hidup selamanya.
17. Kakak-kakakku dan teman terbaikku tercinta dikosan Wisma Ganesha, Yulia Rahmi, SE, Cahyawati Amd, Siti Maisara, SE, Gustya, Dewi Arna, Dewi Arni terima kasih banyak atas motivasi dorongan moril serta tawa canda kalian selama ini yang tak ternilai harganya. Semoga tawa dan canda kita tidak hanya sampai disini.
18. Rekan-rekan kelas E dan kelas konsentrasi Manajemen Sumber Daya Manusia 2014.
19. Teman-teman mahasiswa IKOPIN yang tidak bisa disebutkan satu persatu atas pengalaman berharga di kampus seribu tangga.
20. Terima kasih kepada semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu yang telah membantu proses penyusunan proses skripsi ini.

Semoga Allah SWT melimpahkan Rahmat dan Karunia-Nya serta balasan yang berlipat ganda kepada semua yang telah memberikan bantuan kepada penulis. Akhirnya, semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi penulis pada khususnya dan bagi pembaca pada umumnya. Aamiin.

Wassalamual'aikum Warrahmatullahi Wabarrakatuh.

Jatinangor, Juli 2018

Penulis

IKOPIN

DAFTAR ISI

RIWAYAT HIDUP	i
ABSTRACT	ii
RINGKASAN	iv
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR GAMBAR.....	xix
BAB I PENDAHULUAN	
1.1. Latar Belakang Penelitian	1
1.2. Identifikasi Masalah	10
1.3. Maksud dan Tujuan Penelitian.....	10
1.4. Kegunaan Penelitian.....	11
1.4.1 Manfaat Teoritis	11
1.4.2 Manfaat Praktis	11
1.5. Tempat Penelitian.....	12
BAB II PENDEKATAN MASALAH DAN METODOLOGIPENELITIAN	
2.1.Pendekatan Masalah.....	13
2.1.1. Pendekatan Koperasi	13

2.1.2. Pendekatan Manajemen Sumber Daya Manusia.....	25
2.1.3. Pendekatan Kepemimpinan	28
2.1.4. Perbedaan Peran dan Peranan	31
2.1.5. Pendekatan Peran Kepemimpinan Pengurus.....	33
2.1.6. Pendekatan Kinerja Karyawan	36
2.2. Metode Penelitian.....	38
2.2.1. Metode yang Digunakan	38
2.2.2. Operasionalisasi Variabel	39
2.2.3. Sumber Data dan Cara Menentukannya.....	43
2.2.4. Cara Pengumpulan Data	45
2.2.5. Analisis Data	45
2.2.6. Jadwal dan Waktu Penelitian ..	50

BAB III KEADAAN UMUM TEMPAT PENELITIAN

3.1. Keadaan Organisasi dan Manajemen	53
3.1.1. Sejarah Singkat Berdirinya Koperasi	53
3.1.2. Struktur Organisasi Koperasi	56
3.2. Keanggotaan Koperasi	63

3.3. Kegiatan Usaha KUD Sinarjaya Ujungberung.....	65
3.3.1. Unit Simpan Pinjam	66
3.3.2. Unit Jasa Kemitraan	67
3.3.3. Unit Pertenakan dan Perdagangan.....	68
3.4. Keadaan Permodalan dan Keuangan.....	70
3.4.1. Keadaan Permodalan KUD Sinarjaya Ujungberung.....	70
3.4.2. Rasio Keuangan.....	72
3.5. Keadaan Umum dan Wilayah KUD Sinarjaya Ujungberung.....	77
3.5.1. Keadaan Fisik	77
3.5.2. Keadaan Sosial	77
3.5.3. Keadaan Ekonomi	78
3.6. Implemen Jatidiri KUD Sinarjaya Ujungberung.....	78
3.6.1. Pengertian Koperasi	78
3.6.2. Prinsip Koperasi	79
3.6.3. Nilai-Nilai Koperasi	83

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

4.1. Identitas Responden	87
--------------------------------	----

4.2. Kepemimpinan Pengurus Pada KUD Sinarjaya Ujungberung.....	90
4.2.1. Peranan Hubungan Antar Pribadi.....	92
4.2.2. Peranan Yang Bersifat Informasional	97
4.2.3. Peranan Pembuat Keputusan.....	106
4.3. Kinerja Karyawan Pada KUD Sinarjaya Ujungberung.....	117
4.3.1. Kualitas Pekerjaan.....	118
4.3.2. Kuantitas Pekerjaan.....	121
4.3.3. Tanggung Jawab.....	125
4.3.4. Inisiatif	129
4.3.5. Kerjasama.....	133
4.4. Kepemimpinan Pengurus Dalam Upaya Meningkatkan Kinerja Karyawan	140

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

5.1. Kesimpulan.....	144
5.2. Saran.....	146

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

1.1. Jumlah Karyawan KUD Sinarjaya Ujungberung	6
1.2. Perkembangan Jumlah Penyaluran Kredit ke Anggota.....	7
1.3. Perkembangan Jumlah Penyaluran Susu Perhari oleh Anggota	8
1.4. Hasil Penjualan Unit Jasa Kemitraan	8
2.1. Oprasionalisasi Variabel Peranan Kepemimpinan Pengurus.....	42
2.2. Operasionalisasi Variabel Kinerja Karyawan	44
2.3. Cara Pengumpulan Data.....	46
2.4. Pengukuran Untuk Setiap Indikator	48
2.5. Rekapitulasi Penilaian Anggota dan Karyawan Terhadap Kepemimpinan Pengurus	49
2.6. Pengukuran untuk Setiap Indikator	50
2.7. Rekapitulasi Penilaian Pengurus dan Anggota Terhadap Kinerja Karyawan	51
3.1. Nama dan Jabatan Karyawan KUD Sinarjaya Ujungberung	63
3.2. Perkembangan Jumlah Anggota KUD Sinarjaya Ujungberung Tahun 2013-2017	65
3.3. Perkembngan jumlah penyaluran kredit ke Anggota yang diberikan oleh USP	66
3.4. Jumlah penjualan rekening listrik dan telepon KUD Sinarjaya Ujungberung	68
3.5. Perkembangan jumlah nilai penjualan susu KUD Sinarjaya Ujungberung	69
3.6. Modal Sendiri KUD Sinarjaya Ujungberung Tahun 2016 – 2017.....	71
3.7. Modal Dari Anggota KUD Sinarjya Ujungberung Tahun 2016-2017.....	71

3.8. Standart Pengukuran Rasio Likuiditas	73
3.9. Standar Pengukuran Rasio <i>Total Debt To Total Equity Ratio</i>	75
3.10. Standar Pengukuran Rasio <i>Total Assets Turnover</i>	76
4.1. Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin untuk Karyawan.....	87
4.2. Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	88
4.3. Tanggapan Anggota dan Karyawan Mengenai Kemampuan Pengurus Memberikan Contoh Sebagai Pemimpin yang Baik Bagi Karyawan.....	93
4.4. Tanggapan Anggota dan Karyawan Mengenai Kemampuan Pengurus Dalam Membimbing Dan Mengarahkan Tugas-Tugas Karyawan	94
4.5. Tanggapan Anggota dan Karyawan Terhadap Pembuatan Jaringan Kerjasama Antara Karyawan dan Pengurus	96
4.6. Tanggapan Anggota dan Karyawan Terhadap Peran Pengurus dalam Mengawasi Informasi Mengenai Perubahan atau Perkembangan Koperasi.....	99
4.7. Tanggapan Anggota dan Karyawan Terhadap Kemampuan Pengurus dalam Memberikan Informasi Tentang Kebijakan Organisasi Koperasi.....	101
4.8. Tanggapan Anggota dan Karyawan Terhadap Peran Pengurus dalam Hal Mampu Mencari dan Menyampaikan Informasi.....	103
4.9. Tanggapan Anggota dan Karyawan Terhadap Pengurus Mampu Menjadi Juru Bicara Yang Baik Dalam Penyampaian Informasi Keluar Lingkungan Organisasi.....	105
4.10. Tanggapan Anggota dan Karyawan Mengenai Peran Pengurus Dalam Mengoreksi gangguan Yang Akan Berdampak Negatif Bagi Koperasi... ..	108
4.11. Tanggapan Anggota dan Karyawan Mengenai Peran Pengurus dalam Memanfaatkan Sumber Dana untuk Mempermudah Pelaksanaan Kerja Organisasi	110
4.12. Tanggapan Anggota dan Karyawan Terhadap Peran Pengurus Mengenai Mampu Menjadi Negosiator Yang Baik.....	112
4.13. Rekapitulasi Penilaian Kepemimpinan Pengurus	114

4.14. Tanggapan Anggota dan Pengurus Terhadap Kerapihan Hasil Kerja.....	119
4.15. Tanggapan Anggota dan Pengurus Terhadap Kinerja Karyawan Dari Segi Ketelitian Hasil Kerja.....	120
4.16. Tanggapan Anggota dan Pengurus Terhadap Jumlah Pekerjaan Rutin yang Dikerjakan.....	122
4.17. Tanggapan Anggota dan Pengurus Terhadap Penyelesaian Pekerjaan Tepat Waktu Yang Digunakan Oleh Karyawan	124
4.18. Tanggapan Anggota dan Pengurus Terhadap Tanggung Jawab atas Kesalahan Pekerjaan	126
4.19. Tanggapan Anggota Dan Pengurus Terhadap Tanggung Jawab Dengan Alat Kerja Yang Digunakan.....	128
4.20. Tanggapan Anggota Dan Pengurus Terhadap Inisiatif Karyawan Dalam Memecahkan Masalah Pekerjaan.....	130
4.21. Tanggapan Anggota Dan Pengurus Terhadap Karyawan Dalam Melakukan Pekerjaan Yang Harus Dilakukan/ditetapkan.....	132
4.22. Tanggapan Anggota Dan Pengurus Terhadap Adanya Koordinasi Sesama Karyawan	134
4.23. Tanggapan Anggota Dan Pengurus Terhadap karyawan Dalam Bekerjasama untuk Menyalurkan Ide dan Gagasan	136
4.24. Rekapitulasi Penilaian Kinerja Karyawan	138

IKOPIN

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Organisasi Koperasi Sebagai Suatu Sistem Sosio-Ekonomi.....	21
Gambar 3.1.2 Struktur Organisasi KUD Sinarjaya Ujungberung.....	56

