

PENGARUH ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR

KARYAWAN TERHADAP KEPUASAN KERJA

(Studi Kasus pada Koperasi Kredit Pelangi Kasih Kota Bandung)

SKRIPSI

Sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar

Sarjana Manajemen

Disusun oleh :

Dede Khoeruman

C1140314

Dosen Pembimbing :

Hj. Yeni Wipartini, SE., M.Ti

Dr. Ami Purnamawati, SE., M.Si



IKOPIN

KONSENTRASI MANAJEMEN SUMBER DAYA MANUSIA

PROGRAM STUDI S1 MANAJEMEN

INSTITUT MANAJEMEN KOPERASI INDONESIA

2018

LEMBAR PENGESAHAN

Judul Skripsi : Pengaruh *Organizational Citizenship Behavior* Karyawan Terhadap Kepuasan Kerja (Studi Kasus Pada Koperasi Kredit Pelangi Kasih Kota Bandung)

Nama Mahasiswa : Dede Khoeruman

NRP : C1140314

Program Studi : S1- Manajemen

Konsentrasi : Manajemen Sumber Daya Manusia

MENYETUJUI DAN MENGESAHKAN

Pembimbing

Dr. Ami Purnamawati, SE., M.Si.

Direktur Program Studi S-1 Manajemen



Dr. H. Gijanto Purbo Suseno, SE., M.Sc.

IKOPIN

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

Motto:

*“ Hanya Optimisme dan Harapanlah
yang aku punya untuk meraih
kesuksesan”*

Penulis

Persembahan :

Skripsi ini saya persembahkan untuk Kedua Orang Tuaku Mamah
dan Bapa yang menjadi “MUTIARA” bagi Hidupku,
dan karya ini saya persembahkan bagi orang-orang yang percaya
bahwa Allah terkadang tidak memberikan apa yang kita inginkan,
tetapi Allah meberikan apa yang kita perlukan dan Allah akan
mengabulkan doa pada waktu yang dia tentukan, bukan pada waktu
yang kita kehendaki.

RIWAYAT HIDUP

Dede Khoeruman, lahir di Kabupaten Sumedang, Jawa Barat pada tanggal 25 Desember 1991. Putra pertama dari tiga bersaudara, pasangan Bapak Hamim dan Ibu Iros Rosanah.

Adapun riwayat pendidikan yang telah ditempuh adalah sebagai berikut:

1. Tahun 2005 menyelesaikan pendidikan di Sekolah Dasar Negeri Cijolang Kabupaten Sumedang, Jawa Barat.
2. Tahun 2008 menyelesaikan pendidikan di Sekolah Menengah Pertama Negeri 1 Sukasari, Kabupaten Sumedang, Jawa Barat.
3. Tahun 2011 menyelesaikan pendidikan di Sekolah Menengah Atas SPP – SPMA Tanjungsari, Kabupaten Sumedang, Jawa Barat.

Pada tahun 2014 peneliti tercatat sebagai mahasiswa di Konsentrasi Manajemen Sumber Daya Manusia, Program Studi S1 Manajemen, Institut Koperasi Indonesia (IKOPIN) di Jatinangor, Jawa Barat. Selama masa perkuliahan, peneliti aktif dalam kegiatan kemahasiswaan, yaitu:

1. Badan Eksekutif Mahasiswa (BEM) Ikopin Kabinet Bersatu Departemen Sospol Biro Kajian Strategis periode 2016 – 2017.
2. Korps Protokoler Mahasiswa (KPM) Ikopin 2015 – 2017.
3. Dalam organisasi eksternal peneliti aktif di Himpunan Mahasiswa Islam (HMI) Komisariat Ikopin Cabang Jatinangor-Sumedang.

Penelitian aktif sebagai Master of Ceremony (MC) dalam berbagai kegiatan kampus:

Tahun 2018 :

1. MC Badan pemeriksa Keuangan (BPK) Goes to Campus Ikopin.
2. MC Seminar Motivasi “Spirit of Indonesia” kerjasama Kami Indonesia dengan kampus Ikopin.

Tahun 2017 :

1. MC Seminar Kewirausahaan Nasional Pusat Inkubator Bisnis Ikopin.
2. MC Musyawarah Nasional Forum Lembaga Legislatif Mahasiswa Indonesia (FL2MI).
3. MC Seminar Komisi Informasi goes to Campus.
4. MC “Lukas Gathering” Together We Build a Ladder get Fantastic Future.
5. MC Musyawarah Nasional Ikatan Alumni (IKA) Institut Koperasi Indonesia.
6. MC Organizational and Leadership Development BEM Ikopin.
7. MC Pengenalan Kehidupan Kampus Bagi Mahasiswa Baru (PK2MB) Ikopin.
8. MC Wisuda Institut Koperasi Indonesia.
9. MC Kongres Institut Koperasi Indonesia.
10. MC Inagurasi Pengenalan Program Akademik Ikopin.
11. Moderator Talkshow Internasional Hijab Solidarity DKM Darul Ikhwan Ikopin.
12. Moderator Talkshow BEM SI dan FL2MI PK2MB Ikopin.
13. Moderator Aspiration Day BPM Ikopin.
14. Moderator Debat Terbuka Calon Presiden Mahasiswa Ikopin.

ABSTRACT

Dede Khoeruman (2014), The Influence of Organizational Citizenship Behavior Employee on Job Satisfaction (Case Study at Koperasi Kredit Pelangi Kasih Kota Bandung), under the guidance of Yeni Wipartini and Ami Purnamawati.

Koperasi Kredit Pelangi Kasih Kota Bandung is a type of cooperative that business activities be active in savings and loan business. The purpose of cooperatives can be achieved if employees have good performance, therefore it is necessary to observe organizational citizenship behavior, it will increase job satisfaction for employees.

This study aims to determine the level of organizational citizenship behavior, the level of job satisfaction, the influence of organizational citizenship behavior on job satisfaction and the efforts to improve job satisfaction through organizational citizenship behavior in Koperasi Kredit Pelangi Kasih Kota Bandung. In this study the method used in sampling is saturated sampling technique or census, which is 34 employees of Koperasi Kredit Pelangi Kasih Kota Bandung. Data collection techniques using questionnaires. Data analysis using simple linear regression techniques.

The result of the research shows that organizational citizenship behavior of employees and the level of job satisfaction employees in Koperasi Kredit Pelangi Kasih Kota Bandung high enough. The results of this study also show that organizational citizenship behavior has a positive significant effect on employee job satisfaction. The relationship between variables of job satisfaction and organizational citizenship behavior means that the relationship between two variables is strong and the more often employees apply organizational citizenship behavior, the higher job satisfaction perceived by employees. By conducting research in Koperasi Kredit Pelangi Kasih Kota Bandung, employees are expected to be able to implement organizational citizenship behavior as a whole in their daily work life which will have a positive impact on job satisfaction for the progress of cooperatives in realizing their vision, mission and goals.

Keywords: *Organizational Citizenship Behavior, Job Satisfaction*

RINGKASAN

Dede Khoeruman (2018), Pengaruh *Organizational Citizenship Behavior* Karyawan Terhadap Kepuasan Kerja (Studi Kasus pada Koperasi Kredit Pelangi Kasih Kota Bandung), dibawah bimbingan Yeni Wipartini dan Ami Purnamawati.

Koperasi Kredit Pelangi Kasih Kota Bandung adalah jenis koperasi yang kegiatan usahanya bergerak dalam bidang usaha simpan pinjam. Tujuan koperasi dapat tercapai jika karyawan mempunyai kinerja yang baik, maka dari itu perlu diperhatikan perilaku kewarganegaraan organisasi akan meningkatkan kepuasan kerja bagi karyawan.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui tingkat perilaku kewarganegaraan organisasi, tingkat kepuasan kerja, pengaruh perilaku kewarganegaraan organisasi terhadap kepuasan kerja dan upaya meningkatkan kepuasan kerja melalui perilaku kewarganegaraan organisasi pada Koperasi kredit Pelangi Kasih Kota Bandung. Dalam penelitian ini metode yang digunakan dalam pengambilan sampel adalah teknik sampling jenuh atau sensus yaitu keseluruhan karyawan Koperasi Kredit Pelangi Kasih yang berjumlah 34 orang. Teknik pengumpulan data menggunakan kuesioner. Analisis data menggunakan teknik regresi linier sederhana.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa perilaku kewarganegaraan organisasi karyawan dan tingkat kepuasan kerja karyawan pada Koperasi Kredit Pelangi Kasih tergolong tinggi. Hasil penelitian ini juga menunjukkan bahwa perilaku kewarganegaraan organisasi berpengaruh secara positif terhadap kepuasan kerja karyawan. Hubungan antara variabel kepuasan kerja dan perilaku kewarganegaraan organisasi mempunyai arti hubungan kedua variabel tersebut kuat dan semakin sering karyawan menerapkan perilaku kewarganegaraan organisasi, maka semakin tinggi kepuasan kerja yang dirasakan karyawan. Dengan dilakukannya penelitian di Koperasi Kredit Pelangi Kasih ini diharapkan karyawan dapat menerapkan perilaku kewarganegaraan organisasi secara menyeluruh dalam kehidupan kerja sehari-hari yang akan berdampak positif terhadap kepuasan kerja untuk kemajuan koperasi dalam mewujudkan visi, misi dan tujuannya.

Kata Kunci : *Organizational Citizenship Behavior*, Kepuasan Kerja

KATA PENGANTAR



Segala puji dan syukur dipanjangkan kepada Allah SWT yang telah memberikan berkat Rahmat dan Karunia-Nya sehingga penyusunan skripsi yang berjudul "**Pengaruh Organizational Citizenship Behavior Karyawan Terhadap Kepuasan Kerja (Studi Kasus pada Koperasi Kredit Pelangi Kasih Kota Bandung)**" dapat diselesaikan dengan baik. Skripsi ini disusun sebagai syarat dalam menyelesaikan pendidikan Program Strata Satu (S1) untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen pada Konsentrasi Manajemen Sumber Daya Manusia, Program Studi Manajemen, Institut Manajemen Koperasi Indonesia.

Pada kesempatan kali ini, peneliti menyampaikan rasa hormat dan terima kasih serta penghargaan yang tulus kepada Bapak Hamim dan Ibu Iros Rosanah yang telah memberi kasih sayang, pengorbanan baik moril maupun materil, beserta doa tulus dan ikhlas yang selalu dipanjangkan, adik-adik tercinta Nandi Baehaqi dan Naila Niswatin Naza, serta seluruh keluarga besar Bapak H. Kaeji dan Bapak H. Ukim yang ada di Kabupaten Sumedang yang telah memberikan semangat, doa dan dukungan dalam menyelesaikan skripsi ini.

Tidak lupa pula dengan segala kerendahan hati dan rasa hormat yang setinggi-tingginya mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Bapak Dr. (HC) Ir. Burhanuddin Abdullah, MA selaku Rektor Institut Manajemen Koperasi Indonesia.

2. Bapak Dr. H. Gijanto Purbo Suseno, SE., M.Sc selaku Direktur Program Studi S-1 Manajemen.
3. Ibu Hj. Yeni Wipartini, SE., M.Ti selaku Dosen Pembimbing I yang telah berkenan meluangkan waktu untuk memberikan arahan, bimbingan, serta motivasi dalam penyusunan skripsi ini.
4. Ibu Dr. Ami Purnamawati, SE., M.Si selaku Dosen Pembimbing II yang telah berkenan meluangkan waktu untuk memberikan arahan, bimbingan, serta motivasi dalam penyusunan skripsi ini.
5. Ibu Hj. Rosti Setiawati, SE., M.Si selaku Dosen Penelaah Koperasi yang telah memberikan saran dan arahan yang bermanfaat dalam penulisan skripsi ini.
6. Ibu Hj. Suarny Amran, SH., MH selaku Dosen Penelaah Konsentrasi MSDM yang telah memberikan saran dan arahan yang bermanfaat dalam penulisan skripsi ini.
7. Bapak/Ibu seluruh Civitas Akademika Institut Manajemen Koperasi Indonesia yang telah memberikan pelajaran, motivasi, binaan, serta kenyamanan selama berada di bangku perkuliahan.
8. Pengurus dan Karyawan Koperasi Kredit Pelangi Kasih (Kopdit) Kota Bandung yang telah bersedia meluangkan waktu untuk memberikan informasi yang dibutuhkan demi terselesaiannya penulisan skripsi ini.
9. Sahabat-sahabat kelas E 2014 dan Konsentrasi MSDM 2014 yang selalu menemani di bangku kuliah dari awal semester sampai akhir semester.

10. Teman-teman seorganisasi BEM IKOPIN 2017 Kabinet Bersatu yang telah memberikan pengalaman untuk proses pendewasaan diri dan proses belajar manajemen waktu.
11. Sahabat-sahabat MaxTrnl yang selalu ada dalam suka maupun duka : Gugun, Kiki Badru, Abdillah, Arahman, Alvan, Imam, Iqbal, Aldi, Nazibullah, Alam, Antung, Ngurah, Hasan Damara, Albar, Ka Aa, Bang Jali, dan Bang Busro.
12. Teman-teman seperjuangan Bimbingan Ibu Yeni Wipartini dan bimbingan Ibu Ami Purnamawati yang telah membantu dan selalu mengingatkan serta memberi semangat untuk bimbingan.
13. Sahabat-sahabat HMI Cabang Jatinangor-Sumedang dan HMI Komisariat Ikopin.
14. Kawan dan Sahabat Garda eMHa dan Gardanita eMHa Lembaga Pendidikan Islam Miftahul Hasanah yang selalu memberikan motivasi dan dukungan.
15. Kepada semua pihak yang tidak dapat disebutkan, yang pada kesempatan ini telah memberikan bantuan baik moril maupun materil sehingga skripsi ini dapat diselesaikan dengan baik.

Dalam penyusunan skripsi ini masih jauh dari kata sempurna yang disebabkan karena keterbatasan pengetahuan, kemampuan, pengalaman dan referensi yang dimiliki. Oleh karena itu, dengan segala kerendahan hati kritik dan saran yang membangun sangat diharapkan untuk perbaikan dimasa mendatang.

Jatinangor, Agustus 2018

Dede Khoeruman

DAFTAR ISI

RIWAYAT HIDUP	i
ABSTRACT	iii
RINGKASAN	iv
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR GAMBAR.....	xvi
 BAB I` PENDAHULUAN	
1.1. Latar Belakang Penelitian	1
1.2. Identifikasi Masalah.....	10
1.3. Maksud Dan Tujuan Penelitian.....	11
1.3.1. Maksud Penelitian	11
1.3.2. Tujuan Penelitian.....	11
1.4. Kegunaan Penelitian.....	12
1.4.1. Kegunaan Teoritis	12
1.4.2. Kegunaan Praktirs	12
 BAB II PENDEKATAN MASALAH DAN METODE PENELITIAN	
2.1. Pendekatan Masalah.....	13
2.1.1. Pendekatan Perkoperasian.....	13
2.1.2. Pendekatan Sumber Daya Manusia	32
2.1.3. Pendekatan <i>Organizational Citizenship Behavior</i>	36

2.1.4. Pendekatan Kepuasan Kerja.....	48
2.1.5. Kerangka Berpikir	55
2.1.6. Hipotesis.....	56
2.2. Metode Penelitian.....	57
2.2.1. Metode Penelitian yang Digunakan	57
2.2.2. Data yang Diperlukan.....	57
2.2.3. Operasionalisasi Variabel OCB dan Kepuasan Kerja.	59
2.2.4. Sumber Data dan Cara Menentukannya.....	62
2.2.5. Teknik Pengumpulan Data	62
2.2.6. Cara Pengambilan Sampel	63
2.2.7. Teknik Pengujian Instrumen	64
2.2.8. Analisis Data	66
2.2.9. Tempat Penelitian.....	75
2.2.10. Jadwal dan Waktu Penelitian	75

BAB III KEADAAN UMUM TEMPAT PENELITIAN

3.1. Keadaan Umum Organisasi.....	76
3.1.1. Sejarah Berdirinya Kopdit Pelangi Kasih	76
3.1.2. Struktur Organisasi Kopdit Pelangi Kasih	79
3.2. Keadaan Keanggotaan.....	86
3.3. Kegiatan Usaha dan Permodalan Koperasi	87
3.3.1. Kegiatan Usaha Kopdit Pelangi Kasih	87
3.3.2. Keadaan Permodalan dan Keuangan Koperasi	89
3.4. Rasio NPL (<i>Non Performing Loan</i>)	95

3.5.	Implementasi Jati Diri Koperasi.....	97
3.6.	Instansi Terkait.....	104
3.7.	Keadaan Umum Wilayah Kerja Kopdit Pelangi Kasih.....	104
3.7.1.	Keadaan Fisik dan Geografis	104
3.7.2.	Keadaan Sosial	105
3.7.3.	Keadaan Ekonomi	105

BAB IV ANALISIS DATA DAN PEMBAHASAN

4.1.	Identitas Responden	106
4.2.	Deskripsi OCB Karyawan Kopdit Pelangi Kasih	108
4.3.	Deskripsi Tingkat Kepuasan Kerja Karyawan Kopdit Pelangi Kasih.....	123
4.4.	Uji Instrumen	142
4.4.1.	Uji Normalitas	142
4.4.2.	Uji Reliabilitas.....	144
4.4.3.	Uji Analisis Regresi Linier Sederhana	145
4.5.	Upaya Meningkatkan Kepuasan Kerja Melalui OCB Karyawan Kopdit Pelangi Kasih	149

BAB V SIMPULAN DAN SARAN

5.1.	Simpulan	151
5.2.	Saran	152

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

NO.	JUDUL	HAL
Tabel 1.1	Perkembangan Anggota Kopdit Pelangi Kasih Tahun 2013-2017	5
Tabel 1.2	Daftar Jumlah Karyawan Kopdit Pelangi Kasih Tahun 2013-2017	5
Tabel 1.3	Indikasi Rendahnya OCB Karyawan Kopdit Pelangi Kasih.....	8
Tabel 1.4	Akibat Rendahnya OCB karyawan Kopdit Pelangi Kasih	10
Tabel 2.1	Operasionalisasi Variabel OCB	60
Tabel 2.2	Operasionalisasi Variabel Kepuasan Kerja	61
Tabel 2.3	Skala Interval Setiap Indikator OCB	68
Tabel 2.4	Tanggapan Responden Setiap Indikator OCB	68
Tabel 2.5	Skala Interval untuk <i>Organizational Citizenship Behavior</i>	69
Tabel 2.6	Format Rekapitulasi Skor Hasil Tanggapan Responden Mengenai OCB Kopdit Pelangi Kasih.....	70
Tabel 2.7	Skala Interval Setiap Indikator Kepuasan Kerja.....	71
Tabel 2.8	Tanggapan Responden Setiap Indikator Kepuasan Kerja.....	72
Tabel 2.9	Skala Interval untuk Kepuasan Kerja	73
Tabel 2.10	Format Rekapitulasi Skor Hasil Tanggapan Responden Mengenai Kepuasan Kerja Kopdit Pelangi Kasih	73
Tabel 3.1	Perkembangan Anggota Kopdit Pelangi Kasih 2013-2017	87

Tabel 3.2	Perkembangan Jumlah Modal Sendiri dan Modal Pinjaman Koperasi Kredit Pelangi Kasih	90
Tabel 3.3	Standar Penilaian Rasio Likuiditas	92
Tabel 3.4	Likuiditas Kopdit Pelangi Kasih Tahun 2013-2017	92
Tabel 3.5	Standar Penilaian Rasio Solvabilitas (Hutang terhadap Asset) ..	93
Tabel 3.6	Solvabilitas Kopdit Pelangi Kasih Tahun 2013-2017.....	94
Tabel 3.7	Standar Penilaian Rasio Rentabilitas	95
Tabel 3.8	Rentabilitas Kopdit Pelangi Kasih Tahun 2013-2017	95
Tabel 3.9	Implementasi Jatidiri Koperasi Kopdit Pelangi Kasih	97
Tabel 4.1	Identitas Responden Karyawan Kopdit Pelangi Kasih	107
Tabel 4.2	Hasil Tanggapan Responden Mengenai Menolong Karyawan dengan Beban Lebih	109
Tabel 4.3	Hasil Tanggapan Responden Mengenai Membantu Karyawan yang Berhalangan Hadir	110
Tabel 4.4	Hasil Tanggapan Responden Mengenai Membantu Karyawan Baru.....	111
Tabel 4.5	Hasil Tanggapan Responden Mengenai Antisipasi Munculnya Masalah Dengan Karyawan	112
Tabel 4.6	Hasil Tanggapan Responden Mengenai Bersikap Sebagai Penengah Saat Karyawan Berselisih.....	113
Tabel 4.7	Hasil Tanggapan Responden Mengenai Melakukan yang Kurang Penting Tetapi Meningkatkan Citra Koperasi.....	114

Tabel 4.8	Hasil Tanggapan Responden Mengenai Mengikuti Acara Koperasi	115
Tabel 4.9	Hasil Tanggapan Responden Mengenai Mengikuti Informasi dan Perkembangan Koperasi	116
Tabel 4.10	Hasil Tanggapan Responden Mengenai Tanggung Jawab Terhadap Koperasi	117
Tabel 4.11	Hasil Tanggapan Responden Mengenai Tidak Mencari-Cari Kesalahan Koperasi	118
Tabel 4.12	Hasil Tanggapan Responden Mengenai Membela Koperasi Saat di Kritik	119
Tabel 4.13	Hasil Tanggapan Responden Mengenai Tidak Mengeluh Dalam Bekerja	120
Tabel 4.14	Hasil Tanggapan Responden Mengenai Ketepatan Waktu.....	121
Tabel 4.15	Hasil Tanggapan Responden Mengenai Kepatuhan Terhadap Aturan dan Sistem Koperasi	121
Tabel 4.16	Rekapitulasi Skor Hasil Tanggapan Responden OCB Kopdit Pelangi Kasih	122
Tabel 4.17	Hasil Tanggapan Responden Mengenai Kesukaan Terhadap Pekerjaan.....	124
Tabel 4.18	Hasil Tanggapan Responden Mengenai Merasa Puas Dengan Tugas yang Diberikan.....	125
Tabel 4.19	Hasil Tanggapan Responden Mengenai Tanggung Jawab Terhadap Tugas Pekerjaan.....	125

Tabel 4.20	Hasil Tanggapan Responden Mengenai Kepuasan Terhadap Penghargaan yang Diberikan Koperasi.....	126
Tabel 4.21	Hasil Tanggapan Responden Mengenai Kesesuaian Pekerjaan Dengan Keahlian dan Pengalaman	127
Tabel 4.22	Hasil Tanggapan Responden Mengenai Kendala yang Dihadapi Dalam Pekerjaan	127
Tabel 4.23	Hasil Tanggapan Responden Mengenai Pemahaman Deskripsi Jabatan	128
Tabel 4.24	Hasil Tanggapan Responden Mengenai kesesuaian Gaji Dengan Posisi Pekerjaan.....	129
Tabel 4.25	Hasil Tanggapan Responden Mengenai Pemberian Kompensasi Kerja Lembur	130
Tabel 4.26	Hasil Tanggapan Responden Mengenai Kenaikan Gaji Secara Berkala	130
Tabel 4.27	Hasil Tanggapan Responden Mengenai Kecukupan Gaji Membayai Kebutuhan Hidup Keluarga	131
Tabel 4.28	Hasil Tanggapan Responden Mengenai Rekan Kerja Bersedia Membantu Kesulitan.....	132
Tabel 4.29	Hasil Tanggapan Responden Mengenai Penerimaan Kehadiran oleh Sesama Karyawan.....	133
Tabel 4.30	Hasil Tanggapan Responden Mengenai Kompetensi Diantara Karyawan	133

Tabel 4.31	Hasil Tanggapan Responden Mengenai <i>Feedback</i> Atasan Terhadap Hasil Pekerjaan	135
Tabel 4.32	Hasil Tanggapan Responden Mengenai Penghargaan dari Atasan Terhadap Kinerja	135
Tabel 4.33	Hasil Tanggapan Responden Mengenai Perlakuan Atasan Terhadap Karyawan	136
Tabel 4.34	Hasil Tanggapan Responden Mengenai Komunikasi Atasan Dengan Karyawan.....	137
Tabel 4.35	Hasil Tanggapan Responden Mengenai Promosi Jabatan Dalam Karier.....	138
Tabel 4.36	Hasil Tanggapan Responden Mengenai Kesempatan Mendapatkan pendidikan dan Pelatihan	138
Tabel 4.37	Hasil Tanggapan Responden Mengenai Kesempatan Melakukan pekerjaan yang Berbeda.....	139
Tabel 4.38	Format Rekapitulasi Skor Hasil Tanggapan Responden Tingkat Kepuasan Kerja Kopdit Pelangi Kasih	140
Tabel 4.39	Hasil Uji Normalitas <i>Kolmogorov-Smirnov</i>	142
Tabel 4.40	Uji Reliabilitas Variabel OCB (X).....	144
Tabel 4.41	Uji Reliabilitas Variabel Kepuasan Kerja (Y)	145
Tabel 4.42	Koefisien Regresi Linier Sederhana	146
Tabel 4.43	Hasil Uji Koefisien Determinasi (R^2)	148

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1: Peran Timbal Balik Antara Dimensi-dimensi Koperasi.....	18
Gambar 2.2: Organisasi Koperasi Sebagai Suatu Sistem Sosio Ekonomi	24
Gambar 2.3: Kerangka Berpikir	55
Gambar 3.1 Struktur Organisasi Kopdit Pelangi Kasih	80
Gambar 3.2 Struktur Organisasi yang Direkomendasikan.....	81
Gambar 4.1 Grafik Histogram.....	143