

**ANALISIS PERAN MANAJER DALAM MENINGKATKAN
DISIPLIN KERJA KARYAWAN**

(Studi kasus pada Koperasi Karyawan Bank Bjb Ziebar, Bandung)

SKRIPSI

Diajukan sebagai salah satu syarat memperoleh gelar Sarjana Ekonomi

Disusun Oleh:

INTAN SRIKANDI

C1140319

Dosen Pembimbing :

Hj. Suarny Amran, SH., MH.



**KONSENTRASI MANAJEMEN SUMBER DAYA MANUSIA
INSTITUT KOPERASI INDONESIA**

2018

LEMBAR PENGESAHAN

Judul Skripsi : Analisis Peran Manajer Dalam
Meningkatkan Disiplin Kerja Karyawan
(Studi Kasus Pada Koperasi Karyawan
Bank Bjb Ziebar, Bandung)

Nama Mahasiswa : Intan Srikandi

Nomor Pokok : C1140319

Jurusan : Manajemen Sumber Daya Manusia

MENYETUJUI DAN MENGESAHKAN

Pembimbing



HJ. Suarny Amran, SH., MH

Direktur Prodi S1



Dr. H. Gijanto Purbo S., SE., M.Sc

RIWAYAT HIDUP

Intan Srikandi dilahirkan di Dabo Singkep, pada tanggal 06 Oktober 1996, anak ke-tiga dari lima bersaudara dari keluarga Bapak Sulaiman dan Ibu Syawaliah. Menamatkan Pendidikan Dasar di Sekolah Dasar Negeri (SDN) 017 Telek , Dabo Singkep pada tahun 2008, lulus dari Sekolah Menengah Pertama (SMP) 002 Setajam, Dabo Singkep pada tahun 2011, lulus dari Sekolah Menengah Kejuruan Mahardika Swasta (SMK), Dabo Singkep 2014.

Pada tahun 2014 penulis melanjutkan pendidikan ke perguruan tinggi dan diterima di kampus Institut Koperasi Indonesia (IKOPIN) program studi S1 Manajemen, Konsentrasi Manajemen Sumber Daya Manusia (MSDM). Pada tahun 2014 bergabung bersama organisasi Sanggar Seni IKOPIN (SS IKOPIN).

Sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Ekonomi Penulis membuat sebuah skripsi dengan judul: Analisis Peran Manajer Dalam Meningkatkan Disiplin Kerja Karyawan (Studi kasus pada Koperasi Karyawan Bank Bjb Ziebar).

ABSTRACT

Intan Srikandi, Manager's Role Analysis to Increase work dicipline Employee Cooperative Bank Bjb Ziebar Guided by Mrs. Suarny Amran.

Employee of Cooperative Bank Bjb Ziebar are composed of members can and outstanding members, who enter based on their own consciousness. It's business activities are general trading units, procurement of office stationery and prints, saving and lending units, rental of vehicles and stationery and gif bank.

The role of managerial leadership in the cooperative is tha important thing, good performance will determine the goals of the organization. Expertise is needed to change and make adjustments to face the situation. Therefore, a manager must have high creativity, innovative and flexible so that it will be easierto fix the problems. The role of to improve discipline of employee. It can be seen from various roles such as the role of interpersonal relationships, the role of informational importance and the role of decision-makers.

Discipline is the key to success in achieving the goals. With good discipline means being aware and willing to do all the duties effectively and efficiently so that employees can achieve high performance. In this case there are two types of discipline namely preventive discipline and corrective discipline.

The method used in case study with direct observation techniques, interviews and questionnaires, which then analyzed by using a scoring system, to find out how much the answer is in the percentage system is used of each respondent's answer.

The role of the manager in the Employee Cooperative Bank Bjb Ziebar got a score 707 with good enough value. This means that managers are very good in carrying out their role as a full leader there are still some indicators that must be improved.

Discipline employee at Cooperative Employees of Cooperative Bank Bjb Ziebar got score of 890 with criteria quite well. It means that employees have not fulfilled their obligations well then the need for an increase in order to reach the criteria very well.

RINGKASAN

Intan Srikandi, Analisis Peran Manajer dalam Meningkatkan Disiplin Kerja Karyawan Studi kasus pada Koperasi Karyawan Bank Bjb Ziebar, di bawah bimbingan HJ. Suarny Amran, SH., MH

Koperasi Karyawan Bank Bjb Ziebar merupakan koperasi karyawan yang anggotanya adalah terdiri dari anggota biasa dan anggota luar biasa, yang masuk berdasarkan kesadaran sendiri. Kegiatan usahanya adalah Unit Perdagangan Umum, Pengadaan Barang ATK & Cetakan, Unit Simpan Pinjam, Penyewaan Kendaraan, dan Stationery & Gift Bank.

Peranan kepemimpinan manajer dalam koperasi adalah sesuatu yang penting, metode kinerja kerja yang baik dan penuh tanggung jawab akan menentukan pencapaian tujuan organisasi. Keterampilan mengelola sangat dibutuhkan untuk mengantisipasi perubahan dan melakukan penyesuaian terhadap situasi dan kondisi yang dihadapi. Oleh karena itu, seorang manajer harus memiliki kreativitas tinggi, berjiwa inovatif dan fleksibel sehingga akan lebih mudah dalam mengatasi segala masalah yang akan timbul sewaktu-waktu. Peran manajer dalam upaya meningkatkan disiplin kerja karyawan itu sendiri dapat dilihat dari berbagai peran seperti peranan hubungan antar pribadi, peranan yang bersifat informasional dan peranan pembuat keputusan.

Kedisiplinan adalah kunci keberhasilan suatu organisasi dalam mencapai tujuannya. Dengan disiplin yang baik berarti karyawan sadar dan bersedia

mengerjakan semua tugasnya dengan efektif dan efisien sehingga para karyawan dapat mencapai prestasi kerja yang tinggi. Dalam hal ini ada dua jenis disiplin yaitu disiplin preventif dan disiplin korektif.

Metode yang digunakan adalah studi kasus dengan teknik observasi langsung, wawancara dan pemberian angket, yang selanjutnya dianalisis dengan menggunakan sistem skoring, untuk mengetahui berapa besar jawaban yang di dapat maka digunakan sistem presentase dari setiap jawaban responden.

Peran Manajer pada Koperasi Karyawan Bank Bjb Ziebar mendapat skor kenyataan sebesar 707 dengan kriteria cukup baik. Artinya manajer sudah sangat cukup baik dalam menjalankan perannya sebagai pemimpin meskipun masih ada beberapa indikator yang harus ditingkatkan.

Disiplin kerja karyawan pada Koperasi Karyawan Bank Bjb Ziebar mendapatkan skor kenyataan sebesar 890 dengan kriteria cukup baik. Artinya karyawan belum memenuhi kewajibannya secara baik maka perlunya ada peningkatan agar mencapai kriteria sangat baik.

KATA PENGANTAR



Assalamual'aikum Warrahmatullahi Wabarrakatu.

Puji dan syukur kami panjatkan kehadiran Allah SWT atas Rahmat dan Hidayah-Nya kepada kita semua. Shalawat serta salam semoga tercurah kepada junjungan kita Nabi Besar Muhammad SAW, beserta keluarga dan para sahabatnya, sehingga pada akhirnya penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi dengan judul **“ANALISIS PERAN MANAJER DALAM MENINGKATKAN DISIPLIN KERJA KARYAWAN, Studi Kasus Pada Koperasi Karyawan Bank Bjb Ziebar.**

Adapun maksud dan tujuan penyusunan skripsi ini merupakan salah satu syarat untuk memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi Konsentrasi Manajemen Sumber Daya Manusia di Institut Koperasi Indonesia. Dalam penulisan skripsi ini penulis menyadari masih banyak kekurangan dan ketidaksempurnaan. Oleh karena itu, penulis mengharapkan petunjuk dan saran demi kesempurnaan penelitian lebih lanjut.

Dengan segala kerendahan dan ketulusan hati, penulis mengucapkan terimakasih kepada semua pihak yang telah banyak membantu dalam menyelesaikan skripsi ini terutama kepada:

1. Allah SWT karena atas kebesaran dan Anugerah-Nya, Penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan tepat waktu.
2. Nabi Muhammad SAW sebagai inspirasi dan motivator dalam segala hal.
3. Ayahanda dan ibunda tercinta dan tersayang Sulaiman dan syawaliah, sebagai motivasi terbesar untuk menyelesaikan kuliah hingga sampai ketahap penyelesaian skripsi ini, terimakasih banyak, atas segala suport, perhatian dan doa terbaik di antara yang terbaik yang telah diberikan kepada penulis. Penulis sangat merasa bersyukur memiliki kedua orang tua yang begitu tangguh, kareana dengan segala kelebihanannya, penulis dapat menyelesaikan skripsi ini. Semoga Allah mencatat dan membalas dengan berlipat-lipat kebaikan. Aamiin,YRA.
4. Kakak - kakak dan adik yang hebat, terima kasih kepada Kakakku Liana Pertiwi serta suami Ibnu Kahfi, Kakakku Arini Pratiwi serta suami Ari Zulferdi dan adikku Cahya Mustika dan Mira Lestari terima kasih atas perhatian dan dukungan kakanda dan adindaku yang tiada batasnya.
5. Seseorang yang jadi inspirasi dan sumber motivasi dalam hidup penulis Sahabat terbaik dan sekaligus Abang tersayang yang selalu mendampingi, memberi semangat, perhatian, serta bantuan tanpa henti, dan juga telah menjadi pendengar setia. Penulis ucapkan terimakasih banyak kepada abangku Oktariandy, SH.
6. Ibukku Sayang HJ. Suarny Amran, SH., MH, selaku Dosen Pembimbing yang telah banyak meluangkan waktu dan begitu sabar dalam memberikan arahan, bimbingan dan saran dalam penyusunan skripsi ini.

7. Bapak Drs. Deddy Supriyadi, M.Sc sebagai Dosen Penelaah Koperasi yang telah memberikan arahan, bimbingan dan saran kepada penulis dalam penyempurnaan skripsi ini.
8. Bapak H. Dindin Burhanudin, SE., M.Sc selaku Dosen Penelaah Jurusan yang telah memberikan arahan, bimbingan dan saran kepada penulis dalam penyempurnaan skripsi ini.
9. Ibuku tersayang Dr. Inne Risnaningsih, SE., M.Si selaku dosen wali yang telah banyak membantu penulis selama proses perkuliahan, terima kasih atas segala perhatian, dukungan dan waktunya.
10. Bapak Dr. H. Gijanto Purbo S., SE., M.Sc, selaku Direktur Program Studi yang membantu atas kelancaran penelitian ini dalam pengesahan perizinan dan birokrasi selama penulis mengerjakan skripsi ini.
11. Kementerian Koperasi, terimakasih tak terhingga penulis ucapkan karena telah memberikan kesempatan untuk dapat melanjutkan pendidikan saya di jenjang S1 di Institut Koperasi Indonesia.
12. Bapak DR. (HC) Burhanuddin Abdullah, MA, selaku Rektor Institut Koperasi Indonesia (IKOPIN).
13. Bapak/Ibu dosen pengajar yang telah banyak membimbing penulis selama mengikuti perkuliahan di Institut Koperasi Indonesia (IKOPIN) dan seluruh staf Sekretariat Prodi S1 Manajemen.
14. Manajer, Pengurus, Pengawas serta Karyawan Koperasi Karyawan Bank Bjb Ziebar yang telah mengizinkan dan membantu penulis untuk melakukan penelitian di tempat kerjanya.

15. Sahabat seperjuangan tersayang Cahya Mustika, Dewi Arna, Dewi Arni, Gustia (Bundo), Divy, Lilis, Lilis Murnilawati, dan kakakku terkasih Yulia Rahmi. Terima kasih atas segala kebersamaan dan kebaikan yang tak ternilai harganya. Terimakasih telah memotivasi dan menjadi pendengar yang baik. Semoga tawa kebersamaan tidak hanya sampai disini.
16. Teman-teman keluarga Besar PPMKL-BANDUNG yang masih aktif serta para Alumni.
17. Teman-teman mahasiswa IKOPIN yang tidak bisa disebutkan satu persatu atas pengalaman berharga di kampus seribu tangga.
18. Terima kasih kepada semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu yang telah membantu proses penyusunan proses skripsi ini.

Semoga Allah SWT melimpahkan Rahmat dan Karunia-Nya serta balasan yang berlipat ganda kepada semua yang telah memberikan bantuan kepada penulis. Akhirnya, semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi penulis pada khususnya dan bagi pembaca pada umumnya. Aamiin.

Wassalamual'aikum Warrahmatullahi Wabarrakatuh.

Jatinangor, 9 Agustus Juli 2018

Penulis

IKOPIN

DAFTAR ISI

RIWAYAT HIDUP	i
ABSTRACT	ii
RINGKASAN	iii
KATA PENGANTAR.....	v
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR.....	xv
BAB I PENDAHULUAN	
1.1. Latar Belakang Penelitian	1
1.2. Identifikasi Masalah	9
1.3. Maksud dan Tujuan Penelitian	10
1.4. Kegunaan Penelitian.....	10
BAB II PENDEKATAN MASALAH DAN METODOLOGI PENELITIAN	
2.1. Pendekatan Masalah	12
2.1.1. Pendekatan Perkoperasian.....	12
2.1.2. Pendekatan Manajemen Sumber Daya Manusia.....	29
2.1.3. Pendekatan Peran Manajer	32
2.1.4. Pendekatan Disiplin Kerja.....	39
2.2. Metode Penelitian.....	47
2.2.1. Metode Yang Digunakan	47
2.2.2. Data Yang Diperlukan.....	47

2.2.3. Sumber Data.....	48
2.2.4. Cara Pengumpulan Data	49
2.2.5. Teknik Pengambilan Sempel	50
2.2.6. Operasional Vriabel.....	50
2.2.7. Rencana Analisis Data	53
2.2.8. Objek dan Tempat Penelitian	60
2.2.9. Jadwal Penelitian.....	60

BAB III KEADAAN ORGANISASI DAN MANAJEMEN

3.1. Keadaan Umum Koperasi Tempat Penelitian.....	61
3.1.1. Sejarah Terbentuknya KOPKAR Bank Bjb Ziebar.....	61
3.1.2. Struktur Organisasi KOPKAR Bank Bjb Ziebar.....	63
3.1.3. Kegiatan Usaha	71
3.1.4. Keanggotaan Koperasi	73
3.1.5. Keadaan Permodalan dan Keuangan.....	74
3.1.6. Rasio Keuangan.....	75
3.1.7. Implementasi Jatidiri Koperasi.....	80
3.1.8. Keadaan Wilayah Kerja	89

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

4.1. Peran Manajer	90
4.1.1. Peranan hubungan antar pribadi.....	90
4.1.2. Peranan yang bersifat informasional.....	94
4.1.3. Peran Pembuatan Keputusan.....	99
4.2. Disiplin Kerja Karyawan.....	104

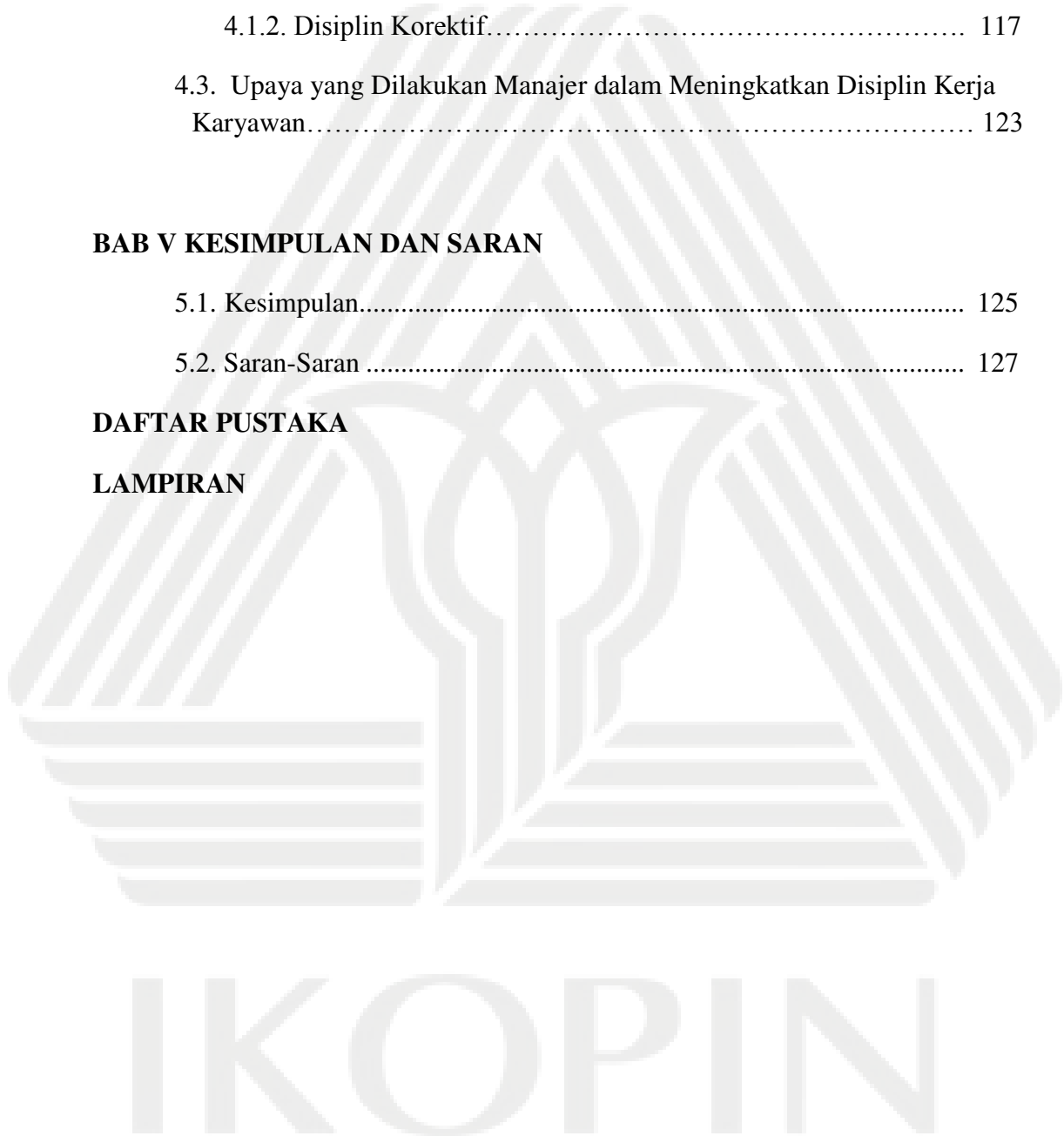
4.1.1. Disiplin Preventif.....	109
4.1.2. Disiplin Korektif.....	117
4.3. Upaya yang Dilakukan Manajer dalam Meningkatkan Disiplin Kerja Karyawan.....	123

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

5.1. Kesimpulan.....	125
5.2. Saran-Saran	127

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

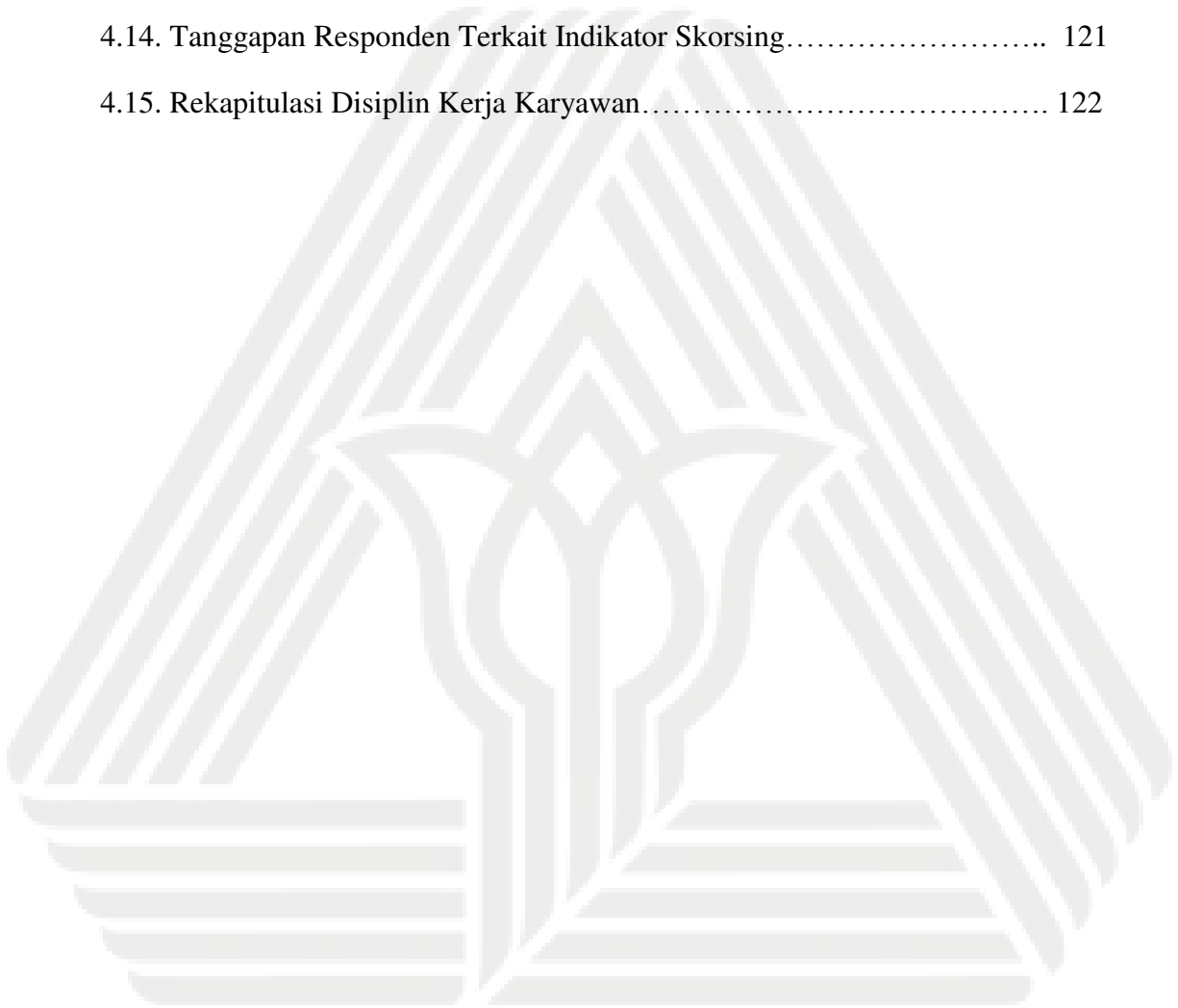


DAFTAR TABEL

1.1. Rekapitulasi Absensi karyawan pada Kopkar Bank Bjb Ziebar tahun 2015 – 2017.....	8
2.1. Perolehan data pada Koperasi Karyawan Bank Bjb Ziebar	50
2.2. Operasionalisasi Variabel Peran Manajer	51
2.3. Operasionalisasi Variabel Disiplin Kerja.....	52
2.4. Tanggapan Responden Bagi Tiap Indikator Peran Manajer	54
2.5. Rekapitulasi Penilaian Tanggapan Responden terhadap Peran Manajer	54
2.6. Tanggapan Responden Bagi Tiap Indikator Disiplin Kerja Karyawan	57
2.7. Rekapitulasi Penilaian Pengurus Manajer Dan Karyawan Terhadap Disiplin Kerja Karyawan	58
2.8. Perkembangan Jumlah Anggota Koperasi Karyawan Bank Bjb Ziebar Tahun 2015-2017	74
2.9. Perkembangan Modal Sendiri Koperasi Karyawan Bank Bjb Ziebar Tahun 2015-2017	75
3.1. Standar Pengukuran Rasio Likuiditas	77
3.2. Standar Pengukuran Rasio <i>Total Debt To Total Equity Ratio</i>	78
3.3. Standar Pengukuran Rasio <i>Total Assets Turnover</i>	79
3.4. Tanggapan Responden Terkait Indikator Memberikan Contoh Sebagai Pemimpin Yang Baik Bagi Karyawan	91
3.5. Tanggapan Responden Terkait Indikator Membimbing Dan Mengarahkan Tugas-Tugas Karyawan	92
3.6. Tanggapan Responden Terkait Indikator Membuat Jaringan Kerjasama Dengan Karyawan	93

3.7. Tanggapan Responden Terkait Indikator Mengawasi Informasi	
Mengenai Perubahan Dan Perkembangan Koperasi.....	95
3.8. Tanggapan Responden Terkait Indikator Memberikan Informasi Yang Baik	
Tentang Kebijakan Organisasi Koperasi.....	96
3.9. Tanggapan responden terkait indikator Mampu menjadi juru bicara yang	
Baik dalam penyampaian informasi keluar lingkungan organisasi.....	98
3.10. Tanggapan Responden Terkait Indikator Manajer Memiliki Tanggung	
Jawab Apabila Organisasi Menghadapi Gangguan.....	99
4.1. Tanggapan Responden Terkait Indikator Manajer Memberikan Dana Dan	
Dimanfaatkan Untuk Mempermudah Pelaksanaan Kerja.....	101
4.2. Tanggapan Responden Terkait Indikator Mampu Menjadi Negosiator	
Yang Baik.....	102
4.3. Rekapitulasi Peran Manajer.....	103
4.4. Tanggapan Responden Terkait Indikator Ketepatan Masuk Kerja.....	109
4.5. Tanggapan responden terkait indikator ketepatan jam istirahat.....	110
4.6. Tanggapan Responden Terkait Indikator Menaati Berakhirnya	
Jam Kerja.....	111
4.7. Tanggapan Responden Terkait Indikator Tingkat Kehadiran	
Karyawan.....	112
4.8. Tanggapan Responden Terkait Indikator Pemberitahuan Ketidak	
hadiran Karyawam.....	114
4.9. Tanggapan responden terkait indikator keseragaman.....	115
4.10. Tanggapan Responden Terkait Indikator Ketaatan Mematuhi	
Perintah Kerja.....	116

4.11. Tanggapan Responden Terkait Indikator Adanya Bukti Pelanggaran....	117
4.12. Tanggapan responden terkait indikator teguran secara lisan.....	118
4.13. Tanggapan Responden Terkait Indikator Teguran Secara Tertulis.....	120
4.14. Tanggapan Responden Terkait Indikator Skorsing.....	121
4.15. Rekapitulasi Disiplin Kerja Karyawan.....	122



IKOPIN

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1	Peranan Timbal Balik Antar Dimensi-dimensi Koperasi.....	19
Gambar 2.2	Organisasi Koperasi Sebagai Suatu Sistem Sosio-EkonomI.....	25
Gambar 3.1	Struktur Organisasi Koperasi Karyawan Bank Bjb Ziebar.....	64



IKOPIN