

## **BAB V**

### **PENUTUP**

#### **5.1. Kesimpulan**

Berdasarkan hasil penelitian yang telah dilakukan yakni tentang peran manajer dalam meningkatkan disiplin kerja karyawan, maka dapat ditarik kesimpulan bahwa :

1. Peran manajer dalam meningkatkan disiplin kerja karyawan pada Koperasi Karyawan Bank Bjb Ziebar secara keseluruhan telah terlaksana dengan cukup baik seperti terlihat pada table 4.10 rekapitulasi peran manajer. Hal ini di peroleh berdasarkan hasil penyebaran kuesioner, wawancara, ataupun observasi yang dilakukan oleh peneliti. Artinya sejauh ini kepemimpinan manajer dalam memainkan peran sebagai pemimpin secara keseluruhan sudah terlaksana sebagaimana yang diharapkan, namun perlu adanya upaya peningkatan dibebberapa indikator penilaian kepemimpinan manajer yang masih dalam kriteria cukup baik. indikator yang perlu diperhatikan dan ditingkatkan oleh manajer diantaranya adalah memberikan contoh sebagai pemimpin yang baik bagi karyawan, membimbing dan mengarahkan tugas-tugas karyawan, pembuatan jaringan kerjasama antara karyawan dan manajer, mengawasi informasi mengenai perubahan atau perkembangan koperasi, manajer memiliki tanggung jawab apabila organisasi menghadapi gangguan, manajer memberikan dana dan dimanfaatkan untuk mempermudah

pelaksanaan kerja, dan manajer sudah aktif berpartisipasi dalam negosiasi yang baik.

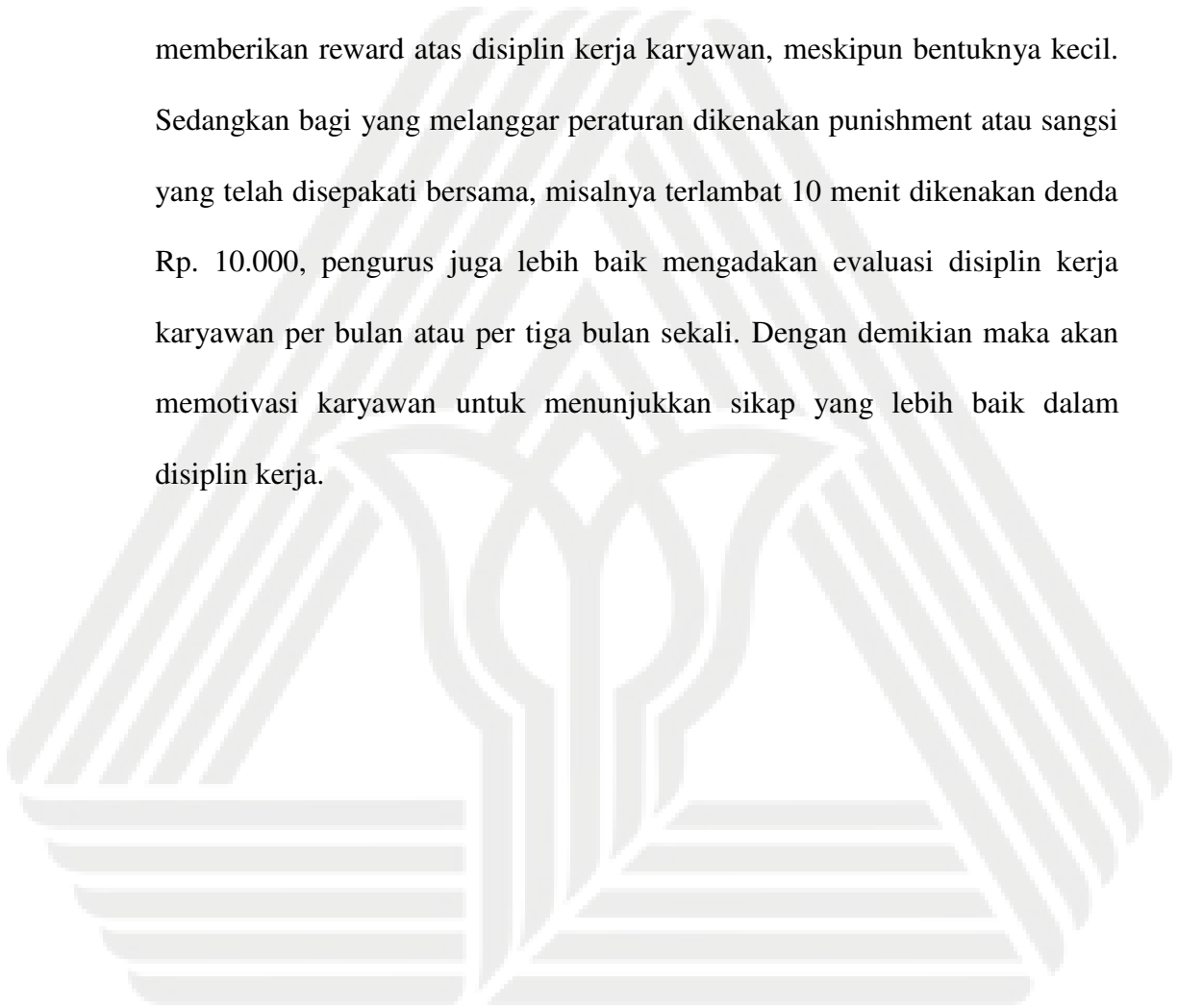
2. Disiplin Kerja Karyawan Pada Koperasi Karyawan Bank Bjb Ziebar secara keseluruhan termasuk dalam kriteria cukup baik seperti terlihat pada table 4.22 rekapitulasi disiplin kerja karyawan. Artinya karyawan sudah cukup disiplin dalam melakukan tugasnya. Namun perlu adanya upaya peningkatan di beberapa indikator penilaian disiplin kerja karyawan yang masih dalam kriteria cukup baik. Indikator yang perlu diperhatikan dan ditingkatkan oleh karyawan diantaranya adalah ketepatan jam masuk kerja, jam berakhirnya kerja, kehadiran, pemberitahuan ketidakhadiran, perintah kerja, adanya bukti pelanggaran, teguran secara lisan, dan teguran secara tertulis, dan skorsing.
3. Upaya – upaya yang dilakukan manajer dalam meningkatkan disiplin kerja karyawan pada Koperasi Karyawan Bank Bjb Ziebar adalah meningkatkan kompetensi kerja karyawan melalui pembinaan dan pelatihan secara rutin setiap tahunnya. Manajer sebagai pemimpin harus bisa membimbing dan mengarahkan karyawan ke arah kinerja yang lebih baik dengan memperhatikan ketepatan kerja, penggunaan waktu yang digunakan oleh karyawan sesuai dengan perencanaan, dan ketepatan waktu pelayanan yang diberikan oleh karyawan.

### 5.1. Saran

Berdasarkan hasil kesimpulan, maka penulis memberikan saran yang sekiranya dapat menjadi bahan pertimbangan mengenai peran manajer dalam meningkatkan disiplin kerja karyawan, adapun saran-saran tersebut antara lain :

1. Peran Manajer dalam meningkatkan disiplin kerja karyawan pada Koperasi Karyawan Bank Bjb Ziebar, harusnya manajer melakukan pendekatan interpersonal dengan karyawan sehingga karyawan lebih merasa dekat dan terbuka dengan atasan tetapi tetap dalam batasan sebagai atasan dan bawahan, manajer sebaiknya lebih tegas dalam pemberian sanksi untuk karyawan yang selalu telat dan memiliki tingkat kehadiran yang kurang baik.
2. Disiplin Kerja karyawan pada Koperasi Karyawan Bank Bjb Ziebar itu sangat diperlukan. Kedisiplinan sangat berguna sebagai tolak ukur mampu atau tidaknya karyawan dalam mentaati aturan yang sangat penting bagi stabilitas koperasi. Maka dari itu meskipun disiplin kerja karyawan di Koperasi Karyawan Bank Bjb Ziebar sudah cukup baik tapi akan lebih baik untuk ditingkatkan lagi khususnya pada indikator yang masih kurang yaitu ketetapan jam masuk kerja, kehadiran, pemberitahuan ketidakhadiran, perintah kerja, adanya bukti pelanggaran, teguran secara lisan, dan teguran secara tertulis, dan skorsing. Pengurus bisa saja memberikan penilaian kepada karyawan misalnya dengan adanya reward setiap setahun sekali untuk karyawan terbaik dan terdisiplin sehingga karyawan termotivasi untuk menaati semua peraturan yang telah ditetapkan oleh koperasi.

3. Upaya – upaya yang dilakukan manajer dalam meningkatkan disiplin kerja karyawan pada Koperasi Karyawan Bank Bjb Ziebar, akan lebih baik jika pengurus menerapkan sistem reward dan punishment. Pengurus akan memberikan reward atas disiplin kerja karyawan, meskipun bentuknya kecil. Sedangkan bagi yang melanggar peraturan dikenakan punishment atau sanksi yang telah disepakati bersama, misalnya terlambat 10 menit dikenakan denda Rp. 10.000, pengurus juga lebih baik mengadakan evaluasi disiplin kerja karyawan per bulan atau per tiga bulan sekali. Dengan demikian maka akan memotivasi karyawan untuk menunjukkan sikap yang lebih baik dalam disiplin kerja.



IKOPIN