

**ANALISIS FAKTOR-FAKTOR YANG MENYEBABKAN PIUTANG TAK  
TERTAGIH**

(Studi Kasus Pada Kopdit Mitra Cipta Sejahtera, Kecamatan Cangkuang,  
Kabupaten Bandung, Jawa Barat)

**SKRIPSI**

Disusun Oleh :

Neng Resa Sriwindari

C1140002

Dosen Pembimbing :

DR. Trida Gunadi, SE., M.Si



**IKOPIN**

**KONSENTRASI MANAJEMEN PERBANKAN PROGRAM STUDI  
MANAJEMEN S-1 INSTITUT KOPERASI INDONESIA**

**2018**

## LEMBAR PENGESAHAN

Judul Skripsi : **Analisis Faktor-Faktor yang Menyebabkan Piutang Tak Tertagih (Studi Kasus pada Koperasi Kredit Mitra Cipta Sejahtera)**

Nama Mahasiswa : Neng Resa Sriwindari

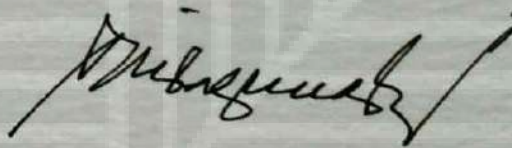
Nomor Pokok : C1140002

Program Studi : S1-Manajemen

Konsentrasi : Manajemen Perbankan

MENYETUJUI DAN MENGESAHKAN

Dosen Pembimbing,



DR. Trida Gunadi, SE., M. Si

Direktur Program Studi S1-Manajemen



Dr. H. Gijanto Purbo Suseno, SE., M. Sc

## **RIWAYAT HIDUP**

**Neng Resa Sriwindari**, lahir pada tanggal 10 januari 1996 di Bandung sebagai anak pertama dari 3 bersaudara dari pasangan Bapak Aja Sanjaya dan Ibu Reni Rostiani. Berikut pendidikan formal yang telah ditempuh oleh penulis:

1. Sekolah Dasar Negeri Nagrog 1 Cicalengka – Bandung, pada tahun 2002 – 2008
2. Sekolah Menengah Pertama Bina Muda Cicalengka, Kabupaten Bandung, pada tahun 2008 – 2011
3. Sekolah Menengah Kejuruan Perkasa 1 Cimanggung , Kabupaten Bandung, pada tahun 2011 – 2014

Pada tahun 2014, peneliti tercatat sebagai mahasiswa Strata 1 di Institut Koperasi Indonesia (IKOPIN), Jurusan Manajemen Perbankan Fakultas Manajemen Perbankan. Adapaun pengalaman organisasi yang pernah diikuti peneliti yaitu sebagai berikut:

1. IKOPIN Badminton Club pada tahun 2013

IKOPIN

## ABSTRACT

**Neng Resa Sriwindari, (2018)** *"Analysis of Factors That Cause Unsecured Receivables"* (Canadian Study of Kredi Mitra Cipta Sejahtera Cooperation) under the guidance of **DR. Trida Gunadi, SE., M.Si**

*The formulation of the problem in this research is how the influence of internal and external factors to Accounts Receivable Unfulfilled In Kopdit Mitra Cipta Sejahtera, Bandung? The purpose to determine the influence of internal and external factors on the Kopdit Mitra Cipta Sejahtera, Bandung. This research is useful for Kopdit Mitra Cipta Sejahtera, Bandung as a useful input on Factor Analysis that Causes Bad Debts.*

*This research is qualitative and quantitative descriptive research with data acquisition method used is the method of interview and documentation of data or questioner results. Interview method is done directly to respondents or members of cooperatives that are stuck. Data documentation method is an attempt done in research to collect data by using documents done directly to respondents in this case are Factors that Cause Unsecured Receivables.*

*The results showed, Factor Analysis That Causes Receivables and external factors. For internal factors themselves are influenced by employees or in cooperatives in the supervision of credit provision that is not careful in the preparation stage of credit, credit decision stage, and the level of supervisi and Tak Tertagh there are 2 factors namely Internal factors influenced by kary credit*

*coaching while the external factors caused by members of them from members' awareness to pay cooperative installment.*

*Based on the results of the above research, it can be concluded that the analysis of factors that cause bad debts on credit cooperatives there are 2 internal and external factors. Suggestions that can be given are internal control to the receivables should be increased, it is necessary to have the staff of the collection of receivables to control the debts, it is necessary to give some fine to the debtors who have settled their debts before maturity.*

*Keywords: Accounts Receivable, bad debts, factors that cause bad debts The formulation of the problem in this study is how the influence of internal factors*



IKOPIN

## RINGKASAN

**Neng Resa Sriwindari**, (2018) “Analisis Faktor-Faktor yang Menyebabkan Piutang Tak Tertagih” (Studi Kasus pada Koperasi Kredit Mitra Cipta Sejahtera ) dibawah bimbingan **DR. Trida Gunadi, SE., M.Si**

Perumusan masalah dalam penelitian ini adalah bagaimana pengaruh faktor internal dan eksternal terhadap Piutang Tak Tertagih Pada Kopdit Mitra Cipta Sejahtera, Bandung? Tujuan untuk mengetahui pengaruh faktor internal dan eksternal terhadap pada Kopdit Mitra Cipta Sejahtera, Bandung. Penelitian ini bermanfaat bagi Kopdit Mitra Cipta Sejahtera, Bandung sebagai masukan yang bermanfaat tentang Analisis Faktor-faktor yang Menyebabkan Piutang Tak Tertagih.

Penelitian ini adalah peneliti deskriptif kualitatif dan kuantitatif dengan metode perolehan data yang digunakan adalah metode wawancara dan dokumentasi data atau hasil questioner. Metode wawancara dilakukan dengan langsung pada responden atau anggota koperasi yang macet. Metode dokumentasi data adalah suatu usaha yang dilakukan dalam penelitian untuk mengumpulkan data dengan menggunakan dokumen dilakukan langsung ke responden yang dalam hal ini adalah Faktor-Faktor yang Menyebabkan Piutang Tak Tertagih.

Hasil Penelitian menunjukkan, Analisis Faktor-faktor yang Menyebabkan Piutang Tak Tertagih ada 2 faktor yaitu Faktor intern dan faktor ekstern. Untuk faktor intern sendiri dipengaruhi oleh karyawan atau dalam koperasi dalam pengawasan pemberian kredit yang tidak telatur dalam tahap persiapan kredit,

tahap keputusan kredit, dan tahap supervisi dan pembinaan kredit , sedangkan faktor ektern disebabkan oleh anggota diantaranya dari kesadaran anggota untuk membayar angsuran koperasi.

Berdasarkan hasil penelitian diatas, dapat diambil kesimpulan bahwa analisis faktor-faktor yang menyebabkan piutang tak tertagih pada koperasi kredit tersebut ada 2 yaitu faktor intern dan ekstern. Saran yang dapat diberikan yaitu pengendalian internal terhadap piutang harus ditingkatkan, perlu adanya staf bagian penagihan piutang untuk menguasai bagian piutang, perlu diberikan sedikit keringanan denda terhadap debitur yang telah melunasi piutangnya sebelum jatuh tempo.

Kata kunci: Piutang Usaha, piutang tak tertagih, faktor yang menyebabkan piutang tak tertagih



IKOPIN

## KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan ke hadirat Allah SWT, yang telah melimpahkan rahmat dan karunia-Nya serta memberikan kekuatan dan selalu menemani di setiap nafas, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul **“Analisis Faktor-faktor yang Menyebabkan Piutang Tak Tertagih Studi Kasus Pada Koperasi Kredit Mitra Cipta Sejahtera , Kabupaten Bandung”** sesuai dengan waktu yang ditentukan.

Penulisan skripsi ini adalah untuk memenuhi sebagian syarat akademik dalam menyelesaikan seluruh program studi jenjang Strata-1 (S1) pada Institut Koperasi Indonesia (IKOPIN).

Dengan segala kerendahan dan ketulusan hati penulis mengucapkan terimakasih kepada semua pihak atas bimbingan dan bantuan dalam menyelesaikan penulisan skripsi ini, terutama kepada:

1. Yang terhormat Bapak DR. Trida Gunadi,SE., M.Si selaku dosen pembimbing yang tidak pernah lelah untuk banyak memberikan arahan, saran dan bimbingannya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini menjadi lebih baik.
2. Kepada kedua orang tua tercinta Bapak Aja Sanjaya dan Ibu Reni Rostiani atas dorongan untuk bekerja keras dan telah menunjukkan bagaimana dunia ini yang sesungguhnya serta do'a yang selalu terdengar oleh isi hati di setiap nafasnya.



3. Kepada Suami tersayang Suprianto yang selalu mendukung dan memberikan semangat disetiap waktu terutama pada penulisan skripsi ini.
4. Kepada adik tersayang Regil Fajar Alamsyah dan Revan Adan syaputrayang selalu memberikan canda dan tawa di setiap penulisan skripsi ini.
5. Yang terhormat Bapak Drs. H. Iwan Mulyana, M.Si selaku dosen penelaah koperasi, yang telah memberikan arahan, bimbingan dan saran kepada peneliti dalam penulisan skripsi ini. Serta terimakasih karena selalu mengingatkan bahwa koperasi adalah bagian dari kami dan sudah mengalir di darah kami.
6. Yang terhormat Bapak Drs. Wahyudin, M.Ti selaku dosen penelaah konsentrasi, yang telah memberikan arahan, dan sarannya kepada peneliti dalam penulisan skripsi ini sehingga penulis tidak kehilangan arah dalam proses penulisan skripsi ini.
7. Seluruh Dosen Manajemen Perbankan pada khususnya dan seluruh dosen IKOPIN pada umumnya yang telah memberikan ilmu yang bermanfaat kepada penulis. Sungguh penulis tidak akan pernah bisa membalas jasa para dosen yang sangat berharga dibandingkan dengan apapun.
8. Seluruh staf karyawan sekretariat Prodi S1, bagian manajemen keuangan dan akademik, petugas kebersihan dan petugas keamanan IKOPIN terimakasih atas bantuan dan pelayanannya. Penulis sadari bahwa selama masa kuliah selalu mengeluh namun para staf selalu memberikan pelayanan yang terbaik.
9. Seluruh Pengurus, Karyawan dan anggota Koperasi Kredit Mitra Cipta Sejahtera yang telah membantu banyak dan memberikan peran penting sehingga terciptanya skripsi ini.

10. Terimakasih kepada Ulfa Fauziah Pangestu, SE atas bantuan dalam pelaksanaan skripsi ini, yang telah mengantar dan memberikan bimbingan sehingga dapat menyelesaikan skripsi ini tanpa kehilangan arah.
11. Terimakasih kepada para sahabat (Refi, Hana, Dudi, Puteri, Ajeng, Dewi, Nindi) yang selalu ada dan membantu penulis dalam kondisi apapun dan penulis sadari bahwa penulis belum bisa membalas segala pertolongan kalian.
12. Terimakasih kepada seluruh teman-teman seperjuangan 2014 yang tidak bisa penulis sebutkan yang telah banyak memberikan moment terbaik bagi cerita hidup penulis.
13. Terimakasih untuk orang yang telah memberikan doa'a, semangat dan dukungannya, semoga apa yang telah diberikan akan mendapat imbalan yang sesuai. Terimakasih.
14. Dan terimakasih kepada semua pihak yang tidak bisa penulis sebutkan.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa skripsi ini masih sangat jauh dari sempurna, namun demikian penulis sudah berusaha semaksimal mungkin dengan kemampuan yang ada, dan dengan adanya dukungan, bimbingan dan arahan dari berbagai pihak maka skripsi ini dapat diselesaikan.

Jatinangor, Agustus 2018

Penulis

## DAFTAR ISI

RIWAYAT HIDUP.....	i
ABSTRACT.....	ii
RINGKASAN.....	iv
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Penelitian.....	1
1.2 Identifikasi Masalah.....	6
1.3 Maksud dan Tujuan Penelitian.....	6
1.3.1 Maksud Penelitian.....	6
1.3.2 Tujuan Penelitian.....	6
1.4 Kegunaan Penelitian.....	7
1.4.1 Aspek Guna Laksana.....	7
1.4.2 Aspek Pengembangan Ilmu.....	7
BAB II PENDEKATAN MASALAH DAN METODE PENELITIAN.....	9
2.1 Pendekatan Masalah.....	9
2.1.1 Pendekatan Perkoperasian.....	9
2.1.2 Pendekatan Manajemen Perbankan.....	25
2.2 Metode Penelitian.....	37
2.2.1 Metode Penelitian yang digunakan.....	37
2.2.2 Data yang diperlukan (operasionalisasi konsep/variabel).....	37
2.2.3 Sumber Data dan cara Menentukan Sumber Data.....	38
2.2.4 Teknik Pengumpulan Data.....	39
2.2.5 Analisis Data.....	40
2.2.6 Tempat/lokasi Penelitian.....	43
2.2.7 Jadwal Penelitian.....	43
BAB III KEADAAN UMUM KOPERASI.....	45
3.1 Keadaan Organisasi dan Manajemen.....	45

3.1.1. Sejarah Berdirinya Koperasi Kredit Mitra Cipta Sejahtera.....	45
3.1.2. Struktur Organisasi Koperasi Kredit Mitra Cipta Sejahtera.....	46
3.2 Keanggotaan Koperasi Kredit Mitra Cipta Sejahtera.....	53
3.3 Kegiatan Usaha Koperasi Mitra Cipta Sejahtera .....	56
3.4 Keadaan Permodalan dan Keuangan Koperasi Mitra Cipta Sejahtera.....	60
3.4.1 Keadaan Permodalan Koperasi Kredit Mitra Cipta Sejahtera .....	61
3.4.2 Keadaan Keuangan .....	64
3.5 Keadaan Umum Wilayah Koperasi Kredit Mitra Cipta Sejahtera .....	70
3.5.1 Keadaan Fisik dan Geografis Koperasi Kredit Mitra Cipta Sejahtera..	70
3.5.2 Keadaan Ekonomi Penduduk.....	70
3.6 Implementasi Prinsip dan Nilai-Nilai Pada Koperasi Kredit Mitra Cipta Sejahtera.....	71
<b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>81</b>
4.1.1 Faktor Internal.....	81
4.1.2 Faktor Eksternal.....	105
4.2 Upaya Yang Perlu dilakukan Kopdit Mitra Cipta Sejahtera untuk dalam Mengurangi Piutang Tak Tertagih .....	115
<b>BAB V SIMPULAN DAN SARAN .....</b>	<b>116</b>
5.1 Simpulan.....	116
5.2 Saran-saran .....	116
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>118</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>	<b>120</b>

IKOPIN

## DAFTAR TABEL

<b>No. Tabel</b>	<b>Judul Tabel</b>	<b>hal</b>
Tabel 1.1	Perkembangan Perputaran Piutang Anggota Kopdit Mitra Cipta Sejahtera.....	4
Tabel 1.2	Perkembangan data Piutang Tak Tertagih Kopdit Mitra Cipta Sejahtera.....	5
Tabel 2.1	Operasionalisasi Variabel.....	39
Tabel 2.2	Skala Likert.....	41
Tabel 3.1	Perkembangan Jumlah Anggota Kopdit Mitra Cipta Sejahtera.....	55
Tabel 3.2	Realisasi Pemberian Pinjaman Kopdit Mitra Cipta Sejahtera.....	59
Tabel 3.3	Perkembangan Jumlah Modal Sendiri dan Pinjman.....	63
Tabel 3.4	Rasio Aktiva Lancar Terhadap Hutang Lancar.....	65
Tabel 3.5	Rasio Return On Asset Kopdit Mitra Cipta Sejahtera.....	67
Tabel 3.6	Rasio Total Hutang Terhadap Total Aktiva.....	69
Tabel 3.7	Implementasi Jati Diri Koperasi.....	79
Tabel 4.1	Hasil Penilaian Responden Terkait Surat Pengajuan Pinjama.....	84
Tabel 4.2	Hasil Penilaian Responden Terkait Wawancara.....	85
Tabel 4.3	Rekapitulasi Tahap Persiapan Kredit.....	86
Tabel 4.4	Hasil Penilaian Responden Terkait Character (kepribadian).....	87
Tabel 4.5	Hasil Penilaian Responden Terkait Capacity (kemampuan).....	88
Tabel 4.6	Hasil Penilaian Responden Terkait Capital (modal).....	89
Tabel 4.7	Hasil Penilaian Responden Terkait Collateral (jaminan).....	90
Tabel 4.8	Hasil Penilaian Responden Terkait Condition Of Economic.....	91
Tabel 4.9	Rekapitulasi Tahap Analisis Kredit.....	92
Tabel 4.10	Hasil Penilaian Responden Terkait Kesesuaian Antara Permohonan dengan realisasi pinjaman.....	83

Tabel 4.11 Hasil Penilaian Responden Terkait Jangka Waktu Pengambilan Pinjaman.....	94
Tabel 4.12 Rekapitulasi Tahap Keputusan.....	95
Tabel 4.13 Hasil Penilaian Responden Terkait Menandatangani Surat Perjanjian Pinjaman dan Pengakuan Hutang.....	97
Tabel 4.14 Hasil Penilaian Responden Terkait Pengadministrasian Pinjaman.....	98
Tabel 4.15 Hasil Penilaian Responden Terkait Pencairan Pinjaman Langsung Oleh Anggota.....	99
Tabel 4.16 Rekapitulasi Tahap Pelaksanaan dan Administrasian.....	99
Tabel 4.17 Hasil Penilaian Responden Terkait Melakukan Penyuluhan Kepada Anggota.....	101
Tabel 4.18 Hasil Penilaian Responden Terkait Melakukan Evaluasi Kepada Anggota.....	102
Tabel 4.19 Rekapitulasi Tahap Supervisi dan Pembinaan Kredit.....	103
Tabel 4.20 Tingkat Pendapatan dan Pengeluaran Anggota Kopdit.....	105
Tabel 4.21 Jumlah Pinjaman dan Jumlah Kewajiban Anggota Kopdit Perbulan	107
Tabel 4.22 Tingkat Kemampuan Anggota dalam Mengembalikan Pinjaman.....	109
Tabel 4.23 Hasil Penilaian Responden Terkait Ketepatan Jumlah Pokok dan Bunga.....	111
Tabel 4.24 Hasil Penilaian Responden Terkait Ketepatan Waktu Pengembalian Pinjaman.....	112
Tabel 4.25 Rekapitulasi Kesadaran Anggota.....	113

IKOPIN

## DAFTAR GAMBAR

<b>No.Gambar</b>	<b>Judul Gambar</b>	<b>hal</b>
Gambar 1.	Bagan Fit Model Koperasi.....	20
Gambar 2.	Kerangka Berpikir.....	37
Gambar 3.	Struktur Organisasi Kopdit.....	47



IKOPIN