

**ANALISIS KINERJA KOPERASI DALAM UPAYA MENINGKATKAN
KESEJAHTERAAN ANGGOTA**

(Studi Kasus Pada Koperasi Pegawai Republik Indonesia RSUD Majalaya
“Mulia” Jl.Cipaku No. 87 Paseh-Majalaya Kabupaten Bandung)

SKRIPSI

Oleh:

Nisa Salusi

C1140170

Pembimbing:

Drs.Sukmahadi, M.Si.,Ak



IKOPIN

KONSENTRASI MANAJEMEN KEUANGAN
PROGRAM STUDI S1 MANAJEMEN
INSTITUT KOPERASI INDONESIA

2018

LEMBAR PENGESAHAN

Judul : ANALISIS KINERJA KOPERASI DALAM UPAYA
MENINGKATKAN KESEJAHTERAAN ANGGOTA
(Studi Kasus pada Koperasi Pegawai Republik Indonesia
RSUD Majalaya "Mulia")

Nama : Nisa Sulasi


NRP : CU140170

Program Studi : SI-Manajemen

Konsentrasi : Manajemen Keuangan

MENYETUJUI DAN MENGESAHKAN

Pembimbing



Drs. Sulmahadi, M.Si., Ak

Direktur Program Studi SI-Manajemen



Dr. H. Gijanto Purbo Suseno, SE., M.Sc

RIWAYAT HIDUP

Penulis dilahirkan di Majalaya kabupaten Bandung pada tanggal 23 Agustus 1995, merupakan anak keempat dari empat bersaudara, dengan ayah yang bernama Utep Rohidin dan Ibu yang bernama Nyai Sumiati. Pada tahun 2014 sampai dengan penulisan skripsi ini penulis terdaftar sebagai mahasiswa IKOPIN, konsentrasi Manajemen Keuangan.

Pendidikan Penulis dimulai pada tahun 2001 sampai dengan tahun 2018, penulis melewati masa kanak-kanak di Sekolah Dasar Negeri Wangisagara II Majalaya pada tahun 2001 dan menyelesaikannya pada tahun 2007, setelah itu penulis melanjutkan pendidikan sekolah menengah di SMP KP2 Majalaya dan menyelesaikannya pada tahun 2010. Penulis kemudian melanjutkan pendidikan di SMA Negeri 2 Majalaya Kabupaten Bandung dan menyelesaikannya pada tahun 2013. Setelah menempuh pendidikan formal sampai sekolah menengah atas pada tahun 2013, penulis melanjutkan pendidikan tinggi pada program studi S-1 Manajemen Konsentrasi Manajemen Keuangan Institut Koperasi Indonesia tahun 2014, menyelesaikannya pada tahun 2018.

Kini dengan penuh perjuangan, kerja keras dan proses pembelajaran yang tiada henti, akhirnya Penulis dapat menyelesaikan pendidikan S-1 Manajemen konsentrasi Manajemen Keuangan di Institut Koperasi Indonesia.

ABSTRACT

Nisa Salusi C1140170, Analysis of Cooperative Performance in Efforts to Improve Members' Welfare (Case Study on Koperasi Pegawai Republik Indonesia RSUD Majalaya "Mulia"), under the guidance of Drs.Sukmahadi, M.Si., Ak.

KPRI RSUD Majalaya "Mulia" is a noble cooperative whose members are employees RSUD Majalaya. The background is the poor of the performance of cooperatives is viewed from a financial perspective, whereas performance measurement is not only from a financial perspective, but must be measured comprehensively, namely the financial, non financial perspective and economic benefits received by members. The appropriate performance measurement is viewed from four perspectives, namely: learning and growth perspective, internal business process perspective, customer perspective and financial perspective.

The purpose of this study is to describe the performance of cooperatives in an effort to improve welfare of members. The objectives of this study are: 1) To determine the performance of KPRI RSUD Majalaya "Mulia" seen from a financial perspective; 2) To determine the performance of KPRI RSUD Majalaya "Mulia" seen from a non-financial perspective; 3) To find out the economic benefits received by members of KPRI RSUD Majalaya "Mulia"; 4) To find out the efforts that must be done KPRI RSUD Majalaya "Mulia" to improve the welfare of members.

Based on the result of the study and discussion of the performance of cooperative using the Balance Scorecard method in KPRI RSUD Majalaya "Mulia", conclusions can be drawn from the financial perspective used financial ratios as a benchmark that is using liquidity ratio, solvency ratio, activity ratio and profitability ratios are on unfavorable criteria. Non-financial perspective consisting of learning and growth perspective, internal business process perspective and customer perspective, all three are in good performance condition. Although viewed from a financial perspective the performance of KPRI "Mulia" is not good, but when viewed from a non-financial perspective and the economic benefits received by cooperative members, its performance is in good criteria. Cooperatives can maximize their financial and non-financial performance to increase members economic so that they can achieve member welfare.

Keywords: Cooperative Performance, Balance Scorecard, Member Welfare

RINGKASAN

Nisa Salusi C1140170, **Analisis Kinerja Koperasi Dalam Upaya Meningkatkan Kesejahteraan Anggota** (Studi Kasus Pada Koperasi Pegawai Republik Indonesia RSUD Majalaya “Mulia”), dibawah bimbingan Drs.Sukmahadi, M.Si.,Ak.

KPRI RSUD Majalaya mulia adalah koperasi yang anggotanya adalah para karyawan RSUD Majalaya. Dilatarbelakangi oleh kurang baiknya kinerja koperasi dilihat dari perspektif keuangan, padahal pengukuran kinerja bukan hanya dari perspektif keuangan, tetapi harus dikukur secara komprehensif yaitu perspektif keuangan, non keuangan dan manfaat ekonomi yang diterima oleh anggota. Alat pengukuran kinerja yang sesuai adalah balance scorecard. Pada balance scorecard pengukuran kinerja dilihat dari empat perspektif, yaitu: perspektif pembelajaran dan pertumbuhan, perspektif proses bisnis internal, perspektif pelanggan dan perspektif keuangan.

Maksud dari penelitian ini adalah menggambarkan kinerja koperasi dalam upaya meningkatkan kesejahteraan anggota. Adapun tujuan dari penelitian ini adalah: 1) Untuk mengetahui kinerja KPRI RSUD Majalaya “Mulia” dilihat dari perspektif keuangan; 2) Untuk mengetahui kinerja KPRI RSUD Majalaya “Mulia” dilihat dari perspektif non keuangan; 3) Untuk mengetahui manfaat ekonomi yang diterima anggota KPRI RSUD Majalaya “Mulia”; 4) Untuk mengetahui upaya - upaya yang harus dilakukan KPRI RSUD Majalaya “Mulia” untuk meningkatkan kesejahteraan anggota.

Berdasarkan hasil penelitian dan pembahasan kinerja koperasi menggunakan metode Balance Scorecard pada KPRI RSUD Majalaya “Mulia”, dapat diambil simpulan pada perspektif keuangan digunakan rasio-rasio keuangan sebagai tolak ukurnya yaitu menggunakan rasio likuiditas, rasio solvabilitas, rasio aktivitas dan rasio profitabilitas berada pada kriteria yang kurang baik. Perspektif non keuangan yang terdiri dari perspektif pembelajaran dan pertumbuhan, perspektif proses bisnis internal dan perspektif pelanggan, ketiganya berada pada kondisi kinerja yang baik. Meskipun dilihat dari perspektif keuangan kinerja KPRI “Mulia” kurang baik, tapi jika dilihat dari perspektif non keuangan dan manfaat ekonomi yang diterima oleh anggota koperasi kinerjanya berada dalam kriteria yang baik. Koperasi dapat memaksimalkan kinerja keuangan maupun non keuangannya untuk meningkatkan manfaat ekonomi anggota sehingga bisa mencapai kesejahteraan anggota.

Kata Kunci: Kinerja Koperasi, Balance Scorecard, Kesejahteraan Anggota.

KATA PENGANTAR

Dengan memanjatkan puji dan syukur atas kehadiran Allah SWT, karena atas berkat dan rahmat-nya penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul **“Analisis Kinerja Koperasi Dalam Upaya Meningkatkan Kesejahteraan Anggota”**, studi kasus pada Koperasi Pegawai Republik Indonesia RSUD Majalaya “Mulia”, dibawah bimbingan Drs. Sukmahadi,M.Si.,Ak.

Penulis dengan kerendahan hati menyadari bahwa penulisan skripsi dapat terselesaikan dengan baik dan tepat waktu berkat motivasi, bantuan, nasihat dari berbagai pihak. Untuk itu penulis ingin mengucapkan terimakasih kepada berbagai pihak yang telah membantu, terutama kepada :

1. Allah SWT, atas rahmat dan kehadiran-Nya yang selalu menolong, menguatkan penulis, memulihkan serta mengarahkan penulis untuk memutuskan segala sesuatu dengan bijak.
2. Ibu dan Ayah, atas kasih sayang, dukungan, motivasi, pengertian yang diberikan serta do'a yang tiada hentinya bagi penulis untuk menyelesaikan skripsi ini. Serta bagi keluarga besar yang memberikan dukungan, nasihat, serta materi untuk menyelesaikan studi dan skripsi ini.
3. Drs.Sukmahadi,M.Si.,Ak selaku dosen pembimbing yang telah memberikan arahan, bimbingan, pandangan yang baru bagi penulis dan motivasi sehingga dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik.

4. Drs.Wahyudin,M.Ti selaku dosen penelaah koperasi yang telah memberikan saran, masukan dan arahan dalam menyelesaikan penyusunan skripsi ini.
5. Dra.Rima Elya Dasuki,SE.,M.Sc selaku dosen penelaah konsentrasi yang telah memberikan saran, masukan dan arahan dalam menyelesaikan penyusunan skripsi ini.
6. Pengurus, Pengawas, Karyawan dan Anggota KPRI RSUD Majalaya “Mulia” yang telah membantu dalam proses penyusunan skripsi, semoga KPRI RSUD Majalaya “Mulia” terus maju dan berkembang untuk anggota.
7. Segenap sivitas akademi IKOPIN, staff, karyawan, *cleaning service* dan satpam atas pelayanan dan bantuan semasa perkuliahan.
8. Terima kasih kepada :
 - Teman-teman kelas Manajemen C 2014
 - Teman-teman kelas Keuangan A 2014
 - Komisioner Panwascam Majalaya
 - Sahabat terbaik saya : Dede fatimah, Novalia Dwi Pratiwi, Saskia Aulia, Amanah Ruhama, Tiara Elvira Sany S.Sc, Astri Kania AMd.Kep, Seni Sandiyani, Sri Wahyuni, Neng Diana Pitaloka
 - Teman-teman PTPS Wangisagara: Endan Turyono S.Kom, Rijal H.Praja SP, Deki Suhendar S.Kom, Aa Kusdrajat Triana S.Pd ,Yussie Nursa'diyah S.S, Iis Hayati

9. Dan yang lainnya yang tidak bisa saya sebutkan satu persatu. Terimakasih, Semoga segala amal baik dan niat baik semuanya mendapat Ridho Allah SWT. Amin yaa Rabbal ‘Alamin.

Akhirnya penulis berharap skripsi ini dapat memberikan manfaat, wawasan dan informasi bagi penulis secara khususnya dan pembaca pada umumnya. Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih kurang sempurna. Untuk itu, kritikan dan saran yang bermaksud menyempurnakan skripsi ini akan diterima oleh penulis dengan senang hati.

Jatinangor, Agustus 2018

Penulis



IKOPIN

DAFTAR ISI

RIWAYAT HIDUP	i
ABSTRACT	ii
RINGKASAN	iii
KATA PENGANTAR	iv
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR TABEL	ix
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
BAB I	1
PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Penelitian	1
1.2 Identifikasi Masalah.....	11
1.3 MAKSUD DAN TUJUAN PENELITIAN.....	11
1.3.1 Maksud Penelitian.....	11
1.3.2 Tujuan Penelitian	11
1.4 Kegunaan Penelitian	12
1.4.1 Aspek Pengembangan Ilmu	12
1.4.2 Aspek Guna Laksana	12
BAB II	14
PENDEKATAN MASALAH DAN METODE PENELITIAN	14
2.1 Pendekatan Masalah.....	14
2.1.1 Pendekatan Koperasi.....	14
2.1.2 Pendekatan Manajemen Keuangan	25
2.1.3 Pendekatan Balance Scorecard	27
2.1.4 Pendekatan Kesejahteraan Anggota.....	39
2.2 Metode Penelitian	48
2.2.1 Metode Penelitian Yang Digunakan	48
2.2.2 Data yang Diperlukan	48
2.2.3 Sumber Data.....	49
2.2.4 Teknik Pengumpulan Data.....	49

2.2.5	Rancangan Analisis Data	55
2.2.6	Tempat/Lokasi Penelitian	73
2.2.7	Jadwal Penelitian.....	73
BAB 3	74
KEADAAN UMUM TEMPAT PENELITIAN.....		74
3.1	Sejarah Singkat Koperasi.....	74
3.2	Manajemen Kelembagaan Koperasi	75
S1	81
3.3	Keanggotaan Koperasi	83
3.4	Unit Usaha Koperasi	85
3.5	Kuangan	91
3.6	Perkembangan SHU.....	94
3.7	Keadaan Umum Wilayah Kerja.....	94
3.8	Implementasi Jatidiri Koperasi	95
BAB IV	101
HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN		101
4.1	Perspektif Non Keuangan	101
4.1.1	Perspektif Pembelajaran dan Pertumbuhan.....	101
4.1.2	Perspektif Proses Bisnis Internal.....	102
4.1.3	Perspektif Pelanggan.....	103
4.2	Perspektif Keuangan	105
4.3	Manfaat Ekonomi Anggota.....	111
4.4	Upaya-Upaya Yang Harus Dilakukan KPRI RSUD Majalaya “Mulia” Untuk Meningkatkan Kesejahteraan Anggota	114
BAB V	116
SIMPULAN DAN SARAN		116
5.1	Simpulan	116
5.2	Saran	117
DAFTAR PUSTAKA	120

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Perkembangan Asset, SHU dan ROA KPRI RSUD Majalaya “Mulia”	3
Tabel 1.2 Standar Pengukuran Rasio Rentabilitas Berdasarkan Peraturan Menteri KUKM No.06/PER/M.KUKM/V/2006	3
Tabel 1.3 Volume Usaha Unit Rekanan.....	5
Tabel 1.4 Perkembangan Penjualan Unit Perdagangan	5
Tabel 1.5 Perkembangan Simpanan	6
Tabel 1.6 Perkembangan Pinjaman.....	6
Tabel 1.7 Keanggotaan KPRI RSUD Majalaya “Mulia”	7
Tabel 1.8 Penelitian Terdahulu Mengenai Balance Scorecard	9
Tabel 2.1 Jumlah responden untuk setiap perspektif	51
Tabel 2.2 Operasionalisasi Variabel	52
Tabel 2.3 Format penilaian skor pada setiap indikator	60
Tabel 2.4 Format Rekapitulasi Skor pada Setiap Indikator	61
Tabel 2.5 Format Penilaian Skor pada Setiap Indikator	63
Tabel 2.6 Format Rekapitulasi Skor pada Setiap Indikator	63
Tabel 2.7 Format Penilaian Skor pada Setiap Indikator	65
Tabel 2.8 Format Rekapitulasi Skor pada Setiap Indikator	66

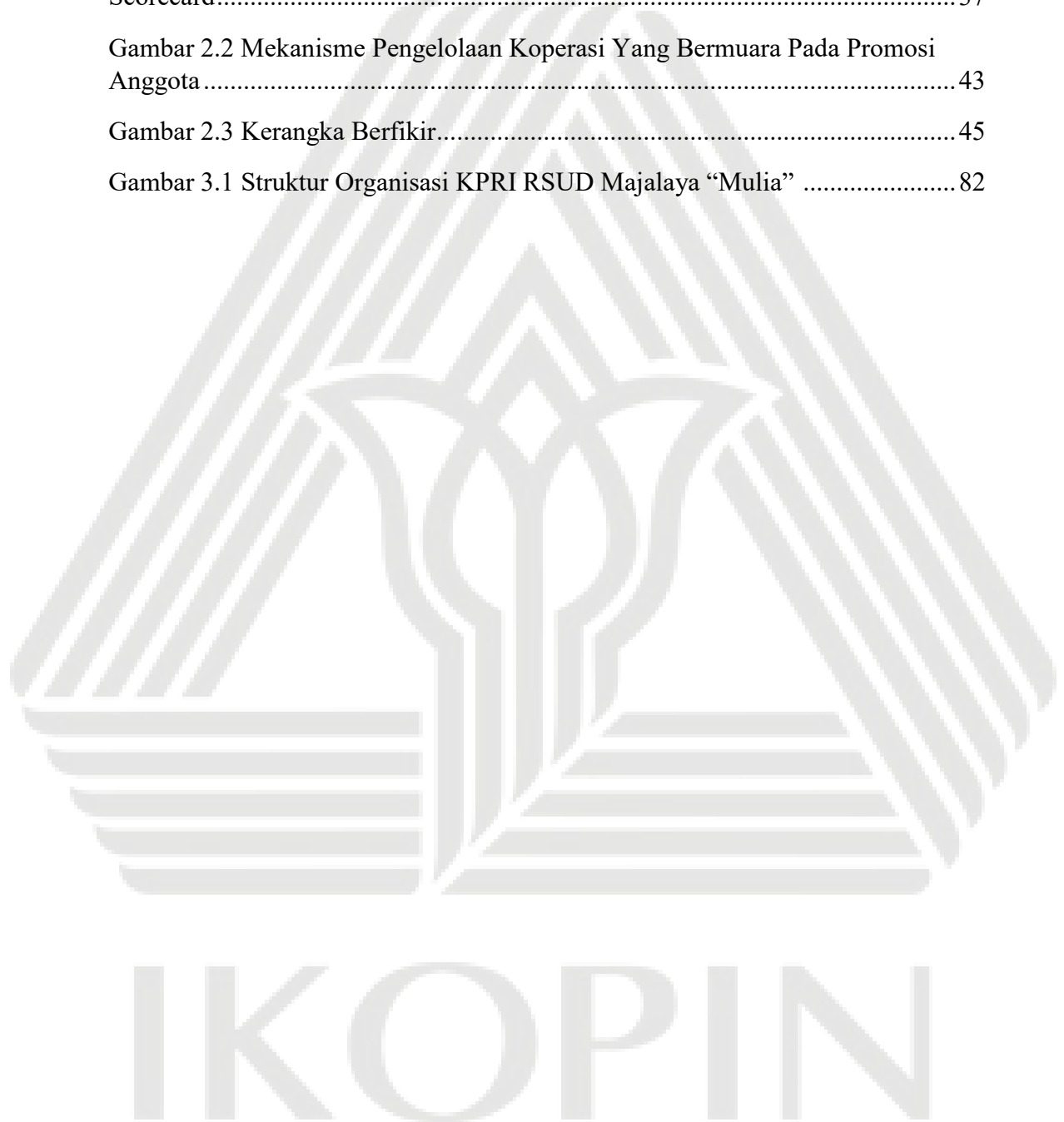
Tabel 2.9 Hasil Penilaian Kinerja Non Keuangan dengan Balance Scorecard pada KPRI RSUD Majalaya “Mulia”	66
Tabel 2.10 Format Perhitungan Current Ratio (Rasio Likuiditas).....	68
Tabel 2.11 Format Perhitungan Rasio Modal dengan Aset (Rasio Solvabilitas)..	69
Tabel 2.12 Format Perhitungan Rasio Aktivitas	70
Tabel 2.13 Format Perhitungan Rasio Profitabilitas	71
Tabel 2.14 Format Hasil Penilaian Kinerja Keuangan KPRI RSUD Majalaya tahun 2013-2017	71
Tabel 3.1 Daftar Karyawan KPRI RSUD Majalaya “Mulia”	81
Tabel 3.2 Perkembangan Jumlah Anggota.....	84
Tabel 3.3 Perkembangan Simpanan Anggota	88
Tabel 3.4 Perkembangan Pinjaman Jumlah Pinjaman & Piutang.....	88
Tabel 3.5 Perkembangan Unit Perdagangan (dalam ribuan rupiah)	89
Tabel 3.6 Pengadaan Barang Ke RSUD Majalaya.....	91
Tabel 3.7 Rasio Keuangan KPRI RSUD Majalaya “Mulia”	92
Tabel 3.8 Perkembangan SHU Selama 5 Tahun Terakhir	94
Tabel 3.9 Implementasi Jatidiri Koperasi	95
Tabel 4.1 Rekapitulasi Skor Hasil Tanggapan Responden Terhadap Kinerja Perspektif Pembelajaran dan Pertumbuhan.....	101

Tabel 4.2 Rekapitulasi Skor Hasil Tanggapan Responden Terhadap Kinerja Perspektif Proses Bisnis internal.....	103
Tabel 4.3 Rekapitulasi Skor Hasil Tanggapan Responden Terhadap Kinerja Perspektif Pelanggan.....	104
Tabel 4.4 Rekapitulasi Perspektif Non Keuangan	105
Tabel 4.5 Perhitungan Current Ratio (Rasio Likuiditas)	105
Tabel 4.6 Perhitungan Total Hutang Terhadap Total Aset (Rasio Solvabilitas)	106
Tabel 4.7 Perhitungan Rasio Aktivitas.....	108
Tabel 4.8 Perhitungan Rasio Profitabilitas.....	109
Tabel 4.9 Rekapitulasi Kinerja Berdasarkan Perspektif Keuangan	110
Tabel 4.10 Manfaat Ekonomi Langsung.....	111
Tabel 4.11 Manfaat Ekonomi Langsung.....	112
Tabel 4.12 SHU bagian anggota	113

IKOPIN

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Empat Sasaran Strategik Yang Perlu Diwujudkan Dalam Balance Scorecard.....	37
Gambar 2.2 Mekanisme Pengelolaan Koperasi Yang Bermuara Pada Promosi Anggota.....	43
Gambar 2.3 Kerangka Berfikir.....	45
Gambar 3.1 Struktur Organisasi KPRI RSUD Majalaya “Mulia”	82



DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 : Kuesioner Perspektif Non Keuangan Balance Scorecard
- Lampiran 2 : Rekap Hasil Penelitian Perspektif Non Keuangan
- Lampiran 3 : Pengolahan Data Kuesioner
- Lampiran 4 : Rasio Keuangan Perunit Usaha
- Lampiran 5 : Daftar Kolektibilitas Unit simpan Pinjam
- Lampiran 6 : Perhitungan Pembagian Dana-Dana dari SHU
- Lampiran 7 : Daftar SHU Bagian Anggota Tahun 2017
- Lampiran 8 : Keanggotaan KPRI Mulia tahun 2013-2017
- Lampiran 9 : Laporan Keuangan 2013-2017
- Lampiran 10 : Dokumentasi Pada Saat Penyebaran Kuesioner dan pada saat RAT
- Lampiran 11 : Dokumentasi Toko Elektronik Diluar Koperasi

