

## BAB V

### SIMPULAN DAN SARAN

#### 5.1 Simpulan

Berdasarkan hasil penelitian yang telah dilakukan, maka dapat diambil simpulan sebagai berikut :

1. Berdasarkan analisis deskriptif mengenai manajemen toko di Unit Mini Market Husada KPRI-KPKS yang meliputi : *image* toko, lokasi toko, *merchandising*, harga, promosi, atmosfer toko, pelayanan. secara keseluruhan indikator-indikator tersebut berada pada kategori baik, artinya pelaksanaan manajemen toko yang dilakukan Unit Mini Market Husada telah dilakukan dengan baik dan sesuai dengan keinginan atau harapan anggota.
2. Berdasarkan hasil deskriptif dari partisipasi anggota sebagai pelanggan di Unit Mini-Market Husada KPRI-KPKS dapat disimpulkan bahwa partisipasi anggota terhadap Unit Mini Market Husada KPRI-KPKS terbilang masih rendah jika dilihat dari jumlah pembelian anggota yang relatif kecil jika dibandingkan dengan jumlah konsumsi mereka, kebanyakan tanggapan anggota karena produk-produk yang mereka butuhkan belum tersedia di Unit Mini Market Husada KPRI-KPKS, selain itu rata-rata anggota hanya berbelanja sembako saja, karena produk yang dibutuhkan lainnya belum tersedia. Hal-hal tersebut pula yang menyebabkan partisipasi anggota yang berbelanja sangat rendah.

3. Berdasarkan hasil pembahasan mengenai upaya-upaya yang harus dilakukan oleh Unit Mini Market Husada KPRI-KPKS dalam upaya meningkatkan partisipasi anggota pada Unit Mini market Husada KPRI-KPKS maka dapat disimpulkan bahwa masih adanya indikator-indikator yang perlu diberikan perhatian untuk ditingkatkan atau diperbaiki pelaksanaannya lagi yaitu indikator kelengkapan produk, lokasi mudah dijangkau, persediaan produk, dan tata letak, sehingga pelaksanaan manajemen toko pada Unit Mini Market Husada KPRI-KPKS di mata anggota menjadi lebih baik, dengan begitu dapat menarik anggota untuk berpartisipasi.

## 5.2 Saran

Berdasarkan kesimpulan di atas, beberapa saran sebagai masukan untuk Unit Mini Market Husada KPRI-KPKS yaitu :

1. Unit Mini Market Husada KPRI-KPKS perlu memberikan perhatian terhadap indikator kelengkapan produk karena indikator ini sangat penting bagi anggota namun pelaksanaan yang dilakukan oleh Unit Mini Market Husada KPRI-KPKS kurang baik, sehingga indikator kelengkapan produk harus ditingkatkan atau diperbaiki yaitu dengan cara meningkatkan atau melengkapi kelengkapan produk yang diperlukan oleh anggota seperti menyediakan penjualan telur, sayuran, buah-buahan, dan juga produk lainnya yang dibutuhkan anggota, sehingga anggota akan lebih berpartisipasi terhadap Unit Mini Market Husada KPRI-KPKS jika produk-produk yang berada di Unit Mini Market Husada lebih beragam atau lengkap.

2. Dilihat dari harapan anggota terhadap Indikator lokasi mudah dijangkau yaitu sangat penting, namun pelaksanaan yang dilakukan oleh Unit Mini Market Husada KPRI-KPKS kurang baik artinya indikator lokasi mudah dijangkau ini menjadi kendala bagi kebanyakan anggota yang bekerja dan bertempat tinggal jauh dengan lokasi KPRI-KPKS, maka Unit Mini Market Husada KPRI-KPKS disarankan untuk menerima jasa pengiriman produk dengan pembatasan minimal yang telah ditentukan, sehingga anggota tidak perlu datang ke Unit Mini Market Husada KPRI-KPKS untuk berbelanja karena mereka bisa memesan produk yang akan mereka beli, dengan begitu maka partisipasi anggota terhadap Unit Mini Market Husada KPRI-KPKS akan meningkat.
3. Indikator persediaan produk perlu diperhatikan oleh Unit Mini Market Husada KPRI-KPKS karena indikator ini sangat penting bagi anggota, namun pelaksanaan yang dilakukan oleh Unit Mini Market Husada KPRI-KPKS kurang baik, sehingga indikator ini harus ditingkatkan atau diperbaiki dengan cara seringnya melakukan pengecekan produk-produk, dengan begitu maka akan diketahui produk mana yang persediaannya perlu ditambahkan lagi. Sehingga anggota tidak akan berbelanja ke toko lain jika produk yang mereka butuhkan selalu tersedia di Unit Mini Market Husada KPRI-KPKS, maka partisipasi anggota juga akan meningkat.
4. Indikator tata letak perlu diperhatikan oleh Unit Mini Market Husada karena indikator ini sangat penting bagi anggota, namun pelaksanaan yang dilakukan Unit Mini Market Husada KPRI-KPKS kurang baik, sehingga indikator ini harus ditingkatkan atau diperbaiki dengan cara memperbaiki tata letak produk

yang tidak sesuai dengan label harga dan mereknya, serta selalu memperhatikan kondisi produk yang tidak tersusun rapih atau berserakan, dengan begitu maka akan memudahkan anggota untuk mengetahui berapa harga produk yang akan dibelinya serta nama mereknya. Dengan begitu partisipasi anggota akan meningkat.



IKOPIN