

**ANALISIS BEBAN KERJA**  
**DALAM MENENTUKAN JUMLAH TENAGA KERJA YANG OPTIMAL**  
*(Studi Kasus Pada Karyawan Produksi Unit Teh Rakyat Koperasi Unit Desa Pasir  
Jambu Ciwidey)*

**SKRIPSI**

Sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar

Sarjana Ekonomi

**Disusun Oleh :**

**RISMAYA**

**C1140075**

**Pembimbing :**

**Dandan Irawan, SE., M.Sc**



**KONSENTRASI MANAJEMEN SUMBER DAYA MANUSIA**  
**PROGRAM STUDI MANAJEMEN**  
**INSTITUT KOPERASI INDONESIA**

**2018**

**LEMBAR PENGESAHAN**

**Judul Skripsi** : Analisis Beban Kerja Dalam Menentukan Jumlah  
Tenaga Kerja yang Optimal

**Nama** : Rismaya

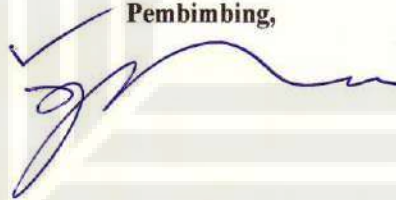
**Nomor Pokok** : C1140075

**Program Studi** : S-1 Manajemen

**Konsentrasi** : Manajemen Sumber Daya Manusia

**MENYETUJUI DAN MENGESAHKAN**

Pembimbing,



H. Dandan Irawan, SE., M.Sc

Direktur Program Studi S-1 Manajemen,



Dr. H. Gijanto Purbo Suseno, SE., M.Sc

## RIWAYAT HIDUP

Penulis dilahirkan pada tanggal 30 Januari 1997 di Kabupaten Barabai, Banjarmasin, Kalimantan Selatan. Merupakan anak kedua dari Keluarga Yuyus Suwarsid dan Iriani. Pendidikan yang telah ditempuh penulis diantaranya:

1. Tahun 2008 lulus dari Sekolah Dasar Negeri 1 Kencana, Kecamatan Rancaekek, Kabupaten Bandung, Jawa Barat;
2. Tahun 2011 lulus dari Sekolah Menengah Pertama Negeri 3 Rancaekek, Kabupaten Bandung, Jawa Barat;
3. Tahun 2014 lulus dari Sekolah Menengah Atas Negeri 1 Rancaekek, Kabupaten Bandung, Jawa Barat.

Tahun 2014 penulis mencatatkan diri sebagai mahasiswa Institut Koperasi Indonesia (IKOPIN). Selama di IKOPIN penulis mengikuti beberapa kegiatan, diantaranya:

1. Anggota IKOPIN Badminton Club (IBC) pada periode 2014-2016.
2. Anggota Korps Protokoler Mahasiswa (KPM) pada periode 2015-2018.
3. Anggota Badan Perwakilan Mahasiswa (BPM) bidang hukum dan perundang - undangan pada periode 2015-2016.
4. Ketua Komisi II Badan Perwakilan Mahasiswa (BPM) bidang pengawasan dan kelembagaan pada periode 2016-2017.

## **ABSTRACT**

**RISMAYA (C1140075), "ANALYSIS OF WORKLOAD IN DETERMINING OPTIMAL AMOUNT OF LABOR"**, Case Study at Labor of Production Unit Teh Rakyat Koperasi Unit Desa Pasirjambu, under the guidance of Dandan Irawan, SE., M.Sc.

In this globalization era, the need for human resources (HR) has increased both in quality and quantity. Measurement of the workload is required to set time for an employee who fulfills the requirements (qualified) in carrying out the job to fit to the target set. To overcome the problem of workload measurement at KUD Pasirjambu especially at Teh Hijau Rakyat Unit which the production is decreased every year, so in this case the researcher uses workload analysis method to determine optimal amount of labor. This method will provide information about allocation of labor to complete the existing workload. Based on the result of workload measurement at Teh Hijau Rakyat Unit by using workload analysis method, it can be concluded that the workload difference is 2.28 kg of the realization target that is 4.56 kg and the time of process difference is 22 minutes, with the actual time (cycle time) is 1,583 hours. So the optimal amount of labor that needed in KUD Pasirjambu at Teh Hijau Rakyat Unit becomes 15 people, with 6 labors formerly and researcher recommend to add 9 people so that the production process can be more optimal with the addition of labor.

## **ABSTRAK**

**RISMAYA (C1140075), “ANALISIS BEBAN KERJA DALAM MENENTUKAN JUMLAH TENAGA KERJA YANG OPTIMAL”**, Studi Kasus pada Karyawan Produksi Unit Teh Rakyat Koperasi Unit Desa Pasir Jambu Ciwidey, dibawah bimbingan Dandan Irawan, SE., M.Sc.

Di era globalisasi ini kebutuhan sumber daya manusia (SDM) semakin meningkat baik dari segi kualitas maupun kuantitas. Pengukuran beban kerja diperlukan untuk menetapkan waktu bagi seorang tenaga kerja yang memenuhi persyaratan (qualified) dalam menjalankan pekerjaannya agar sesuai target yang telah ditetapkan. Untuk mengatasi masalah pengukuran beban kerja pada Koperasi Unit Desa Pasirjambu khususnya Unit Teh Hijau Rakyat yang mengalami penurunan produksi setiap tahunnya, maka dalam hal ini peneliti menggunakan metode analisis beban kerja untuk menentukan jumlah tenaga kerja yang optimal.

Metode ini akan memberikan informasi mengenai pengalokasian tenaga kerja untuk menyelesaikan beban kerja yang ada. Berdasarkan hasil pengukuran beban kerja pada Unit Teh Hijau Rakyat dengan menggunakan metode analisis beban kerja dapat disimpulkan bahwa selisih beban kerja pada sebesar 2,28 Kg dari target realisasi yang didapat sebesar 4,56 kg dan selisih waktu pengerjaan ialah 22 menit, dengan waktu sesungguhnya (cycle time) adalah 1.583 jam. Maka jumlah tenaga kerja optimal yang dibutuhkan di Koperasi Unit Desa Pasirjambu pada Unit Teh Hijau Rakyat menjadi 15 orang, dengan jumlah tenaga kerja yang semula sebanyak 6 orang dan peneliti mengusulkan penambahan 9 orang agar proses produksi yang dilakukan lebih optimal dengan penambahan tenaga kerja.

## KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur senantiasa dipanjatkan ke hadirat Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan karunia-Nya kepada dalam penyusunan skripsi ini dengan judul “Analisis Beban Kerja Dalam Menentukan Jumlah Tenaga Kerja Yang Optimal”. Shalawat serta salam dituturkan kepada Rasulullah SAW beserta keluarga, para sahabat, serta pengikutnya hingga akhir zaman.

Selama penulisan skripsi ini penulis menyadari bahwa masih terdapat banyak kekurangan karena keterbatasan kemampuan dan pengetahuan penulis. Oleh karena itu, penulis mengharapkan adanya penelitian berikutnya sebagai penyempurnaan dari skripsi ini. Penulis menyadari bahwa skripsi ini tidak dapat disusun tanpa bantuan berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis menyampaikan ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Allah SWT, yang telah memberikan umur, kesehatan, kekuatan, rizki beserta pengetahuan dan kasih sayangNya yang berlimpah Allah curahkan kepada penulis yang tak henti-hentinya mengucapkan syukur kepada Allah SWT.
2. Orang tua Tercinta, Abang dan adik yang selalu memberikan doa serta dukungan yang luar biasa sehingga membuat penulis selalu semangat dalam menyelesaikan skripsi ini.
3. Dandan Irawan, SE., M.Sc, selaku dosen pembimbing yang telah banyak meluangkan waktunya untuk membimbing serta memberikan arahan serta saran kepada penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
4. Dr. Maman Suratman, Drs, Msi, selaku penelaah/penguji konsentrasi atas bimbingan dan arahnya.

5. Dra.Hj. Endang Wahyuningsih, M.Ti beserta Drs. Wahyudin, MT., selaku penelaah/penguji koperasi atas bimbingan dan arahnya.
6. DR.H. Gijanto Purbo Suseno,S.E., M.Sc selaku ketua Prodi Strata1 Manajemen beserta seluruh staf pengajar dan karyawan/wati Sekretariat S1 Manajemen IKOPIN.
7. Rekan – rekan Badan Perwakilan Mahasiswa 2015-2017 yang telah memberikan pengajaran penting tentang berorganisasi serta memberikan masukan serta saran mengenai penulisan skripsi ini.
8. Rekan – rekan; Puput, Ami, Adit dan Damar yang telah memberi dukungan serta bantuannya dalam penulisan dan pembuatan skripsi ini.
9. Rekan – rekan bimbingan Pa Dandan Irawan; Deti, Arlin, Febya, Shofi, Via dan yang lainnya , telah memberi masukan dan arahan serta motivasi.
10. Rekan – rekan jurusan Sumber Daya Manusia 2014 yang telah memberi saran - saran yang bermanfaat dalam penulisan skripsi ini.
11. Serta seluruh pihak yang telah membantu sehingga terselesainya tugas skripsi ini terutama untuk mahasiswa IKOPIN dari angkatan 2014-2018 yang namanya tidak dapat disebutkan satu persatu.

Jatinangor, 5 Juni 2018

Rismaya

## DAFTAR ISI

<b>RIWAYAT HIDUP</b> .....	i
<b>ABSTRACT</b> .....	ii
<b>ABSTRAK</b> .....	iii
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	iv
<b>DAFTAR ISI</b> .....	vi
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	viii
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	ix
<b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Identifikasi Masalah .....	13
1.3 Maksud dan Tujuan Penelitian .....	13
1.3.1 Maksud Penelitian.....	13
1.3.2 Tujuan Penelitian .....	13
1.4 Kegunaan Penelitian .....	14
1.4.1 Aspek Pengembangan Ilmu Pengetahuan.....	14
1.4.2 Aspek Guna Laksana .....	14
<b>BAB II PENDEKATAN MASALAH DAN METODE PENELITIAN</b> .....	15
2.1 Pendekatan Masalah .....	15
2.1.1 Pendekatan Koperasi.....	15
2.1.2 Pendekatan Manajemen .....	21
2.1.3 Pendekatan Beban Kerja.....	24
2.1.4 Pendekatan Tenaga Kerja .....	27
2.1.5 Alur Kerangka Pikir Penelitian.....	30
2.2 Metode Penelitian .....	32
2.2.1 Metode yang Digunakan.....	32
2.2.2 Data yang Diperlukan dan Operasionalisasi Variabel .....	32
2.2.3 Sumber Data dan Cara Menentukannya .....	34
2.2.4 Rancangan Analisis Data .....	35
2.2.5 Tempat Penelitian .....	44
2.2.6 Jadwal Penelitian .....	44
<b>BAB III KEADAAN UMUM TEMPAT PENELITIAN</b> .....	45
3.1 Keadaan Organisasi dan Manajemen KUD Pasirjambu.....	45
3.1.1 Sejarah Terbentuknya Koperasi Unit Desa Pasirjambu.....	45
3.1.2 Konsep Koperasi pada Koperasi Unit Desa Pasirjambu.....	46



3.1.3 Struktur Organisasi dan Manajemen Kelembagaan KUD Pasirjambu	62
3.1.4 Manajemen keanggotaan KUD Pasirjambu.....	69
3.1.5 Kegiatan Usaha.....	74
3.1.6 Keadaan Permodalan dan Keuangan KUD Pasirjambu.....	79
3.2 Keadaan Umum Wilayah Kerja KUD Pasirjambu.....	86
3.2.1 Keadaan Fisik dan Geografi.....	86
3.2.2 Keadaan Sosial.....	87
<b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN</b> .....	89
4.1 Karakteristik Responden Penelitian.....	89
4.2 Beban Kerja pada KUD Pasirjambu.....	90
4.2.1 Tata Ruang Tempat Kerja.....	92
4.2.2 Kondisi Kerja.....	93
4.2.3 Beban kerja.....	94
4.2.4 Waktu Kerja.....	95
4.2.5 Sistem Kerja.....	96
4.2.6 Lingkungan Kerja Fisik.....	97
4.2.7 Lingkungan Kerja Psikologi.....	98
4.2.8 Umur.....	99
4.2.9 Kondisi Kesehatan.....	100
4.2.10 Motivasi.....	102
4.2.11 Persepsi.....	103
4.2.12 Kepercayaan.....	104
4.3. Tenaga Kerja.....	106
4.3.1. <i>Job Analisis</i> (Analisis Jabatan).....	106
4.3.2. <i>Job Description</i> (Uraian Jabatan).....	107
4.3.3. <i>Job Specification</i> (Spesifikasi Jabatan).....	108
4.4. Menentukan Jumlah Karyawan yang Optimal untuk Meningkatkan Produksi Kerja pada Unit Teh Hijau KUD Pasirjambu.....	110
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN</b> .....	112
5.1. Kesimpulan.....	112
5.1. Saran.....	113
<b>DAFTAR PUSTAKA</b> .....	114
<b>LAMPIRAN</b> .....	116

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Alur Produksi Pengolahan Teh Hijau Pada KUD Pasirjambu .....	6
Gambar 1. 2 Skema kerjasama antara pemerintah dan perusahaan pada KUD Pasirjambu di unit usaha Teh Hijau Rakyat yang akan berdampak pada anggota..	9
Gambar 2.1 Alur Kerangka Pikir .....	31
Gambar 3.1 Matriks ICA Grid .....	60
Gambar 3.2 Perhitungan Matriks ICA Grid.....	61
Gambar 3.3 Struktur Organisasi KUD Pasirjambu Periode 2017 – 2022.....	63
Gambar 3.4 Hasil Struktur Organisasi KUD Pasirjambu Periode 2017-2022 yang telah disarankan.....	68



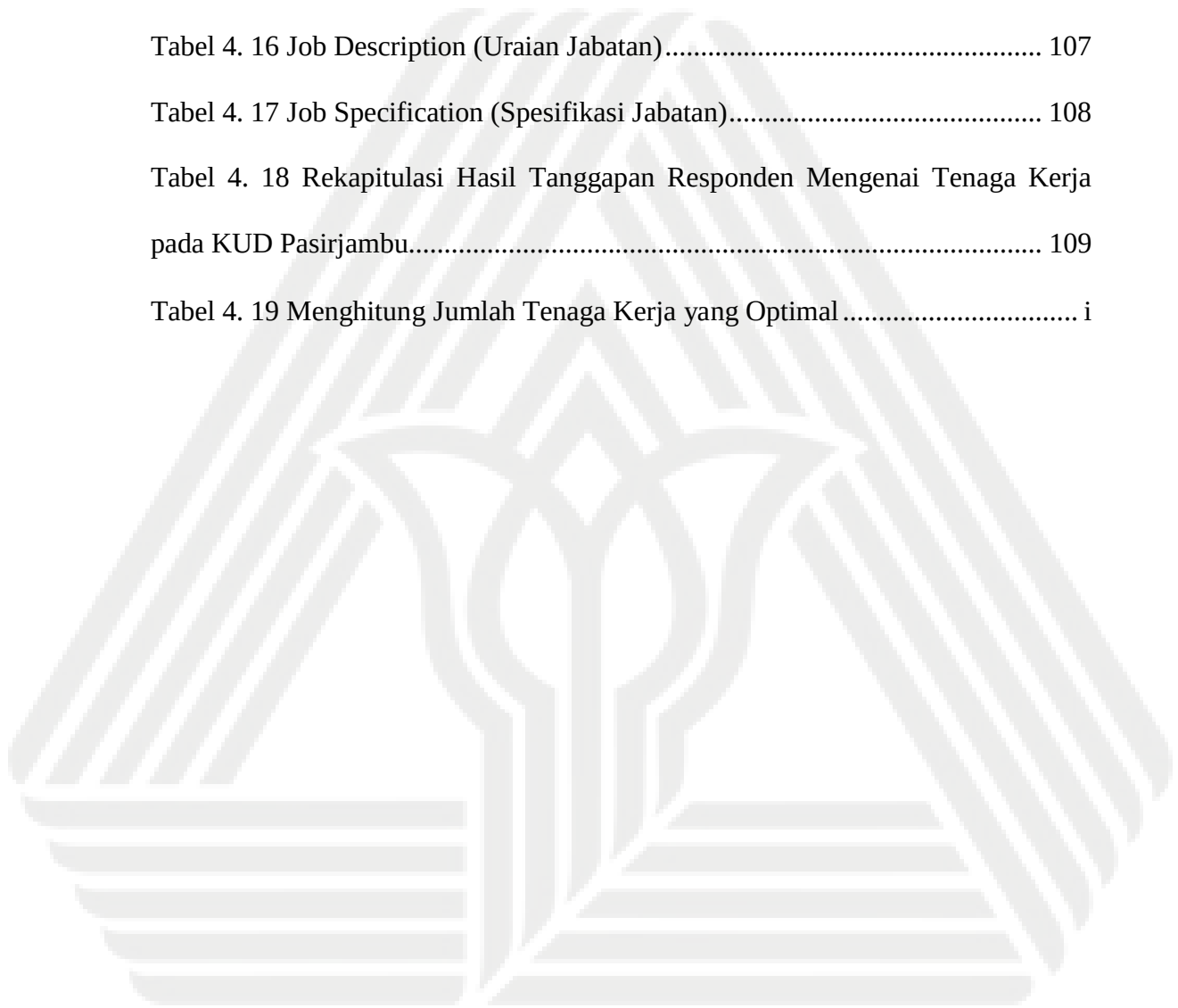
IKOPIN

## DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Jumlah Mesin Produksi dan Standar Waktu Pengolahan Teh Hijau Rakyat pada KUD Pasirjambu Tahun 2017 .....	8
Tabel 1.2 Perbandingan Antara Rencana dan Realisasi Produksi Teh Hijau Rakyat pada KUD Pasirjambu tahun 2017.....	11
Tabel 2.1 Operasionalisasi Variabel .....	33
Tabel 2.2 Kelas Interval setiap Indikator pada Variabel Beban Kerja dan Tenaga Kerja.....	42
Tabel 2.3 Rekapitulasi Hasil Tanggapan setiap Indikator pada Variabel Beban Kerja.....	42
Tabel 2.4 Rekapitulasi Hasil Tanggapan setiap Indikator pada Variabel Tenaga Kerja.....	42
Tabel 2.5 Hasil Tanggapan Responden Terhadap Variabel Beban Kerja.....	43
Tabel 2. 6 Rekapitulasi Keseluruhan Variabel Beban Kerja dan Tenaga Kerja ...	43
Tabel 3.1 Konsep KUD Pasirjambu Berdasarkan Pendekatan Yuridis .....	49
Tabel 3.2 Kriteria Skor ICA Grid Model.....	60
Tabel 3.3 Karyawan KUD Pasirjambu.....	67
Tabel 3.4 Perkembangan Jumlah Anggota KUD Pasirjambu Tahun 2013-2017 .	72
Tabel 3.5 Perkembangan Jumlah Calon Anggota KUD Pasirjambu Tahun 2013-2017.....	74
Tabel 3.6 Perkembangan Pendapatan Unit Peternakan Sapi Perah KUD Pasirjambu Tahun 2013-2017 .....	75
Tabel 3.7 Perkembangan Unit Usaha Perkebunan Teh Hijau Rakyat pada KUD Pasirjambu Tahun 2013-2017 .....	77

Tabel 3.8 Uraian Kegiatan Unit Simpan Pinjam KUD Pasirjambu Tahun 2017..	78
Tabel 3. 9 Perkembangan Modal KUD Pasirjambu Tahun 2013-2017 .....	80
Tabel 3.10 Perkembangan Rasio Likuiditas KUD Pasirjambu Tahun 2013-2017	82
Tabel 3.11 Perkembangan Rasio Solvabilitas KUD Pasirjambu Tahun 2013-2017 .....	83
Tabel 3.12 Perkembangan Rasio Rentabilitas KUD Pasirjambu Tahun 2013-2017 .....	85
Tabel 3.13 Batasan Wilayah .....	87
Tabel 3.14 Potensi Ciwidey .....	87
Tabel 3. 15 Sarana Pendidikan.....	88
Tabel 3.16 Sarana Penginapan Hotel dan Resort.....	88
Tabel 4. 1 Karakteristik Responden KUD Pasirjambu .....	89
Tabel 4. 2 Tata Ruang Tempat Kerja.....	92
Tabel 4. 3 Kondisi Kerja .....	93
Tabel 4. 4 Beban kerja .....	94
Tabel 4. 5 Waktu Kerja .....	95
Tabel 4. 6 Sistem Kerja.....	96
Tabel 4. 7 Lingkungan Kerja Fisik .....	97
Tabel 4. 8 Lingkungan Kerja Psikologi .....	98
Tabel 4. 9 Umur .....	100
Tabel 4. 10 Kondisi Kesehatan .....	101
Tabel 4. 11 Motivasi .....	102
Tabel 4. 12 Persepsi .....	103
Tabel 4. 13 Kepercayaan.....	104

Tabel 4. 14 Rekapitulasi Hasil Tanggapan Responden Mengenai Beban Kerja pada KUD Pasirjambu.....	105
Tabel 4. 15 Job Analisis (Analisis Jabatan) .....	106
Tabel 4. 16 Job Description (Uraian Jabatan).....	107
Tabel 4. 17 Job Specification (Spesifikasi Jabatan).....	108
Tabel 4. 18 Rekapitulasi Hasil Tanggapan Responden Mengenai Tenaga Kerja pada KUD Pasirjambu.....	109
Tabel 4. 19 Menghitung Jumlah Tenaga Kerja yang Optimal .....	i



IKOPIN