

**PENGARUH BAURAN PEMASARAN TERHADAP KEPUASAN
KONSUMEN SERTA DAMPAKNYA TERHADAP VOLUME
PEMBELIAN**

(Studi Kasus pada W&R Bakery Kabupaten Boyolali, Jawa Tengah)

SKRIPSI

Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat
Memperoleh Gelar Sarjana Manajemen

Disusun oleh :

SUKMA WAHYU ASMARA PUTRI

C1150099

Dosen Pembimbing

Dr. H. Gijanto Purbo Suseno, SE., M.Sc

Abdul Hakim, M.Pd., M.Ag



IKOPIN

KONSENTRASI MANAJEMEN BISNIS

PROGRAM STUDI S1 MANAJEMEN

INSTITUT KOPERASI INDONESIA

2019

LEMBAR PENGESAHAN

Judul Skripsi : **PENGARUH BAURAN PEMASARAN TERHADAP
KEPUASAN KONSUMEN SERTA DAMPAKNYA
TERHADAP VOLUME PEMBELIAN
(STUDI KASUS PADA W&R BAKERY
KABUPATEN BOYOLALI, JAWA TENGAH)**

Nama Mahasiswa : **SUKMA WAHYU ASMARA PUTRI**

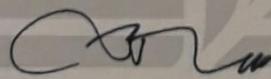
Nomor Pokok : **C1150099**

Program Studi : **S1-Manajemen**

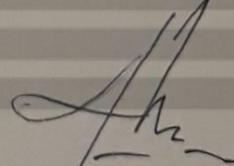
Kosentrasi : **Manajemen Bisnis**

Menyetujui dan Pengesahan

Pembimbing I

**(Dr. H. Gijanto Purbo Suseno, SE., M.Sc)**

Pembimbing II

**(Abdul Hakim, M.Pd., M.Ag)**

Direktur Program Studi S1 Manajemen

**(Dr. H. Gijanto Purbo Suseno, SE., M.Sc)**

RIWAYAT HIDUP

Sukma Wahyu Asmara Putri, lahir pada tanggal 18 Juli 1997 di Boyolali, Jawa Tengah. Merupakan anak pertama dari tiga bersaudara Keluarga Bapak Wahyono dan Ibu (Almh) Rahayu Winarsih. Pendidikan yang telah ditempuh penulis diantaranya:

1. Tahun 2009 lulus dari SD Negeri 1 Sobokerto , Kecamatan Ngemplak , Kabupaten Boyolali, Jawa Tengah.
2. Tahun 2012 lulus dari SMP Negeri 1 Kartasura, Kecamatan Kartasura, Kabupaten Sukoharjo, Jawa Tengah.
3. Tahun 2015 lulus dari SMA Negeri 1 Kartasura, Kecamatan Kartasura, Kabupaten Sukoharjo, Jawa Tengah.

Pada tahun 2015 tercatat sebagai mahasiswa di Konsentrasi Manajemen Bisnis, Program Studi S1 Manajemen, Institut Koperasi Indonesia (IKOPIN) di Jatinangor, Jawa Barat penerima Beasiswa Sriboga Flour Mill. Selama masa perkuliahan, penulis aktif dalam berbagai kegiatan kemahasiswaan diantaranya:

1. Bendahara FEMASI (2015-2016)
2. Asisten Laboratorium Statistika IKOPIN
 - Bendahara II (2016-2017)
 - Koordinator Umum (2017-2018)
3. Mentor Perkoperasian (2016-2017)
4. Ketua Komisi 1 Hukum dan Perundang-Undangan Badan Perwakilan Mahasiswa (2017-2018)