

**ANALISIS PERAN PENGURUS DALAM UPAYA MENINGKATKAN
KINERJA KARYAWAN**

(Studi Kasus Pada KUD Setia Manggung Kecamatan Cimanggung Kabupaten
Sumedang Propinsi Jawa Barat)

SKRIPSI

Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat
Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi

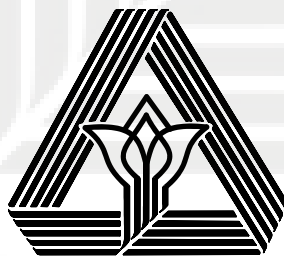
Disusun Oleh:

Dewi Arni

C1140373

Dosen Pembimbing:

DR. Maman Suratman, DRS., MS



IKOPIN

KONSENTRASI MANAJEMEN SUMBER DAYA MANUSIA

PROGRAM STUDI MANAJEMEN

INSTITUT KOPERASI INDONESIA

2018

LEMBAR PENGESAHAN

Judul Skripsi : Analisis Peran Pengurus Dalam Upaya
Meningkatkan Kinerja Karyawan (Studi
Kasus Pada Koperasi Unit Desa (KUD)
Setia Manggung Kecamatan Cimanggung
Kabupaten Sumedang Propinsi Jawa
Barat.

Nama Mahasiswa : Dewi Arni

Nomor Pokok : C1140373

Jurusan : Manajemen Sumber Daya Manusia

MENYETUJUI DAN MENGESAHKAN

Dosen Pembimbing



(DR. Maman Suratman, DRS., MS)

Direktur Program Studi S-1 Manajemen



(Drs. H. Gijanto Purbo Suseno, M.Sc.)

MOTTO

Tugas kita bukanlah untuk berhasil, Tugas kita adalah untuk mencoba, karena didalam mencoba itulah kita menemukan dan belajar membangun kesempatan untuk berhasil.

Sukses bukanlah kebetulan ia terbentuk dari kerja keras, ketekunan, pembelajaran, pengorbanan, dan yang paling penting cinta akan hal yang sedang atau ingin kau lakukan.

Kegagalan bukanlah lawan dari kesuksesan akan tetapi bagian dari sukses itu sendiri

Dalam meraih kesuksesan, kemauan anda untuk sukses harus lebih besar dari ketakutan anda akan kegagalan.

Kunci kesuksesan adalah kesabaran, kejujuran, usaha, kerja keras dan do'a.

Allah SWT tidak akan membebani seseorang melainkan sesuai dengan kesanggupannya.

Kupersembahkan Skripsi ini sebagai tanda terima kasih dan rasa cintaku serta kasih sayang teruntuk Ayah saya Suhardi dan Ibu saya Darmawanah serta kakak Iftahudin dan ayuk Dewi Arna yang telah memberikan semangat dan dukungan serta kebahagiaan yang tak ternilai harganya.

RIWAYAT HIDUP

Dewi Arni, dilahirkan di Cukohnau Kec sungai Are, Kabupaten Ogan Komering Ulu Selatan, Provinsi Sumatera Selatan, pada tanggal 13 Mei 1996 anak ke 3 dari 2 bersaudara dari keluarga Bapak Suhardi dan Ibu Darmawanah.

Penulis memulai pendidikan dasar di SDN Cukohnau, pada tahun 2005-2010. Dan menempuh sekolah menengah pertama di SMP Pondok Pesantren Yayasan AL-Hannan lulus pada tahun 2010-2012. Selanjutnya meneruskan ke Sekolah Menengah Atas Program Ilmu Pengetahuan Alam di SMA Pondok Pesantren Yayasan AL- Hannan lulus pada tahun 2012-2014.

Pada tahun 2014 penulis melanjutkan pendidikan ke perguruan tinggi dan diterima di kampus IKOPIN (Institut Koperasi Indonesia) sebagai Mahasiswa Program Studi S1 Manajemen, Konsentrasi Manajemen Sumber Daya Manusia (MSDM). Selama menjadi mahasiswa penulis pernah mengikuti aktivitas dan kegiatan kemahasiswaan. Pada tahun 2014 penulis pernah bergabung dan menjadi anggota KSR IKOPIN dan juga pernah menjadi ketua Diklat KSR.

Sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Ekonomi membuat sebuah skripsi dengan judul: Analisis Peran Pengurus Dalam Upaya Meningkatkan Kinerja Karyawan (studi kasus pada KUD Setia Manggung, Kec Cimanggung Kabupaten Sumedang Propinsi Jawa Barat).

ABSTRACT

Dewi Arni, Analysis of the Management Role In Increasing Employee Performance (Case Study at KUD Setia Manggung) Guidance under DR. Maman Suratman, DRS., MS.

The existence of human resources within an organization as a manager is an important factor that must be considered. At KUD Setia Manggung, managers and employees have an important role and responsibility to manage the cooperative. Board as the manager of the cooperative in carrying out operational duties as an executive employee assisted operations.

The role of the board, and its contribution in a cooperative is expected to build and develop business activities in order to achieve the purpose of cooperative owned idealized, and to realize it needed the support of employees who can demonstrate good performance. Employee performance is one important part also in the smooth running of the organization or cooperative other than the performance of the board. The better the performance of the employees high can will greatly help smooth the business cooperatives, but if things happen otherwise it will result in less smooth cooperative effort. To realize smooth the business cooperatives, the required critical attention of the board where the role of the board to make this happen, because the role of the board through in improving employee performance will be in getting a solution as to what should be done and how it should be run by way of board in an effort to

improve employee performance so that goals can be accomplished cooperative.

From the research, it was found that the board KUD Setia Manggung has implemented its role well in improving employee performance. For lack owned by management and employees are still seen in the presence or absence, in which officials and employees remain present during working hours but attendance is not on time that is not in accordance with the schedule of working hours often happens occasionally resulting in wasted time to work. Understanding, knowledge and skills or skills that must be developed continuously and the proficiency level also applies to the management and employees.

An increase in employee performance is one of the most important part of the cooperative effort to cultivate. The better performance of employess either eat more the level of growth and development of cooperatives. Basically KUD Setia Manggung employee performance has been good live how adjust the employess themselves or adapt to the job and the environment in which he works. Basically, the performance of employees at KUD Setia Manggung. Diamond had good but needs significant attention on each employee's performance indicators are still not fully balanced level. Attention to the level of each employee's performance is certainly a critical success and a cooperative effort could also make the cooperative is able to adapt to the effects of age may suddenly change.

The capability and motivation of the employees get the board would affect the employees, development and training to improve the quality of self and career so make sure employee's will further improve its performance and attention to meeting the needs of life for employee's should be kept by the board for this course must be taken seriously because they affect the performance of the employee who is a determinant of it's current organization.

Based on the results of an assessment of the role of the board on the results obtained scores KUD Setia Manggung berlian fact of the expected score, thus the assessment criteria of the role of caretaker KUD Setia Manggung declared good. While the results of the assessment against KUD Setia Manggung berlian employee performance true scores obtained results expected score from thus the criteria for evaluating the performance of employee's at KUD Setia Manggung berlian has been good.

IKOPIN

RINGKASAN

Dewi Arni, Analisis Peran Pengurus Dalam Upaya Meningkatkan Kinerja Karyawan (Studi Kasus Pada KUD Setia Manggung Kecamatan Cimanggung Kabupaten Sumedang Propinsi Jawa Barat) dibawah Bimbingan DR. Maman Suratman, DRS., MS.

Keberadaan sumber daya manusia dalam suatu organisasi sebagai pengelola merupakan faktor penting yang harus diperhatikan. Pada KUD Setia Manggung, pengurus dan karyawan memiliki peran yang penting dan tanggung jawab untuk mengelolah koperasi. Pengurus sebagai pengelola koperasi dalam melaksanakan tugas operasionalnya dibantu karyawan sebagai pelaksana kegiatan usaha.

Peran pengurus dan kontribusinya dalam suatu koperasi diharapkan mampu membangun dan menumbuh kembangkan kegiatan usaha yang dimiliki agar tercapai tujuan koperasi yang dicita-citakan, dan untuk mewujudkan hal tersebut dibutuhkan dukungan karyawan yang bisa memperlihatkan kinerja yang baik. Kinerja karyawan merupakan salah satu bagian penting yang juga dalam kelancaran roda organisasi ataupun koperasi selain kinerja pengurus, semakin baik dan tinggi kinerja karyawan tentu akan sangat membantu kelancaran usaha koperasi, namun jika terjadi hal sebaliknya maka akan mengakibatkan kurang lancarnya usaha koperasi. Untuk mewujudkan lancarnya usaha koperasi tersebut, maka dituntut adanya perhatian penting dari pengurus dimana peran pengurus untuk mewujudkan hal tersebut, karna dengan melalui peran

pengurus dalam meningkatkan kinerja karyawan nantinya akan di dapatkan suatu solusi harus seperti apa melakukan dan bagaimana seharusnya cara yang harus dijalankan oleh pengurus dalam usaha meningkatkan kinerja karyawan agar tujuan koperasi bisa terlaksana.

Dari hasil penelitian, ditentukan bahwa pengurus KUD Setia Manggung telah melaksanakan perannya dengan baik dalam meningkatkan kinerja karyawan. Untuk kekurangan yang dimiliki oleh pengurus maupun karyawan masih dilihat pada kehadiran atau absensi, dimana pengurus maupun karyawan tetap hadir pada saat jam kerja namun kehadiran yang tidak tepat waktu yang tidak sesuai dengan jadwal jam kerja yang sekali-kali sering terjadi yang mengakibatkan waktu untuk bekerja terbuang-buang. Pemahaman pengetahuan serta keahlian atau keterampilan yang harus dikembangkan terus-menerus, dan hal tersebut juga berlaku untuk pengurus maupun karyawan.

Terjadinya peningkatan kinerja karyawan merupakan salah satu bagian terpenting dalam menumbuh kembangkan usaha koperasi, semakin baik kinerja karyawan maka semakin baik pula tingkat pertumbuhan dan perkembangan koperasi. Pada dasarnya kinerja karyawan KUD Setia Manggung sudah baik tinggal bagaimana karyawan menyesuaikan diri atau beradaptasi dengan pekerjaan dan lingkungan dimana ia bekerja. Pada dasarnya kinerja karyawan pada KUD Setia Manggung sudah baik namun perlu perhatian penting pada tiap-tiap indikator kinerja karyawan yang masih belum sepenuhnya seimbang tingkatnya. Perhatian terhadap tingkatan dari masing-masing kinerja karyawan tentu menjadi penentu

keberhasilan usaha koperasi dan juga bisa membuat koperasi mampu beradaptasi terhadap pengaruh zaman yang bisa saja tiba-tiba berubah.

Faktor kemampuan dan motivasi yang karyawan dapatkan dari pengurus tentu berpengaruh bagi karyawan, pengembangan dan pelatihan dalam meningkatkan kualitas diri dan karier tentu sangat membuat karyawan akan semakin meningkatkan kinerjanya dan perhatian terhadap pemenuhan kebutuhan hidup bagi karyawan harus sangat diperhatikan oleh pengurus untuk. Hal ini tentu harus diperhatikan dengan serius karna sangat berpengaruh bagi kinerja karyawan yang merupakan penentu lancarnya roda organisasi.

Berdasarkan hasil penilaian terhadap peran pengurus pada KUD Setia Manggung diperoleh hasil skor kenyataan dari skor yang diharapkan, dengan demikian kriteria penilaian terhadap peran pengurus KUD Setia Manggung dinyatakan baik. Sedangkan hasil penilaian terhadap kinerja karyawan KUD Setia Manggung diperoleh hasil skor kenyataan dan skor yang diharapkan, dengan demikian kriteria penilaian terhadap kinerja karyawan pada KUD Setia Manggung sudah baik.

IKOPIN

KATA PENGANTAR



Assalamual'aikum Warrahmatullahi Wabarrakatu.

Dengan mengucapkan syukur Alhamdulillah kami panjatkan atas kehadiran Allah SWT karena berkat rahmat dan hidayah-Nya kepada kita semua sehingga penulis bisa menyelesaikan skripsi ini dengan lancar, shalawat serta salam semoga tercurahkan kepada junjungan kita baginda Nabi Muhammad SAW, beserta keluarganya, para sahabatnya dan hamba-hambanya yang sholih dan sholihah.

Alhamdulillah penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul : **Analisis Peran Pengurus Dalam Upaya Meningkatkan Kinerja Karyawan**, (Studi kasus pada KUD Setia Manggung Kecamatan Cimanggung Kabupaten Sumedang Propinsi Jawa Barat).

Adapun maksud dan tujuan penyusunan skripsi ini merupakan salah satu syarat untuk memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi Konsentrasi Manajemen Sumber Daya Manusia di Institut Koperasi Indonesia. Selama proses penyusunan skripsi penulis menyadari bahwa pentingnya mempelajari ilmu dan teori dari bangku kuliah untuk di implementasikan di lapangan khususnya di koperasi dan penulis menyadari dengan sepenuh hati adanya keterbatasan tentang kemampuan dan masih kurang dari kata sempurna, oleh karena itu penulis mengharapkan perlunya masukan, saran serta kritik demi kesempurnaan penelitian yang akan datang.

Dengan segala kerendahan dan ketulusan hati, penulis mengucapkan terimakasih kepada semua pihak yang telah banyak membantu dalam menyelesaikan skripsi ini untuk itu penulis ingin mengucapkan terimakasih dan penghargaan yang sebesar-besarnya kepada yang terhormat :

1. Bapak DR.Maman Suratman, Drs., MS selaku dosen pembimbing yang telah banyak meluangkan waktunya untuk sharing dan membimbing dalam penulisan skripsi, dan yang telah banyak memberikan saran dan juga kritiknya, pengarahan serta motivasi dan pengetahuan dalam membantu menyelesaikan penyelesaian sehingga terwujudnya skripsi ini.
2. Bapak Drs. H. Dindin Burhanudin,SE., M.Sc, selaku Dosen Penelaah Konsentrasi Manajemen Sumber Daya Manusia yang telah banyak memberikan masukan, arahan, serta saran kepada penulis dalam penyusunan dan penyempurnaan skripsi ini.
3. Ibu DR. Inne Risnaningsih, SE., M.Si selaku dosen penelaah Perkoperasian yang telah banyak meluangkan waktunya dan begitu sabar dalam memberikan masukan-masukan serta arahan dan saran kepada penulis yang begitu sangat berarti dan sangat bermanfaat didalam penyusunan skripsi ini.
4. Bapak DR. Burhanuddin Abdullah, SE. MA selaku rektor Institut Koperasi Indonesia (IKOPIN).
5. Bapak DR. H. Giyanto Purbo Suseno, SE. M.Sc, selaku Direktur Program Studi S1 Manajemen yang telah banyak membantu atas kelancaran penelitian ini dalam pengesahan perizinan dan birokrasi selama penulis mengerjakan skripsi ini.

6. Seluruh Bapak dan Ibu dosen pengajar IKOPIN yang telah memberikan bekal ilmu kepada penulis dan yang telah banyak membimbing selama mengikuti perkuliahan.
7. Seluruh staf dan karyawan IKOPIN yang telah memberikan pelayanan selama kuliah dan selama proses penulisan skripsi.
8. Terimakasih kepada Bapak Omo Wachyudin, Bapak Dedi, Ibu Euis dan Ibu E. Midawati yang sudah banyak membantu didalam memberikan data dan informasi selama penulis melakukan penelitian dan memberikan kesempatan kepada penulis untuk meneliti di KUD Setia Manggung.
9. Terima kasih kepada seluruh pengurus dan karyawan KUD Setia Manggung yang telah mengijinkan penulis untuk melakukan penelitian di koperasi ini dan telah banyak membantu dalam penyelesaian penyusunan skripsi. yang selalu memberikan bantuan secara langsung kepada penulis.
10. Terimakasih kepada Ayahanda Suhardi dan Ibunda Darmawanah yang selalu mencurahkan kasih sayang, dan yang selalu memberikan do'a restu , dorongan serta cinta yang sangat tulus yang tidak akan pernah ternilai harganya, sebagai motivasi terbesar untuk menyelesaikan kuliah hingga sampai ketahap penyelesaian skripsi ini dan makasih banyak atas segala suport, perhatian yang terbaik di antara yang terbaik yang telah diberikan kepada saya, semoga Allah mencatat dan membalas dengan berlipat-lipat kebaikan. Aamiin.
11. Terimakasih banyak kepada Kakak Iptahudin yang selalu menjadi sumber semangat, yang selalu memberikan dukungan serta sebagai salah satu motivasi

dalam hidup saya yang tak ternilai harganya dan yang selalu memberikan perhatiannya kepada penulis sehingga skripsinya dapat terselesaikan dengan baik.

12. Terimakasih kepada Ayuk Dewi Arna atas perhatian dan kasih sayang yang selama ini kita lalui bersama-sama baik susah maupun senang dan makasih atas dukungan dan motivasi yang sangat berarti bagi penulis
13. Terimakasih banyak untuk kesayanganku Betrik Apri Nayusman yang telah mencurahkan segala kasih sayang dengan tulus dan ikhlas didalam mendo'akan dan makasih atas segala kebersamaannya selama ini yang selalu memberikan semangat, motivasi, dukungan serta dorongan yang tak ternilai harganya dan selalu mewarnai kehidupan penulis
14. Terimakasih untuk Ayuk Paudah yang selalu menjadi sumber semangat, motivasi, memberikan dukungan secara moril dan materil untuk penulis didalam menyelesaikan skripsi ini.
15. Terimakasih untuk Hardini Sujandra dan Andika Saputra atas support dan dorongan serta semangat yang di berikan kepada penulis selama ini.
16. Terimakasih untuk Sahabat seperjuanganku Intan Srikandi, Divy, Cahya Mustika atas bantuan dan dorongannya selama ini dan telah banyak membantu penulis dalam menyelesaikan skripsi dan terima kasih atas segala kebersamaan, canda dan tawa yang tidak akan pernah terlupakan dan akan selalu teringat sampai kapan pun juga serta kebaikan yang tak ternilai harganya.
17. Makasih untuk sahabat solehahku Lusy Septiana, Thesy Amalia, Rati Ningsih yang selalu menjadi pendengar yang baik, yang selalu memberikan nasehat serta segala kebersamaan dan pelajaran hidup yang kalian berikan kepada

penulis yang sangat berarti, bertemu dan menjalin persahabatan bersama kalian adalah kebahagiaan yang tak ternilai harganya.

18. Terimakasih kepada Kakak Ayang yang telah banyak membantu yang selalu memberikan arahan, semangat serta motivasi yang tinggi kepada penulis dalam penyusunan skripsi ini.
19. Teman-teman sekelompok bimbingan Gina, Aulia, Arief, Tian yang selalu memberikan semangat dan dukungan kepada penulis.
20. Teman-teman seperjuangan mahasiswa IKOPIN angkatan 2014 khususnya kelas F Manajemen dan Kelas konsentrasi Manajemen Sumber Daya Manusia yang telah membantu dalam pembuatan skripsi.

Semoga Allah SWT melimpahkan Rahmat dan memberikan hidayah serta Karunia-Nya dengan balasan yang berlipat ganda kepada kita semua yang telah banyak memberikan bantuan kepada penulis. Akhir kata tiada hal yang paling membahagiakan dalam hidup ini selain dapat menyelesaikan penulisan skripsi ini. Dan semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi semua pihak yang membutuhkan di masa yang akan datang serta menambah wawasan kita tentang pelatihan dan hakekat koperasi yang sebenarnya. Khususnya untuk Institut Manajemen Koperasi Indonesia dan masyarakat pada umumnya. Semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi penulis pada khususnya dan bagi pembaca pada umumnya. Aamiin

Wassalamual'aikum Warrahmatullahi Wabarrakatuh.

Jatinangor, Kamis 5 Juli 2018

Penulis

DAFTAR ISI

RIWAYAT HIDUP.....	i
ABSTRACT.....	ii
RINGKASAN	iii
KATA PENGANTAR	iv
DAFTAR TABEL.....	v
DAFTAR GAMBAR	vi
DAFTAR ISI.....	vii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang Penelitian	1
1.2. Identifikasi Masalah	9
1.3. Maksud Dan Tujuan Penelitian	9
1.3.1 Maksud Penelitian	9
1.3.2 Tujuan Penelitian	10
1.4. Kegunaan Penelitian	10
1.4.1 Kegunaan Teoritis (Aspek Pengembangan Ilmu)	10
1.4.2 Kegunaan Praktis (Aspek Guna Laksana).....	10
BAB II PENDEKATAN MASALAH DAN METODE PENELITIAN.....	11
2.1. Pendekatan Masalah	11
2.1.1 Pendekatan Perkoperasian	11
2.2. Pendekatan Manajemen Sumber Daya Manusia	27
2.3. Pendekatan Peran Pengurus	30

2.4. Pendekatan Kinerja Karyawan	43
2.4.1 Penyebab Masalah-Masalah Kinerja Karyawan	46
2.4.2 Faktor-Faktor Kinerja Karyawan	47
2.4.3 Aspek-Aspek Penilaian Kinerja Karyawan.....	48
2.5. Metode Penelitian	50
2.5.1 Metode Yang Digunakan	50
2.5.2 Data Yang Diperlukan (Operasionalisasi Variabel).....	51
2.5.3 Penetapan Sumber Data	55
2.5.4 Cara Pengumpulan Data	57
2.5.5 Analisis Data	59
2.5.6 Tempat Penelitian	66
2.5.7 Jadwal Waktu Penelitian	66
BAB III KEADAAN UMUM TEMPAT PENELITIAN	67
3.1. Keadaan Umum Organisasi Dan Manajemen	67
3.1.1 Sejarah Terbentuknya KUD Setia Manggung	67
3.1.2 Struktur Organisasi KUD Setia Manggung	72
3.2. Keanggotaan KUD Setia Manggung	95
3.3. Kegiatan Unit Usaha Koperasi	99
3.4. Implementasi Jati diri KUD Setia Manggung	106
3.5. Keadaan Permodalan Dan Keuangan	110
3.5.1 Keadaan Permodalan KUD Setia Manggung.....	110
3.5.2 Keadaan Keuangan KUD Setia Manggung	112
3.6. Keadaan Umum Wilayah Kerja	119

3.6.1 Keadaan Fisik KUD Setia Manggung	119
3.6.2 Keadaan Sosial	120
3.6.3 Keadaan Ekonomi	123
3.6.4 Implementasi Aspek-Aspek Organisasi Koperasi	124
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	127
4.1. Peran Pengurus Pada KUD Setia Manggung	127
4.1.1 Peran Hubungan Antar Pribadi	130
4.1.2 Peran Yang Bersifat Informasional	135
4.1.3 Peran Pembuat Keputusan	144
4.2. Kinerja Karyawan Pada KUD Setia Manggung	154
4.2.1 Kualitas Pekerjaan	156
4.2.2 Kuantitas Pekerjaan	160
4.2.3 Tanggung Jawab	165
4.2.4 Inisiatif	170
4.2.5 Kerja Sama	174
4.3. Peran Pengurus Dalam Upaya Meningkatkan Kinerja Karyawan	181
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	185
5.1 Kesimpulan	185
5.2 Saran.....	187
DAFTAR PUSTAKA	189

DAFTAR TABEL

1.1. Perbandingan Target Kepada Pelayanan Anggota Dan Realisasi.....	4
2.1. Operasionalisasi Variabel Peran Pengurus.....	53
2.2. Operasionalisasi Variabel Kinerja Karyawan	55
2.3. Cara Pengumpulan Data Pada KUD Setia Manggung	57
2.4. Kriteria Penilaian Yang Diberikan Kepada karyawan	60
2.5. Pengukuran Untuk Setiap Indikator Peran Pengurus	61
2.6. Rekapitulasi Penilaian Terhadap Peran Pengurus.....	61
2.7. Pengukuran Untuk Setiap Indikator Kinerja Karyawan.....	63
2.8. Rekapitulasi Penilaian Terhadap Kinerja Karyawan	64
3.1. Implementasi Fungsi Dan Kegiatan Rapat Anggota	81
3.2. Implementasi Tugas Dan Wewenang pengurus	88
3.3. Implementasi Tugas Dan Kewajiban Pengawas	92
3.4. Implementasi Tugas Pengelola Dan Karyawan	93
3.5. Perkembangan Karyawan KUD Setia Manggung	94
3.6. Anggota KUD Setia Manggung	96
3.7. Perkembangan Dan Pendapatan Unit Usaha Simpan Pinjam	100
3.8. Perkembangan Dan Pendapatan Unit Usaha Saprotan	102
3.9. Perkembangan Dan Pendapatan Unit Usaha PPOB	104
3.10 Perkembangan Pendapatan Unit Usaha Jasa Investasi UKM	105
3.11. Implementasi prinsip KUD Setia Manggung	107
3.12. Implementasi nilai- nilai KUD Setia Manggung	109

3.13. Perkembangan Permodalan Pada KUD Setia Manggung	111
3.14. Jumlah Pendidikan Wilayah Kecamatan Cimanggung	120
3.15. Tingkat Penduduk Diwilayah Kerja KUD Setia Manggung.....	121
3.16. Komposisi Penduduk Berdasarkan Mata Pencaharian.....	122
4.1. Tanggapan Responden Dalam Memberikan Contoh Yang Baik	131
4.2. Tanggapan Pengurus Membimbing Dan Mengarahkan.....	133
4.3. Tanggapan Terhadap Pembuatan Jaringan Kerja Sama Antara Pengurus ...	134
4.4. Tanggapan Peran Pengurus Dalam Mengawasi Informasi	137
4.5. Tanggapan Terhadap Kemampuan Pengurus Tentang Kebijakan	139
4.6. Tanggapan Pengurus Dalam Mengimpormasikan Hasil Rapat	141
4.7. Tanggapan Pengurus Mampu Menjadi Juru Bicara Yang Baik.....	142
4.8. Tanggapan Pengurus Dalam Mengoreksi Gangguan Berdampak Negatif ..	145
4.9. Tanggapan Pengurus Dalam Memanfaatkan Sumber Dana.....	147
4.10. Tanggapan Pengurus Mampu Menjadi Negosiator Yang Baik	149
4.11. Rekapitulasi Responden Mengenai Penilaian Peran Pengurus	151
4.12. Tanggapan Responden Terhadap Kerapihan Hasil Kerja Karyawan.....	157
4.13. Tanggapan Terhadap Kinerja Karyawan Dari Segi Ketelitian Kerja.....	159
4.14. Tanggapan Mengenai Kinerja Karyawan Terhadap Pekerjaan Rutin.....	161
4.15. Tanggapan Terhadap Penyelesaian Pekerjaan Tepat Waktu	164
4.16. Tanggapan Terhadap Tanggung Jawab Atas Kesalahan Pekerjaan	167
4.17. Tanggapan Terhadap Tanggung Jawab Dengan Alat Kerja	169
4.18. Tanggapan Terhadap Inisiatif Karyawan Dalam Memecahkan Masalah ..	171

4.19. Tanggapan Terhadap Karyawan Dalam Melakukan Pekerjaan	173
4.20. Tanggapan Responden Adanya Koordinasi Sesama Karyawan	176
4.21. Tanggapan Karyawan Dalam Bekerja Sama Untuk Menyalurkan Ide	178
4.22. Rekapitulasi Responden Mengenai Penilaian Kinerja Karyawan.....	179



IKOPIN

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Organisasi Koperasi Sebagai Suatu Sistem Sosio Ekonomi	20
Gambar 3.1 Struktur Organisasi KUD Setia Manggung.....	73
Gambar 3.2 Struktur Organisasi KUD Setia Manggung Yang Disarankan.....	74



IKOPIN