

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil pembahasan yang telah diuraikan dan dipaparkan pada bab sebelumnya, maka penulis menarik kesimpulan dari analisis peran pengurus dalam upaya meningkatkan kinerja karyawan adalah sebagai berikut:

1. Peran pengurus di KUD Setia Manggung secara keseluruhan telah terlaksana dengan baik, keadaan ini dilihat dari hasil penilaian berdasarkan penyebaran kuesioner, wawancara, ataupun observasi yang dilakukan oleh peneliti dan sepenuhnya sudah sesuai dengan harapan khususnya pada tingkat kehadiran yaitu jam kerja. Selain itu dalam keterampilan dan pengetahuan serta pelatihan bagi pengurus yang sudah terlaksana dengan baik, sehingga peran didalam menghadapi serta memecahkan masalah mengenai perasingan usaha yang sudah di jalankan dengan baik.
2. Kinerja karyawan di KUD Setia Manggung secara umum sudah dapat dikatakan baik akan tetapi masih ada beberapa hal yang harus diperhatikan dan ditingkatkan lagi seperti pada kebersihan dan ketelitian hasil kerja karyawan, keterlambatan penyelesaian tugas secara cepat dan tepat yang sering terjadi akibat belum selesainya pekerjaan yang dikerjakan oleh karyawan. Pada indikator pertanggung jawaban dalam menyelesaikan pekerjaan tepat waktu

kadang masih dilanggar oleh karyawan dan juga pada masalah pengetahuan dan keterampilan yang dimiliki karyawan yang masih minim dan masih kurang terlaksana dengan baik.

3. Peran pengurus dalam upaya meningkatkan kinerja karyawan di KUD Setia Manggung selama ini dapat dikatakan cukup baik akan tetapi ada yang perlu diperbaiki dan di tingkatkan lagi, hal yang harus diperbaiki pada kinerja pengurus salah satunya rencana kegiatan dengan karyawan yang harus ditingkatkan lagi, melakukan pengecekan kembali tugas pada karyawan, mengoreksi tindakan yang tidak baik yang dilakukan karyawan, membagi beban kerja secara adil, mengidentifikasi standar pelaksanaan tugas dan menerapkannya ketika kerja. Pengurus dan karyawan harus memahami kebutuhan anggotanya dan selain itu karyawan harus mempunyai inisiatif mengenai potensi usaha yang bisa dikembangkan berdasarkan kebutuhan anggota yang belum terpenuhi, Faktor-faktor yang dapat meningkatkan kinerja karyawan pada KUD Setia Manggung secara umum sudah dikatakan baik, namun kembali pada beberapa indikator dimana pemberian upah yang menjadi masalah dalam meningkatkan kinerja karyawan serta kemampuan dan keterampilan karyawan dalam menggunakan computer belum baik sehingga pengetahuan akan ilmu manajemennya masih minim, dan kemampuan reality dalam memberikan pelayanan pada anggota untuk meningkatkan partisipasi anggota terhadap di unit usahanya yang masih terus mengalami penurunan pendapatan.

5.2 Saran

Saran sebagai bahan pertimbangan dan masukan dalam pengambilan keputusan dan kebijaksanaan bagi koperasi KUD Setia Manggung yaitu sebagai berikut:

1. Peran pengurus di KUD Setia Manggung harus lebih ditingkatkan lagi khususnya didalam menerapkan disiplin pada diri sendiri mengenai waktu masuk jam kerja serta waktu kehadiran di koperasi, dan pengurus juga harus lebih meningkatkan pengetahuan dan keterampilan khususnya lebih memperdalam lagi pengetahuan mengenai penggunaan dan pemanfaatan dalam menggunakan computer, dan pengurus harus lebih sering mengikuti kegiatan dan pelatihan khusus mengenai ilmu ekonomi dan manajemen dan terkhususnya ilmu koperasi. Karna dengan begitu jika sewaktu-waktu ada suatu permasalahan yang terjadi di koperasi maka pengurus bisa menghadapi masalah dengan mencari solusi dan jalan keluar dari permasalahan yang dihadapi.
2. Kinerja karyawan di KUD Setia Manggung yang harus lebih ditingkatkan lagi, sebaiknya pengurus harus lebih meningkatkan kemampuan, keterampilan, serta pengetahuan yang dimiliki karyawan dengan mengikut sertakan karyawan pada program pelatihan yang bertujuan untuk memperluas pengetahuan dan wawasan karyawan. Untuk meningkatkan keterampilan karyawan sebaiknya pengurus memilih program pelatihan untuk memperdalam ilmu computer, ilmu manajemen serta ilmu koperasi serta selalu memberikan dukungan dan dorongan serta memotivasi karyawannya. Selain itu mengenai aspek upah yang

harus lebih diperhatikan dalam pemberian upah kepada karyawan karna upah menjadi salah satu dorongan utama bagi karyawan dalam meningkatkan kinerjanya.

3. Peran pengurus dalam upaya meningkatkan kinerja karyawan di KUD Setia Manggung sejauh ini sudah baik akan tetapi untuk kedepanya harus lebih baik lagi dari yang sebelumnya baik didalam melayani anggota harus lebih ramah, dan penampilanya juga harus rapih, dalam hal mengenai kepuasan anggota sejauh ini masih belum terpenuhi dalam hal ini pengurus dan karyawan harus mengutamakan anggota karna anggota adalah bagian penentu bagi kemajuan koperasi maka dari itu pengurus dan karyawan harus memberikan pelayanan yang baik terhadap anggota dengan cara ramah didalam melayani anggota serta pengurus dan karyawan harus memenuhi kebutuhan anggota sesuai dengan perimintaannya. KUD Setia Manggung sebaiknya dapat mempertahankan anggotanya dan jika memungkinkan untuk membuka keanggotaan kembali. Dalam hal ini pengurus dan karyawan harus lebih berkoordinasi dan bekerja sama untuk meningkatkan kinerjanya agar tingkat pelayanan lebih ditingkatkan lagi.

IKOPIN