

**Analisis Pelayanan Unit Pengadaan Bahan Baku Tepung Terigu
Dalam Upaya Memenuhi Kebutuhan Anggota Koperasi**

(Studi Kasus Pada Unit Usaha Pengadaan Barang Tepung Terigu Koperasi

Usaha Jaya, di Kota Tasikmalaya, Jawa Barat)

SKRIPSI

Sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar
Sarjana Ekonomi

Disusun oleh :

Rheza Prima Perkasa

C 1140347

Dosen Pembimbing :

Dr. H. Ery Supriyadi, R., Ir., MT



**KONSENTRASI MANAJEMEN BISNIS
INSTITUT MANAJEMEN KOPERASI INDONESIA**

2018

LEMBAR PENGESAHAN

Judul Skripsi : Analisis Pelayanan Unit Pegadaan Bahan Baku Tepung Terigu Dalam Upaya Memenuhi Kebutuhan Anggota Koperasi (Studi Kasus Pada Unit Usaha Pengadaan Barang Tepug Terigu Koperasi Usaha Jaya, Tasikmalaya, Jawa Barat)

Nama Mahasiswa : Rheza Prima Perkasa

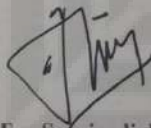
NRP : C1140347

Program Studi : S-1 Manajemen

Konsentrasi : Manajemen Bisnis

MENYETUJUI DAN MENGESAHKAN

Pembimbing



Dr. H. Ery Supriyadi, R., Ir., MT



Direktur Program Studi S-1 Manajemen

Dr. H. Eryanto Purbo Suseno, SE., M.Sc

RIWAYAT HIDUP

Penulis dilahirkan pada tanggal 14 September 1993 di Kota Bandung, Jawa Barat, merupakan anak pertama dari dua saudara dari Keluarga Bapak Faisal Akbar Usar dan Ibu Eem Suhaemi.

Jenjang pendidikan yang telah diselesaikan adalah sebagai berikut :

1. Lulus dari Sekolah Dasar Negeri Rancamalang II tahun 2006
2. Lulus dari Sekolah Menengah Pertama Negeri 1 Margaasih tahun 2009
3. Lulus dari Sekolah Menengah Kejuruan Teknik Industri Pembangunan tahun 2012
4. Sejak tahun 2014 penulis tercatat sebagai mahasiswa konsentrasi Manajemen Bisnis, Program Studi Manajemen di Institut Koperasi Indonesia (IKOPIN).

IKOPIN

RINGKASAN

Rheza Prima Perkasa, Analisis Pelayanan Unit Pengadaan Bahan Baku Tepung Terigu Dalam Upaya Memenuhi Kebutuhan Anggota Koperasi, Studi kasus pada Unit Usaha Pengadaan Barang Tepung Terigu Koperasi Usaha Jaya, di Kota Tasikmalaya, Jawa Barat, di bawah bimbingan Dr. H. Ery Supriyadi, R, Ir., MT.

Koperasi Usaha Jaya Tasikmalaya merupakan koperasi produsen dan salah satu koperasi mitra binaan PT.Sriboga Flour Mill yang berada di wilayah Jawa Barat, khususnya di Kota Tasikmalaya. Koperasi ini didirikan atas kepentingan ekonomi yang sama dan bertujuan untuk memenuhi kebutuhan anggota. Kegiatan utama koperasi memberikan pelayanan di Unit Simpan Pinjam maupun Unit Pengadaan Barang. Koperasi harus melakukan kegiatan usaha dan pelayanan kepada anggota dengan baik khususnya di Unit Pengadaan Barang. Dengan adanya pelayanan yang baik diharapkan memenuhi kebutuhan tepung terigu yang dibutuhkan anggota koperasi.

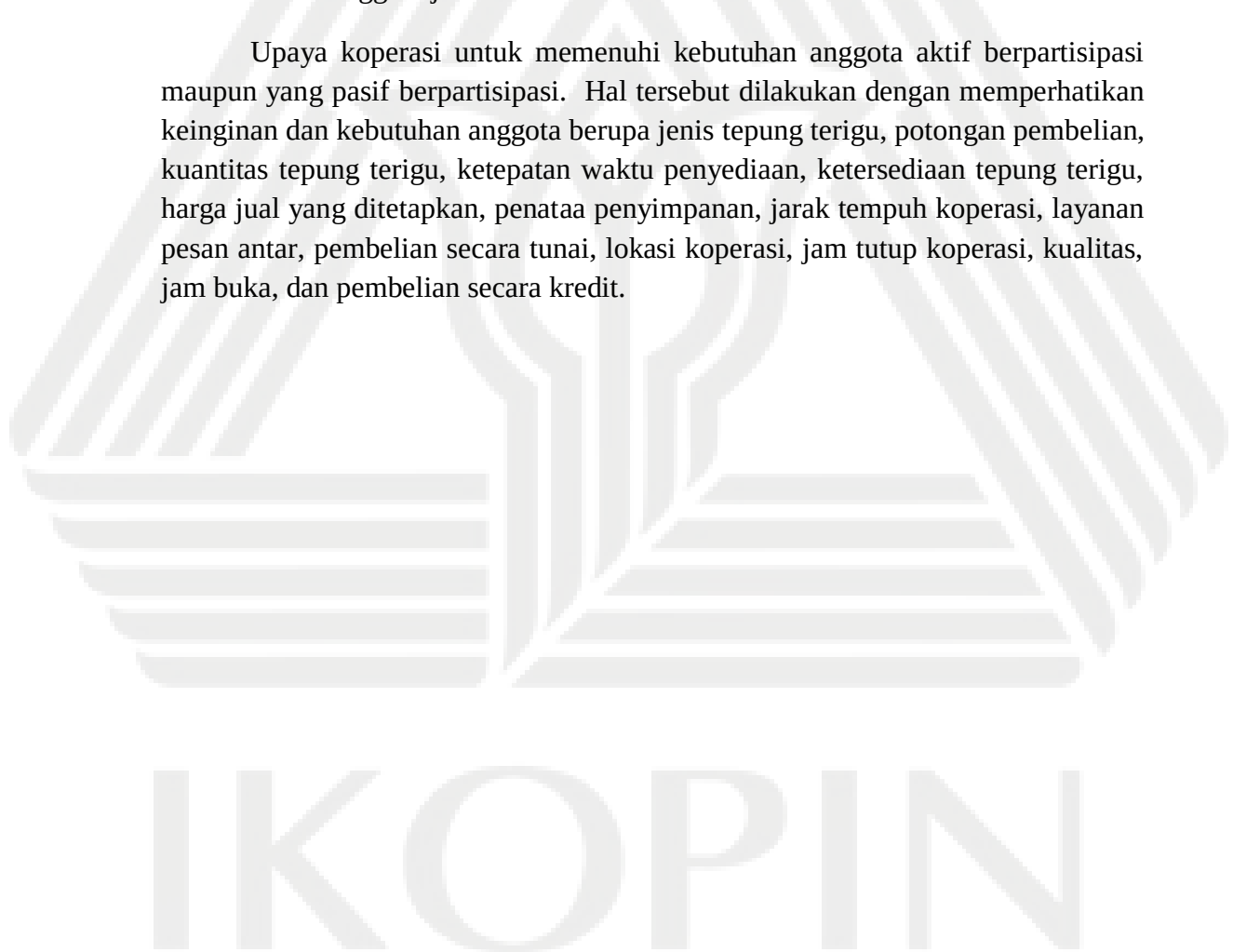
Pelayanan Unit Pengadaan Barang yang dilakukan Koperasi Usaha Jaya Tasikmalaya menggunakan unsur tepat yaitu tepat jenis, tepat jumlah, tepat waktu, tepat harga dan tepat tempat. Kelima unsur tepat ini dilakukan untuk memberikan pelayanan yang sebaik-baiknya kepada seluruh anggota koperasi.

Hasil dari penelitian diketahui bahwa anggota yang pasif berpartisipasi mengharapkan koperasi meningkatkan pelayanan untuk menyediakan jenis tepung terigu yang beraneka ragam yang digunakan untuk kegiatan produksi dan mempermudah pengiriman tepung terigu ke tempat usaha anggota. Melalui diagram Cartesius dengan melihat gambaran mengenai kedudukan masing-masing unsur pelayanan Unit Pengadaan Barang. Sebagian besar anggota pasif akan melakukan pembelian tepung terigu di Unit Pengadaan Barang Koperasi Usaha Jaya Tasikmalaya jika Koperasi melakukan sesuai dengan harapan anggota.

Faktor-faktor yang mendorong dan menghambat anggota dalam melakukan transaksi pembelian tepung terigu dikoperasi yaitu faktor internal dan faktor eksternal. Adapun faktor internal yaitu a) permodalan yang mana para pengurus berharap anggota lebih rutin lagi dalam melakukan pembayaran setoran tepung terigu sehingga modal yang ada di unit pengadaan barang ini dapat diputar kembali dan nilainya semakin bertambah. b) Permintaan akan tepung terigu di koperasi, yang mana permintaannya semakin turun dibandingkan dengan tahun sebelumnya. Untuk meningkatkan kembali permintaan tepung terigu di koperasi para pengurus berharap kepada anggota untuk lebih aktif berpartisipasi dalam pembelian tepung terigu di Unit Pengadaan Barang. c) Persediaan Tepung Terigu adapun upaya yang harus dilakukan koperasi yaitu koperasi harus bisa

meramalkan secara tepat dengan mempunyai data kebutuhan tepung terigu yang dibutuhkan oleh anggota. Faktor Eksternal terdiri dari : a) Pemasok atau Distributor , di Unit Pengadaan Barang koperasi sudah bekerjasama dengan distributor yang tepat karena distributor ini sudah dikenal masyarakat Kota Tasikmalaya dan harga yang ditawarkannya lebih murah dibanding toko lainnya. Maka dari itu koperasi harus berupaya untuk bisa mempertahankan kerjasama koperasi dengan pemasok Putri Bina Karya. b) Ketersediaan Tepung Terigu yang mana merupakan salah satu kendala koperasi, karena persediaan yang ada di distributor sering mengalami kehabisan stok tepung terigu. Koperasi harus berupaya untuk menambah kerja sama dengan distributor lainnya dan tidak bergantung dengan satu distributor saja. c) Pesaing yang mana pesaing ini sering dimanfaatkan anggota jika belum bisa melunasi setoran.

Upaya koperasi untuk memenuhi kebutuhan anggota aktif berpartisipasi maupun yang pasif berpartisipasi. Hal tersebut dilakukan dengan memperhatikan keinginan dan kebutuhan anggota berupa jenis tepung terigu, potongan pembelian, kuantitas tepung terigu, ketepatan waktu penyediaan, ketersediaan tepung terigu, harga jual yang ditetapkan, penataa penyimpanan, jarak tempuh koperasi, layanan pesan antar, pembelian secara tunai, lokasi koperasi, jam tutup koperasi, kualitas, jam buka, dan pembelian secara kredit.



IKOPIN

ABSTRACT

Rheza Prima Perkasa, *Analysis of Services for Procurement of Raw Flour Material in an Effort to Meet the Needs of Cooperative Members, Case Study In Raw Material Procurement Unit at Koperasi Usaha Jaya Tasikmalaya*, guided by Dr. H. Ery Supriyadi, R, Ir., MT.

Koperasi Usaha Jaya is a producer cooperative and one of the co-operative partners of PT.Sriboga Flour Mill located in West Java area, especially in Tasikmalaya City. This cooperative is established for the same economic interests and aims to meet the needs of members. This cooperative was established on 12 June 2011, the main activity of the cooperative is to provide services in the Savings and Loan Unit and the Procurement Unit.

In the savings and loan unit activities the cooperative serves deposits and loans for members with a maximum loan of Rp. 8,000,000.00 due to the payment of a maximum of 12 months. The cooperative procurement unit helps serve members to fulfill production raw materials, namely wheat flour. The cooperative conducts logistical activities to assist members in the supply of raw materials needed and help distribute raw materials from the distributor warehouse to the production location of members. In its activities the Procurement Unit in the Usaha Jaya Tasikmalaya cooperates with the Putri Bina Karya distributor.

Goods Procurement Unit Services carried out by the Tasikmalaya Jaya Business Cooperative use the right elements, namely the right type, exact amount, on time, right price and right place. These five elements are precisely carried out to provide the best service to all members of the cooperative. The results of the study note that passive members participate in expecting cooperatives to improve services to provide various types of flour used for production activities and facilitate the delivery of wheat flour to members' businesses. Through the Cartesius diagram by looking at the description of the position of each element of the Goods Procurement Unit service. Most passive members will purchase wheat flour at the Usaha Jaya Tasikmalaya Cooperative Procurement Unit if the Cooperative performs according to members' expectations.

IKOPIN

KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum Wr. Wb.

Puji dan syukur kami panjatkan kehadiran Allah SWT atas Rahmat dan Hidayah-Nya kepada kita semua. Shalawat serta salam semoga tercurah kepada junjungan kita Nabi Besar Muhammad SAW, beserta keluarga dan para sahabatnya, sehingga pada akhirnya penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi dengan judul ***“Analisis Pelayanan Unit Pengadaan Baha Baku Tepug Terigu Dalam Upaya memenuhi Kebutuhan Anggota Koperasi”***.

Adapun maksud dan tujuan penyusunan skripsi ini merupakan salah satu syarat untuk memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi pada Jurusan Manajemen Bisnis di Institut Manajemen Koperasi Indonesia (IKOPIN). Dalam penulisan skripsi ini penulis menyadari masih banyak kekurangan dan ketidaksempurnaan. Oleh karena itu, penulis mengharapkan petunjuk dan saran demi kesempurnaan penelitian lebih lanjut.

Dengan segala kerendahan dan ketulusan hati, penulis mengucapkan terimakasih kepada semua pihak yang telah banyak membantu dalam menyelesaikan skripsi ini antara lain kepada:

1. Keluarga tercinta (Ayah, Mamah, Dhela) serta keluarga besarku terimakasih atas segala kasih sayang, kepercayaan, serta doa yang tak bertepi serta dukungan moril dan materil yang tidak akan pernah ternilai dan menjadi pendorong kekuatan bagi penulis dalam menyelesaikan skripsi ini. Semoga Allah SWT membalas setiap tetes keringatmu untukku.

2. Bapak Dr. H. Ery Supriyadi, R., Ir., MT. selaku Dosen Pembimbing yang telah banyak meluangkan waktu dan begitu sabar dalam memberikan arahan, bimbingan dan saran dalam penyusunan skripsi ini.
3. Bapak DR. Maman Suratman, Drs., MS, selaku Dosen Penelaah Jurusan yang telah memberikan arahan, bimbingan dan saran kepada penulis dalam penyempurnaan skripsi ini.
4. Ibu Dra. Hj. Endang Wahyuningsih, M.Ti. sebagai Dosen Penelaah Koperasi yang telah memberikan arahan, bimbingan dan saran kepada penulis dalam penyempurnaan skripsi ini.
5. Bapak Drs. H. Gijanto Purbo Suseno, M.Sc., selaku Direktur Program Studi S1 yang telah memberikan masukan, arahnya selama masih kuliah di Institut Koperasi Indonesia (IKOPIN).
6. Bapak Dr. Ir. Burhanudin Abdullah, MA, selaku rektor Institut Koperasi Indonesia (IKOPIN).
7. Bapak/Ibu dosen pengajar yang telah banyak membimbing penulis selama mengikuti perkuliahan di Institut Manajemen Koperasi Indonesia (IKOPIN) dan seluruh staf sekretariat, petugas keamanan, serta para karyawan yang selalu senang tiasa memberikan informasi mengenai keberadaan dan kesibukan dosen di kampus tercinta.
8. Chrisna Eka Hapsari S.E, yang selalu memberikan dukungan semangat, saran, menerima semua curhatan-curhatan selama ini mengenai susahny menulis skripsi, selalu menyempatkan waktunya buat kesana kemari

mengurus segala perihal kepentingan skripsi dari seminar sampai sidang akhir.

9. Barudak Asrama 2014 (Muhammad Kodavi Sidiq, Habib Herdanan Jaya, Yunus Ardi Saputro, Budy Mulyadi, Fahmi Hakiki, Budianta, Aris mila Khusnia, Indah Artin, Anisa Nuha, Defita Esvira, Arlin Alviana, Vika Alfiana, Fitri Amalia).
10. Blok U Family
11. Teman-teman Fabulous, Jurusan Manajemen Bisnis terutama Manajemen Bisnis B, teman-teman angkatan 2014 semuanya. Terimakasih banyak atas perjalanan hidup selama kita bersama.
12. Teman-teman satu bimbingan Pak Ery (Eka, Gugun Agustin, Gugun Permana, Danil Alimulloh, Bayena, Yoshi, Lilis)
13. Semua pihak yang tidak bisa disebutkan satu persatu yang telah membantu dalam persiapan hingga terselesaikannya skripsi ini.

Semoga Allah SWT melimpahkan Rahmat dan Karunia-Nya serta balasan yang berlipat ganda kepada semua yang telah memberikan bantuan kepada penulis. Akhirnya, semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi penulis pada khususnya dan bagi pembaca pada umumnya. Amin.

Wassalamu'alaikum Wr. Wb.

DAFTAR ISI

RIWAYAT HIDUP.....	i
RINGKASAN	ii
ABSTRACT	iv
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL.....	x
DAFTAR GAMBAR	xvi
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang.....	1
1.2. Identifikasi Masalah.....	11
1.3. Maksud dan Tujuan.....	11
1.4. Kegunaan Penelitian	12
BAB II PENDEKATAN MASALAH DAN METODE PENELITIAN	14
2.1 Pendekatan Masalah.....	14
2.1.1 Pendekatan Perkoperasian	14
2.1.2 Pendekatan Manajemen Bisnis	21
2.1.3 Pendekatan Persediaan dan Pengadaan Barang	29
2.2 Metode Penelitian	45
2.2.1 Metode Yang Digunakan	45
2.2.2 Data Yang Diperlukan	45
2.2.3 Sumber Data.....	49
2.2.4 Teknik Pengumpulan Data.....	50
2.2.5 Analisis Data	51
2.2.6 Tempat Penelitian	58
2.2.7 Jadwal Penelitian	58
BAB III KEADAAN UMUM DAN TEMPAT PENELITIAN	59
3.1 Keadaan Umum Koperasi Usaha Jaya Tasikmalaya	59
3.1.1 Sejarah Berdirinya Koperasi Usaha Jaya Tasikmalaya	59
3.1.2 Struktur Organisasi Koperasi.....	60

3.2.	Keadaan Keanggotaan Koperasi Usaha Jaya Tasikmalaya	66
3.3.	Kegiatan Usaha Koperasi Usaha Jaya Tasikmalaya	67
3.3.1	Bidang Usaha	68
3.3.2	Keadaan Permodalan	70
3.3.3	Keadaan Keuangan	73
3.3.4	Implementasi Jati Diri.....	79
3.3.5	Nilai Yang Diyakini Anggota Koperasi Usaha Jaya Tasikmalaya	84
3.3.6	Implementasi Prinsip Koperasi Pada Koperasi Usaha Jaya Tasikmalaya 85	
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN		90
4.1.	Pelayanan Unit Pengadaan Barang Tepung Terigu yang Dilakukan Koperasi Usaha Jaya Tasikmalaya.....	90
4.2.	Faktor-faktor yang mendorong atau menghambat anggota dalam melakukan pembelian tepung terigu di Unit Pengadaan Barang Tepung Terigu Koperasi Usaha Jaya Tasikmalaya	112
4.3.	Tanggapan dan Harapan Anggota Pasif terhadap Unit Pengadaan Barang Koperasi Usaha Jaya Tasikmalaya Berdasarkan data yang Diperoleh dari Anggota Koperasi.	120
4.4.	Upaya-upaya yang Dilakukan Oleh Unit Pengadaan Barang Tepung Terigu Koperasi Usaha Jaya Tasikmalaya dalam Pelayanan Unit Pengadaan Bahan Baku Tepung Terigu Dalam Upaya Memenuhi Kebutuhan Anggota Koperasi	153
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....		159
5.1	Kesimpulan	159
5.2	Saran	162
DAFTAR PUSTAKA		164
LAMPIRAN.....		142

DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Daftar Kredit Macet Anggota Koperasi Usaha Jaya Tasikmalaya Tahun 2015 - 2017.....	4
Tabel 1. 2 Rata-rata Jumlah Bahan Baku Terigu Yang Dibutuhkan Anggota Koperasi Usaha Jaya Tasikmalaya Tahun 2016-2017.....	6
Tabel 1. 3 Partisipasi Pembelian Anggota Pada Unit Usaha Pengadaan Barang Koperasi Usaha Jaya Tasikmalaya	7
Tabel 1. 4 Data Jumlah Penjualan Bahan Baku di Unit Usaha Pengadaan Barang Koperasi Usaha Jaya Tasikmalaya Tahun 2014 - 2017.....	8
Tabel 1. 5 Kesenjangan Kebutuhan Anggota dengan Ketersediaan Bahan Baku Tepung Terigu di Koperasi (Per Tahun)	9
Tabel 2. 1 Operasionalisasi Variabel	47
Tabel 2. 2 Sumber Data.....	49
Tabel 2. 3 Pengambilan Sampel.....	51
Tabel 2. 4 Sistem Penilaian Skoring Tiap Indikator	55
Tabel 2. 5 Rekapitulasi Kesesuaian dan Kesenjangan.....	55
Tabel 3. 1 Data Keanggotaan Koperasi Usaha Jaya Tasikmalaya Tahun 2015- 2017.....	66
Tabel 3. 2 Perkembangan Selisih Hasil Usaha Koperasi Usaha Jaya Tasikmalaya Tahun 2015-2017	68
Tabel 3. 3 Data Anggota Yang Aktif Berpartisipasi Pada Unit Usaha Pengadaan Barang di Koperasi Usaha Jaya Tasikmalaya Tahun 2017/2018	69
Tabel 3. 4 Current Ratio Koperasi Usaha Jaya Tasikmalaya.....	73
Tabel 3. 5 Standar Pengukuran Rasio Likuiditas	74
Tabel 3. 6 Total Asset Turn Over Koperasi Usaha Jaya Tasikmalaya.....	75
Tabel 3. 7 Standar Pengukuran Rasio Total Asset Turn Over	76
Tabel 3. 8 Total Debt To Total Equity Ratio Koperasi Usaha Jaya Tasikmalaya	77
Tabel 3. 9 Standar Pengukuran Rasio Total Debt To Total Equity Ratio.....	77
Tabel 3. 10 Rentabilitas Koperasi Usaha Jaya Tasikmalaya.....	78
Tabel 3. 11 Standar Pengukuran Rasio Rentabilitas	79

Tabel 3. 12 Implementasi Nilai Yang Mendasari Kegiatan Koperasi Usaha Jaya Tasikmalaya	81
Tabel 3. 13 Tabel Implementasi Prinsip Koperasi	86
Tabel 4. 1 Jenis Tepung Terigu dan Kebutuhan/Hari 91	
Tabel 4. 2 Daftar Tanggapan Anggota Terhadap Jenis Tepung Terigu Di Unit Pengadaan Barang Koperasi Usaha Jaya Tasikmalaya	92
Tabel 4. 3 Daftar Tanggapan Anggota Terhadap Kualitas Tepung Terigu Di Unit Pengadaan Barang di Koperasi Usaha Jaya Tasikmalaya	93
Tabel 4. 4 Daftar Tanggapan Anggota Terhadap Ketersediaan Tepung Terigu Di Koperasi Usaha Jaya Tasikmalaya	95
Tabel 4. 5 Kuantitas Tepung Terigu	96
Tabel 4. 6 Tanggapan Anggota Terhadap Kuantitas Tepung Terigu Di Koperasi Usaha Jaya Tasikmalaya	96
Tabel 4. 7 Daftar Tanggapan Anggota Terhadap Ketepatan Waktu Penyediaan Tepung Terigu Yang Ada Di Koperasi Usaha Jaya Tasikmalaya.....	98
Tabel 4. 8 Daftar Tanggapan Anggota Terhadap Jam Buka Koperasi Yang Ada Di Unit Pengadaan Barang Koperasi Usaha Jaya Tasikmalaya	99
Tabel 4. 9 Daftar Tanggapan Anggota Terhadap Jam Tutup Koperasi Yang Ada Di Unit Pengadaan Barang Koperasi Usaha Jaya Tasikmalaya	100
Tabel 4. 10 Daftar Tanggapan Anggota Terhadap Layanan Pesan Antar Koperasi Yang Ada Di Unit Pengadaan Barang Koperasi Usaha Jaya Tasikmalaya	101
Tabel 4. 11 Harga Tepung Terigu	102
Tabel 4. 12 Daftar Tanggapan Anggota Terhadap Penetapan Harga Yang Ada Di Unit Pengadaan Barang Koperasi Usaha Jaya Tasikmalaya	103
Tabel 4. 13 Daftar Tanggapan Anggota Terhadap Pembelian Secara Kredit Yang Ada Di Unit Pengadaan Barang Koperasi Usaha Jaya Tasikmalaya	104
Tabel 4. 14 Daftar Tanggapan Anggota Terhadap Pembelian Secara Tunai Yang Ada Di Unit Pengadaan Barang Koperasi Usaha Jaya Tasikmalaya	105

Tabel 4. 15 Daftar Tanggapan Anggota Terhadap Potongan Pembelian Yang Ada Di Unit Pengadaan Barang Koperasi Usaha Jaya Tasikmalaya	107
Tabel 4. 16 Daftar Tanggapan Anggota Terhadap Lokasi Koperasi Yang Ada Di Unit Pengadaan Barang Koperasi Usaha Jaya Tasikmalaya	108
Tabel 4. 17 Daftar Tanggapan Anggota Terhadap Jarak Tempuh Anggota Ke Koperasi Yang Ada Di Unit Pengadaan Barang Koperasi Usaha Jaya Tasikmalaya	109
Tabel 4. 18 Daftar Tanggapan Anggota Terhadap Penataan Penyimpanan Tepung Terigu Yang Ada Di Unit Pengadaan Barang Koperasi Usaha Jaya Tasikmalaya	110
Tabel 4. 19 Rekapitulasi Tanggapan Mengenai Pelayanan Unit Pengadaan Barang Di Koperasi Usaha Jaya Tasikmalaya	111
Tabel 4. 20 Tanggapan Anggota Terhadap Permodalan Pada Unit Pengadaan Barang Koperasi Usaha Jaya Tasikmalaya	113
Tabel 4. 21 Tanggapan Anggota Terhadap Permintaan Tepung Terigu Pada Unit Pengadaan Barang Koperasi Usaha Jaya Tasikmalaya	115
Tabel 4. 22 Tanggapan Anggota Terhadap Persediaan Tepung Terigu Di Unit Pengadaan Barang Koperasi Usaha Jaya Tasikmalaya	116
Tabel 4. 23 Tanggapan Anggota Terhadap Pemasok Tepung Terigu Pada Unit Pengadaan Barang Koperasi Usaha Jaya Tasikmalaya	118
Tabel 4. 24 Tanggapan Anggota Terhadap Ketersediaan Tepung Terigu Pada Unit Pengadaan Barang Koperasi Usaha Jaya Tasikmalaya	119
Tabel 4. 25 Tanggapan Anggota Terhadap Pesaing Pada Unit Pengadaan Barang Koperasi Usaha Jaya Tasikmalaya	120
Tabel 4. 26 Tanggapan Anggota Pasif Terhadap Jenis Tepung Terigu Yang Ada Di Unit Pengadaan Barang Koperasi Usaha Jaya Tasikmalaya	121
Tabel 4. 27 Tanggapan Anggota Pasif Terhadap Kualitas Bahan Baku Yang Ada Di Unit Pengadaan Barang Koperasi Usaha Jaya Tasikmalaya	122
Tabel 4. 28 Tanggapan Anggota Pasif Terhadap Kuantitas Bahan Baku Yang Disediakan Oleh Unit Pengadaan Barang Koperasi Usaha Jaya Tasikmalaya	123

Tabel 4. 29 Tanggapan Anggota Pasif Terhadap Waktu Penyediaan Bahan Baku Di Unit Pengadaan Barang Koperasi Usaha Jaya Tasikmalaya	124
Tabel 4. 30 Tanggapan Anggota Pasif Terhadap Penetapan Harga Bahan Baku Yang Ada Di Unit Pengadaan Barang Koperasi Usaha Jaya Tasikmalaya	125
Tabel 4. 31 Tanggapan Anggota Pasif Terhadap Kemudahan Pembayaran Bahan Baku Secara Kredit Di Unit Pengadaan Barang Koperasi Usaha Jaya Tasikmalaya	126
Tabel 4. 32 Tanggapan Anggota Pasif Terhadap Kemudahan Pembayaran Bahan Baku Secara Tunai Di Unit Pengadaan Barang Koperasi Usaha Jaya Tasikmalaya	127
Tabel 4. 33 Tanggapan Anggota Pasif Terhadap Potongan Harga Yang Ada Di Unit Pengadaan Barang Koperasi Usaha Jaya Tasikmalaya	128
Tabel 4. 34 Tanggapan Anggota Pasif Terhadap Jarak Tempuh Anggota Ke Unit Pengadaan Barang Koperasi Usaha Jaya Tasikmalaya	129
Tabel 4. 35 Tanggapan Anggota Pasif terhadap Layanan Pesan Antar Yang Ada Di Unit Pengadaan Barang Koperasi Usaha Jaya Tasikmalaya	130
Tabel 4. 36 Tanggapan Anggota Pasif Terhadap Jam Buka Koperasi Usaha Jaya Tasikmalaya	131
Tabel 4. 37 Tanggapan Anggota Pasif Terhadap Jam Tutup Koperasi Usaha Jaya Tasikmalaya	131
Tabel 4. 38 Tanggapan Anggota Pasif Terhadap Ketersediaan Jumlah Tepung Terigu Yang Ada Di Unit Pengadaan Barang Koperasi Usaha Jaya Tasikmalaya	132
Tabel 4. 39 Tanggapan Anggota Pasif Terhadap Penataan Penyimpanan Tepung Terigu Di Unit Pengadaan Barang Koperasi Usaha Jaya Tasikmalaya	133
Tabel 4. 40 Tanggapan Anggota Pasif Terhadap Lokasi Koperasi Usaha Jaya Tasikmalaya	134

Tabel 4. 41 Rekapitulasi Tanggapan Anggota Pasif Terhadap Pelayanan Unit Pengadaan Barang Koperasi Usaha Jaya Tasikmalaya Berdasarkan Data yang Diperoleh dari Anggota Koperasi.	136
Tabel 4. 42 Harapan Anggota Pasif Terhadap Jenis Tepung Terigu Yang Ada di Unit Pengadaaan Barang Koperasi Usaha Jaya Tasikmalaya	137
Tabel 4. 43 Harapan Anggota Pasif Terhadap Kualitas Tepung Terigu Yang Ada di Unit Pengadaaan Barang Koperasi Usaha Jaya Tasikmalaya	138
Tabel 4. 44 Harapan Anggota Pasif Terhadap Ketersediaan Tepung Terigu Yang Ada di Unit Pengadaaan Barang Koperasi Usaha Jaya Tasikmalaya	139
Tabel 4. 45 Harapan Anggota Pasif Terhadap Kuantitas Tepung Terigu Yang Ada di Unit Pengadaaan Barang Koperasi Usaha Jaya Tasikmalaya	140
Tabel 4. 46 Harapan Anggota Pasif Terhadap Ketepatan Waktu Penyediaan Tepung Terigu Yang Ada di Unit Pengadaaan Barang Koperasi Usaha Jaya Tasikmalaya	141
Tabel 4. 47 Harapan Anggota Pasif Terhadap Jam Buka Koperasi Yang Ada di Unit Pengadaaan Barang Koperasi Usaha Jaya Tasikmalaya	141
Tabel 4. 48 Harapan Anggota Pasif Terhadap Jam Tutup Koperasi Yang Ada di Unit Pengadaaan Barang Koperasi Usaha Jaya Tasikmalaya	142
Tabel 4. 49 Harapan Anggota Pasif Terhadap Layanan Pesan Antar Koperasi Yang Ada di Unit Pengadaaan Barang Koperasi Usaha Jaya Tasikmalaya	143
Tabel 4. 50 Harapan Anggota Pasif Terhadap Penetapan Harga Yang Ada di Unit Pengadaaan Barang Koperasi Usaha Jaya Tasikmalaya	143
Tabel 4. 51 Harapan Anggota Pasif Terhadap Pembelian Secara Kredit Yang Ada di Unit Pengadaaan Barang Koperasi Usaha Jaya Tasikmalaya	144
Tabel 4. 52 Harapan Anggota Pasif Terhadap Pembelian Secara Tunai Yang Ada di Unit Pengadaaan Barang Koperasi Usaha Jaya Tasikmalaya	145

Tabel 4. 53 Harapan Anggota Pasif Terhadap Potongan Pembelian Yang Ada di Unit Pengadaaan Barang Koperasi Usaha Jaya Tasikmalaya	145
Tabel 4. 54 Harapan Anggota Pasif Terhadap Lokasi Koperasi Yang Ada di Unit Pengadaaan Barang Koperasi Usaha Jaya Tasikmalaya	146
Tabel 4. 55 Harapan Anggota Pasif Terhadap Jarak Tempuh Anggota Ke Koperasi Yang Ada di Unit Pengadaaan Barang Koperasi Usaha Jaya Tasikmalaya	147
Tabel 4. 56 Harapan Anggota Pasif Terhadap Penataan Penyimpanan Tepung Terigu Yang Ada di Unit Pengadaaan Barang Koperasi Usaha Jaya Tasikmalaya	147
Tabel 4. 57 Rekapitulasi Harapan Anggota Pasif Terhadap Pelayanan Unit Pengadaan Barang Koperasi Usaha Jaya Tasikmalaya Berdasarkan Data yang Diperoleh dari Anggota Koperasi.	149
Tabel 4. 58 Rekapitulasi Tanggapan dan Harapan Anggota Pasif Terhadap Pelayanan Unit Pengadaan Barang Koperasi Usaha Jaya Tasikmalaya Berdasarkan Data Yang Diperoleh Dari Anggota Koperasi	151

IKOPIN

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Diagram Kartesius.....	57
Gambar 4. 1 Diagram Cartesius Antara Tingkat Pelaksanaan dan Kepentingan atau harapan Pelayanan Unit Pengadaan Barang Koperasi Usaha Jaya Tasikmalaya yang Pasif Berpartisipasi.....	154



IKOPIN