

**ANALISIS KINERJA KARYAWAN UNIT INTIMART DALAM  
UPAYA MENINGKATKAN PARTISIPASI ANGGOTA  
SEBAGAI PELANGGAN**

(Studi Kasus pada Unit Intimart Koperasi Inti, PT. INTI Jl. Moch. Toha Bandung)

**SKRIPSI**

Diajukan untuk Memenuhi Salah Satu Syarat

Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi

**RISYA ADRELIA NURDINI**

**C1130254**

**Pembimbing:**

**DR. Heri Nugraha, SE., M.Si**



**IKOPIN**

**KONSENTRASI MANAJEMEN SUMBER DAYA MANUSIA**

**INSTITUT MANAJEMEN KOPERASI INDONESIA**

**2018**

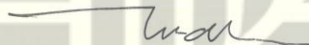
**LEMBAR PENGESAHAN**

JUDUL SKRIPSI : “Analisis Kinerja Karyawan unit Intimart Dalam Upaya Meningkatkan Partisipasi Anggota Sebagai Pelanggan”.  
Studi Kasus Pada Unit Intimart, PT. INTI. Jl. Moch. Toha Bandung

NAMA : Risyad Adrelia Nurdini  
NRP : C1130254  
KONSENTRASI : Manajemen Sumber Daya Manusia

**MENYETUJUI DAN MENGESAHKAN,**

Pembimbing



**DR. Heri Nugraha, SE., M.Si**

Direktur Program Studi Strata 1 manajemen,



**Dr. H. Giyanto Purbo Suseno, SE., M.Se**

## **RIWAYAT HIDUP**

Penulis dilahirkan di Bandung pada tanggal 20 Januari 1995. Penulis adalah putri kedua dari dua bersaudara pasangan Bapak Karli Sumarno, dan Ibu Neneng Ratnawati.

Penulis menyelesaikan Sekolah Dasar (SD) tahun 2007 di SDN Gempol Sari Bandung, Sekolah Menengah Pertama (SMP) tahun 2010 di SMPN 40 Bandung, Sekolah Menengah Atas (SMA) tahun 2013 di SMAN 9 Bandung jurusan Ilmu Pengetahuan Sosial (IPS). Mencatatkan diri menjadi mahasiswi Institut Koperasi Indonesia (IKOPIN) pada konsentrasi Manajemen Sumber Daya Manusia (SDM). Selama menjadi mahasiswi penulis tercatat aktif sebagai anggota Koperasi Keluarga Besar IKOPIN.



# IKOPIN