

RINGKASAN

Risya Adrelia Nurdini. Analisis Kinerja Karyawan Unit Intimart Dalam Upaya Meningkatkan Partisipasi Anggota Sebagai Pelanggan (study kasus pada Koperasi Inti) dibawah bimbingan **DR. Heri Nugraha, SE., M.Si.**

Kinerja karyawan merupakan kunci keberhasilan suatu organisasi seperti koperasi. Selain itu karyawan juga merupakan salah satu penggerak seluruh aktivitas yang telah ditetapkan pada organisasi. Masalah yang terjadi ialah masih kurangnya partisipasi anggota terhadap koperasi dan juga kinerja karyawan yang kurang maksimal dalam melayani anggota koperasi. Maka karyawan harus memiliki kecekatan dalam melayani setiap anggota yang bertransaksi di unit usaha koperasi agar partisipasi anggota dapat dikatakan lebih baik. Penelitian ini dilakukan untuk mengetahui kinerja karyawan koperasi Inti dalam upaya meningkatkan partisipasi anggota sebagai pelanggan.

Hasil penelitian ini bertujuan untuk menganalisis kinerja karyawan unit usaha Koperasi Intimart dalam upaya meningkatkan partisipasi anggota. Metode yang digunakan meliputi hasil kuesioner yang direkapitulasi dan menghasilkan tingkat kepuasan anggota atas pelayanan yang diberikan karyawan, yang digabungkan untuk memberikan cara atau solusi terbaik bagi karyawan koperasi untuk meningkatkan partisipasi anggota. Dengan mengurangi permasalahan yang ada.

ABSTRACT

Risya Adrelia Nurdini. An Analys of Employee Performance Unit Intimart to improve Member Participation as a costumer (case study on Inti Cooperation) under the guidance of **DR. Heri Nugraha, SE., M.Si.**

Employee performance is the success key of organization such as a cooperative. Then, employees are the driving force of all activities that have been set on the organization. Problem that occurs is the lack of members participation because of the employee performance are still lacking. And the employees must have the dexterity in serving every member who transacts in a cooperative business unit. This research is conducted to know the employees performance in cooperative at PT. INTI to improve members participation.

The study aims to Performance analysis of employee services business unit saving and loans in an effort to boost participation of members. The methods used include the result of the questionnaire are summarized and produce at level of member satisfaction with the service provided by the employee, to be combined order to be giving way or the best solution to the cooperative employee for increase member participation. By adding human resource will to some extent reduce the exiting problems.