

## DAFTAR ISI

**RIWAYAT HIDUP**

**RINGKASAN**

**ABSTRACT**

**KATA PENGANTAR..... i**

**DAFTAR ISI..... iv**

**DAFTAR TABEL.....vi**

**DAFTAR GAMBAR..... viii**

**BAB I PENDAHULUAN**

1.1 Latar Belakang..... 1

1.2 Identifikasi Masalah .....8

1.3 Maksud dan Tujuan.....8

1.4 Kegunaan Penelitian .....9

1.5 Tempat Penelitian .....9

**BAB II PENDEKATAN MASALAH DAN METODA PENELITIAN**

2.1 Pendekatan Masalah.....10

2.1.1 Pendekatan Jatidiri Koperasi.....10

2.1.2 Pendekatan Koperasi.....15

2.1.3 Pendekatan SDM.....23

2.1.4 Pendekatan Kinerja Karyawan.....25

2.1.5 Pendekatan Partisipasi Anggota Sebagai Pelanggan.....32

2.2 Metode Penelitian .....34

2.2.1 Metode yang digunakan.....	34
2.2.2 Data yang digunakan.....	34
2.2.3 Sumber Data.....	35
2.2.4 Cara Pengambilan Sampel .....	36
2.2.5 Operasionalisasi Variabel.....	37
2.2.6 Analisis Data .....	38
2.2.7 Jadwal Waktu Penelitian .....	41
<b>BAB III KEADAAN UMUM TEMPAT PENELITIAN</b>	
3.1. Keadaan Organisasi dan Koperasi Inti .....	42
3.1.1 Sejarah Terbentuknya Koperasi Inti .....	42
3.1.2 Struktur Organisasi Koperasi Inti .....	45
3.1.3 Kegiatan Usaha .....	61
3.1.4 Keadaan Permodalan dan Keuangan.....	63
3.1.5 Kerjasama dengan Organisasi Lain.....	68
<b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN</b>	
4.1. Kinerja Karyawan .....	69
4.2 Partisipasi Anggota Sebagai Pelanggan .....	83
4.3 Hubungan Antara Kinerja Karyawan dengan Partisipasi Anggota.....	85
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN</b>	
5.1 Kesimpulan .....	87
5.2 Saran.....	88
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	
<b>LAMPIRAN-LAMPIRAN</b>	

## DAFTAR TABEL

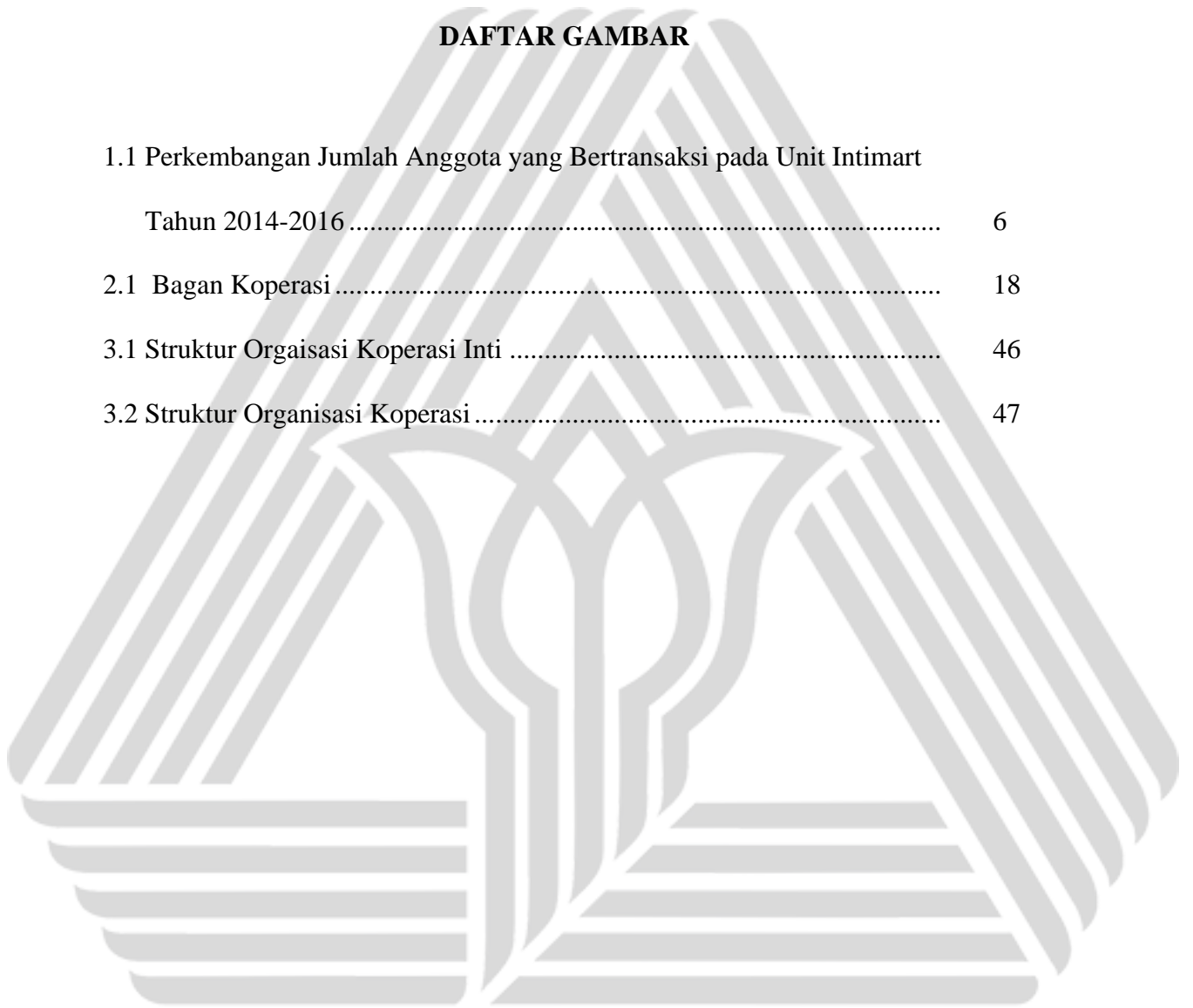
1.1 Perkembangan Jumlah Anggota yang Bertransaksi di Unit Intimart 2014 -2016 .....	5
1.2 Perhitungan Hasil Usaha Partisipasi Anggota pada Unit Intimart Tahun 2014-2016 .....	7
2.2 Operasionalisasi Variabel Kinerja Karyawan dan Partisipasi Anggota Sebagai Pelanggan .....	37
2.3 Analisis Jawaban Responden Terhadap Kuesioner .....	40
2.4 Rekapitulasi Kinerja Karyawan dalam Meningkatkan Partisipasi Anggota Sebagai Pelanggan .....	41
3.1 Susunan Pembina, Pengurus, dan Pengawas 2016 .....	44
3.2 Jabatan Pengurus Koperasi Inti Tahun 2013-2016 .....	54
3.3 Susunan Pengawas Koperasi .....	57
3.4 Keanggotaan Koperasi Inti Tahun 2014-2016 .....	60
3.5 Perkembangan Simpanan Pokok dan Simpanan Wajib Tahun 2014-2016	61
3.6 Penyertaan Modal Anak Perusahaan .....	63
3.7 Perkembangan Modal Sendiri Koperasi Inti .....	65
3.8 Perkembangan Komponen Keuangan Koperasi Inti .....	66
4.1 Tanggapan Responden Terkait Indikator Karyawan Mampu Menjaga Kondisi Perasaan dan Emosi yang Penuh Semangat .....	70
4.2 Tanggapan responden terkait indikator karyawan mampu menjaga kondisi pikiran yang jernih, tenang dan kreatif .....	71

4.3 Karyawan bekerja dengan produktif .....	72
4.4 Karyawan bekerja dengan cepat dan tepat .....	73
4.5 Karyawan bekerja dengan berorientasi pada target .....	74
4.6 Karyawan menyelesaikan pekerjaan tepat pada waktu yang dijanjikan.	75
4.7 Karyawan tidak menunda kebutuhan pelanggan / anggota .....	76
4.8 Karyawan dapat menggunakan sumber daya / biaya secara optimal dan efisien untuk mendapatkan surplus yang maksimum .....	77
4.9 Karyawan mampu bekerja dengan baik tanpa perlu atau adanya Pengawasan.....	78
4.10 Karyawan dapat bekerja dengan jujur .....	79
4.11 Karyawan mampu bekerjasama antar rekan kerja .....	80
4.12 Karyawan dapat menciptakan suasana nyaman dalam bekerja dan percaya diri .....	81
4.13 Rekapitulasi Kinerja Karyawan .....	81
4.14 Anggota yang Bertransaksi di Unit Intimart .....	84

IKOPIN

## DAFTAR GAMBAR

1.1 Perkembangan Jumlah Anggota yang Bertransaksi pada Unit Intimart Tahun 2014-2016 .....	6
2.1 Bagan Koperasi .....	18
3.1 Struktur Orgaisasi Koperasi Inti .....	46
3.2 Struktur Organisasi Koperasi .....	47



# IKOPIN