

## **BAB V**

### **KESIMPULAN DAN SARAN**

#### **5.1 Kesimpulan**

Berdasarkan penelitian dan pembahasan kinerja karyawan unit intimart dalam upaya meningkatkan partisipasi anggota sebagai pelanggan, penulis dapat menarik kesimpulan sebagai berikut :

1. Hasil penelitian terhadap kinerja karyawan dalam melayani anggota Koperasi Inti dilakukan cukup baik. Hal ini perlu ditanggapi lebih lanjut agar tidak menjadi permasalahan yang akan datang karena partisipasi anggota akan meningkat apabila kualitas pelayanan yang diberikan karyawan koperasi maksimal.
2. Hasil penelitian terhadap partisipasi anggota sebagai pelanggan Koperasi Inti dapat dikatakan cukup baik. Namun, skor cukup baik berarti masih ada yang harus ditingkatkan lagi terutama dalam melakukan pengawasan dan mengambil keputusan pada saat Rapat Anggota Tahunan (RAT). Karyawan juga perlu meningkatkan kualitas pelayanan untuk anggota agar anggota turut aktif dalam kegiatan usaha operasi seperti melakukan transaksi secara terus menerus di koperasi. Untuk itu diperlukannya upaya-upaya yang harus dilakukan oleh koperasi Inti dalam meningkatkan partisipasi anggota khususnya partisipasi anggota sebagai pelanggan.

## 5.2 Saran

Berdasarkan hasil penelitian yang dilakukan pada Koperasi Inti, penulis mencoba memberikan saran-saran yang berkenaan bagi pihak Koperasi Inti sebagai berikut :

1. Kinerja karyawan di koperasi pada dasarnya telah dilakukan dengan cukup baik, akan tetapi dilihat dari rekapitulasi bahwa masih saja ada yang harus diperbaiki oleh karyawan koperasi. Hal ini perlu ditanggapi lebih lanjut agar beberapa indikator yang masih dalam kriteria cukup baik dapat ditingkatkan lagi menjadi sangat baik. Dengan demikian, kinerja karyawan yang sangat baik dapat mewujudkan tujuan perusahaan sesuai dengan apa yang diharapkan.
2. Untuk meningkatkan kinerja karyawan, karyawan harus mampu bekerja dengan baik tanpa perlu adanya pengawasan dan karyawan perlu menjaga kondisi pikiran yang jernih, tenaga, dan kreatif serta bekerja dengan produktif. Dengan demikian kinerja karyawan yang sangat mewujudkan tujuan perusahaan sesuai dengan yang diharapkan.
3. Untuk meningkatkan partisipasi anggota kiranya dapat ditingkatkan lagi dengan cara ikut mengawasi jalannya usaha koperasi. Aktif dalam pengambilan keputusan pada saat Rapat Anggota Tahunan (RAT) dan melakukan transaksi secara terus menerus di koperasi inti.
4. Berdasarkan struktur organisasi Koperasi Inti yang belum sesuai dengan Undang-Undang Koperasi No. 25 Tahun 1992, maka diharapkan untuk mengubah struktur organisasi yang lama dengan struktur organisasi

yang baik dan benar. Dengan demikian, tujuan koperasi dapat dicapai dengan baik dan mengetahui tugasnya masing-masing yang biasanya disusun dalam job description yang pelaksanaannya bergantung pada struktur organisasi yang dipakai.



# IKOPIN