

**ANALISIS LINGKUNGAN KERJA FISIK DALAM UPAYA
MENINGKATKAN KINERJA KARYAWAN**

(Studi Kasus Pada Unit Pakan Ternak Koperasi Serba Usaha Tandangsari,
Tanjungsari)

SKRIPSI

Disusun Oleh:

Mustopa

C1150029

Dosen Pembimbing:

Drs. H. Dandan Irawan, M.Sc



KONSENTRASI MANAJEMEN SUMBER DAYA MANUSIA

PROGRAM STUDI S1 MANAJEMEN

INSTITUT KOPERASI INDONESIA

2019

LEMBAR PENGESAHAN

Judul Skripsi : Analisis Lingkungan Kerja Fisik Dalam Upaya
Meningkatkan Kinerja Karyawan

Nama Mahasiswa : Mustopa

Nomor Pokok : C1150029

Program Studi : Manajemen

Konsentrasi : Manajemen Sumber Daya Manusia

MENYETUJUI DAN MENGESAHKAN

Dosen Pembimbing



H. Dandan Irawan, SE., M.Sc

Direktur Program Studi

Manajemen S1

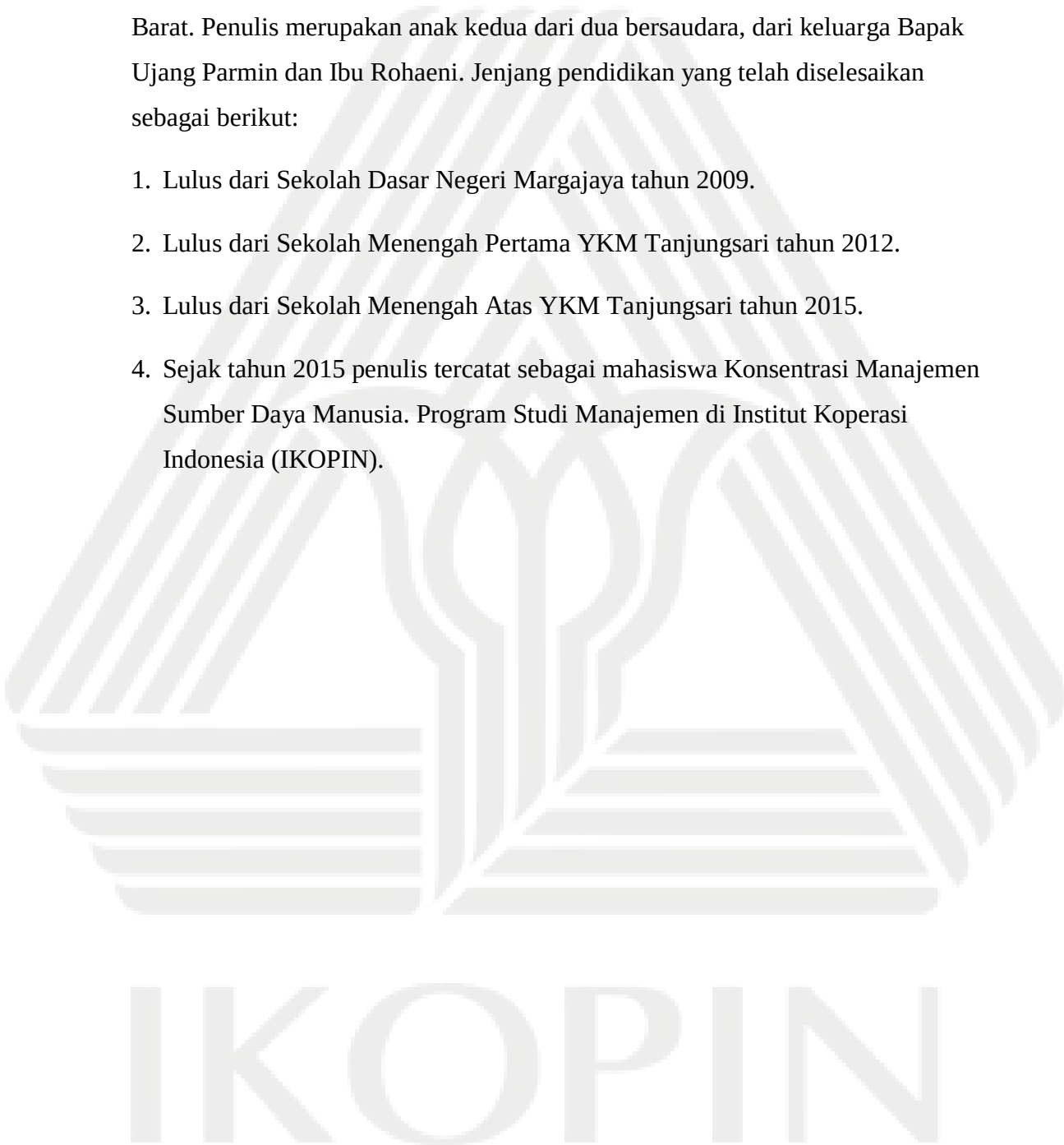


Dr. H. Gijanto Purbo Suseno, SE., M.Sc

RIWAYAT HIDUP

Mustopa, dilahirkan pada tanggal 24 November 1997 di Sumedang, Jawa Barat. Penulis merupakan anak kedua dari dua bersaudara, dari keluarga Bapak Ujang Parmin dan Ibu Rohaeni. Jenjang pendidikan yang telah diselesaikan sebagai berikut:

1. Lulus dari Sekolah Dasar Negeri Margajaya tahun 2009.
2. Lulus dari Sekolah Menengah Pertama YKM Tanjungsari tahun 2012.
3. Lulus dari Sekolah Menengah Atas YKM Tanjungsari tahun 2015.
4. Sejak tahun 2015 penulis tercatat sebagai mahasiswa Konsentrasi Manajemen Sumber Daya Manusia. Program Studi Manajemen di Institut Koperasi Indonesia (IKOPIN).



IKOPIN

RINGKASAN

Mustopa. Analisis Lingkungan Kerja Fisik dalam upaya meningkatkan Kinerja Karyawan Studi kasus Pada Koperasi Serba Usaha Tandangsari di bawah bimbingan **Drs. H. Dandan Irawan, M.Sc**

KSU Tandangsari merupakan koperasi yang anggotanya adalah peternak

sapi di daerah Tandangsari dan sekitarnya. Usaha yang dikelola antara lain unit simpan pinjam serta unit sapi perah. Keberhasilan KSU Tandangsari sangat didukung oleh faktor sumber daya manusia yang dimiliki. Keberadaan karyawan dalam mengelola unit-unit usaha diperlukan karena tanpa adanya karyawan pekerjaan tidak dapat diselesaikan dengan cepat. Dalam melakukan pekerjaannya, maka karyawan memerlukan lingkungan kerja yang memadai, salah satunya yaitu lingkungan kerja fisik sehingga nantinya akan meningkatkan kinerja karyawan agar dapat memberikan pelayanan yang optimal kepada anggota.

Lingkungan kerja fisik adalah semua keadaan berbentuk fisik yang terdapat di sekitar tempat kerja yang dapat mempengaruhi karyawan baik secara langsung maupun secara tidak langsung. Pencapaian hasil kerja yang baik juga harus didukung oleh kenyamanan lingkungan kerjanya.

Berdasarkan survey pendahuluan, permasalahan yang terdapat pada koperasi antara lain kinerja karyawan yang dicapai belum optimal, hal ini diduga karena lingkungan kerja fisik yang ada dikoperasi yang kurang memadai diantaranya toilet yang kurang bersih, kebersihan ruang kerja, kondisi udara yang tidak memadai, sirkulasi udara yang tidak memadai. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui lingkungan kerja fisik dalam upaya meningkatkan kinerja karyawan.

Hasil penelitian mengenai lingkungan kerja fisik di KSU Tandangsari sebagian besar dinyatakan dengan cukup artinya lingkungan kerja yang ada di KSU Tandangsari sudah cukup terpenuhi. Sedangkan mengenai pencapaian kinerja karyawan di KSU Tandangsari dapat dikatakan cukup artinya hasil kerja karyawan dilihat dari kuantitas, kualitas dan waktu kerja cukup efektif walaupun ada beberapa indikator yang belum dilaksanakan dengan optimal.

Kata Kunci: lingkungan kerja fisik, kinerja karyawan

ABSTRACT

Mustopa. *Physical Work Environment Analysis in an effort to improve Employee Performance case studi at Koperasi Serba Usaha Tandangsari under the guidance of Drs. H. Dandan Irawan, M.Sc*

KSU Tandangsari is a cooperative whose members are cattle farmers in the Tandangsari area and its surroundings. The businesses managed include savings and loan units and dairy cows. The success of KSU Tandangsari is strongly supported by the human resource factor. The existence of employees in managing business units is needed because without employees the work cannot be completed quickly. In doing its work, employees need an adequate work environment, one of which is the physical work environment so that later it will improve employee performance in order to provide optimal service to members.

The physical work environment is all physical conditions found around the workplace that can affect employees directly or indirectly. Achieving good work results must also be supported by the comfort of the work environment.

Based on the preliminary survey, the problems found in the cooperative include employee performance that has not been optimal, this is presumably because the physical work environment that is inadequate in the cooperative includes poor toilets, cleanliness of the workspace, inadequate air condition, air circulation inadequate. This study aims to determine the physical work environment in an effort to improve employee performance.

The results of the research on the physical work environment in KSU Tandangsari were mostly stated sufficiently, meaning that the working environment in Tandangsari KSU was sufficiently fulfilled. Whereas regarding the performance achievement of employees at KSU Tandangsari, it can be said that the work results of employees are seen to be sufficient in terms of quantity, quality and working time to be quite effective even though there are several indicators that have not been implemented optimally.

Keywords: *Physical Work Environment, Employee Performance*

IKOPIN

KATA PENGANTAR

Assalamualaikum Warahmatullahi Wabarakatuh

Puji dan syukur kita panjatkan kehadiran Allah Subhanahu Wata'ala atas rahmat dan hidayah-Nya kepada kita semua, sehingga penulis dapat menyelesaikan penulisan skripsi ini.

Penulis sampaikan rasa hormat dan penghargaan yang besar kepada papah dan mamah tercinta, yang telah memberikan perhatian, kasih sayang kepada penulis serta yang tidak pernah bosan mendengarkan keluh kesah penulis dan berkat do'a beliauah penulis bisa menyelesaikan skripsi ini, dan tidak lupa kepada buat kakakku Atep Pirman Hadian dan Yeni Fitriani terima kasih atas dorongan dan do'a yang diberikan kepada penulis.

Skripsi ini dapat penulis selesaikan tidak lain karena besarnya keinginan dan semangat penulis, dan juga tidak luput dari dorongan motivasi, bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak, maka kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih sebesar-besarnya kepada:

1. Dosen Pembimbing yang selalu saya hormati: Drs. H. Dandan Irawan, SE., MSc
2. Dr. (HC) Ir. Burhanuddin Abdullah, MA Selaku Rektor Institut Koperasi Indonesia
3. Dosen Penguji Konsentrasi: Dr. Maman Suratman, Drs., MSi
4. Dosen Penguji Koperasi: Dra. Hj. Endang Wahyuningsih, M. Ti
5. Direktur Prodi S1 Manajemen: Dr.H. Gijanto Purbo Suseno SE.,MSc

6. Dra. Yeni Wipratiwi, M.Si Sekertaris Program Studi S1 Manajemen Institut Koperasi Indonesia
7. Seluruh staff dan karyawan akademik SI Manajemen
8. H.Dindin Burhanudin, SE, M.Sc. selaku Dosen Wali
9. Seluruh staff perpustakaan IKOPIN yang selalu membantu dan menyediakan buku-buku yang dibutuhkan
10. Seluruh anggota UKM Ikopin Football Club
11. Seluruh keluarga besar yang selalu memberikan do'a, motivasi yang sangat besar kepada penulis hingga terselesaikan skripsi ini
12. Untuk Sari Sukmawati terimakasih telah meluangkan waktu dari awal sampai akhir selalu menemani, memberikan saran, motivasi, mendo'akan hingga terselesaikannya skripsi ini
13. Untuk Damas Shidqi, Faisal Budiman, Rais, Najar, Nendi Rustandi, Haikal Fadhlika, Aldy Oktavian, Yudi Permadi, Budi Setiawan, Alvie, Moch Garis yang selalu meluangkan waktu, memberikan motivasi, do'a, hingga terselesaikan skripsi ini
14. Untuk Widya Agustina, N Hena, Dina Melati, Irma Nur Baitsu, Vanni Praschane, Windi, Alya, Zesica yang sudah meluangkan waktu, memberikan motivasi, do'a, saran hingga terselesaikan skripsi ini
15. Seluruh teman sahabat satu perjuangan angkatan 2015 yang tidak dapat penulis sebutkan satu-persatu terimakasih atas do'a, motivasi, saran yang selalu ada untuk membuat penulis lebih bersemangat sampai terselesaikannya skripsi ini

Akhir kata penulis berharap semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat dan wawasan bagi penulis khususnya dan pembaca pada umumnya. Dan semoga bantuan yang telah diberikan kepada penulis dari semua pihak mendapat balasan yang berlipat ganda dari Allah SWT. Aamiin.

Wassalamualaikum Warahmatullahi Wabarakatuh

Jatinangor, 10 Juli 2019



IKOPIN

DAFTAR ISI

RINGKASAN	ii
<i>ABSTRACT</i>	iii
KATA PENGANTAR	iv
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR TABEL.....	x
DAFTAR GAMBAR	xv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Penelitian	1
1.2 Identifikasi Masalah	7
1.3.1 Maksud Penelitian.....	7
1.3.2 Tujuan Penelitian.....	7
4.1 Kegunaan Penelitian.....	8
4.1.1 Kegunaan Teoritis.....	8
4.1.2 Kegunaan Praktis	8
BAB II PENDEKATAN MASALAH.....	9
2.1.1 Definisi Koperasi.....	9
2.1.2. Prinsip-Prinsip Koperasi.....	10
2.1.3. Nilai-Nilai Koperasi	10
2.1.4. Ciri Koperasi	12
2.1.5. Tujuan Koperasi.....	15
2.1.6. Fungsi dan Peran Koperasi	16
2.1.7. Bentuk Koperasi	20
2.1.8. Jenis-Jenis Koperasi	21
2.2 Pendekatan Manajemen Sumber Daya Manusia (MSDM)	23
2.3 Pendekatan Lingkungan Kerja Fisik	25
2.4 Kinerja Karyawan	28

2.6 Metode Penelitian.....	32
2.6.1 Metode yang Digunakan	32
2.6.2 Data yang diperlukan (Operasionalisasi Variabel)	32
2.6.3 Penetapan Teknik Pengambilan Sumber Data	35
2.6.4 Teori Pengumpulan Data.....	36
2.6.5 Analisis Data	36
2.6.5 Tempat Penelitian	45
2.6.6 Jadwal Penelitian.....	45
BAB III KEADAAN UMUM TEMPAT PENELITIAN	46
3.1 Keadaan Umum KSU Tandangsari	46
3.1.1 Sejarah Terbentuknya KSU Tandangsari	46
3.1.2 Struktur Organisasi KSU Tandangsari	50
3.2 Keanggotaan KSU Tandangsari.....	59
3.3 Kegiatan Usaha KSU Tandangsari	59
3.4 Keadaan Permodalan dan Keuangan KSU Tandangsari.....	64
3.4.1 Keadaan Permodalan KSU Tandangsari	64
3.4.2 Keadaan Keuangan KSU Tandangsari	68
3.6 Implementasi Jatidiri Koperasi	74
3.6.1 Implementasi Defini KSU Tandangsari.....	74
3.6.2 Implementasi Nilai-Nilai Koperasi.....	75
3.6.3 Implementasi Prinsip-Prinsip Koperasi	77
3.6.4 Implementasi Koperasi Sebagai Organisasi Sosio Ekonomi.....	80
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	83
4.1 Tanggapan Karyawan Mengenai Kondisi Lingkungan Kerja Fisik di Unit Usaha Pakan Ternak (PTT) KSU Tandangsari	83
4.1.1 Tanggapan Karyawan Mengenai Lingkungan Kerja Fisik di Unit Usaha Pakan Ternak (PTT) KSU Tandangsari.....	83
4.1.3 Rekapitulasi Hasil Tanggapan Karyawan Terhadap Kondisi Lingkungan Kerja Fisik di Unit Usaha Pakan Ternak (PTT) KSU Tandangsari	104
4.2 Kinerja Karyawan Unit Usaha Pakan Ternak (PTT) KSU Tandangsari	105
4.2.1 Tanggapan Kinerja Karyawan di Unit Usaha Pakan Ternak (PTT) KSU Tandangsari.....	105
BAB V SIMPULAN DAN SARAN	118

5.1 Kesimpulan.....	118
5.2 Saran	118
DAFTAR PUSTAKA	xii
LAMPIRAN.....	xiii



IKOPIN

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Data Produksi Pakan Ternak Tahun 2014-2018	5
Tabel 1.2 Perbandingan Juumlah Kebutuhan dengan Jumlah Produksi tahun 2014-2018	6
Tabel 2.1 Operasional Variabel	34
Tabel 2.2 Cara Pengumpulan Data	36
Tabel 2.3 Tabel Variabel Lingkungan Kerja Fisik.....	39
Tabel 2.4 Tabel Rekapitulasi Hasil Tanggapan Responden Terhadap Kondisi Lingkungan Kerja Fisik	40
Tabel 2.5 Tabel Pengukuran Kinerja Karyawan.....	43
Tabel 2.6 Tabel Rekapitulasi Hasil Tanggapan Kinerja Karyawan	44
Tabel 3.1 Perkembangan Jumlah Anggota Koperasi Serba Usaha (KSU) Tandangsari Tahun 2014-2018	59
Tabel 3.2 Perkembangan Populasi Sapi Perah Tahun 2018	63
Tabel 3.3 Perkembangan Permodalan Koperasi KSU Tandangsari tahun 2013-2017	66
Tabel 3.4 Standar Penilaian Rasio Likuiditas	69
Tabel 3.5 Perkembangan Rasio Likuiditas KSU Tandangsari Tahun 2014- 2018.....	69
Tabel 3.6 Standar Penilaian Rasio Solvabilitas	71
Tabel 3.7 Perkembangan Rasio Solvabilitas KSU Tandangsari Tahun 2014- 2018.....	71

Tabel 3.8 Standar Penilaian Rasio Solvabilitas	73
Tabel 3.9 Perkembangan Rasio Rentabilitas KSU Tandangsari Tahun 2014-2018.....	73
Tabel 3.10 Implementasi Definisi Koperasi di KSU Tandangsari.....	75
Tabel 3.11 Implementasi Nilai-Nilai Koperasi di KSU Tandangsari	76
Tabel 3.12 Implementasi Prinsip-Prinsip Koperasi Pada KSU Tandangsari	77
Tabel 4.1 Tanggapan Responden Tentang Kebersihan di Dalam Ruang Kerja Unit Usaha Pakan Ternak KSU Tandangsari.....	84
Tabel 4.2 Tanggapan Responden Tentang Kebersihan di Luar Ruang Kerja Unit Usaha Pakan Ternak KSU Tandangsari.....	85
Tabel 4.3 Tanggapan Responden Tentang Luas Kantor Unit Usaha Pakan Ternak KSU Tandangsari	86
Tabel 4.4 Tanggapan Responden Mengenai Luas Ruangan Kerja Unit Usaha Pakan Ternak KSU Tandangsari	87
Tabel 4. 5 Tanggapan Responden Mengenai Sirkulasi Udara di Unit Usaha Pakan Ternak KSU Tandangsari	88
Tabel 4.6 Tanggapan Responden Mengenai Polusi Udara di Unit Usaha Pakan Ternak KSU Tandangsari	89
Tabel 4.7 Tanggapan Responden Mengenai Penerangan Cahaya Matahari di Unit Usaha Pakan Ternak KSU Tandangsari.....	90
Tabel 4.8 Responden Mengenai Sistem Penerangan Menggunakan Cahaya Lampu di Unit Usaha Pakan Ternak KSU Tandangsari	91

Tabel 4.9 Responden Mengenai Fasilitas Toilet di Unit Usaha Pakan Ternak KSU Tandangsari.....	93
Tabel 4.10 Tanggapan Responden Mengenai Fasilitas Kesehatan di Unit Usaha Pakan Ternak KSU Tandangsari	94
Tabel 4.11 Tanggapan Responden Mengenai Air minum di Unit Usaha Pakan Ternak KSU Tandangsari	95
Tabel 4.12 Tanggapan Responden Mengenai Kelayakan Tempat Duduk di Unit usaha Pakan Ternak KSU Tandangsari.....	96
Tabel 4.13 Tanggapan Responden Mengenai Kenyamanan Tempat Duduk Dalam Bekerja.....	97
Tabel 4.14 Tanggapan Responden Mengenai Kondisi Lantai di Unit Usaha Pakan Ternak KSU Tandangsari	98
Tabel 4.15 Tanggapan Responden Mengenai Perawatan Lantai di Unit Usaha Pakan Ternak KSU Tandangsari	100
Tabel 4.16 Tanggapan Responden Mengenai Penempatan Mesin di Unit Usaha Pakan Ternak KSU Tandangsari	101
Tabel 4.17 Tanggapan Responden Mengenai Perawatan Mesin di Unit Usaha Pakan Ternak di KSU Tandangsari.....	102
Tabel 4.18 Tanggapan Respondem Mengenai Alat Pemadam Kebakaran di Unit Usaha Pakan Ternak KSU Tandangsari.....	103
Tabel 4.19 Tabel Rekapitulasi Hasil Tanggapan Responden Terhadap Kondisi Lingkungan Kerja Fisik	104

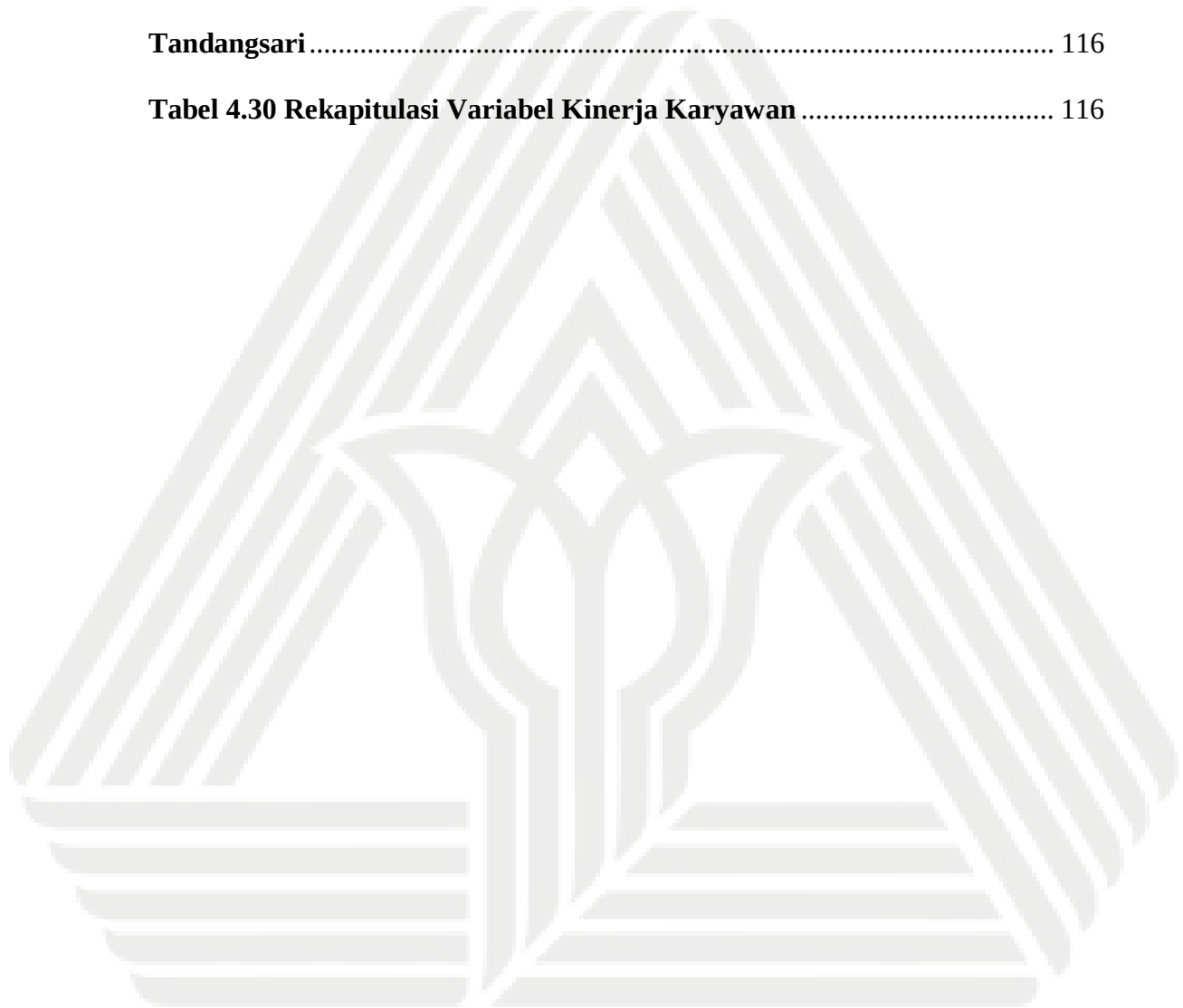
Tabel 4.20 Tanggapan Responden Mengenai Ketelitian Hasil Kerja di Unit Usaha Pakan Ternak KSU Tandangsari	106
Tabel 4.21 Tanggapan Responden Mengenai Kerapihan Hasil Kerja di Unit Usaha Pakan Ternak KSU Tandangsari	107
Tabel 4.22 Tanggapan Responden Mengenai Jumlah Pekerjaan Rutin Yang Dikerjakan dengan Cepat dan Tepat di Unit Usaha Pakan Ternak KSU Tandangsari	108
Tabel 4.23 Tanggapan Reponden Mengenai Jumlah Penyelesaian Tugas Yang Dikerjakan dengan Baik dan Memuaskan di Unit Usaha Pakan Ternak KSU Tandangsari.....	109
Tabel 4.24 Tanggapan Responden Mengenai Tanggung Jawab Terhadap Kesalahan Bekerja di Unit Usaha Pakan Ternak KSU Tandangsari	110
Tabel 4.25 Tanggapan Responden Mengenai Tanggung Jawab Terhadap Kesalahan Bekerja di Unit Usaha Pakan Ternak KSU Tandangsari	111
Tabel 4.26 Tanggapan Responden Mengenai Inisiatif Terhadap Memecahkan Masalah Pekerjaan di Unit Usaha Pakan Ternak KSU Tandangsari	112
Tabel 4.27 Tanggapan Responden Mengenai Inisiatif Terhadap Menyelesaikann Pekerjaan dengan Tepat Waktu di Unit Usaha Pakan Ternak KSU Tandangsari	113
Tabel 4.28 Tanggapan Responden Mengenai Kerjasama dalam Bekerja di Unit Usaha Pakan Ternak KSU Tandangsari	115

Tabel 4.29 Tanggapan Responden Mengenai Bekerjasama dalam

Menyalurkan Ide dan Gagasan di Unit Usaha Pakan Ternak KSU

Tandangsari..... 116

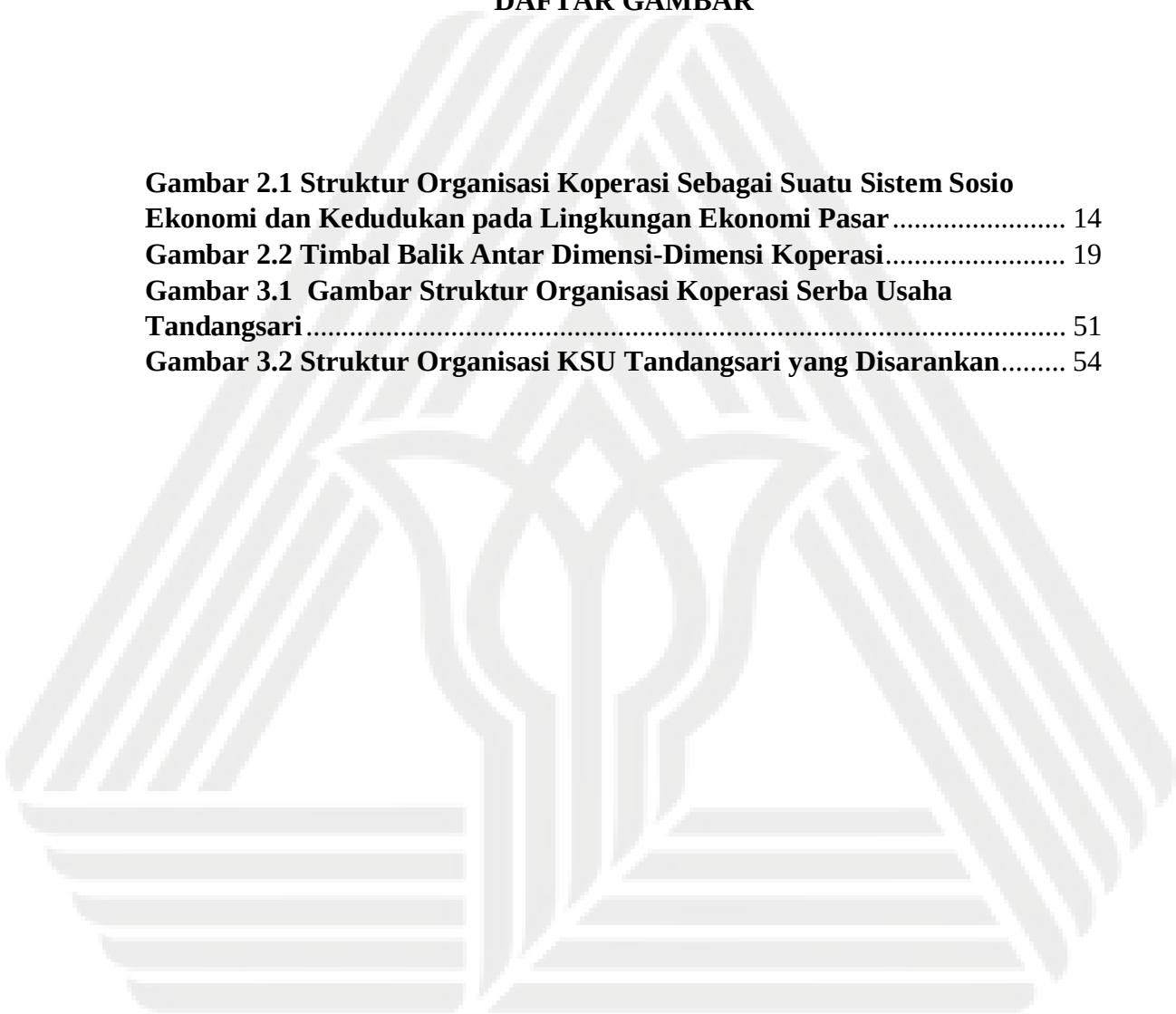
Tabel 4.30 Rekapitulasi Variabel Kinerja Karyawan 116



IKOPIN

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Struktur Organisasi Koperasi Sebagai Suatu Sistem Sosio Ekonomi dan Kedudukan pada Lingkungan Ekonomi Pasar	14
Gambar 2.2 Timbal Balik Antar Dimensi-Dimensi Koperasi.....	19
Gambar 3.1 Gambar Struktur Organisasi Koperasi Serba Usaha Tandangsari	51
Gambar 3.2 Struktur Organisasi KSU Tandangsari yang Disarankan.....	54



IKOPIN