

**ANALISIS LINGKUNGAN KERJA FISIK DALAM UPAYA
MENINGKATKAN KINERJA KARYAWAN**

(Studi Kasus Pada Koperasi Pegawai Direktorat Geologi Republik Indonesia,
Bandung)

SKRIPSI

Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Memperoleh Gelar Sarjana
Manajemen

Disusun Oleh:

**Nurmala Randriany
C1160142**

Dosen Pemimping:
Hj. Yeni Wipartini, SE., M.TI



MANAJEMEN SUMBER DAYA MANUSIA

PROGRAM STUDI S1 MANAJEMEN

INSTITUT MANAJEMEN KOPERASI INDONESIA (IKOPIN)

2020

LEMBAR PENGESAHAN

Judul Usulan Penelitian : Analisis Lingkungan Kerja Fisik Dalam
Upaya Meningkatkan Kinerja
Karyawan
(Studi Kasus Pada Keperasian Pegawai
Direktoriat Geologi Republik
Indonesia)

Nama Mahasiswa : Nurmala Randriany

Nomor Pokok : C1160142

Program Studi : Manajemen

Konsentrasi : Manajemen Sumber Daya Manusia

MENYETUJUI DAN MENGESEHKAN

Penulis

(Hj. Yeni Wipartini, SE., M.TI)



Riwayat Hidup

Nurmala Randriany, dilahirkan pada tanggal 30 November 1998 di Sumedang, Jawa Barat. Putri pertama dari tiga bersaudara pada keluarga Bapak Jani Randrian dan Ibu Mila Siti Karmila.

Jenjang pendidikan formal yang telah diselesaikan penulis adalah sebagai berikut :

TK Bahagia, tahun 2003-2004

SD Negeri Cipacing 1 , tahun 2004-2010

SMP Negeri 1 Jatinangor, tahun 2010-2013

SMA Negeri Tanjungsari , tahun 2013-2016

Sejak tahun 2016 penulis tercatat sebagai mahasiswa konsentrasi Manajemen Sumber Daya Manusia. Program Studi Manajemen di Institut Koperasi Indonesia (IKOPIN).

IKOPIN

ABSTRACT

Nurmala Randriany. "Analysis Of The Physical Work Environment In Improving Employee Performance" a case study at Koperasi Pegawai Direktorat Geologi Republik Indonesia. Thesis majoring in Human Resource Management, Management Study Program, Indonesian Institute of Cooperative. Under guidance Hj.Yeni Wipartini, SE., M.TI.

This research aims to determine the relationship between physical work environment analysis variables in an effort to improve employee performance carried out by the Cramer association method and the Guilford rule as a measurement tool. The way to determine how the efforts that must be made by the board to improve employee performance through improving the physical work environment. The data used are primary and secondary data in the form of direct and indirect information they are eleven cooperative employees as respondents and annual financial reports in 2014-2018.

The results showed that physical work environment factors have a very related relationship with employee performance, that is an r value 0,90 so that employee performance can increase if the physical work environment is good. This can be done by maintaining and improving the achievement has been good.

Key words: Physical work environment, employee performance.

RINGKASAN

Nurmala Randriany. “Analisis Lingkungan Kerja Fisik Dalam Upaya Menigkatkan Kinerja Karyawan” studi kasus pada Koperasi Pegawai Direktoratium Geologi Republik Indonesia. Skripsi jurusan Manajemen Sumber Daya Manusia, Program Studi Manajemen, Institut Koperasi Indonesia. Pembimbing Hj.Yeni Wipartini, SE., M.TI.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui hubungan antara variabel analisis lingkungan kerja fisik dalam upaya meningkatkan kinerja karyawan dilakukan dengan metode asosiasi Cramer dan aturan Guilford sebagai alat ukurnya. Adapun cara menentukan bagaimana upaya-upaya yang harus dilakukan pengurus untuk meningkatkan kinerja karyawan melalui perbaikan lingkungan kerja fisik. Data yang digunakan adalah data primer dan sekunder berupa informasi langsung dan tidak langsung yaitu 11 orang karyawan koperasi sebagai responden dan laporan keuangan tahunan pada tahun 2014-2018.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa faktor lingkungan kerja fisik memiliki hubungan yang sangat erat dengan kinerja karyawan yaitu dengan nilai r sebesar 0,90 sehingga kinerja karyawan dapat meningkat apabila lingkungan kerja fisik baik. Hal tersebut dapat dilakukan dengan cara mempertahankan dan meningkatkan pencapaian yang dirasa telah baik.

Kata Kunci: Lingkungan kerja fisik, kinerja karyawan.

KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh

Alhamdulillahirobbil'alamin, Segala puji bagi Allah SWT, Tuhan Yang Maha Penyayang, penguasa seluruh alam. Shalawat dan salam semoga tercurah kepada junjungan Nabi Muhammad SAW beserta keluarga, sahabat dan umatnya. Alhamdulilah atas ridho-Nya, penulis dapat menyelesaikan skripsi ini sebagai salah satu syarat kelulusan pada program studi strata-1 (S1) di Institut Koperasi Indonesia (IKOPIN) dengan judul **“Analisis Lingkungan Kerja Fisik Dalam Upaya Meningkatkan Kinerja Karyawan”**.

Penulis menyadari bahwa dalam penulisan skripsi ini masih banyak kekurangan, kesalahan dan kelemahannya, hal ini disebabkan karena keterbatasan kemampuan yang dimiliki penulis. Akan tetapi hal ini adalah suatu proses pembelajaran bagi penulis. Karena kita tidak akan pernah menjadi benar sebelum kita mengalami salah. Oleh karena itu penulis berharap adanya saran dan kritik demi kesempurnaan perbaikan skripsi ini. Sehingga penulis mengucapkan terimakasih kepada:

1. Bapak Dr. (HC) Ir. Burhanuddin Abdullah, MA., selaku Rektor dari Institut Koperasi Indonesia
2. Ibu Hj. Yeni Wipartini, SE., M.TI, selaku Dosen Pembimbing yang selalu memberikan arahan, dukungan serta bimbingan dalam penyusunan skripsi ini sehingga menjadi lebih baik.

3. Ibu DR. Hj. Yuanita Indriani, IR., M.SI, selaku Dosen Penelaah Konsentrasi dan Bapak Drs. Wahyudin, M.TI., selaku Dosen Penelaah Koperasi yang selalu memberi arahan serta masukan dalam penyusunan skripsi ini.
4. Bapak Dr. H. Gijanto Purbo Suseno SE., MSc., selaku Direktur Prodi Strata 1 Manajemen di Institut Koperasi Indonesia.
5. Orang tua tercinta, Ibu Dede Hasanah dan Ibu Mila untuk setiap do'a dukungan baik moral maupun materil, kasih, cinta, motivasi dan sabar yang diberikan.
6. Seluruh Dosen, Staff dan Karyawan yang berada di lingkungan IKOPIN, dimana tempat penulis menempuh pendidikan selama ini.
7. Seluruh pengurus dan pengelola di Koperasi Pegawai Direktorat Geologi Republik Indonesia yang telah meluangkan waktunya dan membantu penulis dalam memperoleh data dalam menulis skripsi ini.
8. Sahabat-sahabat seperjuangan Neng, Piti, Rere, Sasa, Anggi dan Ica yang selalu memberi dorongan ketika penulis merasa jemu sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.
9. Teman-teman Dinda, Aulia, Linda, Susi, Rizka, yang selalu memberikan semangat dalam proses penulisan.
10. Adik-adiku tercinta Manda dan Adinda yang selalu memberi semangat dan do'a yang membuat penulis lebih termotivasi.
11. Teman-teman Manajemen B dan seluruh mahasiswa dan mahasiswi IKOPIN atas lingkungan yang menyenangkan selama masa perkuliahan.

Akhir kata, penulis berharap skripsi ini dapat bermanfaat bagi penulis khususnya dan pembaca umumnya dan semoga Allah SWT membalas segala kebaikan saudara-saudara semua.

Wassalamualaikum Warahmatullahi Wabarakatuh

Jatinangor, 11 Mei 2020

Penulis

IKOPIN

DAFTAR ISI

| | |
|---|------------|
| KATA PENGANTAR | i |
| DAFTAR ISI..... | iv |
| DAFTAR TABEL | vii |
| BAB I PENDAHULUAN | 1 |
| 1.1 Latar Belakang Penelitian | 1 |
| 1.2 Identifikasi Masalah | 7 |
| 1.3 Maksud Dan Tujuan Penelitian | 8 |
| 1.3.1 Maksud Penelitian..... | 8 |
| 1.3.2 Tujuan Penelitian | 8 |
| 1.4 Kegunaan Penelitian..... | 9 |
| 1.4.1 Aspek Pengembangan Ilmu Pengetahuan..... | 9 |
| 1.4.2 Aspek Guna Laksana | 9 |
| BAB II PENDEKATAN MASALAH DAN METODE PENELITIAN..... | 10 |
| 2.1 Pendekatan masalah | 10 |
| 2.1.1 Perkoperasian | 10 |
| 2.1.1.1 Jati Diri Koperasi | 10 |
| 2.1.1.2 Definisi Koperasi | 11 |
| 2.1.1.3 Nilai dan Prinsip Koperasi | 11 |
| 2.1.1.4 Tujuan Koperasi | 12 |
| 2.1.1.5 Fungsi, Peran dan Manfaat Koperasi | 13 |
| 2.1.1.6 Partisipasi Anggota | 14 |
| 2.1.1.7 Asas Koperasi..... | 16 |
| 2.1.1.8 Bentuk dan Jenis Koperasi | 17 |
| 2.1.2 Manajemen Sumber Daya Manusia (MSDM)..... | 19 |
| 2.1.2.1 Definisi Manajemen Sumber Daya Manusia | 19 |
| 2.1.2.2 Tujuan Manajemen Sumber Daya Manusia (MSDM)..... | 20 |
| 2.1.2.3 Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia (MSDM) | 21 |
| 2.1.3 Lingkungan Kerja Fisik..... | 23 |

| | |
|--|-----------|
| 2.1.4 Kinerja | 28 |
| 2.1.5 Kerkaitan Lingkungan Kerja Fisik dengan Kinerja Karyawan | 31 |
| 2.2 Metode Penelitian..... | 32 |
| 2.2.1 Metode Penelitian yang Digunakan | 32 |
| 2.2.2 Data yang diperlukan (Operasional Variabel) | 32 |
| 2.2.3 Sumber Data dan Cara Menentukannya | 36 |
| 2.2.4 Teknik Pengumpulan Data..... | 37 |
| 2.2.5 Rancangan Analisis (Pengolahan Data)..... | 37 |
| 2.2.6 Tempat Penelitian | 43 |
| 2.2.7 Jadwal Waktu Penelitian..... | 44 |
| BAB III KEADAAN UMUM TEMPAT PENELITIAN | 45 |
| 3.1 Keadaan Umum Koperasi Pegawai Direktorium Geologi Republik Indonesia (KPDG-RI)..... | 45 |
| 3.1.1 Sejarah Terbentuknya KPDG-RI..... | 45 |
| 3.1.2 Struktur Organisasi Koperasi..... | 46 |
| 3.2 Keanggotaan KPDG-RI..... | 53 |
| 3.2.1 Prosedur Menjadi Anggota KPDG-RI..... | 54 |
| 3.2.2 Hak dan Kewajiban Anggota KPDG-RI..... | 54 |
| 3.3 Kegiatan Usaha Koperasi | 55 |
| 3.4 Keadaan Permodalan Dan Keuangan KPDG-RI..... | 59 |
| 3.4.1 Keadaan Permodalan KPDG-RI | 59 |
| 3.4.2 Keadaan Keuangan KPDG-RI | 62 |
| 3.5 Implementasi Jatidiri Koperasi..... | 65 |
| 3.5.1 Implementasi Definisi KPDG-RI..... | 65 |
| 3.5.2 Implementasi Nilai-Nilai Koperasi | 67 |
| 3.5.3 Implementasi Prinsip-Prinsip Koperasi | 68 |
| BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN..... | 69 |
| 4.1 Lingkungan Kerja Fisik | 69 |
| 4.1.1 Temperatur Suhu Udara Yang Dirasakan Di Ruangan Kerja..... | 69 |
| 4.1.2 Kelembapan Udara yang Dirasakan di Ruangan Kerja | 70 |
| 4.1.3 Kecukupan Ventilasi Udara di Ruangan Kerja..... | 71 |
| 4.1.4 Pencahayaan..... | 72 |

| | |
|--|-----------|
| 4.1.5 Kebisingan | 74 |
| 4.1.6 Polusi/ Pencemaran Udara yang Dihasilkan dari Lingkungan Kerja Koperasi dalam Mempengaruhi Aktifitas Kerja..... | 75 |
| 4.1.7 Warna..... | 76 |
| 4.2 Kinerja Karyawan..... | 81 |
| 4.2.1 Jumlah Pekerjaan | 81 |
| 4.2.2 Kualitas Pekerjaan | 83 |
| 4.2.3 Ketepatan Waktu..... | 84 |
| 4.2.4 Kehadiran..... | 87 |
| 4.2.5 Kemampuan Kerja Sama | 87 |
| 4.3 Hubungan Lingkungan Kerja Fisik Terhadap Kinerja Karyawan..... | 91 |
| 4.4 Upaya-Upaya yang Harus Dilakukan untuk Meningkatkan Kinerja Karyawan..... | 94 |
| BAB V KESIMPULAN DAN SARAN | 94 |
| 5.1 Kesimpulan..... | 94 |
| 5.2 Saran | 94 |
| DAFTAR PUSTAKA | 95 |
| LAMPIRAN..... | 98 |

IKOPIN

DAFTAR TABEL

| No. Tabel | Judul | Hal |
|-----------|---|-----|
| 01 : | Operasional variabel lingkungan kerja fisik dan kinrja..... | 36 |
| 02 : | Cara pengumpulan data..... | 39 |
| 03 : | Indikator lingkungan kerja fisik..... | 41 |
| 04 : | Rekapitulasi hasil tanggapan responden LKF..... | 41 |
| 05 : | Pengukuran kinerja karyawan..... | 42 |
| 06 : | Rekapitulasi hasil tanggapan kinerja karyawan..... | 43 |
| 07 : | Tabel kontingensi..... | 44 |
| 08 : | Kanggotan KPDG-I..... | 55 |
| 09 : | Perkembangan modal sendiri dan pinjaman..... | 56 |
| 10 : | Perkembangan struktur modal KPDG-RI..... | 60 |
| 11 : | Standar penilaian rasio likuiditas..... | 62 |
| 12 : | Perhitungan rasio likuiditas..... | 62 |
| 13 : | Standar penilaian rasio sovabilitas..... | 63 |
| 14 : | Perkembangan sovabilitas KPDG-RI..... | 63 |
| 15 : | Perkembangan rentabilitas..... | 64 |
| 16 : | Implemetasi definisi koperasi..... | 66 |
| 17 : | Implementasi nilai koperasi..... | 67 |
| 18 : | Implementasi prinsip kperasi..... | 68 |
| 19 : | Tanggapan responden terhadap temperatur suhu udara..... | 71 |
| 20 : | Tanggapan responden terhadap udara | 72 |
| 21 : | Tanggapan responden terhadap ventilasi udara..... | 73 |
| 22 : | Tanggapan responden terhadap pencahayaan matahari | 74 |
| 23 : | Tanggapan responden terhadap pencahayaan lampu..... | 74 |
| 24 : | Tanggapan responden terhadap kebisingan..... | 75 |
| 25 : | Tanggapan responden terhadap kebisingan kendaraan..... | 76 |
| 26 : | Tanggapan responden terhadap pencemaran udara..... | 77 |

| | | | |
|----|---|---|----|
| 27 | : | Tanggapan responden terhadap pemilihan warna ruangan..... | 78 |
| 28 | : | Tanggapan responden terhadap warna tepat..... | 79 |
| 29 | : | Rekapitulasi tanggapan lingkungan kerja fisik..... | 80 |
| 30 | : | Tanggapan responden terhadap pelaksanaan proker..... | 82 |
| 31 | : | Tanggapan responden terhadap target pekerjaan..... | 83 |
| 32 | : | Tanggapan responden terhadap kerapihan pekerjaan..... | 84 |
| 33 | : | Tanggapan responden terhadap ketelitian pekerjaan..... | 84 |
| 34 | : | Tanggapan responden terhadap ketepatan waktu..... | 85 |
| 35 | : | Tanggapan responden terhadap penyelesaian pekerjaan..... | 86 |
| 36 | : | Tanggapan responden terhadap alternatif pekerjaan..... | 86 |
| 37 | : | Tanggapan responden terhadap kehadiran karyawan..... | 87 |
| 38 | : | Tanggapan responden terhadap komunikasi karyawan..... | 88 |
| 39 | : | Tanggapan responden terhadap kerjasama..... | 88 |
| 40 | : | Rekapitulasi tanggapan kinerja kaaryawan..... | 89 |
| 41 | : | Kontingensi asosiasi cramer..... | 91 |
| 42 | : | Perbandingan LKF dengan kinerja karyawan..... | 91 |

IKOPIN