

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil pembahasan mengenai prosedur penagihan dan penerimaan piutang pasien rawat inap dengan jaminan asuransi BPJS pada Rumah Sakit Umum Daerah (RSUD) Soreang, kesimpulan yang dapat diambil dari laporan tugas akhir ini adalah sebagai berikut:

Prosedur penagihan piutang pasien rawat inap dengan jaminan asuransi BPJS pada Rumah sakit umum daerah (RSUD) Soreang, antara lain:

1. Aktivitas pendaftaran/administrasi pasien rawat inap
2. Pemberian pelayanan medis dan penunjang medis
3. Berkas pasien diproses di bagian klaim administrasi BPJS
4. Berkas tagihan atas pasien dikirimkan ke kantor BPJS Cabang Soreang oleh petugas verifikator internal Rumah Sakit Umum Daerah (RSUD) Soreang

Prosedur penerimaan piutang pasien rawat inap dengan jaminan asuransi BPJS pada Rumah Sakit Umum Daerah (RSUD) Soreang, antara lain:

1. Aktivitas konfirmasi pembayaran
2. Pencatatan penerimaan piutang

Hambatan yang dihadapi oleh Rumah Sakit Umum Daerah Soreang, dalam melakukan penagihan dan penerimaan piutang pasien rawat inap dengan jaminan asuransi BPJS adalah dari pihak internal maupun eksternal yang antara lain:

1. Tidak ada nama dokter atau tandatangan dokter didalam Surat Bukti Pelayanan Kesehatan (SBPK)
2. Tidak ada kode diagnosa atau kode tindakan didalam Surat Bukti Pelayanan Kesehatan (SBPK)
3. Berkas Pasien yang menumpuk di depan meja karyawan menyebabkan beberapa berkas yang telah dientry dan yang belum dientry tercampur
4. Tidak ada laporan jumlah klaim BPJS per ruangan

Upaya yang dilakukan oleh Rumah Sakit Umum Daerah (RSUD) Soreang, dalam mengatasi hambatan penagihan piutang pasien rawat inap dengan jaminan asuransi BPJS antara lain:

1. Terkait dengan masalah tidak adanya nama dokter atau tandatangan dokter pada Surat Bukti Pelayanan Kesehatan (SBPK), maka berkas tersebut dikembalikan kepada dokter yang menangani pasien tersebut.
2. Terkait dengan masalah tidak adanya kode diagnosa atau kode tindakan pada Surat Bukti Pelayanan Kesehatan (SBPK), maka berkas tersebut dikembalikan ke bagian *coder*.

Sedangkan untuk upaya yang dilakukan dalam mengatasi masalah keterlambatan pembayaran dari pihak BPJS antara lain:

1. Melakukan konfirmasi melalui surat
2. Melakukan konfirmasi melalui telepon
3. Melakukan kunjungan personal

5.2 Saran

Berdasarkan kesimpulan diatas, terdapat beberapa saran yang sekiranya dapat berguna bagi Rumah Sakit Umum Daerah (RSUD) Soreang. Adapun saran-saran tersebut antara lain:

1. Meningkatkan fasilitas yang mendukung dalam memproses berkas pasien contohnya pada masalah banyaknya berkas pasien yang menumpuk didepan meja karyawan, alangkah baiknya jika berkas tersebut lebih ditata rapi dengan menambah lemari/rak khusus berkas pasien.
2. Memberikan penambahan tugas bagi petugas administrasi ruangan untuk membuat laporan jumlah klaim BPJS per ruangan agar masalah terkait dengan tidak adanya laporan jumlah klaim BPJS per ruangan dapat teratasi.

IKOPIN