

**ANALISIS MANAJEMEN PIUTANG NIAGA DALAM MENINGKATKAN
VOLUME PENJUALAN PADA KOPERASI KARYAWAN INDUSTRI PT.
INSANSANDANG INTERNUSA**

*(Studi Kasus Pada Koperasi Karyawan Industri PT. Insansandang Internusa,
Sumedang, Jawa Barat)*

SKRIPSI

Disusun oleh :

Ai Tina

C1160117

Pembimbing :

Dr. Eka Setiajatnika, SE, M.Si



IKOPIN

**KONSENTRASI MANAJEMEN KEUANGAN
PROGRAM STUDI SARJANA MANAJEMEN
INSTITUT MANAJEMEN KOPERASI INDONESIA**

2020

LEMBAR PENGESAHAN

Judul Skripsi : Analisis Manajemen Piutang Niaga dalam
Meningkatkan Volume Penjualan
(Studi Kasus pada Karyawan Industri PT
Insansandang Internusa)

Nama : Ai Tina

NRP : C1160117

Program Studi : Strata 1 Manajemen

Konsentrasi : Manajemen Keuangan

MENYETUJUI DAN MENGESAHKAN

Dosen Pembimbing



Dr. Eka Setiajatnika, SE, M.Si



Direktur Program Studi Strata 1 Manajemen

Dr. H. Gijanto Purbo Suseno, S.E., M.Sc.

RIWAYAT HIDUP

Ai Tina, perempuan kelahiran Sumedang 14 Agustus 1997 dari pasangan suami istri bernama Bapak Ela dan Ibu Aah. Beralamatkan rumah di Dusun Cibulakan RT/RW 04/15, Desa Sindanggalih, Kecamatan Cimanggung, Kabupaten Sumedang.

Adapun pendidikan yang telah ditempuh oleh penulis diantaranya sebagai berikut :

- Sekolah Dasar Negeri Cikandang, lulus pada tahun 2010
- Sekolah Menengah Pertama PGRI Parakanmuncang, lulus pada tahun 2013
- Sekolah Menengah Atas PGRI Parakanmuncang, lulus pada tahun 2016

Pada tahun 2016, penulis tercatat sebagai mahasiswa Institut Manajemen Koperasi Indonesia (IKOPIN) Program Studi Strata 1 Manajemen dengan jurusan Manajemen Keuangan. Adapun pengalaman organisasi kemahasiswaan yang telah diikuti penulis selama masa perkuliahan yaitu sebagai berikut :

- Anggota ENGLISH CLUB OF IKOPIN (2016 – 2017)
- Anggota IKATAN VOLI MAHASISWA IKOPIN (2017 – 2018)
- Sekretaris Umum IKATAN VOLI MAHASISWA IKOPIN (2018 – 2019)
- Anggota Komandan Kompi Markas Resimen Mahasiswa Mahawarman Kompi IKOPIN (2017 – 2018)
- Kepala Seksi Logistik Resimen Mahasiswa Mahawarman Kompi IKOPIN (2018- 2019)

ABSTRACT

AI TINA (2020). *Account Receivable Management Analysis in Increasing Sales Volume. Case study on the industrial employee cooperative PT. Insansandang Internusa. Located on jl. Rancaekek KM 22,5 Cinta Mulya, Jatinangor Sumedang, West Java. Under the guidance of Mr. Dr. Eka Setiajatnika, SE, M. Si.*

This study aims to the determine the efficiency off account receivable management in the industrial employee Cooperative PT. Insansandang Internusa, knowing the the effectiveness of the use off account receivable funds on the industrial employee cooperative PT Insansandang Internusa, knowing the cause of increased receivables at the Industrial employee PT. Insansandang Internusa, and know the factors that effect decreased receivables.

The method used is a case study using descriptive analysis. The data source used in this study is the financial statements contained in the RAT of Industrial Employees Cooperative PT. Insansandang Inernusa. Based on research result, account receivale turnover for five years tends to decline. Therefore, it can be concluded that the turnover of accounts receivable is not good, so if the turnover off accounts receivable is not good, the management off account receivable is not good. So, that i will have an impact on working capital will decrease, so that sales will decrease because capital continues to decline

Keywords: Account Receivable Management, Sles volume, Account Receivable Turnover, Ratio Analysis.

IKOPIN

RINGKASAN

AI TINA (2020). Analisis Manajemen Piutang niaga dalam Meningkatkan Volume Penjualan. Studi kasus pada Koperasi Koperasi Karyawan Industri PT. Insansandang Internusa yang berlokasi di Jl. Rancaekek KM 22,5 Cinta Mulya, Jatinangor, Sumedang, Jawa Barat. di bawah bimbingan **Bapak Dr. Eka Setiajatnika, SE, M.Si.**

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui Efisiensi pengelolaan piutang di koperasi karyawan industri PT. Insansandang internusa, mengetahui Efektivitas penggunaan dana piutang dagang di Koperasi karyawan industri PT. Insansandang Internusa, mengetahui penyebab piutang meningkat di Koperasi karyawan industri PT. Insansandang Internusa, dan mengetahui faktor-faktor yang mempengaruhi piutang menurun. Metode yang digunakan adalah studi kasus dengan menggunakan analisis deskriptif.

Sumber data yang digunakan dalam penelitian ini adalah laporan keuangan yang terdapat pada RAT Koperasi Karyawan Industri PT. Insansandang Internusa. Berdasarkan hasil penelitian perputaran piutang selama lima tahun cenderung menurun. Maka dari itu, dapat disimpulkan bahwa perputaranpiutangnya kurang baik, sehingga jika perputaran piutang kurang baik maka pengelolaan piutang pun kurang baik sehingga akan berdampak pada modal kerja, modal kerja pun akan menurun, sehingga penjualan akan menurun karena modal terus menerus menurun .

Kata Kunci : Manajemen Piutang, Volume Penjualan, Perputaran Piutang, Analisis Rasio.

KATA PENGANTAR

Dengan memanjatkan puji dan syukur kehadirat Allah SWT, karena atas berkat dan rahmatnya penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul “Analisis Manajemen Piutang niaga dalam Meningkatkan Volume penjualan” studi kasus pada Koperasi Karyawan Industri PT. Insansandang Internusa Sumedang Jawa Barat dibawah bimbingan Bapak Dr. Eka Setiajatnika, SE, M.Si.

Skripsi ini dibuat sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen di Institut Manajemen Koperasi Indonesia (IKOPIN). Pada kesempatan ini penulis menyampaikan terima kasih dan rasa hormat terutama kepada Orangtua tercinta Bapak Ela, Ibu Aah, Kakakku yang paling baik Elah, dan ke empat kakak laki-laki ku yang tidak bisa ku sebutkan satu persatu yang selalu memberikanku do'a restu, cinta, dan kasih sayang serta perhatian moril maupun materil yang tentu takkan bisa terbalaskan. Semoga Allah SWT selalu melimpahkan rahmat, kesehatan, karunia dan keberkahan di dunia maupun di akhirat atas budi baik yang telah diberikan kepada penulis.

Penghargaan dan terima kasih selanjutnya penulis sampaikan yang setinggi-tingginya atas bantuan baik moril maupun materil sehingga skripsi ini dapat diselesaikan. Rasa terima kasih ini penulis sampaikan kepada :

1. Yang terhormat Bapak Dr. Eka Setiajatnika, SE, M.Si selaku dosen pembimbing yang banyak meluangkan waktu untuk memberikan arahan, bimbingan, nasihat, dan motivasi kepada penulis dalam penyusunan skripsi ini.

2. Yang terhormat Bapak Dr. H. Gijanto Purbo Suseno, SE., M.Sc selaku dosen penelaah koperasi yang telah meluangkan waktu untuk memberikan arahan dan saran dalam penulisan skripsi ini.
3. Yang terhormat Bapak Sukmahadi, SE., M.Si selaku dosen penelaah konsentrasi yang telah meluangkan waktu untuk memberikan arahan dan saran dalam penulisan skripsi ini.
4. Yang terhormat Bapak Dr. (HC) Ir. Burhanuddin Abdullah, MA. Selaku Rektor Institut Manajemen Koperasi Indonesia (IKOPIN).
5. Yang terhormat Bapak Drs. H. Gijanto Purbo Suseno, SE., M.Sc. selaku Direktur Program Studi S1 Manajemen Institut Manajemen Koperasi Indonesia (IKOPIN).
6. Yang terhormat Ibu Dra. Yeni Wipartini, M.Ti. selaku Sekertaris Program Studi S1 Manajemen Institut Manajemen Koperasi Indonesia (IKOPIN).
7. Yang terhormat pengurus Koperasi Karyawan Industri PT Insansandang Internusa Bapak Dimi, Bapak Ana dan Ibu Tri yang telah mengizinkan penulis untuk dapat melakukan penelitian skripsi ini, memberikan pengalaman dan memberikan informasi kepada penulis.
8. Sahabat-sahabat Kelas B angkatan 2016 yang telah berbagi suka, duka, warna, cinta, dan cerita kepada penulis selama berkuliah di IKOPIN.
9. Sahabat-sahabat kelas Manajemen Keuangan – A yang telah memberikan cerita berkesan selama penghujung semester akhir.
10. Sahabat-Sahabat Srinur Pratiwi, Nisa Syihda Hidayat, Fina Febri Fitriani yang selalu memberikan semangat, motivasi kepada penulis.

11. TIM PL 48 Risma, Erisca, Ardian, Ardiyansyah menjadi keluarga sebulan tapi menyenangkan selama melaksanakan praktek lapang.
12. Keluarga Besar IKATAN VOLI MAHASIWA (IVOMA) IKOPIN yang telah memberikan dukungan dan motivasi selama penulis berjuang untuk mendapatkan gelar Sarjana Manajemen. Salam *Spike*!
13. Keluarga Besar Keluarga besar Resimen Mahasiswa Mahawarman Kompi IKOPIN yang telah memberikan dukungan dan motivasi selama penulis berjuang untuk mendapatkan gelar Sarjana Manajemen. Menwa!
14. Satuan Pengamanan IKOPIN yang telah memberikan candaan-candaan dan motivasi dalam penyelesaian skripsi.
15. Semua pihak yang telah terlibat membantu, mendo'akan, dan memotivasi penulis dalam menyelesaikan skripsi.

Harapan penulis, semoga skripsi ini bermanfaat bagi pengembangan pengetahuan baik bagi penulis sendiri maupun bagi pihak yang berkepentingan.

Jatinangor, Oktober 2020

Ai Tina

DAFTAR ISI

RIWAYAT HIDUP	i
ABSTRACT	ii
RINGKASAN	iii
KATA PENGANTAR.....	iv
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR.....	xi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Penelitian.....	1
1.2 Identifikasi Masalah	7
1.3 Maksud dan Tujuan Penelitian	7
1.3.1 Maksud Penelitian.....	7
1.3.2 Tujuan Penelitian.....	7
1.4 Kegunaan Penelitian	8
1.4.1 Kegunaan Teoritis	8
1.4.2 Kegunaan Praktis.....	8
BAB II PENDEKATAN MASALAH DAN METODE PENELITIAN.....	9
2.1 Pendekatan Masalah	9

2.1.1	Pendekatan Perkoperasian.....	9
2.1.2	Pendekatan Manajemen Keuangan	16
2.2	Metode Penelitian.....	37
2.2.1	Metode Penelitian yang digunakan	37
2.2.2	Data yang diperlukan (Overasionalisasi Konsep/ Variabel).....	37
2.2.3	Sumber Data dan Cara Menentukan Sumber Data.....	39
2.2.4	Teknik Pengumpulan Data	40
2.2.5	Analisis Data	40
2.2.6	Tempat/ Lokasi Penelitian.....	42
2.2.7	Jadwal Penelitian.....	42
BAB III	KEADAAN UMUM TEMPAT PENELITIAN	43
3.1	Keadaan Umum Organisasi	43
3.1.1	Sejarah Terbentuknya Koperasi	43
3.1.2	Struktur Organisasi Koperasi	44
3.2	Keanggotaan Koperasi.....	47
3.3	Kegiatan Usaha dan Permodalan Koperasi	47
BAB IV	HASIL DAN PEMBAHASAN	49
4.1	Kebijakan Manajemen Piutang.....	49
4.2	Analisa Kredit Kopkarin Insan.....	49

4.3 Efisiensi Pengelolaan Piutang dalam Meningkatkan Volume Penjualan yang Diterapkan di Kopkarin Insan	50
4.4 Efektifitas Penggunaan Dana Piutang Dagang.....	53
4.5 Penyebab Piutang Meningkat	58
4.6 Faktor-faktor Penyebab Rendahnya Perputaran Piutang.....	59
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	60
5.1 Kesimpulan.....	60
5.2 Saran	Error! Bookmark not defined.
DAFTAR PUSTAKA	63

IKOPIN

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Perputaran Piutang.....	6
Tabel 2.1 Operasionalisasi Variabel	39
Tabel 4.1 Data Penjualan Kopkarin Insan Periode 2015-2019	50
Tabel 4.2 Data Penjualan dan Target Penjualan Tahun 2015-2019	51
Tabel 4.3 Data Pencapaian Target Penjualan Periode 2015-2019	51
Tabel 4.4 Data Perputaran Piutang.....	52
Tabel 4.5 Data Umur Piutang	53
Tabel 4.6 Data Rasio Lancar.....	54
Tabel 4.7 Data Rasio Cepat.....	55
Tabel 4.8 Data Rasio Perputaran Persediaan	56
Tabel 4.9 Data Rasio Aktiva Tetap.....	57
Tabel 4.10 Data Margin Laba Bruto.....	58

IKOPIN

DAFTAR GAMBAR

Gambar 3.1 Struktur Organisasi Kopkarin Insan	45
Gambar 3.2 Struktur Organisasi yang disarankan	46



IKOPIN