ANALISIS KINERJA PENGURUS DALAM UPAYA MENGATASI NON PERFORMING LOAN (NPL)

(Studi Kasus Pada Koperasi Serba Usaha Rw 05 Bukit Ligar, Kelurahan Cibeunying, Kecamatan Cimenyan, Kabupaten Bandung)

SKRIPSI

Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Memperoleh Gelar Sarjana Manajemen

Disusun oleh :

Alviona Mutia
C1160251

Dosen Pembimbing :

Dr. Maman Suratman, Drs., Msi

PROGRAM STUDI S1 MANAJEMEN

INSTITUT MANAJEMEN KOPERASI INDONESIA (IKOPIN)

2020

LEMBAR PENGESAHAN

Judul Usulan Penelitian	:	**Analisis Kinerja Pengurus Dalam Upaya Mengatasi Non Performing Loan (NPL) (Studi Kasus Pada Unit Simpan Pinjam Koperasi Serba Usaha Rw 05 Bukit Ligar)**
Nama Mahasiswa	:	**Alviona Mutia**
Nomor Pokok	:	**C1160251**
Program Studi	:	**Manajemen**
Konsentrasi	:	**Sumber Daya Manusia**

MENYETUJUI DAN MENGESAHKAN

Pembimbing

Dr. Maman Suratman, Drs., Msi

Direktur Program Studi S-1 Manajemen

Dr. H. Gijanto Purbo Suseno.,M.Sc

RIWAYAT HIDUP

Peneliti dilahirkan pada tanggal 3 Maret 1998 di Bandung, Jawa Barat. Merupakan anak pertama dari tiga bersaudara keluarga Bapak Uus Suhendar dan Ibu Herni Mulawanti.

Adapun pendidikan yang ditempuh, diantaranya :

1. Lulus dari Taman Kanak-kanak Asy-Syukri, Kecamatan Jatinangor - Kabupaten Sumedang - Jawa Barat pada tahun 2003.
2. Lulus dari SDN Cipacing 2, Kecamatan Jatinangor – Kabupaten Sumedang – Jawa Barat pada tahun 2009.
3. Lulus dari SMPN 1 Jatinangor, Kecamatan Jatinangor- Kabupaten Sumedang – Jawa Barat pada tahun 2012.
4. Lulus dari SMAN 1 Rancaekek, Kecamatan Rancaekek – Kabupaten Bandung – Jawa Barat pada tahun 2015.

Pada tahun 2016, tercatat sebagai Mahasiswi Institut Manajemen Koperasi Indonesia (IKOPIN). Selama menjadi mahasiswi di IKOPIN telah mengikuti kegiatan sebagai Anggota aktif Sanggar Seni 12 Juli IKOPIN, yang turut serta dalam proses perlombaan-perlombaan teater di Jawa Barat.

ABSTRACT

Alviona Mutia (C1160251) Direction Performance Analysis in Effort overcoming Non Performing Loan (NPL), Case Study on Multipurpose Cooperative Rw 05 Bukit Ligar, under the guidance of Mr. Maman Suratman.

Indonesian society still sees cooperative as just a place for just borrow money, even though you are already a member of the cooperative hers. With such a presumption causes members to be careless inside pay its obligations so that there is a non performing loan (NPL) or problem credit.

The research aims to determine the performanve efforts of the internal management overcoming this NPL so that it does not occur over a long perios of time is joyful. This management can be assessed on the basis of customer satisfaction, governance, and compliance, process change and human resource management.

The result showed that all four aspects of the assessment could helps to find answers to the expected basis of members expectations can reduce the NPL figure. This research uses descriptive methods and research was conducted to produce anwers by means of interviews questionnaire.

IKOPIN

RINGKASAN

Alviona Mutia (C1160251) Analisis Kinerja Pengurus dalam Upaya Mengatasi Non Performing Loan (NPL), Studi Kasus pada Koperasi Serba Usaha Rw 05 Bukit Ligar, dibawah bimbingan Maman Suratman.

Masyarakat Indonesia masih memandang koperasi hanya tempat untuk meminjam uang saja, padahal jika sudah menjadi anggota koperasi adalah miliknya. Dengan anggapan seperti itu menyebabkan anggota lalai dalam membayar kewajibannya sehingga terjadilah non performing loan (NPL) atau kredit bermasalah.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui upaya kinerja pengurus dalam mengatasi NPL ini agar tidak terjadi dalam jangka waktu yang panjang. Kinerja pengurus ini bisa dinilai berdasarkan kepuasan nasabah, tata kelola dan kepatuhan, perubahan proses dan pengelolaan sumber daya manusia.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa keempat aspek penilaian itu bisa membantu untuk mencari jawaban atar dasar harapan anggota, yang diharapkan bisa menekan angka NPL. Penelitian ini menggunakan metode deskriptif dan dilakukan penelitian untuk menghasilan jawaban dengan cara wawancara dan kuesioner.

IKOPIN

KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur dipanjatkan kepada Allah SWT yang telah memberikan berkat Rahmat dan Karunia-Nya, tetap tercurah limpahkan kepada jungjunan kita Nabi Muhammad SAW. Kepada keluarganya, kepada sahabatnya, hingga sampai kepada kita selaku umatnya hingga akhir zaman. Tidak lupa kepada kedua orang yang telah memberikan doa, semangat dan materi yang sangat bermanfaat.

Sehingga penyusunan skripsi yang berjudul "Analisis Kinerja Pengurus Dalam Upaya Mengatasi Non Performing Loan (NPL)" dapat diselesaikan dengan baik. Skripsi ini disusun sebagai syarat dalam menyelesaikan pendidikan Program Strata Satu (S1) untuk memperoleh gelar Sarjama Manajemen pada Konsentrasi Manajemen Sumber Daya Manusia, Program Studi Manajemen, Institut Manajemen Koperasi Indonesia (IKOPIN).

Dengan adanya keterlibatan semua pihak yang telah memberikan berbagai kontribusi berupa dorongan, bantuan, bimbingan, kasih sayang dan doa yang sangat berarti maka peneliti mengucapkan terimakasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Dr. Maman Suratman, Drs., Msi selaku Dosen Pembimbing yang telah meluangkan waktu untuk memberikan arahan, bimbingan, serta motivasi dalam penyusunan skripsi.

2. Dr. Eka Setiajatnika, SE,. M.Si selaku Dosen Penelaah Koperasi dan Drs.Udin Hidayat, M.Ti selaku Dosen Penelaah Konsentrasi Sumber Daya Manusia yang telah memberikan saran dan arahan yang bermanfaat dalam penulisan skripsi ini.
3. Kepada semua pihak yang tidak dapat disebutkan, yang pada kesempatan ini telah memberikan bantuan baik moril maupun materil sehingga skripsi ini dapat diselesaikan dengan baik.

Dalam penyusunan skripsi ini masih jauh dari kata sempurna yang disebabkan karena keterbatasan pengetahuan, kemampuan, pengalaman, dan referensi yang dimiliki. Oleh karena itu, dengan segala kerendahatian kritik dan saran yang membangun sangat diharapkan
untuk perbaikan dimasa mendatang.

Jatinangor, Oktober 2020

Alviona Mutia

DAFTAR ISI

RIWAYAT HIDUP i
ABSTRACT ii
RINGKASAN iii
KATA PENGANTAR iv
DAFTAR ISI vi
DAFTAR TABEL ix
BAB I PENDAHULUAN 1
1.1 Latar Belakang Penelitian 1
1.2 Identifikasi Masalah 6
1.3 Maksud dan Tujuan 6
1.3.1 Maksud Penelitian 6
1.3.2 Tujuan Penelitian 7
1.4 Kegunaan Penelitian 7
1.4.1 Kegunaan Teoritis 7
1.4.2. Kegunaan Praktis (Guna Laksana) 8
BAB II PENDEKATAN MASALAH DAN METODE PENELITIAN 9
2.1 Pendekatan Masalah 9
2.1.1. Pendekatan Koperasi 9
2.1.2 Pendekatan Manajemen Sumber Daya Manusia (MSDM) 23
2.1.3 Pendekatan Kinerja Pengurus 25
2.1.4 Pendekatan mengenai Non Performing Loan (Kredit Bermasalah) 27
2.1.5 Pendekatan Manfaat Ekonomi Anggota 29
2.2 Metodologi Penelitian 30
2.2.1 Metode yang digunakan 30
2.2.2 Data yang Diperlukan (Operasionalisasi Variabel) 30
2.2.3 Penetapan Sumber Data 32

2.2.4 Teknik Pengumpulan Data 34
2.2.5 Analisis Data 35
2.2.6 Tempat Penelitian 37
2.2.7 Jadwal Penelitian 38
BAB III KEADAAN UMUM KOPERASI 38
3.1 Keadaan Umum Organisasi 38
3.1.1 Sejarah Terbentuknya Koperasi 38
3.1.2 Struktur Organisasi Koperasi 42
3.2 Keanggotaan Koperasi 53
3.3 Kegiatan Usaha Koperasi 56
3.3.1 Unit Simpan Pinjam 56
3.3.2 Unit Air 60
3.3.3 Unit Usaha Perdagangan Barang dan Jasa 61
3.4 Keadaan Keuangan Koperasi 63
3.4.1 Permodalan Koperasi Serba Usaha Rw 05 Bukit Ligar 63
3.4.2 Rasio Keuangan 64
3.5 Implementasi Jatidiri Koperasi 67
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN 75
4.1 Identitas Responden 76
4.1.1 Jenis Kelamin 76
4.1.2 Pekerjaan 77
4.2 Penilaian Kinerja Pengurus 77
4.1.1 Kinerja Pengurus Berdasarkan Kepuasan Nasabah 79
4.2.2 Kinerja Pengurus Berdasarkan Tata Kelola dan Kepatuhan 81
4.3.3 Kinerja Pengurus Berdasarkan Perubahan Proses 82
4.4.4 Kinerja Pengurus Berdasarkan Pengelolaan Sumber Daya Manusia 83
4.3 Upaya Pengurus dalam Mengatasi Non Performing Loan 86
4.4 Manfaat Ekonomi Bagi Anggota 86
BAB V SIMPULAN DAN SARAN 92
5.1 Simpulan 92

5.2 Saran 92
DAFTAR PUSTAKA 94

IKOPIN

DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Perbandingan Nilai NPL Koperasi Serba Usaha Rw 05 Bukit Ligar 3
Tabel 1. 2 Tinjauan Penelitian Terdahulu 4
Tabel 2. 1Operasionalisasi Variabel 31
Tabel 2. 2 Penetapan Sumber Data 33
Tabel 2. 3 Skala Interval Setiap Indikator Pada Kinerja Pengurus 36
Tabel 2. 4 Akumulasi Data Hasil Penelitian 37
Tabel 3. 1 Rekapitulasi Keanggotaan KSU Rw 05 Bukit Ligar 55
Tabel 3. 2 Pendapatan pada Unit Simpan Pinjam 59
Tabel 3. 3 Pendapat Unit Usaha Air 61
Tabel 3. 4 Pendapatan Unit Perdagangan Barang dan Jasa 62
Tabel 3. 5 Permodalan KSU Rw 05 Bukit Ligar 63
Tabel 3. 6 Alokasi SHU KSU Rw 05 Bukit Ligar 64
Tabel 3. 7 Standar Penilaian Perusahaan Rasio Likuiditas Berdasarkan Peraturan Mentri Negara KUKM No. 06/PER/M.KUKM/V/2006 64
Tabel 3. 8 Standar Penilaian Debt to Asset Ratio 66
Tabel 3. 9 Standar Penilaian Return On Asset 67
Tabel 3. 10 Kinerja Koperasi Berdasarkan Indikator Jatidiri Koperasi 69
Tabel 3. 11 Kinerja Koperasi Berdasarkan Indikatror Daya Saing Koperasi 70
Tabel 3. 12 Implementasi Jatidiri Koperasi Berdasarkan Defini Koperasi 71
Tabel 3. 13 Implementasi Jatidiri Berdasarkan Nilai-nilai Koperasi 72
Tabel 3. 14 Implementasi Jatidiri koperasi berdasarkan prinsip-prinsip koperasi 73
Tabel 4. 1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin 76
Tabel 4. 2 Karakteristik Responden Berdasarkan Pekerjaan 77
Tabel 4. 3 Tanggapan Responden berdasarkan Kepuasan Nasabah 80
Tabel 4. 4 Tanggapan Responden berdasarkan Tata Kelola dan Kepatuhan 81
Tabel 4. 5 Tanggapan Responden berdasarkan Perubahan Proses 82
Tabel 4. 6 Tanggapan Responden berdasarkan Perubahan Proses 84

Tabel 4. 7 Akumulasi Data Hasil Tanggapan Anggota terhadap Kinerja Pengurus ... 84
Tabel 4. 8 Kriteria Tanggapan dari Rata-rata Hasil Skor Setiap Sub Variabel Kinerja Pengurus ... 85
Tabel 4. 9 Manfaat Ekonomi Tidak Langsung ... 90

IKOPIN

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1 Diagram Model Kisi – Kisi (Grid Model).....20
Gambar 2 Stuktur Organisasi.....42
Gambar 3 Model ICA GRID KU Rw 05 70

IKOPIN